

Access•City Award 2016

Application Form

A/

IDENTITA' DELLA CITTA'
<p>Nome della città: ALESSANDRIA</p> <p>Paese: ITALIA</p> <p>Dimensione della città: (numero di abitanti) 94.125 al 31/05/2015</p> <p>Breve descrizione della città:</p> <p>La città si estende pianeggiante tra i due fiumi Tanaro e Bormida che ne caratterizzano l'accesso attraverso 4 ponti, dei quali tre realizzati con corsie riservate ai veicoli e con piste ciclopedonali separate in strutture protette. La conformazione del centro urbano, interno a spalti concentrici che distribuiscono i flussi veicolari ai parcheggi, presenta marciapiedi a raso che lo rendono accessibile. Importanti, ai fini della mobilità in autonomia, sono stati gli interventi di abbattimento delle barriere architettoniche sui marciapiedi rialzati del centro storico e dei quartieri adiacenti e la realizzazione di piste ciclabili e di percorsi pedonali protetti e sicuri in ambito urbano.</p>

B/

AMBITO DI APPLICAZIONE DELLE INIZIATIVE
<p>1/ Accessibilità degli ambienti costruiti e degli spazi pubblici</p> <p>Il Comune di Alessandria, nell'ambito del piano "Una città per tutti", ha individuato le criticità dello spazio urbano e ha programmato i seguenti interventi:</p> <p>1) Progetto PISU (Piano Integrato di Sviluppo Urbano) cofinanziato dal FESR (fine: dicembre 2016) per un totale di 6,7 milioni di euro di investimenti su una superficie di 131.500 mq, tra cui F1 L1:</p> <ul style="list-style-type: none">• realizzazione di un nuovo ponte sul fiume Tanaro con percorso separato ciclo pedonale F2• abbattimento delle barriere architettoniche con rifacimento totale di 5 importanti vie di accesso al centro storico e della Passeggiata Sisto sul lungofiume F3• risistemazione dell'area del Palazzetto Sport e del Parco Italia con il posizionamento di 2 Nidondolo, gioco adatto a tutti i bambini, anche con

limitazioni motorie, sensoriali e psichiche **F4**

- 2) **Piazza Santa Maria di Castello**: riqualificazione fisica e funzionale. La centralità della piazza, la presenza della chiesa più antica della città, la ricchezza del tessuto sociale, le importanti dimensioni spaziali ne fanno un luogo ideale di aggregazione e rilancio dell'intero contesto urbano. (inizio: ottobre 2015) **F5**
- 3) Realizzazione di 10 **attraversamenti pedonali** con pavimentazioni podotattili di fronte a Stazione Ferroviaria, Ospedale Civile, Ospedale Infantile, due Università (in corso)
- 4) **Museo di Marengo**: adeguamento della struttura per la totale accessibilità sensoriale e motoria e attivazione dello spazio di accoglienza "Punto mamma", con zone separate per l'allattamento e il cambio (avvio: ottobre 2015) **L2 L3 L4**
- 5) **Presidio Riabilitativo Borsalino**, realizzazione di (aprile 2015) **F6**:
 - "Il giardino sensoriale", ad opera dei giardinieri del Giardino Botanico della Città di Alessandria con percorsi sensoriali olfattivi e cromatici cognitivi.
 - la pista di atletica a 6 corsie per lo sport per tutti e tutti insieme per gli sportivi con handbike o carrozzine, protesi, ausili, disabilità sensoriali e cognitive.

2/ Accessibilità di trasporti e relative infrastrutture

Il piano di intervento "**Una città per tutti**" ha previsto lo stanziamento di risorse per migliorare l'accessibilità del trasporto pubblico, preconditione necessaria per favorire, tra l'altro, l'inserimento lavorativo delle persone con limitazioni. I progetti hanno riguardato molteplici tipologie di trasporto, spaziando da interventi strutturali, alla predisposizione di mezzi idonei, a iniziative volte a rendere più agevole l'utilizzo dei mezzi stessi:

- 1) **Stazione Ferroviaria di Alessandria**: realizzazione di 6 ascensori e sottopasso con mappa tattile e percorsi podotattili (giugno 2015) **F7**
- 2) Misure adottate dall'azienda municipale di **trasporto pubblico locale**, ATM:
 - acquisto di 2 pullmann granturismo attrezzati per il trasporto di persone in carrozzina, 5 bus urbani (8 mt) e 3 per trasporto speciale persone con disabilità motoria (per 6 carrozzine) (gennaio 2015) **F8**
 - adeguamento nella comunicazione per il trasporto: call center per trasporto utenti con limitazioni e installazione su tutti i bus di display e comunicatori di prossima fermata (gennaio 2015/dicembre 2016)
 - messa in sicurezza delle fermate urbane tramite idonea segnaletica e materiali podotattili mediante sistema Loges (settembre 2015/giugno 2016)
- 3) **Convenzione** promossa dal Disability Manager (DM) tra Assicurazioni Unipol/Sai e gli associati ANGLAT (Associazione Nazionale Guida Legislazioni Handicappati Trasporti) della Provincia di Alessandria per la copertura assicurativa dei veicoli adattati per la guida o il trasporto delle persone con disabilità (luglio 2015)
- 4) **Taxi**: corso di accoglienza alle disabilità rivolto ai taxisti della provincia e gestito

dalle associazioni locali di disabilità insieme al Comune di Alessandria e rilascio da parte del Comune di Alessandria di 1 licenza gratuita per 1 mezzo di trasporto adattato per il trasporto delle persone con disabilità motoria (ottobre 2015)

- 5) Pubblicazione di un **opuscolo informativo** sul trasporto pubblico per tutti (in corso)

3/ Accessibilità di informazioni, comunicazioni e nuove tecnologie

Per favorire la partecipazione alla vita quotidiana di tutti i cittadini il Comune ha redatto il "**Piano per la comunicazione accessibile**" che prevede:

- 1) la rivisitazione del **sito comunale** attraverso l'utilizzo di tecnologie innovative nella comunicazione istituzionale del Comune e l'adozione di un linguaggio universale con simboli, fotografie e pittogrammi tattili per una indicazione senza discriminazioni e senza barriere (progetto approvato dall'OSI, Osservatorio Siti Internet) (inizio: ottobre 2015)
- 2) un **power point** di presentazione delle attività interdisciplinari dell'Unità Operativa Autonoma Disability Manager **F9**
- 3) il servizio **Chiamate d'Emergenza**, con attivazione di numero telefonico per persone con disabilità sensoriali e motorie e dotazione del dispositivo di allerta Hermes per persone con disabilità cognitive
- 4) **Casa amica**: una casa domotica per tutte le disabilità presso il Presidio Ospedaliero Borsalino per l'orientamento in autonomia dei lungo degenti prima del rientro alle proprie abitazioni (marzo 2015) **F10**
- 5) **Abilitando**: evento dedicato all'uso delle nuove tecnologie per il superamento delle disabilità e l'inserimento nel mondo del lavoro e della scuola con workshop, convegni, laboratori (25-26 settembre 2015) **F11 L5**
- 6) **Eldy - computer facile**: corso di 20 ore per l'insegnamento e l'approccio al web dedicato agli over 65 e agli utenti con difficoltà presso l'Ufficio del DM (settembre 2015/giugno 2016) **L6**
- 7) **Genny mobility**: promozione, in tutti gli eventi culturali e sportivi del Comune in materia di disabilità, della nuova carrozzina con tecnologia SEGWAY che consente la mobilità grazie al solo spostamento del busto **F12 L7**

4/ Accessibilità di strutture e servizi pubblici

I servizi pubblici di Alessandria, quali, ad esempio, lo sportello giovani, lo sportello casa, il centro per l'impiego, il campo di atletica, gli ambulatori sanitari, i centri di incontro per anziani sono pienamente accessibili. Un'eccellenza è costituita, inoltre, dagli ambienti del terzo settore e del volontariato. La vera criticità di Alessandria è, piuttosto, la mancanza di una "**cultura dell'accoglienza**" nei servizi pubblici e nei luoghi pubblici. Il Comune di Alessandria sta investendo risorse per una "sensibilizzazione di massa" attraverso progetti mirati. Per esempio, ha realizzato progetti: per le scuole, con attività ed eventi ludico/sportivi; per l'inclusione lavorativa, in collaborazione con lo Sportello Lavoro, agli stage avviati con Confindustria (Confederazione Generale dell'Industria Italiana) e con

l'Università del Piemonte Orientale e ai programmi di inserimento lavorativo del CISSACA (Consorzio Servizi Sociali Assistenziali); per l'accoglienza nel settore del commercio e del turismo. A livello di servizi amministrativi, 4 sono le iniziative:

- 1) **Via Libera.AL**: mappatura dei luoghi pubblici accessibili per l'autonomia delle persone con disabilità motoria e sensoriale per la programmazione degli interventi di risanamento delle situazioni di inaccessibilità (febbraio-settembre 2015) **F13 F14**
- 2) **Corsi di formazione per i dipendenti pubblici**, inseriti nel piano dell'Ufficio Formazione del personale, con rilascio di attestato di frequenza, in collaborazione con le associazioni di disabilità (ottobre 2015 - giugno 2016)
- 3) **L'amministratore di sostegno**: pubblicazione di un piccolo opuscolo guida con indicazioni e istruzioni per l'orientamento delle famiglie nei meandri della burocrazia legale allo scopo di evitare il ricorso alla pronuncia di interdizione, che fa perdere all'interessato tutti i diritti personali
- 4) **L'assistenza protesica**: un sostegno per i cittadini: pubblicazione dell'opuscolo per l'orientamento nella scelta e nella richiesta degli ausili. **F15**

C/

RESPONSABILITA' / LIVELLO DI IMPEGNO

1/ Descrivere l'approccio generale all'accessibilità della propria città e le relative modalità di attuazione.

Lo Statuto comunale stabilisce che il Comune di Alessandria *"opera per garantire il diritto degli anziani a condurre una vita dignitosa e la loro partecipazione alla vita sociale e culturale; attua iniziative per la tutela dei disabili, intese a garantirne l'autonomia, l'inserimento sociale e professionale e la partecipazione alla vita della comunità"* (Art. 5 comma 1 f).

Tuttavia, recependo il giudizio ricevuto dalla Commissione Europea in occasione dell'edizione 2014 dell'Access City Award, che contestava un'eccessiva enfasi verso servizi speciali separati per la categoria "persone con disabilità", Alessandria ha rimodellato il suo percorso per promuovere e tessere una cultura **"per tutti"**. Il documento "Aggiornamento del programma di mandato del Sindaco" (agosto 2015) afferma infatti che *"Alessandria deve diventare una città dove i bisogni possano trovare risposte articolate, dove la solidarietà, l'assistenza, la prevenzione, l'integrazione siano modi di vivere normali"* e che *"L'obiettivo di riferimento è dar vita a un assetto urbano in cui tutti si possano riconoscere"*. L'asse portante della politica comunale è il **"Piano Urbano della Mobilità Sostenibile"** che annovera, tra gli obiettivi strategici, *"la riduzione delle barriere che rendono incompleta l'accessibilità degli spazi e servizi urbani"*.

Ma il concetto "for all" è declinato in ogni settore, attraverso un approccio sistematico atto a garantire principi di non discriminazione in tutti gli ambiti di competenza

comunale. Il Comune ha elaborato un **"Piano generale di abbattimento delle barriere architettoniche e culturali interdisciplinare"** in cui, con il coordinamento dell'Ufficio Accessibilità, sono coinvolti: la Direzione Lavori e Opere Pubbliche, il Servizio Autonomo Relazioni Istituzionali e Pubbliche Relazioni, l'Ufficio Turismo, l'Ufficio Traffico, l'Ufficio Cultura, l'Ufficio Pubblica Istruzione e la Polizia Municipale, le associazioni di volontariato del territorio cittadino e i donatori privati.

D/

IMPATTO

1/ In che modo la politica cittadina ha migliorato l'accesso paritario e la qualità della vita delle persone con disabilità?

L'impatto visivo è il vero metro di misura rispetto all'efficacia del lavoro svolto. L'abbattimento delle barriere architettoniche e la realizzazione di importanti progetti globali (Ponte Meier, Via Dossena, Corso Monferrato, Passeggiata Sisto, Giardini del Tanaro e Piazza Santa Maria di Castello) hanno trasformato la città, avvicinandola agli standard europei.

Poiché la programmazione in materia di accessibilità è estesa a 360°, l'impatto è tangibile e misurabile anche in termini di partecipazione di persone con disabilità in tutti gli scenari urbani e sociali.

La città, grazie agli interventi appena realizzati in tema di trasporto pubblico accessibile e di percorsi di mobilità urbana pedonale protetti, ha registrato un'impennata nella presenza di persone con limitazioni motorie (+70%), prima costrette entro i confini della propria abitazione.

L'impatto delle politiche di inclusione è quantificabile infine attraverso il rilevamento numerico della presenza e partecipazione ai servizi della vita cittadina delle persone con varie limitazioni, prima del tutto assenti. Per esempio, i collaboratori con limitazioni dell'Ufficio del DM sono circa un centinaio, mentre gli accessi degli utenti sono circa un migliaio all'anno.

2/ In che modo queste iniziative per le persone con disabilità avvantaggiano anche fasce più ampie della popolazione?

Il Comune di Alessandria ha adottato il modello dell'**universal design** che prevede, in ogni settore, l'offerta di soluzioni fruibili, per quanto possibile, da tutti, indipendentemente dall'età, capacità e condizione sociale. Due esempi concreti di questo approccio, che mette insieme e avvantaggia tutte le fasce di popolazione, sono:

1) IOlavoro-H: nell'ambito del workshop "IOlavoro" dedicato a far incontrare domanda e offerta, cui hanno partecipato 52 aziende e agenzie per il lavoro, è stata allestita l'area IOlavoro-H. Questo stand era dedicato sia a lavoratori disabili sia a potenziali datori di lavoro per: fare colloqui; reperire informazioni su vantaggi fiscali e

contributi finanziari per chi assume persone con limitazioni; conoscere le tecnologie che sostengono e avvantaggiano l'inserimento lavorativo, sia dal punto di vista della persona che dell'impresa (10-11/06/15) **F16 L8**

2) EduchiAMO Alessandria: progetto pilota di cura, pulizia e sistemazione delle aree verdi delle scuole, di alcuni parchi e della rete ciclabile urbana che vede protagonista l'Associazione RilanciAMO Alessandria, dedicata alla cura dell'ambiente e della città e all'inclusione delle persone disabili nei suoi programmi (tutti i sabati mattina dalle 10 alle 12) **F17**

E/

QUALITÀ E SOSTENIBILITÀ DEI RISULTATI

1/ Come si assicurano la qualità e la sostenibilità delle misure attuate nel campo dell'accessibilità?

La carenza di strumenti di sostegno legislativo, istituzionale ed economico da parte di Governo e Regioni e il fallimento del Comune nel 2012 hanno indotto l'ente a ricercare in questi anni il sostegno del settore privato e a rafforzare la sua rete di relazioni con associazioni e altre istituzioni per garantire la continuità del percorso verso l'accessibilità finora sviluppato. Ma, superata la fase di emergenza contabile del Comune, a garanzia della sostenibilità dei programmi in materia di accessibilità e di sensibilizzazione alla disabilità, l'amministrazione ha inserito nel bilancio previsionale 2015-2017 due appositi capitoli di spesa (n. 10102062 e 10102064) per il finanziamento delle attività dell'Ufficio del DM.

Il monitoraggio dei bisogni e degli interventi, invece, è realizzato quotidianamente attraverso lo Sportello di front office presso l'Ufficio del DM (apertura al pubblico dal lunedì al venerdì 9.00-12.00), dove a turno operano i rappresentanti delle associazioni di disabilità. La rete che ruota attorno al Comune e che coinvolge circa 40 associazioni è la base del processo di collaborazione e controllo delle attività. Dal punto di vista istituzionale, il periodico monitoraggio dei progetti è realizzato dalla Commissione Consiliare Politiche Sociali e Sanità.

2/ Quali sono i piani e le iniziative per proseguire l'impegno in futuro?

L'inserimento nel piano previsionale di bilancio dal 2015 di un capitolo di spesa dedicato specificatamente alle attività volte all'inclusione e allo sviluppo delle buone prassi dell'Ufficio del DM, insieme alla rivisitazione della pianta organica comunale per i servizi ai cittadini, costituiscono la garanzia dell'impegno dell'amministrazione comunale per la continuità del lavoro. In particolare, le nuove iniziative in programma per i prossimi mesi sono:

1) **Una città per tutti:** Il progetto utilizzerà i volontari del Servizio Civile Nazionale per accompagnare le persone con limitazioni a visitare i luoghi della cultura cittadina e a

conoscere le associazioni di volontariato del territorio.

- 2) **Qualità dell'ospitalità - Accoglienza - Adeguamento - Accessibilità:** realizzazione di corsi di formazione all'accoglienza gratuiti per gli addetti ai lavori in campo turistico ricettivo, gestiti dalle associazioni nazionali di disabilità con il coinvolgimento degli ordini professionali (ottobre 2015/giugno 2016) **F18**
- 3) **Corso di LIS** (Lingua dei Segni Italiana), gratuito e aperto a tutti, soprattutto gli operatori di sportello (da ottobre 2015) **F19**

F/

COINVOLGIMENTO DI PERSONE CON DISABILITÀ E PARTNER PERTINENTI

1/ Descrivere il coinvolgimento di persone con disabilità, delle organizzazioni che le rappresentano e di esperti in materia di accessibilità nella pianificazione, nell'attuazione e nel mantenimento delle politiche e delle iniziative cittadine volte a migliorare l'accessibilità.

Grande importanza riveste il ruolo di collettore operato dall'Ufficio del DM che gestisce i contatti tra istituzioni, associazioni di di categoria e singoli cittadini. La forza dell'Ufficio si basa sulla sua attività interdisciplinare e sullo scambio di informazioni con le Associazioni Nazionali di disabilità iscritte alla Federazione delle Associazioni Nazionali di disabilità (FAND) e alla Federazione Italiana Superamento Handicap (FISH), con la Società Nazionale dei Disability Manager (SI.DI.MA) e con il Comitato Italiano Paralimpico (CIP). Attorno all'Ufficio del DM ruotano quasi 40 associazioni locali di disabilità, i cui iscritti collaborano allo Sportello comunale per la disabilità. Il Comune ha avviato, infine, collaborazioni con enti del territorio su progetti specifici (università, fondazioni, ospedali...). La collaborazione con tali enti si attua mediante la sottoscrizione di Protocolli d'Intesa e la costituzione di Tavoli di Lavoro. Per esempio, i lavori di adeguamento delle abitazioni per i degenti del Centro Riabilitativo Borsalino sono frutto del Protocollo con l'Azienda Ospedaliera, mentre il censimento degli studi medici e delle strutture turistico ricettive accessibili sono nati all'interno di Tavoli di lavoro tematici.

F20

2/ Si svolgono attività di sensibilizzazione o informazione in merito all'accessibilità? Vi sono scambi e condivisioni di esperienze e buone prassi con altre città a livello locale, regionale, nazionale e/o europeo?

Con la finalità di abbattere le barriere culturali e diffondere una cultura della conoscenza e del rispetto, l'amministrazione comunale si è impegnata in attività di sensibilizzazione mirate:

1) **Attività nelle scuole:**

- Il cane guida, un amico per tutti - Destinatari: scuole dell'infanzia

- Simulazioni di disabilità motoria e sensoriale – Destinatari: scuole primarie e secondarie di primo grado (Settimana Europea della Mobilità Sostenibile: 16/22 settembre 2014) **F21**
- L’Uomo al centro: ciclo di 4 convegni per scuole secondarie di secondo grado e Università **F22**

2) **Eventi: F23**

- Multe virtuali – I ragazzi rilevano le infrazioni stradali che ostacolano la deambulazione (Settimana Europea della Mobilità Sostenibile: 16/22 settembre 2014)
- Divi per un giorno (28/09/14 e 26/09/15) – Festival dell’inclusione **L9**
- Abbracciamoci senza barriere (10/05/15) – Corsa ecologica accessibile per i bambini
- Stralessandria per tutti – Corsa di solidarietà con dimostrazioni sportive di atleti disabili (15/05/15) **L10 L11**
- Beach & chic - sfilata di moda for all per sensibilizzare al confezionamento di abiti adatti a persone con limitazioni motorie (3/07/15)

3) **Tutto per tutti** – Appuntamento radiofonico (lunedì, 8.30 - 9.15) **F24 L12**

4) **Letture d’autore** sulla disabilità presso la Biblioteca Civica **F25**

G/

PERCHÉ LA CITTÀ MERITA IL RICONOSCIMENTO?

Fornire una breve presentazione della propria politica generale in materia di accessibilità e delle relative iniziative. Spiegare perché i risultati e la politica della propria città nel campo dell'accessibilità sono esemplari e perché si ritiene che la propria città meriti il riconoscimento.

Alessandria sta attraversando un momento storicamente critico, a causa della dichiarazione di fallimento da parte dell’amministrazione comunale nel 2012, che ha bloccato attività e investimenti. Nonostante la congiuntura sfavorevole, il Comune ha fortemente creduto e investito nella nascita di apposite strutture dedicate alle politiche di comunicazione, informazione e inclusione, con l’obiettivo di abbandonare la gestione separata di alcune categorie di cittadini e abbracciare la costituzione di programmi interdisciplinari per una società e una città **per tutti**. Per realizzare il suo piano ha coinvolto tutte le forze del territorio, dal volontariato al privato sociale.

Realizzare interventi d’eccellenza in città come Alessandria, in un contesto che è agli albori delle politiche di inclusione per tutti, è certamente molto più impegnativo che in Paesi dove l’inclusione è cultura generale assodata. La città è orgogliosa della sua anima, volta alla sussidiarietà e all’essere comunità, ed è soddisfatta per la quantità e

qualità del lavoro svolto. Assegnare l'Access City Award ad Alessandria attiverebbe l'attenzione e l'interesse di tante altre città verso questa materia e sarebbe per noi un segnale e uno stimolo importantissimo a indicare che siamo sulla strada giusta!

H/

Materiale di supporto

Oltre alle informazioni fornite in questo modulo, si invita a caricare materiale di supporto pertinente o a inviare gli indirizzi internet per accedere a tale materiale (incluso il materiale audiovisivo).

Si possono caricare fino a 25 file (la dimensione massima di 1 file è 10 MB) e si possono inviare fino a 25 indirizzi internet. I formati di file accettati sono: doc, docx, rtf, pps, ppsx, ppt, pptx, xls, xlsx, pdf, zip, gif, jpeg, jpg, png.

Si possono caricare file nella propria lingua.

Si suggerisce di caricare una presentazione in PowerPoint che illustri ed evidenzi (ad esempio, con immagini) i punti di forza della domanda.

Tutti i file caricati come materiale di supporto devono essere denominati in modo appropriato.

La denominazione deve essere in inglese e deve indicare ciò che il file rappresenta o contiene.

È possibile fornire brevi informazioni aggiuntive sul contenuto dei documenti di supporto nell'apposito campo del modulo di domanda, riportato sotto questa sezione.

Upload files:

F0 Alessandria presentation.pptx

F1 PISU Project presentation

F2 Meier bridge rendering.pdf

F3 Streets rendering examples.pdf

F4 Italy Park rendering.pdf

F5 S.M.Castello Square project.pdf

F6 Borsalino Rehabilitation Hospital.pdf

F7 Railway Station_article and photos.pdf

F8 Accessible buses photos.pdf

- F9** Disability manager office services.ppt
- F10** Emergency Calls and Assistive Domotics projects_leaflets.pdf
- F11** ENABLING_Event about new technology for disability.pdf
- F12** Genny Mobility.pptx
- F13** **F14** Via LiberAL Project 1.zip
- F15** Accessibility booklets.pdf
- F16** I WORK H_Workshop with focus on disabled people labour market.pdf
- F17** Let's educate Alessandria_Environmental pilot project.pdf
- F18** AAA project sheet_Accessible tourism.pdf
- F19** Italian Sign Language_City Council deliberation.pdf
- F20** Associations' list and Examples of Agreement.pdf
- F21** Simulations of disability_photos.pdf
- F22** Conferences.pdf
- F23** Events.pdf
- F24** Broadcast_photos.pdf
- F25** Example of reading on disability.pdf

Add links:

- L1** www.pisualessandria.it
- L2** www.marengomuseum.it
- L3** www.leura.it
- L4** www.mimmama.it
- L5** www.abilitando.it
- L6** www.eldy.org
- L7** www.gennymobility.com
- L8** www.iolavoro.org/
- L9** www.facebook.com/events/1478123825780058/permalink/1479985462260561/
- L10** www.stralessandria.it/stralessandria-2015/
- L11** www.facebook.com/Stralessandria

L12 www.radiovocespazio.it

I/

REFERENTE, LINK WEB E INDIRIZZO POSTALE

Nome: PAOLA TESTA

Posizione / Funzione: DISABILITY MANAGER

Numero di telefono: 0039 0131 515230

E-mail: paola.testa@comune.alessandria.it

Sito web ufficiale della città: www.comune.alessandria.it

Eventuali webpages dedicate all'accessibilità:

<http://www.comune.alessandria.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/6695>

Indirizzo postale (per ricevere la corrispondenza dalla Commissione Europea):

Disability Manager

Comune di Alessandria

Piazza della Libertà 1

15121 Alessandria AL

ITALY