



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

I libri escono dalla biblioteca. Lettura in carcere, in ospedale, negli ambulatori.

SETTORE e Area di Intervento:

Patrimonio artistico culturale – Cura promozione Biblioteche

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Questo progetto di promozione della lettura nasce dall'attenzione che la Biblioteca Civica dedica, oltre che agli utenti che abitualmente frequentano le sale di lettura, anche ai lettori che non possono fruire dei servizi bibliografici erogati quotidianamente presso la sua sede: in particolare, ammalati, detenuti e loro familiari.

Il progetto intende raggiungere l'obiettivo di portare parte del patrimonio librario del Comune a quanti non possono accedere ai servizi bibliografici erogati in sede, in particolare potenziando e incrementando le attività di prestito e consulenza svolte al di fuori della sede della Biblioteca, all'interno delle strutture che ospitano le diverse comunità di utenti.

Il progetto si articola in tre parti:

1. Ampliamento del numero di utenti potenziali che non possono usufruire dei servizi ordinari e che hanno il diritto di avere ugualmente accesso al servizio bibliotecario;
2. incremento delle risorse librarie destinate a tale utenza, con particolare riguardo ai lettori stranieri;
3. potenziamento degli strumenti di consultazione parziale alternativi ai cataloghi tradizionali.

In particolare, poiché la Biblioteca ha già avviato servizi proprio presso il presidio ospedaliero "SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo", la Casa di Reclusione San Michele e la Casa Circondariale "Cantiello e Gaeta" sono obiettivi specifici di questo progetto:

- l'incremento del 20% di prestiti librari presso le due sedi carcerarie;
- monitoraggio della richiesta di libri e documenti destinati ai detenuti che non parlano la lingua italiana;
- l'attivazione di uno sportello per il prestito dei documenti della Biblioteca presso i reparti dell'azienda sanitaria e il monitoraggio del numero dei libri dati in prestito;
- l'incremento del 50% degli eventi organizzati per gli utenti detenuti e ammalati.

Il progetto si è ampliato con il coinvolgimento del Servizio di Psicologia Area Adolescenti e Giovani Adulti dell'ASL di Alessandria, per la istituzione di una raccolta libraria presso la sala d'attesa comune nel Poliambulatorio Patria a cui possano accedere i genitori dei bambini e gli adolescenti.

I volontari saranno pertanto impegnati:

- *presso l'ospedale e il dipartimento di riabilitazione Presidio Teresio Borsalino*, per avviare uno sportello di consulenza e prestito bibliografico, per svolgere attività di informazione su libri e letture e sui servizi offerti dalla Biblioteca Civica, per distribuire libri ai pazienti dei reparti coinvolti nel progetto "Libri Letti" e per organizzare incontri di lettura;
- *presso le carceri*, per incrementare e ottimizzare le attività di sportello nelle due sedi carcerarie, per distribuire libri ai detenuti, per fornire materiale di studio agli studenti, per offrire consulenza in merito a libri, periodici e servizi destinati agli utenti di lingua straniera, e per collaborare a iniziative di promozione della lettura. In entrambi i casi, i volontari collaboreranno,
- *presso il Poliambulatorio Patria dell'ASL –Al* per la istituzione di una raccolta libraria presso la sala d'attesa comune a cui possano accedere i genitori dei bambini e gli adolescenti.
- con il personale della **Biblioteca Biomedica e dei reparti di degenza presso l'ospedale**, con l'Associazione Volontari Ospedalieri per l'Infanzia ;
- con **gli educatori, gli agenti di polizia penitenziaria e l'associazione di volontariato carcerario Betel presso gli istituti penitenziari**;
- con **gli psicologi dell'area adolescenti e giovani adulti dell'Azienda sanitaria locale di Alessandria**

CRITERI DI SELEZIONE:

Si applicano i criteri elaborati dall'UNSC secondo la Determinazione del Direttore Generale dell'11 giugno 2009, n.173
--

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

Il presente progetto avrà come sede:

Comune di Alessandria Biblioteca Civica" Francesca Calvo", Piazza Vittorio Veneto 1, AL

Posti disponibili: 3

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:
--

Ampliamento del programma di promozione alla lettura

Ampliamento della disponibilità del patrimonio librario agli utenti disagiati

- organizzazione delle raccolte librarie;
- programmazione delle varie fasi del progetto e definizione delle attività da svolgere;
- coordinamento con le associazioni di volontariato delle attività da svolgere presso l'ospedale e le carceri cittadine;
- analisi delle caratteristiche organizzative degli istituti carcerari, dell'ospedale e del servizio di psicologia Area Adolescenti e Giovani Adulti
- apprendimento delle tecniche elementari di registrazione del materiale bibliografico;
- apprendimento delle tecniche di prestito, informazione bibliografica, promozione alla lettura;
- elaborazione di strumenti di consultazione su supporto cartaceo, estratti dai cataloghi della Biblioteca civica, da destinare agli utenti ristretti negli istituti carcerari;
- colloqui con gli utenti dei servizi della biblioteca in carcere e in ospedale;
- organizzazione del fondo librario itinerante presso l'ospedale;
- distribuzione e prestiti presso l'ospedale;
- prestito di libri ai detenuti;

- fornitura di documenti di studio ai detenuti.

Ruolo e compiti del volontario

- Sistemare in modo organizzato il fondo librario conservato in biblioteca, destinato a detenuti e pazienti
- Redigere i registri (per l' ospedale, per i due istituti penitenziari e per il Poliambulatorio) con il movimento dei prestiti librari del fondo per carceri, ospedale e ASL
- Controllo delle uscite e dei rientri dei libri del fondo per carceri, ospedale e ASL
- Eseguire le operazioni previste per il prestito dei libri della biblioteca
- Corrispondenza via mail e telefonica con le biblioteche che forniscono le fotocopie per i detenuti e i pazienti
- Eseguire le fotocopie dei libri della biblioteca da recapitare a detenuti a pazienti
- Corrispondenza via mail e telefonica con gli educatori degli istituti carcerari coinvolti nel progetto
- Corrispondenza via mail e telefonica con gli operatori dell'azienda ospedaliera Santi Antonio e Biagio
- Corrispondenza via mail e telefonica con gli operatori dell'azienda sanitaria locale
- Colloqui informativi con i detenuti e con gli adolescenti i sui libri
- Trasporto dei libri prelevati dalla biblioteca alle carceri e al poliambulatorio
- Sistemare in modo organizzato il fondo librario destinato ai pazienti conservato nella biblioteca biomedica
- Passaggio nei reparti ospedalieri autorizzati con il carrello del prestito librario, prestito e ritiro delle restituzioni
- Incontri periodici con i bibliotecari, con gli educatori e con gli psicologi

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Requisiti obbligatori

<i>Istruzione e formazione</i>	<i>Requisito</i>	<i>Motivazione</i>
	Diploma di scuola media superiore	Il candidato deve possedere un discreto livello di cultura generale e buone capacità di elaborazione intellettuale

Requisiti preferenziali

Istruzione e formazione	Laurea o iscrizione a corso di laurea in psicologia, assistenti sociali, conservazione beni culturali librari	Una maggior specializzazione culturale, in particolare relativa a ai beni librari e a relazioni interpersonali, consentono un approccio più approfondito alle problematiche che si presentano nel corso delle attività
-------------------------	--	--

Esperienze	Precedente esperienza di lavoro/tirocinio/volontariato presso una biblioteca ; precedente esperienza lavoro/tirocinio/volontariato in istituti penitenziari e in strutture sanitarie	Un incontro precedente, per studio o lavoro, con strutture simili a quelle che ospiteranno le attività svolte, accresce il livello di sicurezza nel l'approccio con le nuove prestazioni lavorative
Competenze informatiche	Pacchetto base office, conoscenza web, conoscenza e-mail (ECDL Core)	Le competenze informatiche sono fondamentali per i lavori di inventariazione dei libri prestati e della modulistica dei prestiti
Altro	Conoscenza lingua inglese livello B2 e Conoscenza della lingua francese livello B2 patente di guida B	Molti detenuti non parlano la lingua italiana. L'auto di servizio della biblioteca consente gli spostamenti extracittadini e quelli con carichi di libri

SERVIZI OFFERTI (eventuali):

I volontari avranno diritto, come gli altri dipendenti comunali, a numero 2 buoni pasto settimanali da consumare - presso locali convenzionati.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 1400 (una media di 30 ore alla settimana)

I volontari saranno impegnati per un minimo di 20 ore settimanali

Giorni di servizio a settimana dei volontari : 5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Flessibilità oraria e disponibilità nel fine settimana, nel caso di eventi di promozione culturale che coinvolgano i settori in cui operano i volontari (cineforum, redazione del giornale interno all'istituto penitenziario "S. Michele", esposizioni librerie e/o fotografiche e incontri in biblioteca relativi al progetto, incontri in carcere o in ospedale, incontri con le associazioni di volontariato cittadine).

Rispetto della privacy degli utenti e riservatezza delle informazioni assunte nello svolgimento del servizio.

Rispetto delle norme di sicurezza nei luoghi di lavoro.

Rispetto delle indicazioni operative ricevute dai responsabili di progetto.

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

- Il Comune di Alessandria rilascerà ai volontari un attestato di partecipazione al progetto di Servizio Civile con indicato le mansioni svolte e le conoscenze acquisite.
- Nell'ambito del percorso di formazione denominato "Bilancio delle Competenze e Orientamento al Lavoro" verrà rilasciato ad ogni volontario un **diario di percorso** (vedi materiale allegato a scopo di esempio) in cui saranno inseriti i bisogni e le competenze rilevate, i momenti di orientamento al mercato del lavoro , e la focalizzazione del proprio progetto professionale. Verrà rilasciato il CV e la lettera di presentazione sia in formato cartaceo sia su supporto digitale (Chiavetta USB contenente tutto il materiale oggetto della formazione)
- L'Amministrazione comunale si avvarrà, per la certificazione delle conoscenze acquisite dai singoli volontari, come previsto dal "Prontuario contenente le caratteristiche e le modalità per la redazione e la presentazione dei progetti di Servizio Civile Nazionale da realizzare in Italia e all'estero, nonché i criteri per la selezione e la valutazione degli stessi" approvato con DM del 5 maggio 2016, del FOR.AL , Agenzia formativa territoriale di Alessandria - Corso Cento Cannoni 4 - 15121 Alessandria .
- Il Comune di Alessandria rilascerà ai volontari una certificazione - attestato di partecipazione con verifica dell'apprendimento corso di formazione ex art. 37 comma 2 del D. LGS 81/2008 e s.m.i. (formazione generale e specifica sulla sicurezza)
- Al termine del servizio, lo stesso FOR.AL procederà ad una valutazione, tramite verifica strutturata, delle conoscenze acquisite dal singolo volontario, e alla conseguente dichiarazione attestante.
-

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Obiettivo/ Attività	Titolo Modulo/ n. ore	Contenuti affrontati
Formazione bibliotecaria di base; informazione sui servizi e sulle raccolte della Biblioteca Civica	Biblioteconomia, bibliografia e patrimonio librario. 24 ore	Uso delle tecniche informatiche per il prestito librario; cenni di biblioteconomia; conoscenza delle aree e delle collezioni della Biblioteca civica di Alessandria. Sportello di prestito librario presso le carceri; sportello di prestito librario presso le strutture sanitarie.
Fornire informazioni di base relative alla gestione del prestito librario presso gli sportelli esterni	Punti prestito esterni : modalità e tecniche di gestione 24 ore	Modalità di fornitura di libri e documentazione agli utenti che si trovano al di fuori della sede della Biblioteca. Sportello di prestito librario presso le carceri; sportello di prestito librario presso le aziende ospedaliere e sanitarie cittadine. Il disagio nei soggetti ospiti delle

		istituzioni: carceri e ospedali.
Fornire informazioni di base sul valore della lettura per i bambini e in particolare per quelli allattati	Il Progetto “ <i>Nati per Leggere</i> ” La degenza ospedaliera nella prima infanzia: problemi e proposte di approccio 5 ore	Il benessere psicofisico nel bambino ed il suo rapporto con l’ascolto e la lettura precoce. L’evoluzione psicolinguistica nel bambino
Fornire informazioni sulle possibili attività di promozione alla lettura per le utenze speciali; formazione su principi e tecniche di lettura animata e reading.	Promozione alla lettura: iniziative e formazione propedeutica 15 ore	Analisi delle possibili iniziative di promozione alla lettura rivolte alle utenze speciali. Approccio psicopedagogico all’utenza speciale. Attività di promozione alla lettura presso istituti carcerari e presso le strutture sanitarie cittadine.
Fornire ai volontari in servizio informazioni di base relative alla sicurezza nei luoghi di lavoro	Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari in progetti di servizio civile n. ore 4	Il percorso tratterà l’informativa sui rischi connessi all’impiego dei volontari nel progetto di servizio civile; la formazione sarà erogata secondo quanto disposto dal D.Lgs. 81/2008, prevedendo una prima parte di carattere generale – della durata di 4 ore, col rilascio al termine di un attestato che costituisce credito formativo permanente – seguito da due parti con argomenti specifici (durata 4 ore ciascuna, per complessive 8 ore) con rilascio di un ulteriore attestato Il modulo, suddiviso in 3 parti, prevede i seguenti contenuti. I parte: Concetto di rischio, danno, prevenzione, protezione Organizzazione della prevenzione aziendale Diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali Organi di vigilanza, controllo e assistenza II parte:

		<p>Rischio chimico e rischio biologico Rischio incendio e segnaletica di sicurezza Videoterminale ed ergonomia della postazione di lavoro Divieto di fumo, rischio amianto e sostanze cancerogene</p> <p>III parte Luoghi di lavoro, principali attrezzature di lavoro e rischio elettrico, stress lavoro correlato, gestione del conflitto e rischio aggressione</p> <p>Al termine di ogni incontro formativo sarà somministrato ai discenti un test finale di apprendimento.</p>
--	--	---

Durata della formazione **72** ore