



CITTA' DI ALESSANDRIA
CONTROLLO DI GESTIONE E QUALITA'

Trend Dati Quantitativi

Periodo 2007/2012



CITTA' DI ALESSANDRIA
CONTROLLO DI GESTIONE E QUALITA'

Trend Dati Quantitativi - Tabelle

Periodo 2007/2012

Direzione Sindaco e Giunta

Supporto Sindaco/Assessori - Stampa							
	Indicatori di attività principali						
0100A - 0130A							
Prodotti: segreteria - ufficio stampa - ufficio gemellaggi - ufficio supporto assessori							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	613						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	605	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	21,1						
N* persone ricevute		1.650					
N* contatti telefonici		20.300					
N* appuntamenti		2.700					
N* conferenze stampa		255					
N* comunicati stampa		255					
N* articoli		2.920					
Ufficio relazioni con il pubblico							
	Indicatori di attività principali						
0140A							
Prodotti: relazioni con i cittadini - relazioni con enti							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	168						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	168	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	5,8						
N* utenti		42.184		39.839	33.873	28.321	27.101
N* contatti con enti					6.678		
N* reclami		111			385	342	464
Manifestazioni/Cerimoniale							
	Indicatori di attività principali						
0150A							
Prodotti: manifestazione e cerimoniale							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	306						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	104	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	4						
N* manifestazioni				160	150	192	192
N* interventi				220	200		

Direzione Presidenza Consiglio Comunale

Presidenza Consiglio Comunale							
	Indicatori di attività principali						
0300C							
Prodotti: Presidente del C.C.- Consiglio Comunale - Commissioni/Gruppi Consiliari- Ufficio Stampa - Ufficio di Presidenza - Difensore Civico							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	211						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	211	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	6,4						
Nr. corrispond. (Pres. C.C.)		3.014	3.593	2.086	2.291	2.326	
Sedute N* (C.C.)		39	46	32	33	37	
Gettoni N* (C.C.)			1.699	1.040	1.129	1.169	
Sedute Nr.(Commissioni)		229	464	331	221	395	
Gettoni N.(Commissioni)		3.368	6.371	4.829	4.656	4.752	
Gettoni N* (liquidati)			8.375	6.814	6.194	4.626	
Decentramento							
	Indicatori di attività principali						
0640L							
Prodotti: consigli circoscrizionali - gettoni di presenza - centri civici - gestione personale - commissioni capigruppo - contributi associazioni							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	110						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	110	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	3,4						
N* sedute consigli circr.li		52	49	32	23	21	
N* convocazioni		1.092	519	1446	1104	441	
N* beneficiari contributi		277	863	46	7	0	
N* sedute comm. capigruppo		124	200	145	52	31	
N* eventi			135	33	86		

Segretario Generale

Supporto Segretario Generale/Ispettivo	Indicatori di attività principali						
0510G - 0530X							
Prodotti: Atti Deliberativi - Ordini del giorno G.C. - Attività Ispettiva							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	71						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	71	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	2						
Nr. Ordini del giorno (G.C.)		79	77	69	71	72	78
N* Atti		-	54	45	32	25	14
N* domande (ispettivo)		-	-	114	113	121	-
N* controlli (ispettivo)		-	-	12	12	5	-
Atti Istituzionali	Indicatori di attività principali						
0520G							
Prodotti: Deliberazioni C.C. - G.C.- Determinazioni Dirigengiali - Decreti/Ordinanze							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	335						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	335						
Organico medio anno 2012	10						
		Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
N* deliberazioni C.C.		170	210	128	214	150	112
N* deliberazioni G.C.		405	424	442	350	351	371
N* determinazioni dirigenziali		4.120	3.902	3.202	2.604	2.634	1.977
N* decreti sindacali/ordinanze				1.121	1.048	1.033	1.002

Direzione Affari Generali

Notifiche							
0610L							
Prodotti: atti di notifica - albo pretorio - deposito atti							
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	326						
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	326	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2011	10						
N* atti di notifica		11.893	11.226	10.273	10.227	8.287	8.300
N* atti albo pretorio		1.600	1.782	1.800	1.900	1.263	908
N* atti deposito			15.103	15.088	17.253	24.185	10.524
Rapporti contrattuali - Contratti e gare							
		Indicatori di attività principali					
0611L - 0650L							
Prodotti: gare - contratti - alienazioni edilizia agevolata - lettere contratto - subappalti - concessioni - antimafia - pec e pdr - gestione personale - lettere contratto - atti notarili							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	208						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	208	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	5,4						
N* gare		9		4	7	3	1
N* lettere contratto		106	68	110	75	140	41
N* atti (contratti)		157	40	154	56	30	91
N* atti (subappalti)			113	43	33	18	5
N* atti (concessioni)			201	67	38	28	48
Numero Pec - Pdr			9	16	5	2	-

Archivio, protocollo - Coord. Amm.vo							
	Indicatori di attività principali						
0620L - 0670L							
Prodotti: protocollo - archivio							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	472						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	416	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	13,35						
N* atti protocollati		102.551	106.017	100.186	90.901	82.702	77.553
N* fascicoli movimentati		21.500	21.000	11.000	10.500		
N* richieste						830	869
Consulenza giuridico amm.va - Centralino							
	Indicatori di attività principali						
0660L - 0671L							
Prodotti: relazioni con uffici legali							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	107						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	107	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	4						
Prevenzione - protezione							
	Indicatori di attività principali						
0630H							
Prodotti: individuazione fattori di rischio - misure sicurezza/salubrità L.L. - misure preventive e protettive - procedure di sicurezza - attività informazione/formazione - riunioni - coordinamento dirigenti scolastici - coordinamento datori di lavoro -							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	107						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	100	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	3						
N* luoghi di lavoro		220	n.d.	79	75	80	80
N* sopralluoghi		330	80	123	120	115	92
N* corsi formazione interna		300					
N* incarichi		21	4	6	7	1	2
N* valutazioni SSP			22	3	51	41	34
N* valutazioni rischi			23	18	4	38	12

Direzione Provveditorato

Approvvigionamenti							
		Indicatori di attività principali					
1210M							
Prodotti: inventario beni - acquisto beni e servizi economali - protocollo - stampati e modulistica - pubblicazioni e rilegature - progettazioni grafiche - fotocopie							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	893						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	375	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	10,4						
N* scritture variaz. Invent.		-	3.131	-	-		
N* copie (tipografia)		185.000	178.000	181.000	175.000	170.000	164.000
N* buoni pasto		81.418	60.781	61.879	65.509	65.054	56.926
N* atti per acquisti		2.680	2.620	2.600	2.490	2.240	1.980
N* fornitori		1.418	1.467	1.467	1.116	1.204	1.262
N* gare		261	270	181	70	75	89
N* preventivi		1.500	1.500	1.500	1.300	500	500
N* liquidazioni		830	810	990	1.007	765	665
N* richieste protocollate		9.428	8.107	8.330	7.940	4.653	3.852
N* buoni			7.518	9.450	8.548	7.548	3.628

Cassa economato	Indicatori di attività principali						
1220M							
Prodotti: cassa economale							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	188						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	188	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	5						
N* movimenti di cassa		12.110	11.870	12.150	11.700	9.605	-
N* anticipazioni di cassa		1.900	1.890	1.910	1.615	712	200
N* versamenti di cassa		610	670	620	610	203	50
Magazzino - Manifestazioni	Indicatori di attività principali						
1230M							
magazzino - autoparco e officina comunale - acquisto							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	760						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	738	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	22,1						
N* autoveicoli		218	206	195	189	201	202
N* interventi su automezzi		800	770	710	690	402	354
N* viaggi di rappresentanza		282	294	373	244	281	161
N* interventi manutenzione		10.050	7.200	10.040	6.900	3.230	2.021
N* consegne di magazzino		4.450	4.370	4.420	4.180	4.050	2.258

Direzione Staff Avvocatura

Avvocatura							
	Indicatori di attività principali						
0900X							
Prodotti: contenzioso tributario - contenzioso del lavoro - sanzioni amministrative - giudice amministrativo ordinario - affidamento incarichi esterni - assistenza legale - corrispondenza - gestione amministrativa							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	971						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	513	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	10						
N* udienze (contenzioso tributario)				66	53	42	40
N* contenziosi				47	50	18	31
N* domande conciliazione (contenzioso del lavoro)				38	38	43	22
N* ricorsi (sanzioni amministrative)				811	547	176	133
N* contenziosi (giudice amministrativo/ordinario)				19	7	25	42
N* incarichi esterni				15	8	11	11
N* pareri				59	80	119	145
N* pratiche				583	600	676	416
N* atti (gestione amministrativa)				286	182	145	150

Direzione Staff Risorse Umane e Organizzazione

Personale - Amministrazione giuridica - Sistema informativo - Studi							
Indicatori di attività principali							
1540H - 1550H - 0550H							
Prodotti: Gestione dipendenti - procedimenti disciplinari - selezione risorse umane - mobilità - procedure calcolo produttività - procedure calcolo I.S.R. - procedure calcolo progressione orizzontale - statistiche - banca dati personale - rilevazione presenze - gestione buoni pasto							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	251						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	251	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	6,6						
N* dipendenti (gestione)		5.575	3.920	7.383	7.733	9.501	18.500
N* accertamenti			1.834	2.359	2.309	3.142	5.000
N* verifiche (rilev.presenze)		4.771		4.583	4.760	4.232	4.732
N* estrazione dati		5.511		5.958	5.490	5.260	5.485
N* variazioni banca dati			4.051	6.263	9.003	815	625
N* ordine massivi (buoni pasto)			8	12	12	12	16
N* buoni pasto aggiuntivi			2.487	3.182	3.975	3.952	2.795

Mobilità e Formazione							
	Indicatori di attività principali						
1530H							
Prodotti: formazione personale - assistenza disabili - liquidazione trasferte - counseling aziendale - anagrafe prestazioni - mobilità							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	111						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	111	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	3						
Domande pervenute concorsi	2.275	189	138	23	9		
N* contratti t.i.		70	2	4	1	-	
N* contratti t.d.		155	84	88	50	-	
N* mobilità interne			35	4	11	90	
N* mobilità esterne			5	14	3	-	
N* corsi	45	15	18	10	8	3	
N* utenti (attestati)	627	491	333	182	325	43	
N* corsi a domanda individuale		15	32	10	17	8	
N* trasferte liquidate		459	525	324	180	233	
N* autorizzazioni (anagrafe prestazioni)			46	29	51	45	
N* dipendenti (counseling)		21	39	44	22	25	

Sistema organizzativo/Sorveglianza sanitaria	Indicatori di attività principali						
1520H - 1522H							
Prodotti: dotazione organica - gestione salario accessorio - progettazione salario accessorio - supporto N.d.V. - razionalizzazione procedure - attivazione istituti contrattuali - esternalizzazioni - incentivi personale ex art. 90 - posizione/risultati dirigenti - sorveglianza sanitaria							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	91						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	91	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	2,3						
N* variazioni pianta organica		2	56	25	0	327	118
N* verbali O.I.V.			14	10	4	16	4
N* liquidazioni salario accessorio			9	10	10	7	1
N* liquidazioni posizione risultato dirigenti			1	3	3	2	0
N* visite					866	888	700
Contabilità del personale	Indicatori di attività principali						
1510H							
Prodotti: stipendi - pratiche pensionistiche - cessioni - denunce - retribuzioni diverse - ricongiunzioni - collaborazioni coordinate e continuative - certificazioni varie - pratiche t.f.r.							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	307						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	307	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	9						
N* cedolini dipendenti			16.712	17.233	17.906	15.817	-
N* cedolini co.co.co.			666	296	378	246	-
N* cedolini altri			1.397	1.571	1.341	864	-
N* pratiche ricongiunzioni			129	111	107	61	-
N* pratiche pensionistiche			551	98	159	63	-
N* cessioni			197	91	180	198	-

Direzione Staff Economico Finanziaria

Bilancio	Indicatori di attività principali						
1410M							
Prodotti: bilancio e rendiconti - contrazione e estinzione mutui - impegni accertamenti	200						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	200	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	5						
N* report		73	64	59	76	34	49
N* copie		640	660	581	272	212	147
N* mutui		8	15	18	7	0	0
Contabilità	Indicatori di attività principali						
1430M							
Prodotti: impegni - mandati - accertamenti - reversali - registrazione fatture/note	294						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	294	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	8						
N* impegni		2.957	3.398	2.748	2.416	2.355	1.563
N* mandati		9.319	11.106	10.009	9.775	11.483	7.259
N* accertamenti		1.210	1.160	1.015	1.104	1.030	1.100
N* reversali		6.905	6.862	7.130	7.580	7.441	7.854

[illegible]

Segreteria Tributi							
	Indicatori di attività principali						
1100M							
Prodotti: segreteria - front office							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	319						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	27	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	1						
N* atti (segreteria)		7.938	6.674	6.162	8.187	5.228	6.093
N* contatti			9.000	6.500	1.163	4.000	9.000
N* estrazioni personale		3.546	2.780	1.142	4.000	1.099	1.096
I.C.I./I.M.U.							
	Indicatori di attività principali						
1110M							
Prodotti: ICI/IMU		Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	266						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	266						
Organico medio anno 2012	9						
N* iscritti a ruolo		44.802	44.802	44.802	44.802	44.802	44.802
N* evasioni accertate		2.195	1.555	1.093	1.446	1.697	1.068
Valore acc.to (ICI) evasioni		3.100.000	1.555.000	520.000	1.305.000	947.000	620.000
N* informazioni		8.000	4.000	3.500	3.500	3.500	9.000
N* contribuenti ricevuti					2.500	2.500	9.500
N* domande di rimborso					157	168	99
T.I.A. e altre entrate							
	Indicatori di attività principali						
1120M							
Prodotti: accertamenti TARSU - TARSU ruoli - TARSU sanzioni - TARSU cessazioni - TARSU discarichi - gestione sgravi/rateizzazioni							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	130						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	130	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	5						
Valore acc. TARSU evasioni		429000	350.000	72.274	19.810	35.794	
N* informazioni							
N* ruoli		1	1	15	14		

DIREZIONE PIANIFICAZIONE GENERALE

U.O.A coordinamento amministrativo	Indicatori di attività principali						
4011N							
cdg - gestione personale - segreteria - supporto							
Spesa corrente anno 2011 (€ Migliaia)	67						
Spesa anno 2011 PERSONALE (€ Migliaia)	67	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2011	2						
N* atti (programmazione)		70	250	250	23	30	30
N* giustificativi registrati		-	15.000	15.000	25.000	23.000	20.000
N* lettere protocollate		-	27.169	25.584	22.075	23.910	23.418
U.O.A. Politiche abitative	Indicatori di attività principali						
4010N							
Prodotti: assegnazione alloggi e.r.p. - contributi locazione L. 431/98 - fondo sociale L. 431/08 - rapporti con A.T.C.							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	540						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	87	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	2,8						
N* domande e.r.p.		32	27	130	120	130	83
N* contributi locazione erogati		2.232	2.103	2.790	1.422	1.180	571
N* attribuzioni (fondo soc.)		80	150	487	544	544	442
N* provvedimenti morosità		650	600	40	150	70	60
P.R.G.C.	Indicatori di attività principali						
4310N							
Prodotti: pianificazione generale PRGC - programmazione controlli interni	134						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	121	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	3						
N* procedimenti (PRGC - atti n°)		400	350	300	100	80	50
N* procedimenti (territorio - atti n°)		110	87	112	73	93	60

Gestione amministrativa							
4320N							
Prodotti: accordi convenzioni - attività gare incarichi - consulenze - gestione amministrativa - gestione informatica							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	87						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	87	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	2						
N* accordi convenzioni			30	35	60	4	15
N* incarichi			10	8	5	5	
N* contatti consulenze			50	60	60	50	10
N* aggiornamenti software			400	400	1.000	800	600
Lavoro e formazione professionale							
4240N							
Prodotti: collaborazione servizio PI ELLE I - servizio civile nazionale volontariato - formazione professionale - alternanza scuola lavoro - rapporti con il pubblico							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	113						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	101	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	3,0						
N* assistenza aziende		757	776	1.130	657	712	670
N* cantieri di lavoro		62	33	44	38	43	21
N* tirocini		123	18	98	80	80	86
N* partecipanti (progetto ricollocazione)				72	64	31	9
N* contatti					1.536	1.765	1.834

Direzione Territorio e Ambiente

Pianificazione esecutiva	Indicatori di attività principali						
4120N							
relazione G.C. - P.U.A. iniziativa privata/pubblica -							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	263						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	263	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	6						
N* convenzioni urbanistiche					10	12	6
N* piani approvati					2	1	2
N* attestazioni idoneità abitativa					439	378	523
N* convenzioni (programmi complessi)					6	4	
Edilizia	Indicatori di attività principali						
4140N							
permessi di costruire - certificati urbanistici -							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	429						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	429	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	10,4						
N* d.i.a.		1.186	1.172	810	882	1.168	624
N* permessi di costruire		715	579	423	365	564	425
N* certif. urbanistici		585	638	522	575	609	455
N* ordinanze abusivismo		15	20	12	30	10	8
N* certificazioni agibilità		370	287	252	139	195	152

Ambiente							
		Indicatori di attività principali					
4130N							
Prodotti: bonifiche ambientali - controlli sul territorio - classificazione acustica - ordinanze - autorizzazione scarichi fuori fognatura							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)		250					
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)		220	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2012		7					
N* autorizzazioni scarichi			32	37	19	24	12
N* sopralluoghi		91	85	31	34	38	15
N* autorizzazioni zon.acust.		74	59	58	69	38	18
N* ordinanze			221	137	148	13	19

Direzione Patrimonio, Demanio e Catasto

Gestione patrimoniale demaniale	Indicatori di attività principali						
4410N							
beni - assegnazione per servizi - gestione oneri							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	168						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	168	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	4,4						
N* pratiche (locaz. passive)		20	30	35	30	33	33
N* pratiche concessioni		286	295	362	385	262	262
N* atti assegnazione per servizi		5	7	2	2	9	9
N* pratiche condomini		23	11	45	23	22	22
N* acquisizioni		24	16	19	18	3	3
N* alienazioni		13	18	7	7	4	4
N* permuta					2	-	-
Catasto	Indicatori di attività principali						
4420N							
Prodotti: variazioni inventariali - gestione inventari immobili demaniali - gestione inventari immobili patrimoniali - stime e pareri - cartografia	147						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	147	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	4,4						
N* variazioni inventariali		171	34	1.047	756	623	623
N* immobili demaniali		1.372	1.423	1.442	1.579	1.411	1.411
N* immobili patrimoniali		1.109	1.119	1.110	1.230	1.237	1.237
N* aggiornamenti stradali				10	10	8	8

Direzione Sviluppo Economico

Commercio - Supporto amministrativo							
	Indicatori di attività principali						
4250N - 4202N							
commerciali							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	72						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	68	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	2						
N* autorizzazioni (sede fissa)		434	152	119	25	33	10
N* contatti con pubblico		3.995	2.970	3.300	5.500	4.000	4.000
Fiere, mercati, pubblici servizi							
	Indicatori di attività principali						
4251N							
Prodotti: Fiera di S. Giorgio - Mercati - rapporti con il pubblico							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	91						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	91	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	2,6						
N* espositori (fiera)		500	400	450	663	115	90
N* spettatori		80.000	72.000	80.000	10.000	110.000	120.000
N* mercati					124	94	110
N* permessi OSP					125	110	111
N* posteggi					507	507	1.014
N* autoriz. (area pubblica)		186	162	147	130	194	

Pubblici Esercizi	Indicatori di attività principali						
4220N							
Prodotti: autorizzazioni P.E. - autorizzazioni sanitarie - accertamenti di P.S. - circoli privati-agenzie di viaggio - attività diverse - rapporti con il pubblico	84						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	84	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	2,4						
N* autorizzazioni P.E.		515	624	712	663	633	651
N* autorizzazioni sanitarie		863	769	844	799	680	625
N* ordinanze P.S.		57	75	62	79	65	65
N* autorizzazioni turistiche ricettive					60	87	91
N* contatti con il pubblico		3.650	4.040	6.010	7.100	6.900	7.100
Polizia Amministrativa	Indicatori di attività principali						
4221N							
Prodotti: autorizzazioni trattenimenti pubblici - autorizzazioni videogiochi - parchi divertimento spettacoli viaggiatori - impianti elevatori - attività varie - rapporti con il pubblico - commissione vigilanza							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	76						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	71	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	2						
N* autorizzazioni tratt.pubbl.		130	161	157	165	146	152
N* autorizzazioni videogiochi		-	268	224	301	268	211
N* autorizzazioni spett.viagg.		142	136	86	90	85	97
N* autorizzazioni (impianti elevatori)				84	66	43	38
N* contatti con il pubblico		1.904	2.030	5.800	5.000	5.300	5.170

Attività produttive/Piano strategico							
4230N - 4204N	Indicatori di attività principali						
Prodotti: autorizzazioni-certificazioni - commissione agricoltura - acquisizione sedime alveo rii - cave - rapporti con il pubblico - programmi territoriali integrati - impianti radioelettrici - piano strategico di sviluppo - piano strategico 2018							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	51						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	51	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	1						
N* riunioni (programmi territoriali integrati)			36	29	3	13	3
N* atti (piano strategico 2018)			143	232	120	30	25
N* atti (impianti radioelettrici)			23	33	37	48	20
Rapporti con l'Unione Europea							
4210H	Indicatori di attività principali						
Prodotti: monitoraggio e valutazione - elaborazione progetti europei - predisposizione candidature - segnalazione finanziamenti - rendicontazione - ricerche settoriali - organizzazione trasferte - progetto Europartecipazione							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	34						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	34	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	1						
N* programmi valutati		55	65	68	67	45	30
N* candidature predisposte		2	3	4	1	2	2
N* consulenze			12	10	12	8	7
Trasferte (N* viaggi/persone)		14	14	23	20	4	1

Pari opportunità - Imprenditoria femminile							
3330P - 4205N							
Prodotti: P.O. eventi - P.O. azioni positive - sportello legale Centro/Cristo - Consulenza imprenditoria femminile							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	53						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	53	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	1,4						
N* eventi P.O.			16	25	22	5	5
N* assistiti sportello legale Centro				120	150	78	78
N* assistiti sportello legale Cristo				140	180	35	35
N* assistiti imprenditoria femminile				170	200	45	45
Sportello attività produttive							
4141N							
Prodotti: permessi di costruire - denunce inizio attività - certificazioni di agibilità - certificazioni varie - rapporti con il pubblico - insegne							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	169						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	169	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	3,4						
N* permessi di costruire			140	106	114	142	86
N* denunce di inizio attività			312	283	220	359	265
N* certificazioni			74	66	76	83	74
N* autorizzazioni (insegne)			155	154	128	124	
N* pratiche per altri Comuni					22	34	17

Direzione Lavori e Opere Pubbliche

Coordinamento amministrativo area							
		Indicatori di attività principali					
2010N							
Prodotti: redazione atti - gestione corrispondenza							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)		250					
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)		250					
Organico medio anno 2012		8					
Programmazione grandi opere							
		Indicatori di attività principali					
2110N							
Prodotti: autorizzazioni - pratiche proped.opere di scomputo							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)		117					
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)		117	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2012		3					
N* atti			40	65			30
N* pratiche (opere scomputo)			65	30			
Manutenzione infrastrutture		Indicatori di attività principali					
2120N							
Prodotti: progetti manutenzione - lavori in economia con R.O. - autorizzazione esecuzione lavori		766					
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)		743	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2012		21					
N* progetti			10	15			5
N* atti (progettazione)			150	225			60
N* interventi			3.000	3.000			2.300
N* pratiche (esec. lavori)			300	320			226

Manutenzione impianti immobili	Indicatori di attività principali						
2130N							
Prodotti: progetti manutenzione - lavori in economia con R.O. - gestione illuminazione pubblica							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	1.314						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	993	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	28						
N* progetti			24	26			3
N* interventi			2.000	2.300			2.050
N* atti (illuminazione pubblica)			100	80			40
Arredo urbano e impiantistica	Indicatori di attività principali						
2140N							
Prodotti: progetti manutenzione - lavori in economia con R.O. - autorizzazione impianti pubblicitari							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	335						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	147	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	4						
N* progetti			5	4			
N* interventi			400	400			400
N* autorizzazioni			99	86			99

Verde e giardino botanico							
2160X	Indicatori di attività principali						
Prodotti: gestione giardino botanico - lavori in economia con R.O. - progetti manutenzione							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	465						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	465	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	13,8						
N* progetti			5	6			2
N* interventi			450	450			450
Servizi cimiteriali							
2150N	Indicatori di attività principali						
Prodotti: inumazioni e tumulazioni - esumazioni e estumulazioni - manutenzione							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	597						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	579	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	17,9						
N* inumaz.e tumulaz.		1.039	1.047	1.039			1.066
N* esumaz.e estumulaz.		213	251	224			121
N* interventi manutentivi			230	248			

Ufficio funebre							
	Indicatori di attività principali						
2328L							
Prodotti: concessioni cimiteriali - pratiche tumulazione/inumazione - pratiche estumulazione/esumulazione - decreti autorizzazione trasporti - pratiche cremazioni - voltare cappelle famiglie							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	117						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	117	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	3						
N* concessioni cimteriali			860	1.119	688	-	-
N* pratiche tum./inum./esum./estumul.			1.291	1.259	1.256	-	-
N* decreti autorizzazione trasporti				1.667	1.648	-	-
N* pratiche cremazioni				115	118	-	-
N* voltare				32	40	-	-

Direzione Servizi Demografici

Coord. e gestione informatica	Indicatori di attività principali						
2301L							
informatiche							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	90						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	90	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	2						
N* colleg. Banca dati		47	48	45	46	42	39
N* estrazioni		1.782	1.722	1.820	1.450	1.380	1.440
Ufficio Movimenti Migratori	Indicatori di attività principali						
2311L							
Prodotti: movimenti migratori - accertamenti anagrafici - attestazioni rilasciate							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	128						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	128	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	3						
N* pratiche		8.003	8.026	8.619	8.909	9.751	8.053
N* accertamenti		585	560	824	839	834	2.077
Ufficio codifiche	Indicatori di attività principali						
2312L							
Prodotti: gestione posizioni anagrafiche	94						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	94	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	2						
N* dati codificati		11.580	11.421	11.789	14.309	13.678	20.459

Ufficio A.I.R.E. Codici fiscali	Indicatori di attività principali						
2313L							
Prodotti: Pratiche A.I.R.E. - Codici fiscali	38						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	38	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	1						
N* pratiche A.I.R.E.		417	615	582	571	611	659
N* pratiche codici fiscali			3.253	5.472	9.222	7.514	10.343
Ufficio banca dati / Collegamenti	Indicatori di attività principali						
2314L							
Prodotti: gestione banca dati							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	37						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	37	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	1						
N* aggiornamento/variazioni		50.267	49.439	61.435	240.755	105.869	142.522
Carte d'identità	Indicatori di attività principali						
2315L							
Prodotti: carte d'identità							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	193						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	182	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	5						
N* carte d'identità		16.167	14.443	9.418	9.988	10.703	14.188
N* convalide				4.441	7.540	7.848	7.149
N* carte d'identità elettroniche					237	254	394

Certificazioni	Indicatori di attività principal1						
2316L							
Prodotti: certificazioni/autenticazioni - corrispondenza							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	149						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	149	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	5						
N* certificati		77.255	77.496	78.271	77.776	74.702	38.928
Leva/ Pensioni	Indicatori di attività principali						
2319L							
Prodotti: posizioni pensionistiche/aggiornamento liste di leva/aggiornamento ruoli matricolari/consegna congedi/aggiornamento albi giudici popolari							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	43						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	43	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	1						
N* pratiche pensionistiche		843	1.293	1.266	1.250	1.400	1.155

Toponomastica							
2317L	Indicatori di attività principali						
Prodotti: pratiche ufficio toponomastica - attività sul territorio - numerazione civica - adempimenti toponomastici - commissione toponomastica - cerimonie inaugurazione							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	108						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	108	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	3						
N* pratiche (comunic/certific/attestaz)		3.554	1.043	1.746	1.066	853	489
N* numeri civici		817	208	432	250	192	133
N* inaugurazioni		4					
N* sedute commissione		0	3	2	2	1	-
N* verifiche			459	275	212	190	274
Statistica							
2318L	Indicatori di attività principali						
Prodotti: rilevazioni demografiche -indagini statistiche - rilevazioni prezzi al consumo - atti							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	53						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	38	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	1						
Nr. Indagini		282	305	377	268	300	416
N* rilevazioni prezzi		7.516	8.060	8.196	8.616	8.616	9.588

Ufficio nascite/adozioni/riconoscimenti							
		Indicatori di attività principali					
2322L							
Prodotti: redazione - trascrizione - annotazioni - attività varie							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)		79					
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)		79	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2012		2					
N* atti (redazione)			775	801	799	804	788
N* annotazioni			771	1.112	574	499	713
N* comunicazioni			1.817	2.464	2.927	2.981	3.737
Ufficio matrimoni/pubblicazioni		Indicatori di attività principali					
2323L							
Prodotti: redazione - trascrizione - annotazioni - verbali pubblicazione matrimoni - separazioni/divorzi/riconciliazioni - convenzioni matrimoniali							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)		69					
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)		69	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2012		2					
N* atti (redazione)			188	190	177	196	145
N* annotazioni			1.523	1.511	1.990	2.270	1.890
N* verbali			480	410	408	400	450
Ufficio cittadinanze		indicatori di attività principali					
2324L							
Prodotti: redazione - trascrizione - annotazioni - attività varie							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)		33					
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)		33	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2012		1					
N* atti (redazione)			256	245	266	273	246
N* atti (annotazioni)			50	187	156	496	207
N* comunicazioni			2.506	2.705	3.528	2.799	1.831

Ufficio decessi	Indicatori di attività principali						
2325L							
Prodotti: redazione - trascrizione - annotazioni							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	40						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	40	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	1						
N* atti (redazione)		1.593	1.613	1.723	1.566	1.619	1.693
N* atti (trascrizioni)		108	104	101	83	115	102
N* atti (annotazioni)		2.933	2.963	3.133	4.049	3.674	8.183
Ufficio trascrizioni/annotazioni	Indicatori di attività principali						
2326L							
Prodotti: trascrizione - annotazioni - attività varie							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	33						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	33	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	1						
N* comunicazioni		3.368	1.785	1.293	2.560	1.621	1.750
N* atti (trascrizione)		489	712	631	623	528	417
N* atti (annotazioni)		420	547	416	418	431	268
Servizi sportello/archivio	Indicatori di attività principali						
2327L							
Prodotti: certificati/estratti stato civile - attività varie							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	92						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	92	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	3						
N* certificati/estratti		20.970	19.845	22.039	22.443	23.639	20.962
N* rettifiche		2.762	2.225	2.181	2.054	2.581	7.595

Ufficio tenuta liste elettorali							
2331L		Indicatori di attività principali					
Prodotti: revisione e variazione liste - cura aggiornamento albi - iscrizioni cancellazioni - elettori A.I.R.E. - stampa etichette Tep - certificato godimenti diritti politici - pubblicità liste elettorali							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)		152					
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)		152	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2012		4					
N* elettori iscritti		76.546	76.464	76.465	76.408	76.431	76.736
N* scrutatori - presidenti		4.119	4.211	4.376	4.481	4.596	4.699
N* elettori A.I.R.E.		2.544	2.802	3.101	3.368	3.332	3.848
N* certificazioni godimento diritti politici			4.955	5.117	11.198	5.483	17.896
N* pratiche (iscriz.-canc.)		5.258	4.946	5.133	4.717	4.771	5.581
Ufficio consultazioni elettorali							
2332L		Indicatori di attività principali					
Prodotti: consultazioni elettorali - distribuzione tep e etichette - sorteggio nomina scrutatori - nomina presidenti di seggio - adempimenti costituzionali - lavoro straordinario							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)		37					
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)		37	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2012		1					
N* consultazioni		1	1	6	1	2	1
N* Tep e etichette		8.187	6.258	6.425	2.899	8.363	4.952
N* ore straordinario		1.458	1.783	2.990	971	773	1.495

Commissione elettorale comunale	Indicatori di attività principali						
2333L							
Prodotti: funzion.comm.elett.com.le	0						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	0	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	0						
N* sedute		21	2	3	2	2	3
N* verbali			34	40	40	41	60
Commissione elettorale circondariale	Indicatori di attività principali						
2334L							
Prodotti: funzionamento commissione elettorale circondariale - sottocommissione elettorale circondariale							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	0						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	0	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	0						
N* sedute (Comm.Elett.Circondariale)		321	35	33	33	36	45
N* verbali			43	17	29	28	82
N* seute (Sottocomm. Elett. Circondariale)					110	90	232
N* comuni					47	47	47
N* verbali					435	416	189

Direzione Educazione, Sport, Cultura, Musei e Turismo

Asili nido	Indicatori di attività principali						
3131P							
"Via Rossini"-Nido "Via Tonso"-Nido e Materna di Via							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	1.711						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	1.477	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	51						
N* iscritti "P.Trucco"		51	55	54			39
N* iscritti "Campi"		32	33	33			19
N* iscritti "Rossini"		57	57	54			42
N* iscritti "Tonso"		20	20	20			18
N* iscritti "P.Micca"		21	21	21			17
N* iscritti "Arcobaleno"		56	56	55			51
N* iscritti "Gattomiao"		23	22	22			
N* iscritti "Cascinagrossa"		24	24	24			18
N* iscritti "Nido Spinetta"		-	-	24			16
N* iscritti "Il Campanellino"		60	60	60			60
totale iscritti		344	348	367			280

Scuole materne	Indicatori di attività principali						
3132P							
Prodotti: Scuola "Santorre Santarosa" -Materna Micca -Materna Cascinagrossa-Materna San Michele- Materna Carducci-Materna Bovio-Materna Via Campi- Materna Spinetta M.go 1 e 2							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	1.924						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	1.872	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	63,4						
N* iscritti "S. Santarosa"		50	51	51			47
N* iscritti "Micca"		50	51	52			50
N* iscritti Cascinagrossa		50	50	50			50
N* iscritti S.Michele		47	40	44			45
N* iscritti Carducci		77	78	76			75
N* iscritti Bovio		69	78	76			76
N* iscritti Via Campi		76	78	77			76
N* iscritti Spinetta M.go 1		53	53	52			50
N* iscritti Spinetta M.go 2		25	25	26			25
totale iscritti		497	504	504			494
Extrascuola	Indicatori di attività principali						
3124P							
Prodotti: Galilei/Ferrero/Spinetta							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	316						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	316	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	10,5						
N* iscritti			341	341			184

Assistenza scolastica	Indicatori di attività principali						
3120P							
Prodotti: mense scolastiche - trasporto scolastico - assistenza scolastica - servizi extrascolastici Ferrero Galilei Spinetta Marengo							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	465						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	118	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	3,3						
N* pasti Asili Nido			43.968	36.539			
N* fruitori		289	284	364			
N* pasti Scuola Infanzia			186.295				
N* fruitori		1.367	1.393	1.475			1504
N* pasti Scuola Elementare			333.930				
N* fruitori		2.379	2.361	2.550			2399
N* pasti Scuole Media			9.893				
N* fruitori		263	281	211			92
N* utenti trasporto scolastico		546	502	490			
N* allievi extrascuola		370	360				184
N°pasti totale			530.118	-			570.393
N°fruitori totale			4.035				3995
U.O.A. Supporto alla Direzione	Indicatori di attività principali						
3160P							
Prodotti: borse di studio - libri di testo - cedole librerie - proposte scuola							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	595						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	50	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	2						
N* richieste borse di studio		931	1.613	1.444			1261
N* richieste libri testo		606	1.019	965			838
N* cedole librerie		4.560	4.400	3.500			4000
N* proposte scuola		96	165	145			150

Sport - Impianti sportivi	Indicatori di attività principali						
3140P - 3142P							
Prodotti: Campo di atletica leggera - palestra campo di atletica - palazzetto dello sport - pattinodromo - campo di via remondino - piscina Arcobaleno - palestre scolastiche							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	331						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	331	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	10,83						
N* contributi		34	54	32		0	0
N* manifestazioni sportive						97	78
N* autorizzazioni palestra campo atletica						29	32
N* autorizzazioni campo di atletica						38	29
N* autorizzazioni Pal. Sport						26	37
N* autorizzazioni palestre scolastiche						14	34
Università	Indicatori di attività principale						
3150P							
Prodotti: Rapporti con Università - Politecnico - Azioni di sostegno atenei							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	256						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	31	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	1						
Gestione coordinamento							
3220P							
Prodotti: organizzazione interna							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	94						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	94	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	2,8						

N* atti		1.185	581			133
Biblioteca	Indicatori di attività principali					
3230P						
Prodotti: biblioteca interna - organizzazione interna - servizi al pubblico						
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	556					
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	545	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2012	18,75					Anno 2012
N* volumi		20.913	11.050	4.896	2.870	2.001
N* volumi catalogati		19.843	8.290	20.123	11.920	1.011
N* prestiti		16.540	36.430	42.696	43.016	28.479
N* utenti		48.354	77.426	96.106	91.549	53.874

Sistema musei civici - Fototeca							
	Indicatori di attività principali						
3211P							
Prodotti: Museo delle Scienze - Museo Gamberina - Museo del Fiume - Planetario - Museo Civico e Pinacoteca - Museo Le Stanza di Re Artù - Antiquario Forum Fulvii - Sistema Musei Civici - Museo Borsalino - PALC							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	119						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	116	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	3,5						
N* visitatori (Museo Scienze)		3.907	5.319	3.988	2.785		1.348
N* iniziative		11	8	17	6		3
N* eventi			7	3	1		3
N* visitatori (Gamberina)		8.022	7.956	4.978	11.532		9.286
N* iniziative		33	78	98	71		65
N* visitatori (Museo Fiume)		285	1.514	781	866		710
N* iniziative		7	9	5	4		3
N* eventi			2	2	2		1
N* visitatori (PALC)		2.398	2.831	3.967	2.454		3.000
N* iniziative		12	5	11	5		8
N* eventi			12	9	7		20
N* visitatori (Pinacoteca, Le Stanze di Re Artù)		4.337	2.490	1.467	1.786		2.867
N* iniziative		6	5	13	4		4
N* eventi			6	3	4		5
N* visitatori (Borsalino)		4.071	2.450	1.286	2.894		1.379
N* iniziative			15	13	12		4
N* eventi			5	3	3		5
N* Antiquarium Forum Fulvii/scavi archeologici			585	444	201		
N* iniziative			4	6	2		
N* foto trattate		1.043	1.678	2.240	1.640		4.162

Turismo	Indicatori di attività principali						
3240P							
Prodotti: adesioni ad associazioni ed enti - partecipazione eventi - Centro musicale - IAT - Autozug - Manifestazioni varie							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	51						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	51	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	2						
N* interventi promozionali		26	31	14	22		
N* contatti IAT		1.500	5.192	6.070	8.293		186
N* utenti scuola musicale		87	60	68	70		
N* contatti Autozug		-	9.564	16.128	23.591		
Cultura	Indicatori di attività principali						
3210P							
Prodotti: iniziative culturali diverse - mostre - eventi							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	136						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	107	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	3,6						
N* iniziative (mostre)		12	12	5	3		
N* iniziative culturali diverse		2	5	2	3		1
N* eventi		25	48	26	17		11
N* utenti			28.040	13.145	18.100		11.965

Welfare animale							
	Indicatori di attività principali						
3402E							
Prodotti: tutela animali - gestione canile - gestione gattile							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	242						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	74	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	2,1						
N* informazioni			300	580	380	450	450
N* iniziative			3	22	20	15	15
N* segnalazioni			140	82	90	90	90
N* cani			180	240	150	134	134
N* gatti			86	42	41	47	47

Direzione Famiglia e Solidarietà Sociale

Assistenza famiglia anziani	Indicatori di attività principali						
3310P							
centro anziani "Orti per Anziani" - bonus gas - atti							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	220						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	160	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	5						
N* contributi		91	93	125	49		
N* utenti centri anziani		2.191	2.210	2.188	2.613		1.990
N* iniziative centri anziani		6	18	17	115		100
N* utenti orti anziani		238	232	257	280	300	300
N* pratiche (barr.arch.)		16	15	23	18	24	10
N* domande assegni maternità		88	121	130	164	162	150
N* domande assegni nuclei famigliari		109	126	137	330	280	289
Famiglia e giovani	Indicatori di attività principali						
3110P							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	230						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	115	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	3,5						
N* nidi domiciliari					3	2	2
N* iniziative politiche giovanili		8.500			34	46	12
N* richieste 12 mesi in famiglia					28	30	18
N* utenti estate ragazzi		507	430	347	226	226	100
N* utenti Isola delle Sensazioni					34.060	30.120	30.000

Salute, ASL, Immigrazione							
	Indicatori di attività principali						
3320X							
Prodotti: ticket e altri servizi - immigrazione - salute e rapporti ASL							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	351						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	271	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	9,2						
N* beneficiari ticket		3.158	3.721	4.850	5.297	1.591	928
N* rapporti ASL			6	6	6		
N* ordinanze ASL				37	153	17	19
N* iniziative immigrazione		13	7	17	15	11	15
N* contatti immigrazione		9.000	16.588	13.372	16.788	21.280	19.944
N* bonus energia						1.698	1.699
N* domande (bonus gas)					1.420	1.633	1.539
N* immigrati assistiti					1.500		2.458
N* attestati						132	

Direzione Corpo Polizia Municipale e Protezione Civile

Ufficio I.S.E.E.							
		Indicatori di attività principali					
2001P							
Prodotti: controlli							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)		61	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)		61					
Organico medio anno 2012		2					
N* controlli							
Ufficio segreteria		Indicatori di attività principali					
3412E							
Prodotti: protocollo/gestione - atti dirigenziali - gestione PEG - determinazioni - liquidazioni - corsi formazione - rapporti con enti/uffici							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)		356					
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)		356	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2012		11,2					
N* atti protocollati		35.000	46.000	40.000	50.000	50.000	42.195
N* determinazioni		120	154	300	270	200	149
N* liquidazioni			116	167	155	124	101
N* corsi			3	30	6	1	2
Ufficio Contravvenzioni		Indicatori di attività principali					
3413E							
Prodotti: contravvenzioni							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)		520					
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)		201	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Organico medio anno 2012		5					
N* pagamenti cassa-cpp		32.374	37.183	39.393	41.225	38.050	31.965
N* archiviazioni		247	202	190	210	190	200
N* verbali		53.540	54.331	63.884	58.157	55.226	52.285

Centrale Operativa							
3432E							
Prodotti: chiamate C.O. - interventi richiesti - automezzi							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)							
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)		Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012							
N* chiamate alla C.O.		10.200	10.802	18.828	12.422	11.700	11.700
N* interventi			8.085	12.024	10.580	10.326	10.326
Polizia giudiziaria							
3421E							
Prodotti: attività diretta - attività di P.G. delegata - pratiche trattate							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	297						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	297	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	8						
N* querele e denunce		638	823	920	403	604	1098
Attività delegata (n* atti)			139	135	47	36	63
Ufficio Infortunistica stradale							
3422E							
Prodotti: infortunistica stradale - cadute accidentali							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	225						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	225	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	6						
N* sinistri		1.523	1.406	1.579	1.561	1.386	1.268
N* rilievi		162	241	261	289	233	163

Edilizia							
	Indicatori di attività principali						
3423E							
Prodotti: controlli e ispezioni - illeciti amministrativi - illeciti penali							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	84						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	84	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	2						
N* richieste sopralluoghi		145	76	112	120	530	486
N* illeciti		35	39	61	57	78	58
Vigilanza territorio							
	Indicatori di attività principali						
3431E							
Prodotti: regolazione traffico e controllo territorio - chiamate alla C.O. - presidio territoriale - interventi richiesti							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	1.245						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	1.245	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	31						
N* chiamate alla C.O.		10.200	10.802	18.828	12.422	11.700	7.224
N* controlli		7.300		8.650	9.000	9.825	8.345
N* Km. percorsi			296.991	188.500		333.605	278.056
N* interventi			8.085	12.024	10.580	10.226	8.499
Ufficio informatori							
	Indicatori di attività principali						
3433E							
Prodotti: accertamenti informatori - oggetti ritrovati - oggetti riconsegnati							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	201						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	201	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	5						
N* atti			6.108	7.238	6.974	5.507	6.436
N* verbali		110	184	36	2	28	172

Polizia Amministrativa	Indicatori di attività principali						
3424E							
Prodotti: polizia amministrativa							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	157						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	157	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	4						
N* controlli comm.ambulante		797	760	895	636	530	862
N* controlli eser.commerciali		553	872	1020	608	790	795
N* controlli comm.abusivo		114	311	245	122	140	125
N* sequestri di merce		77	98	122	73	65	37
Distretto Sud	Indicatori di attività principali						
3434E							
Prodotti: attività contravvenzionale - controllo del territorio - attività amministrativa							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	362						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	362	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	10						
N* verbali		1.055	1.512	1.332	1.802	1.353	1.605
N* controlli		748	985	1.171	1.597	1.586	1.855
N* atti		4.121	4.960	4.529	4.262	4.356	7.627
Distretto Est	Indicatori di attività principali						
3435E							
Prodotti: attività contravvenzionale - controllo del territorio - attività amministrativa							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	316						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	316	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	8						
N* verbali		397	544	816	721	1.279	2.021
N* controlli		1.495	2.209	1.075	2.453	2.974	3.701
N* atti		3.693	3.365	3.026	3.133	3.788	4.976

U.O.A. Traffico	Indicatori di attività principali						
3440E							
Prodotti: provvedimenti P.G.T.U. - rilascio autorizzazioni varie - passi carrai - parking voucher - infrazioni CDS - controlli effettuati - occupazione suolo pubblico - ordinanze							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	283						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	275	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	8,8						
N* autorizzazioni		4.523	1.446	405	593	1.104	469
N* pratiche passi carrai		128	42	65	379	238	57
N* autorizz. parking voucher		2.362	1.643	4.212	4.758	3.551	3.677
N* atti o.s.p.		2.261	1.223	1.779	1.100	1.881	1.536
N* ordinanze					1.111	545	456
N* permessi					1.536	2.309	1.581
Control room	Indicatori di attività principali						
3451E							
Prodotti:							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	180						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	180	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	5						
N* segnalazioni						728	728

Protezione Civile							
	Indicatori di attività principali						
2220E							
Prodotti: pronto intervento - coordinamento volontariato - eventi sismici - eventi idrogeologici - ufficio danni - piano di protezione civile - risarcimento danni - prevenzione rischi - adeguamento norme							
Spesa corrente anno 2012 (€ Migliaia)	271						
Spesa anno 2012 PERSONALE (€ Migliaia)	269	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Organico medio anno 2012	9						
% rev/aggior.piano prot.civ.		0	20		100	100	
N* richieste danni		35	33		99	90	14
N* volontari		120	50				
N* convenzioni stipulate		2	3		4	1	2

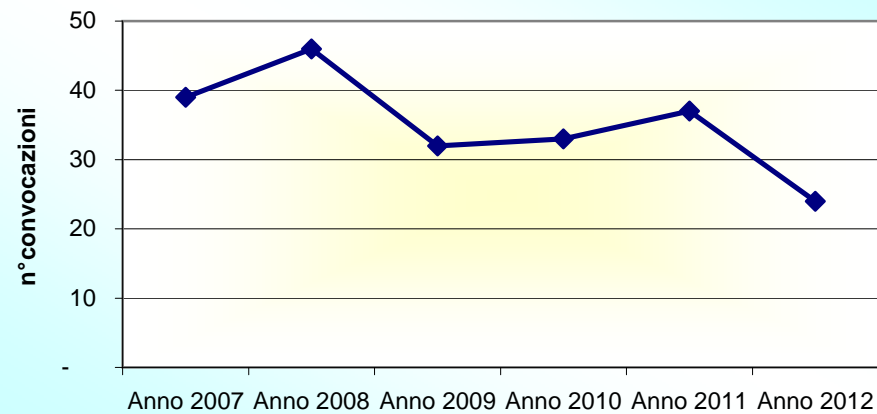


CITTA' DI ALESSANDRIA
CONTROLLO DI GESTIONE E QUALITA'

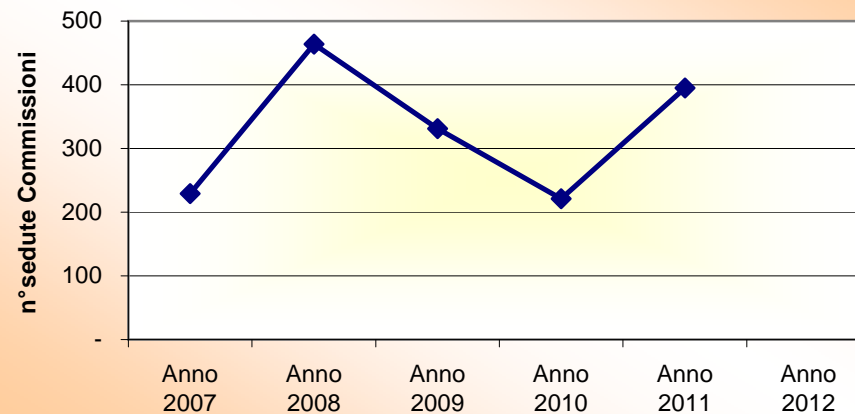
Trend Dati Quantitativi - Grafici

Periodo 2007/2012

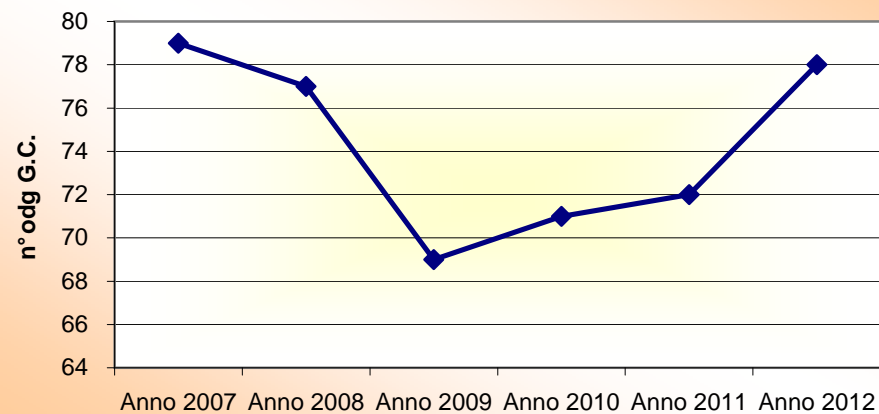
Presidenza C.C.



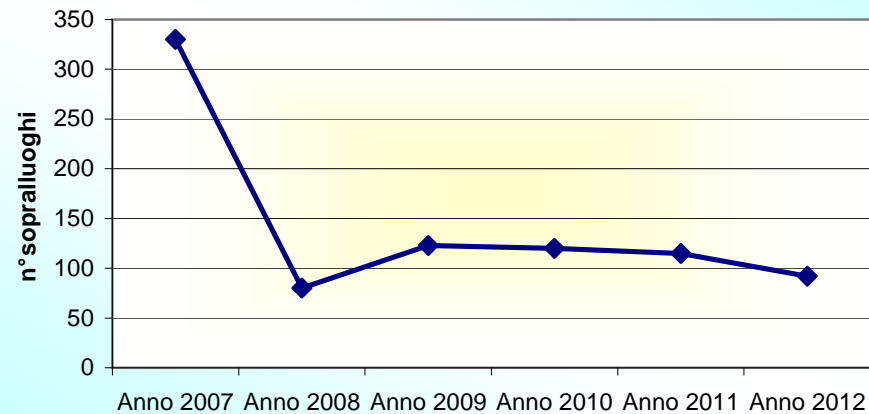
Presidenza C.C.



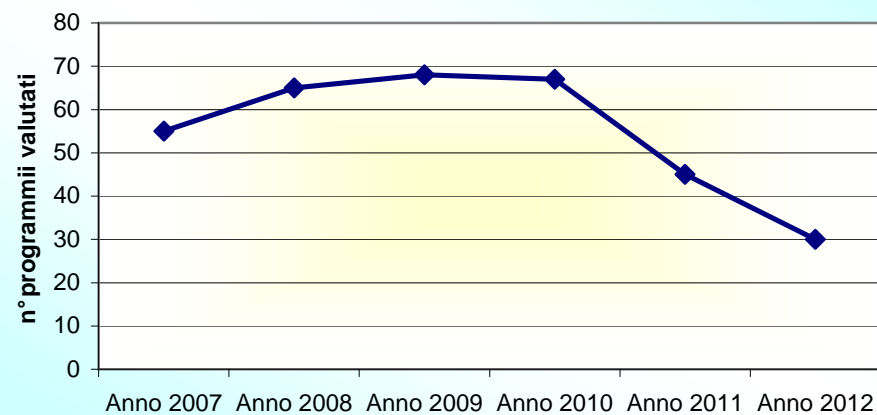
Staff Segretario Generale



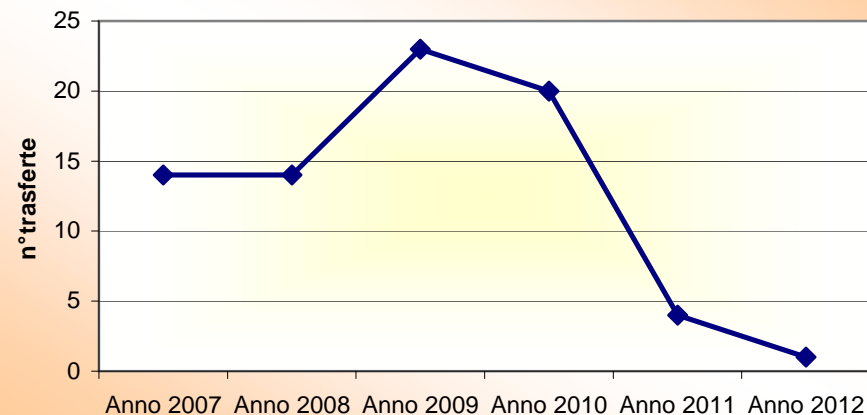
Prevenzione e Protezione



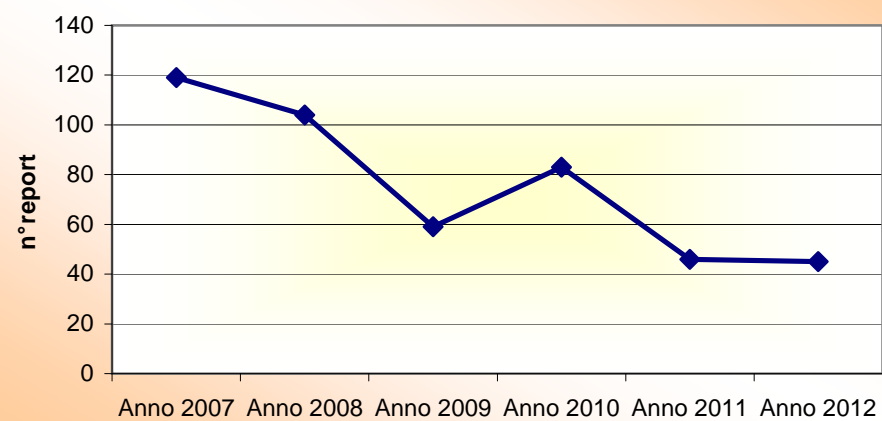
Rapporti U.E.



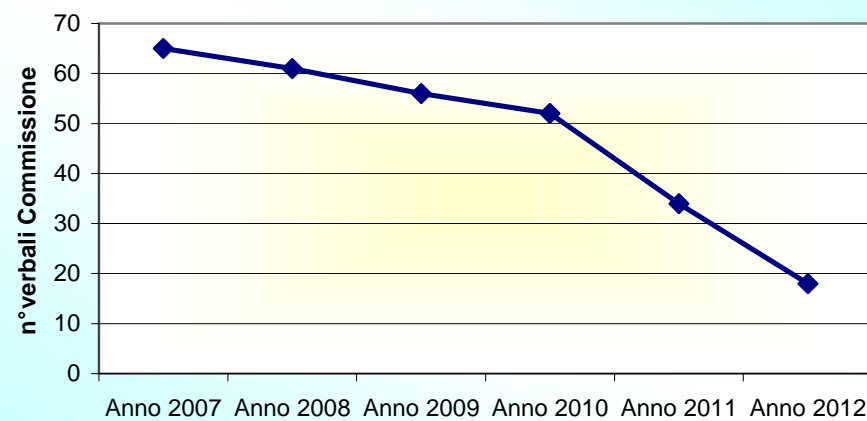
Rapporti U.E.



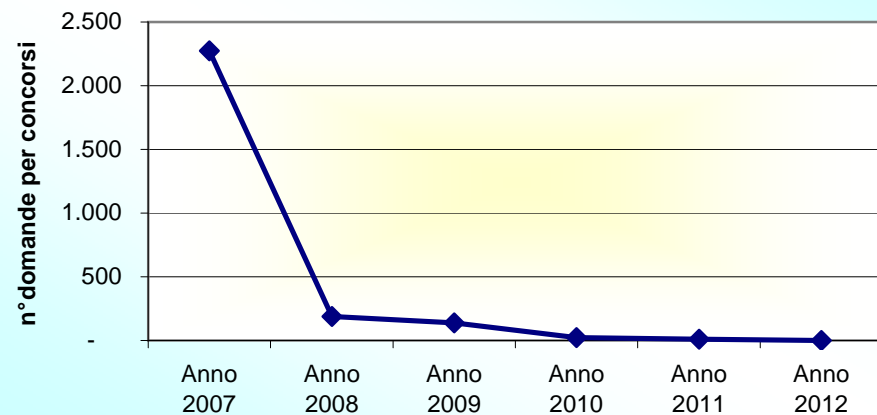
Controllo di Gestione



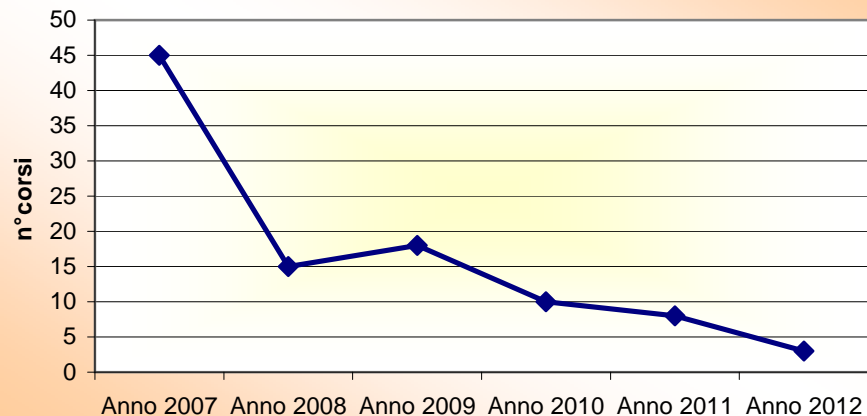
Controllo di Gestione



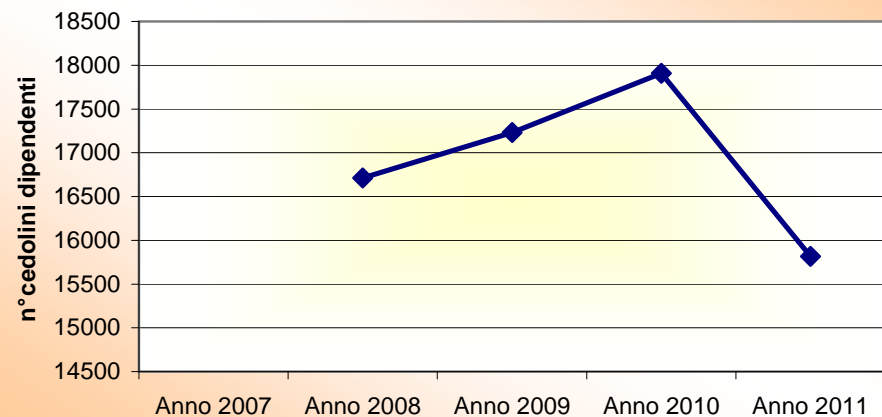
Personale



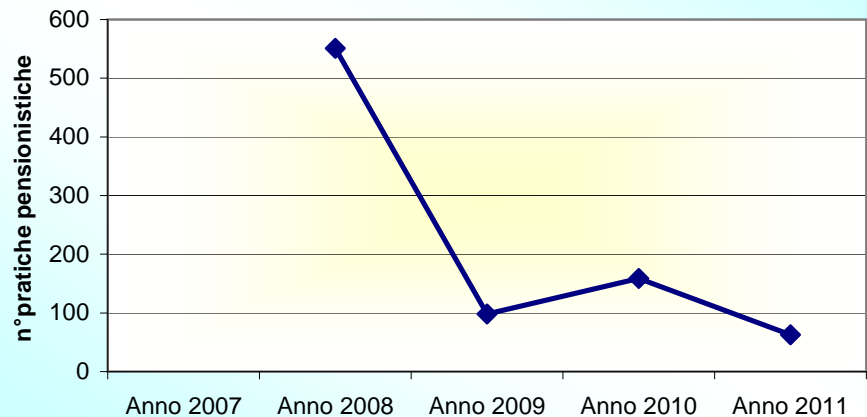
Formazione



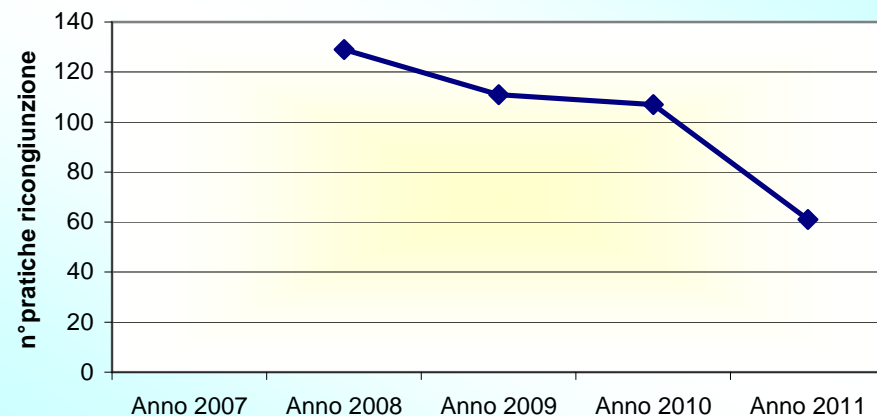
Contabilità del Personale



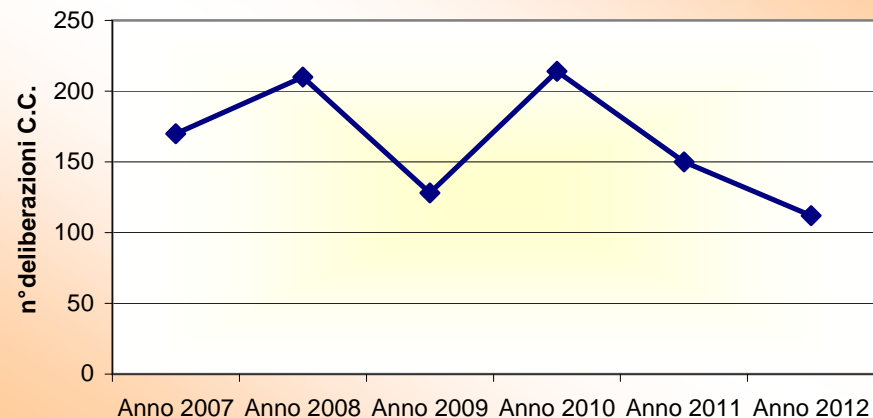
Contabilità del Personale



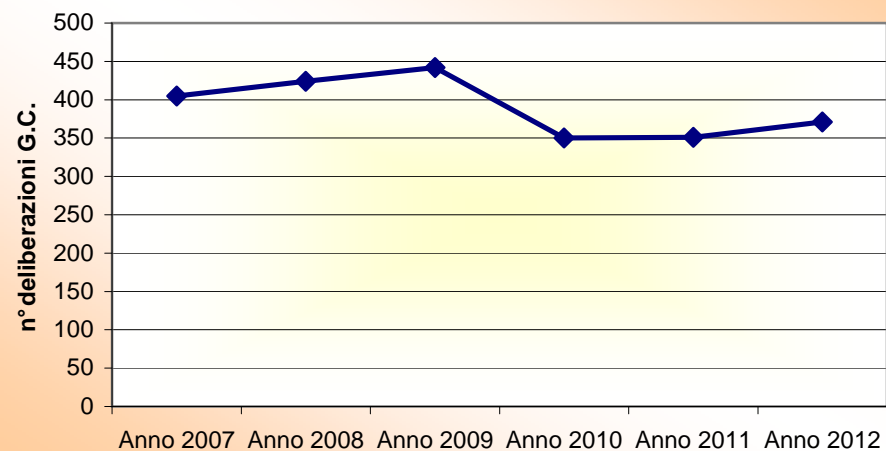
Contabilità del Personale



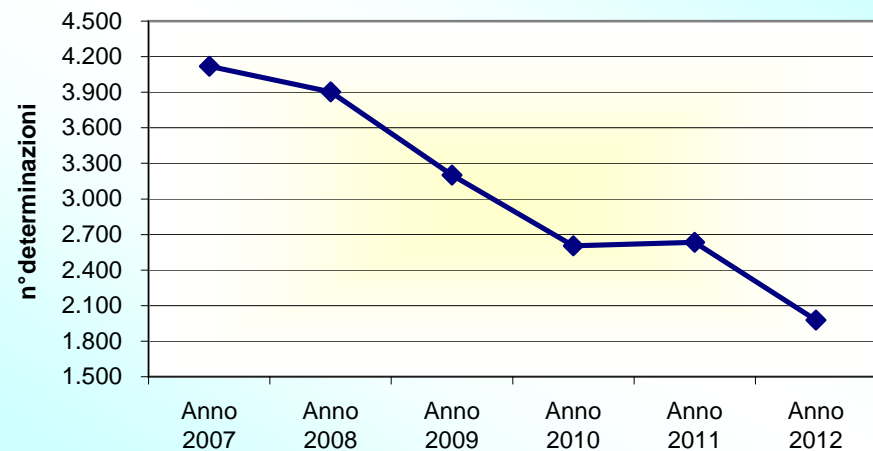
Atti deliberativi



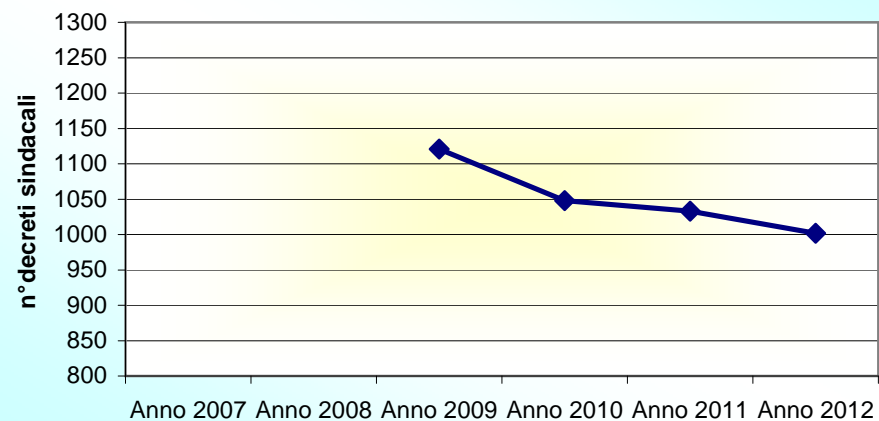
Atti deliberativi



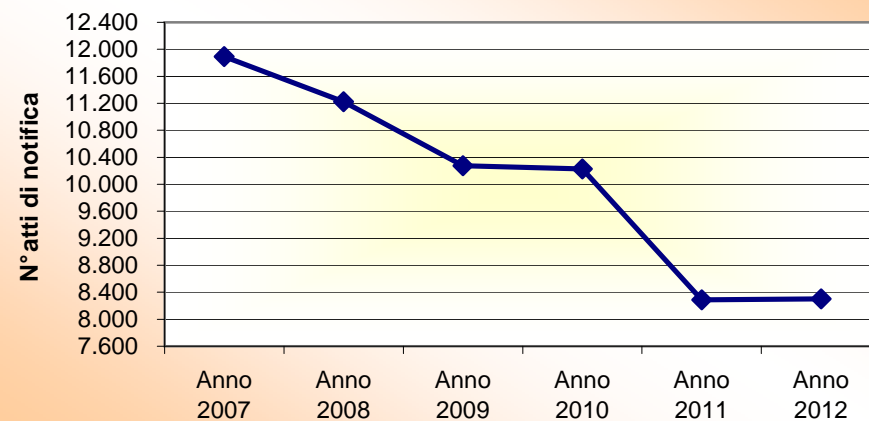
Atti deliberativi



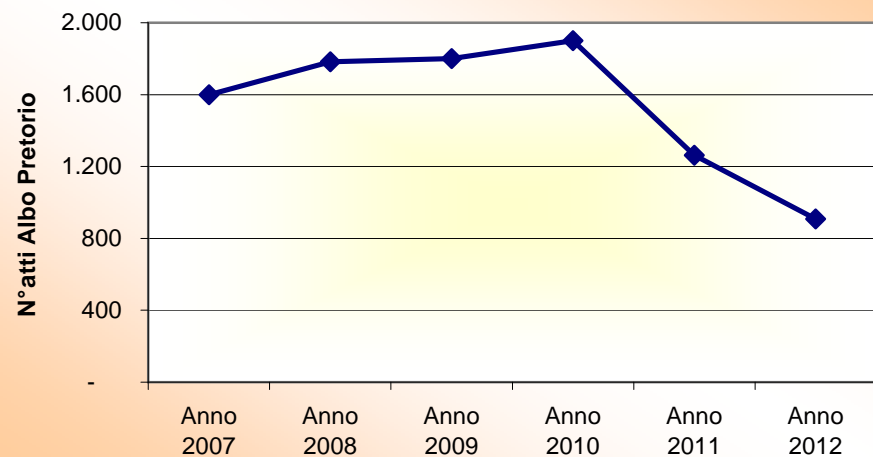
Atti deliberativi



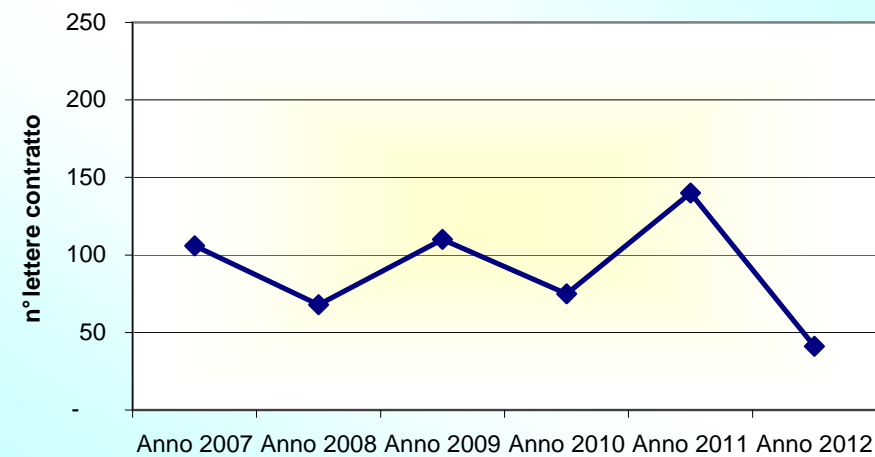
Rapporti Contrattuali



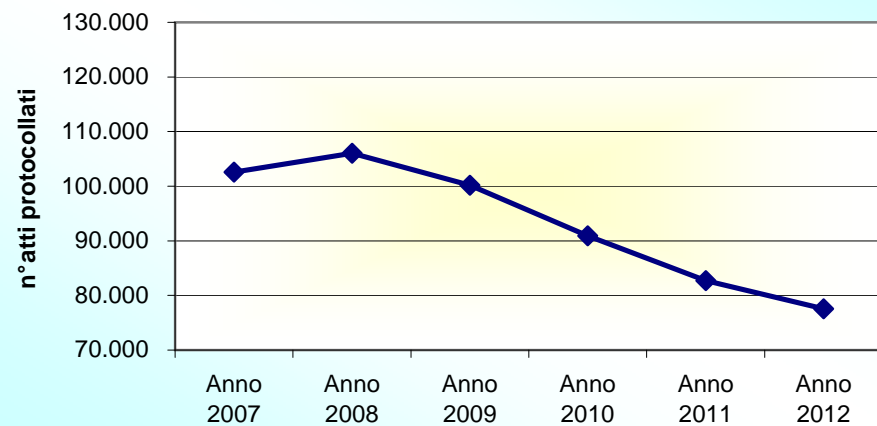
Rapporti Contrattuali



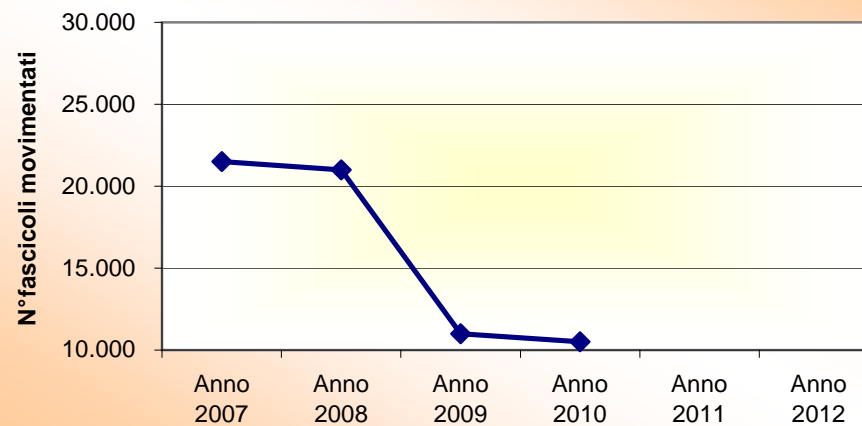
Rapporti Contrattuali



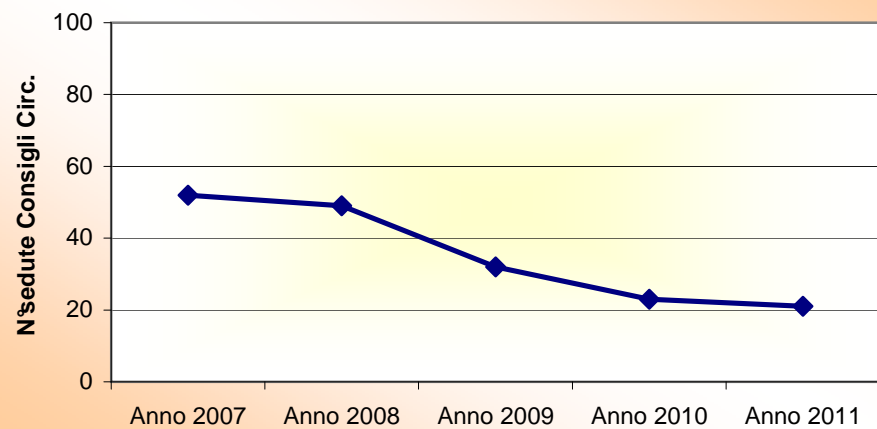
Archivio Protocollo



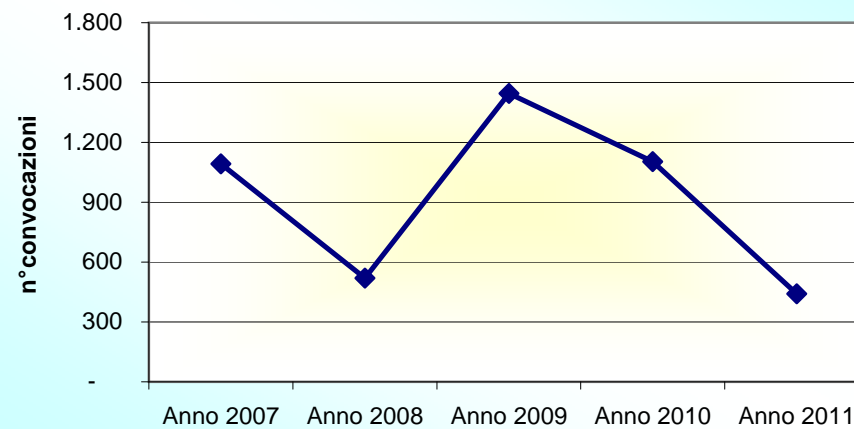
Archivio Protocollo



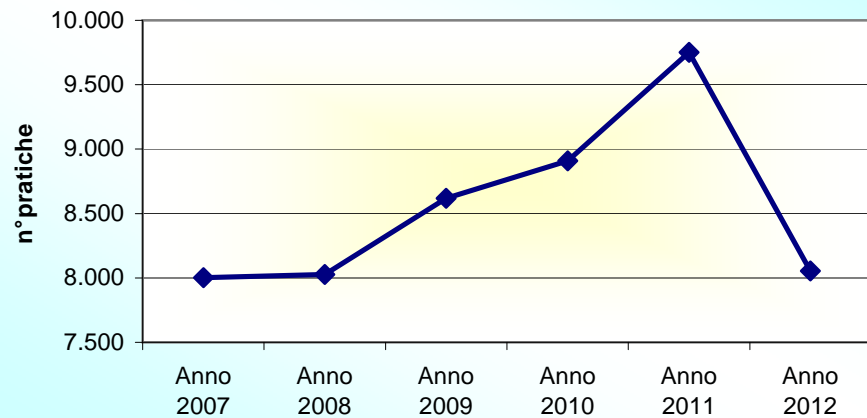
Decentramento



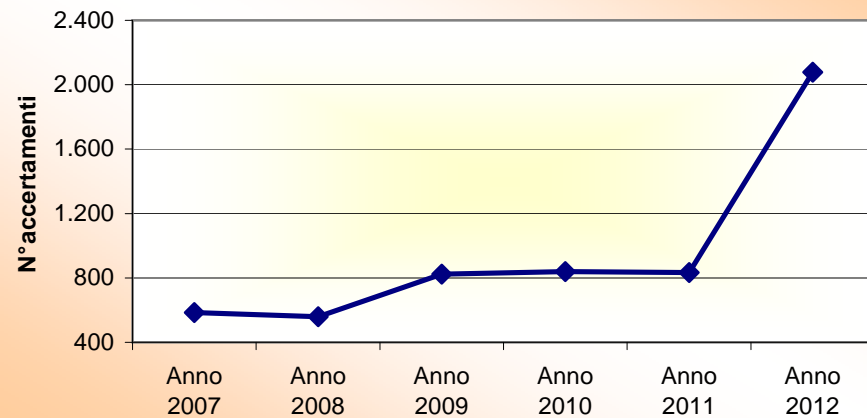
Decentramento



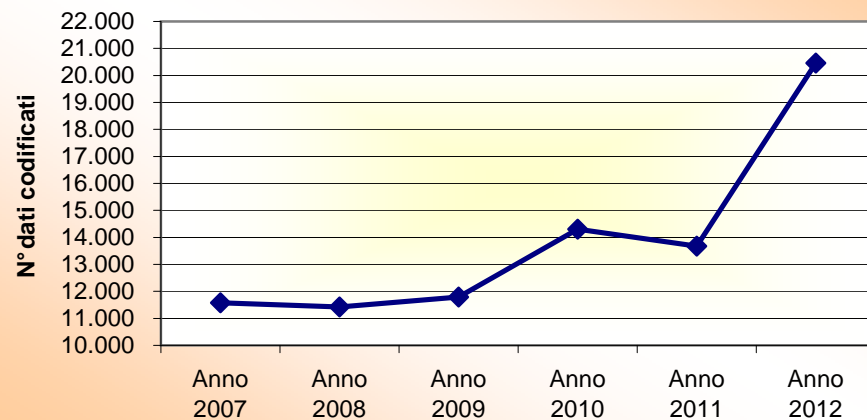
Ufficio Movimenti Migratori



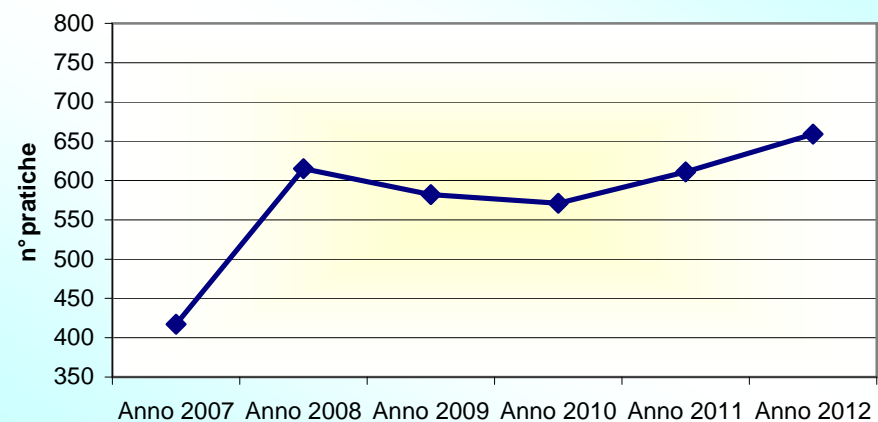
Ufficio Movimenti Migratori



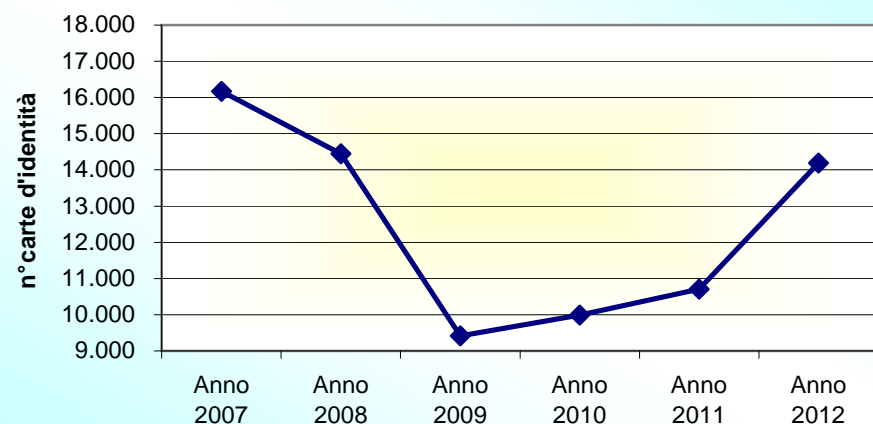
Ufficio Banche Dati/Codifiche



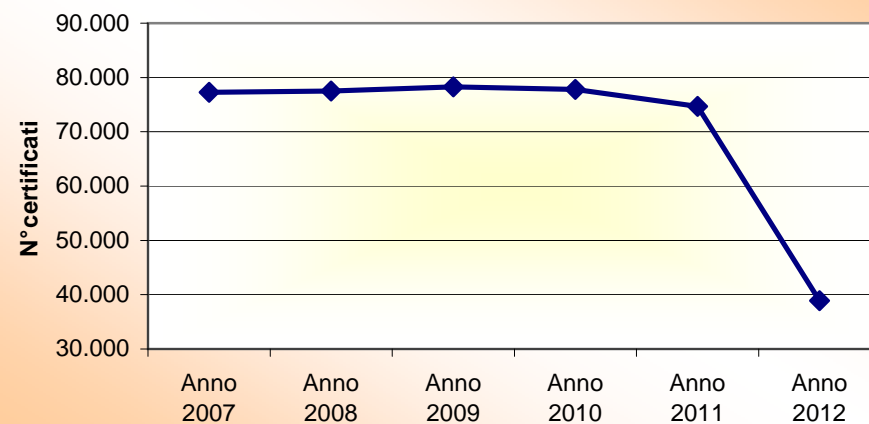
Ufficio Aire



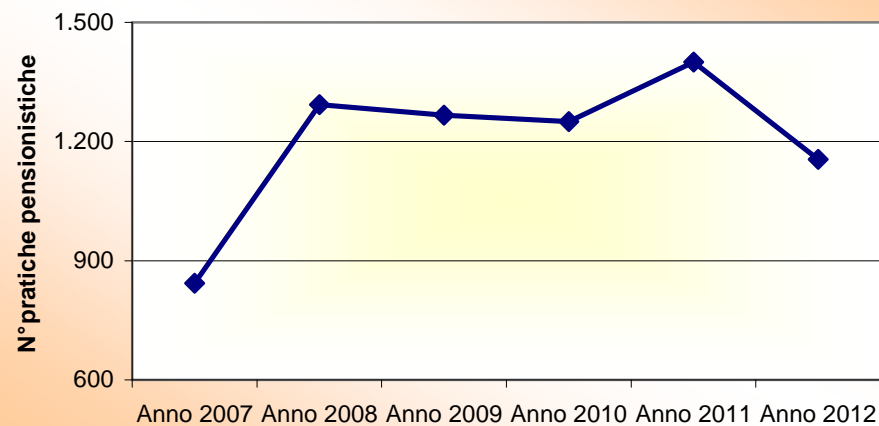
Carte d'Identità



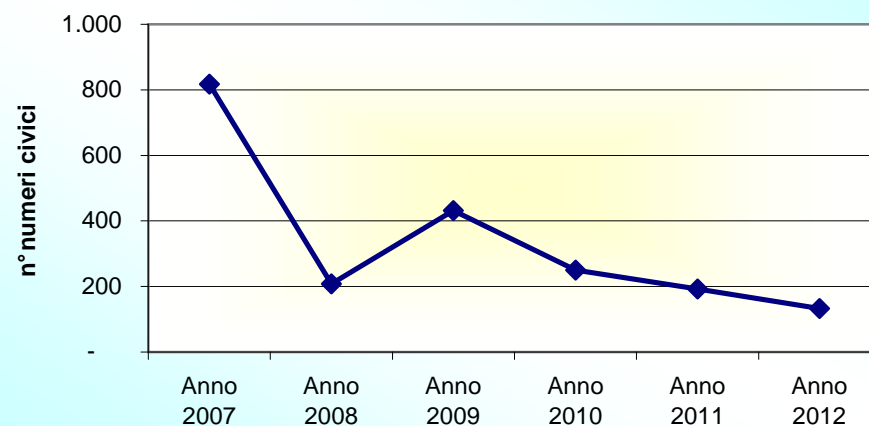
Certificazioni



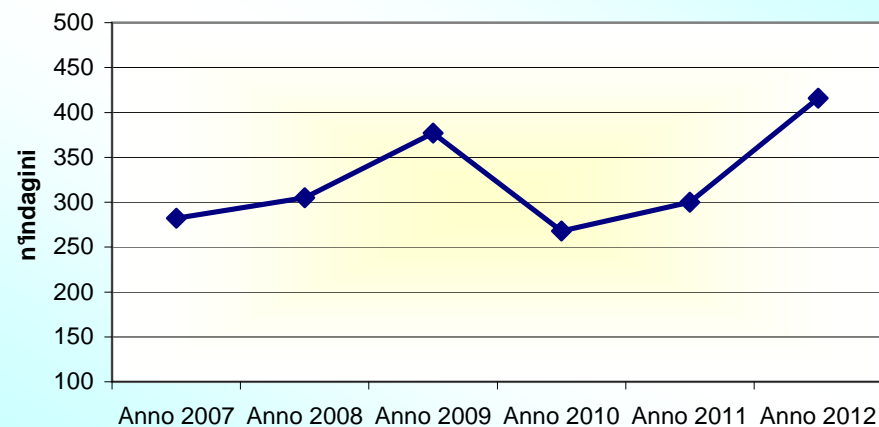
Leva/Pensioni



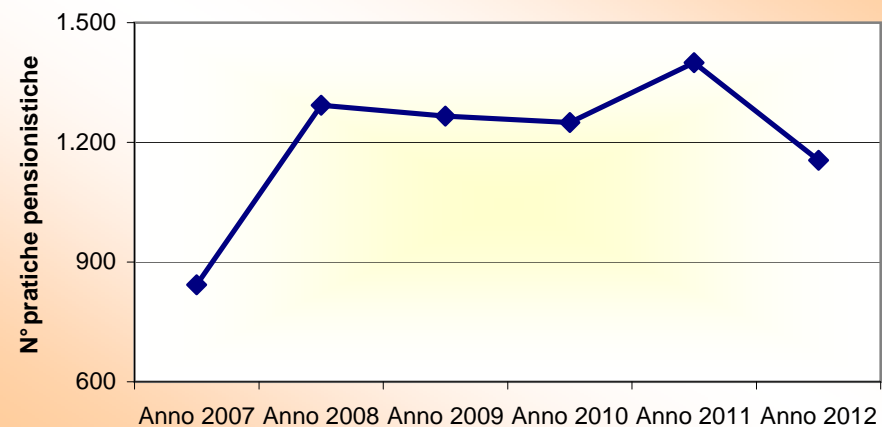
Toponomastica



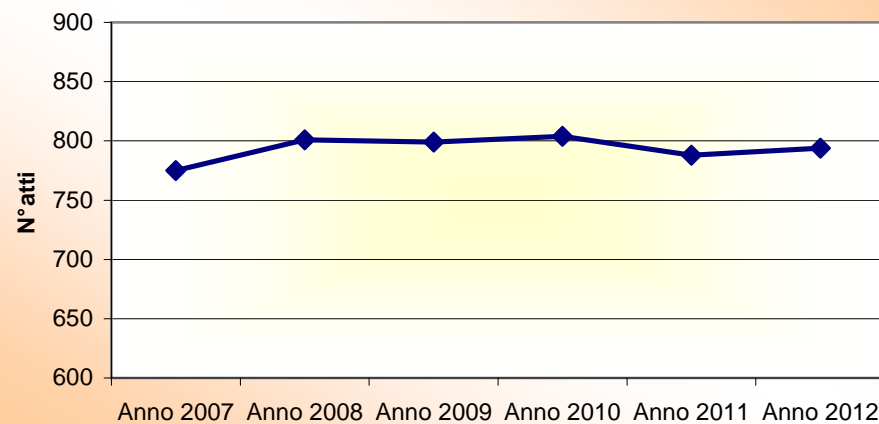
Statistica



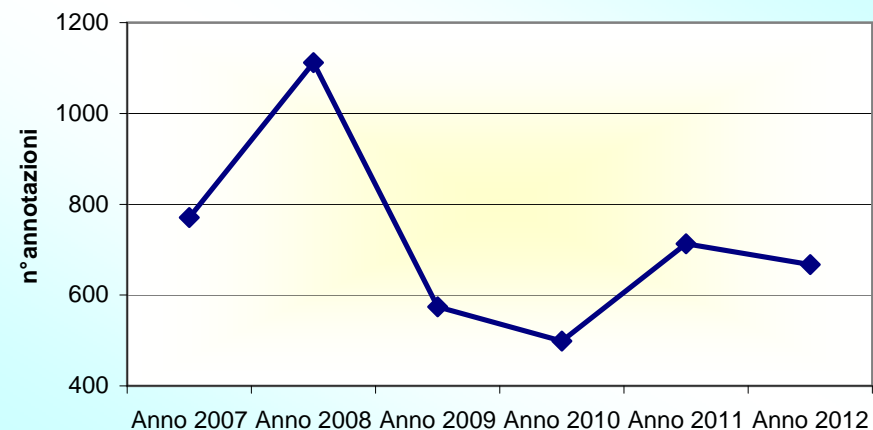
Leva/Pensioni



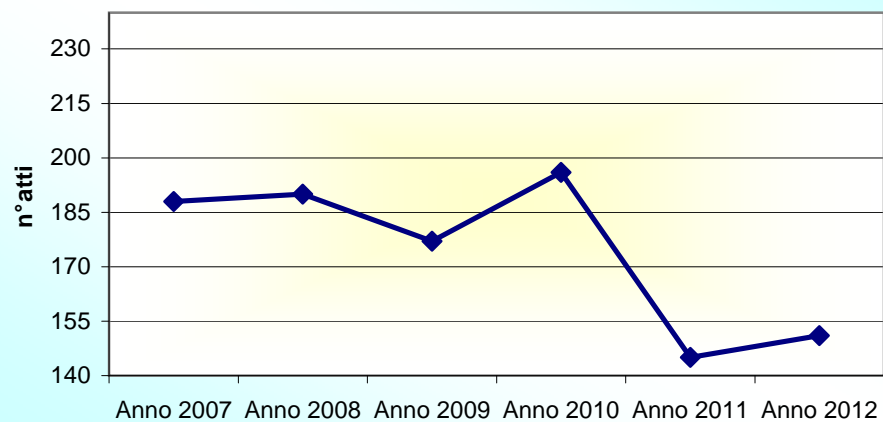
Ufficio Nascite



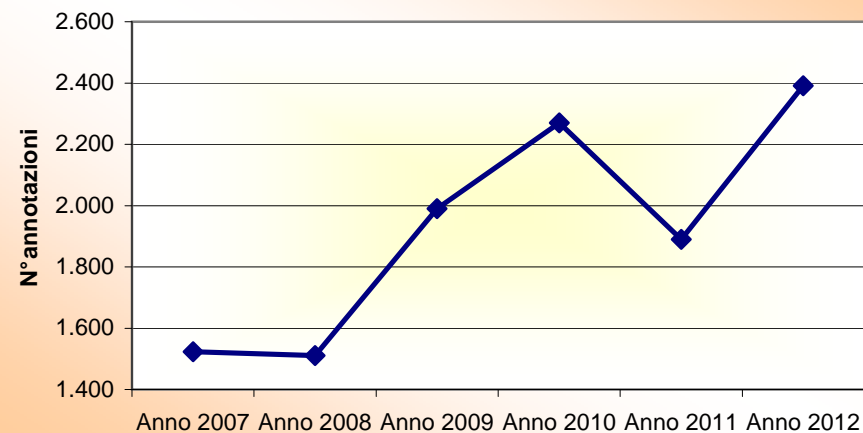
Ufficio Nascite



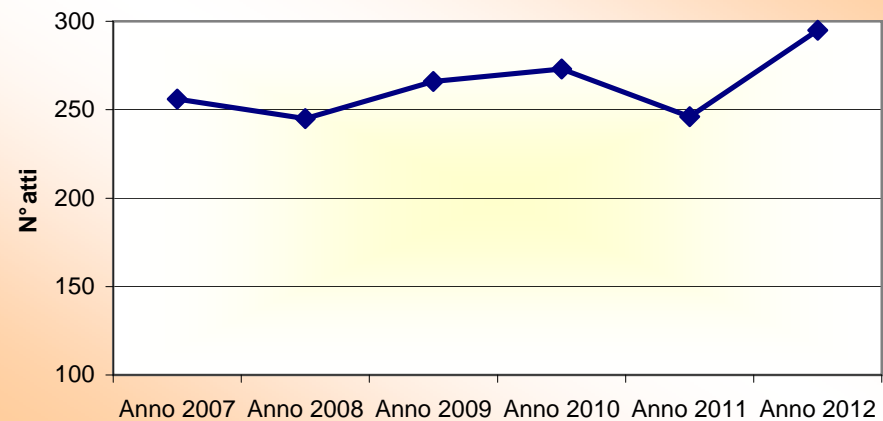
Ufficio Matrimoni



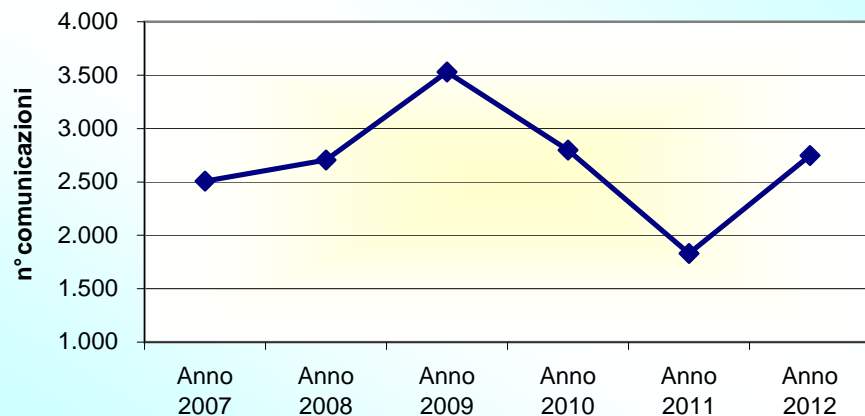
Ufficio Matrimoni



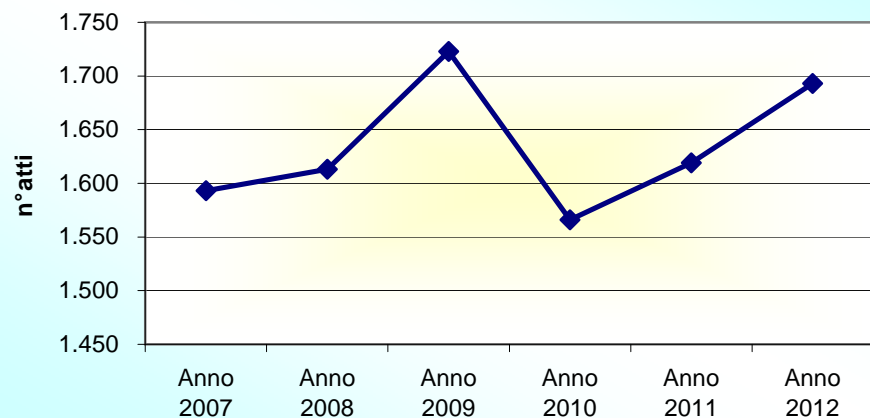
Ufficio Cittadinanze



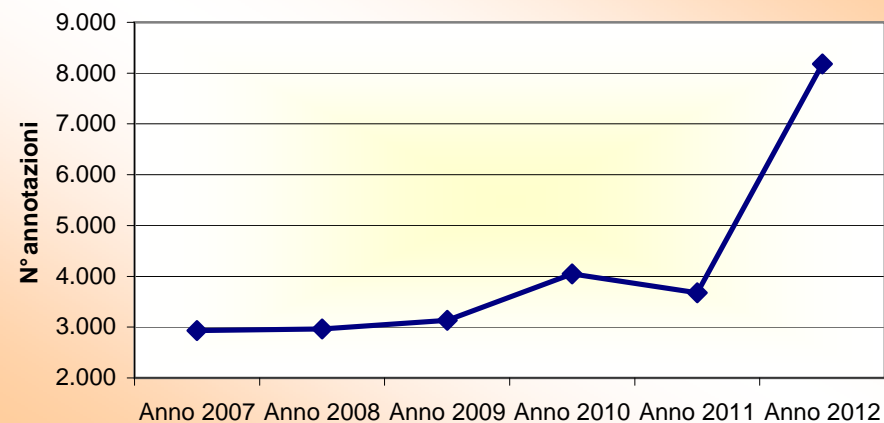
Ufficio Cittadinanze



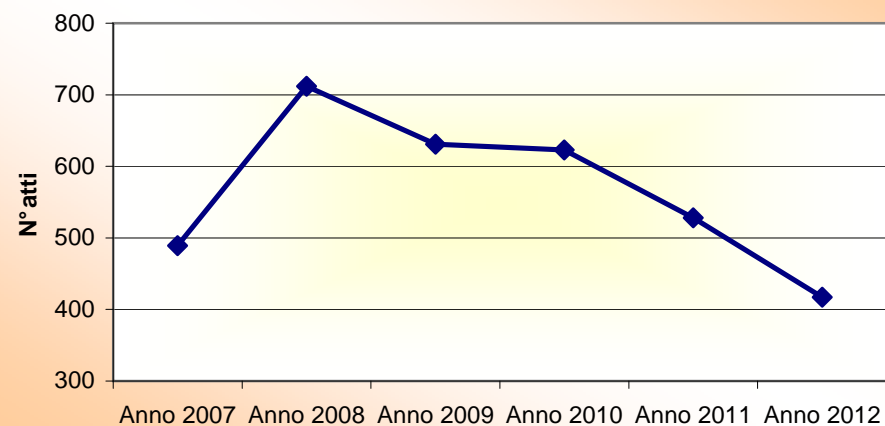
Ufficio Decessi



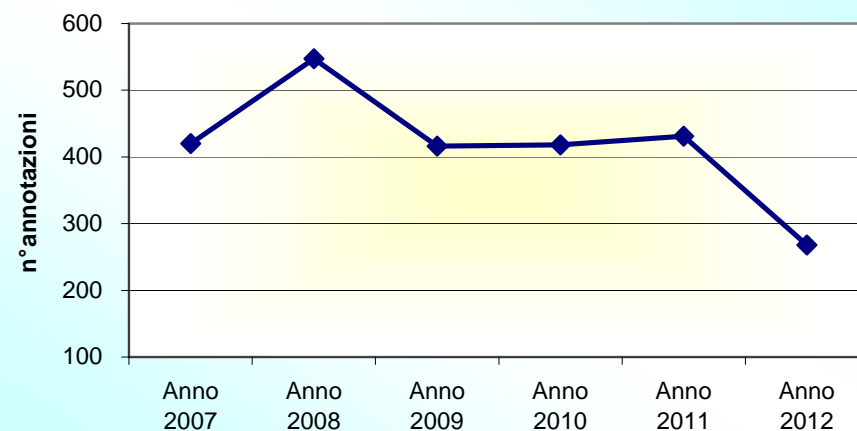
Ufficio Decessi



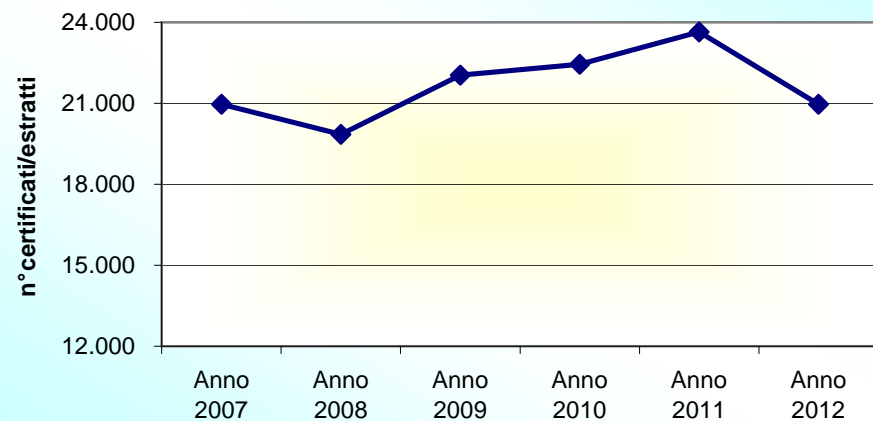
Ufficio Trascrizioni/Annotazioni estero



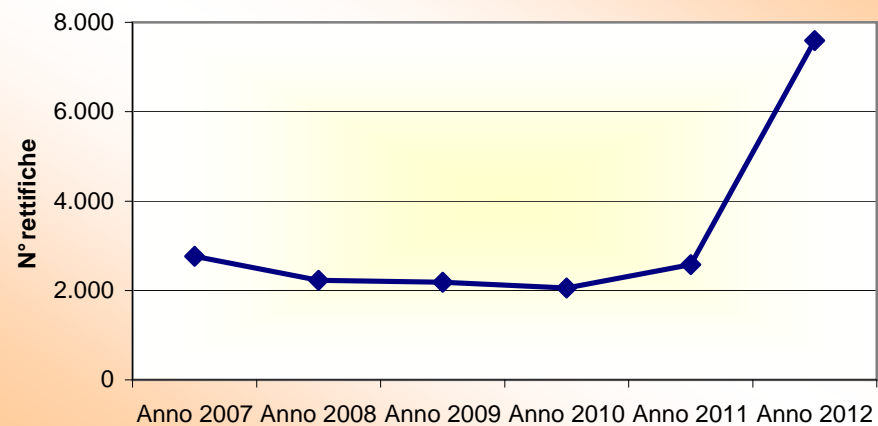
Ufficio Trascrizioni/Annotazioni estero



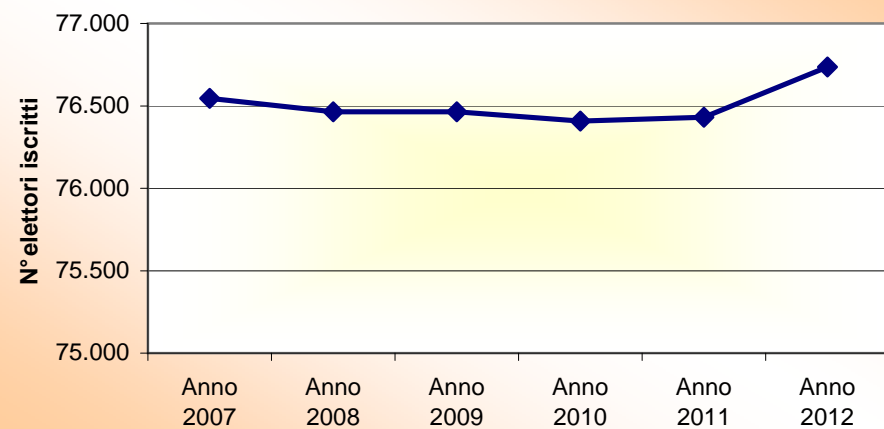
Sportello/Archivio



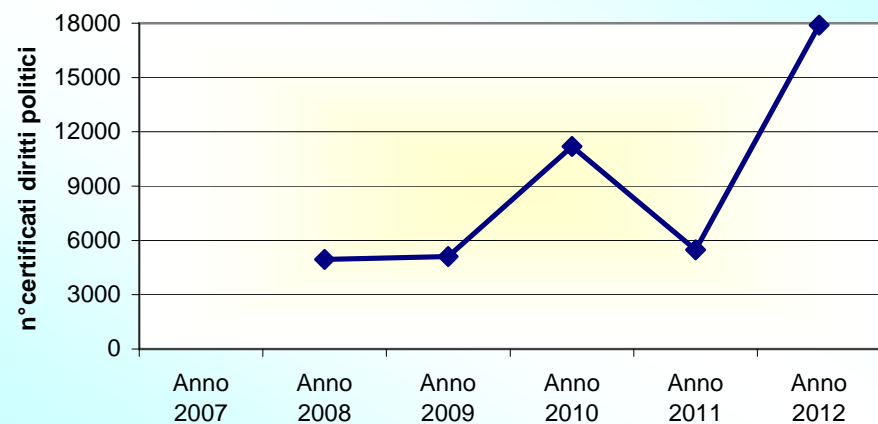
Sportello/Archivio



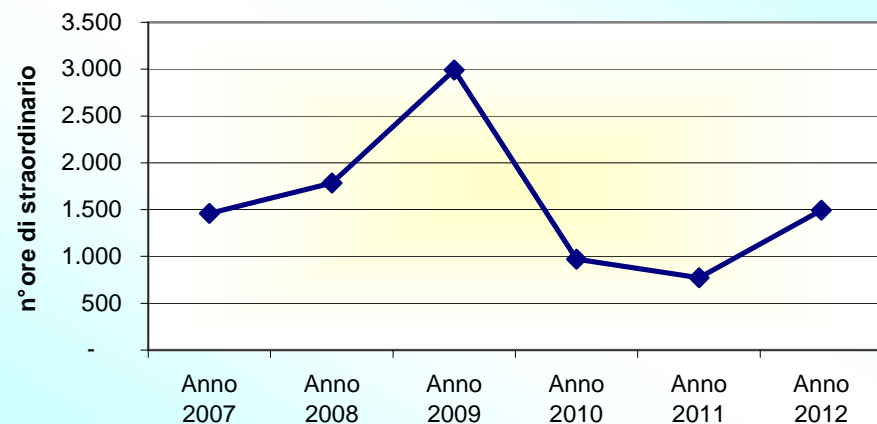
Tenuta Liste Elettorali



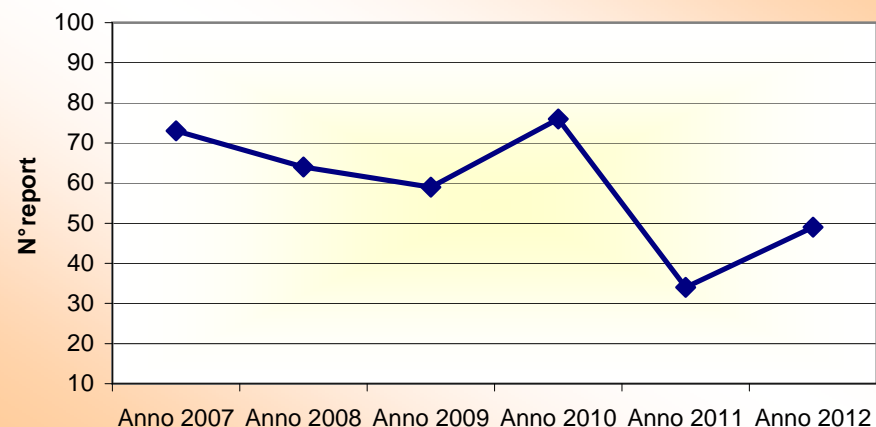
Tenuta Liste Elettorali



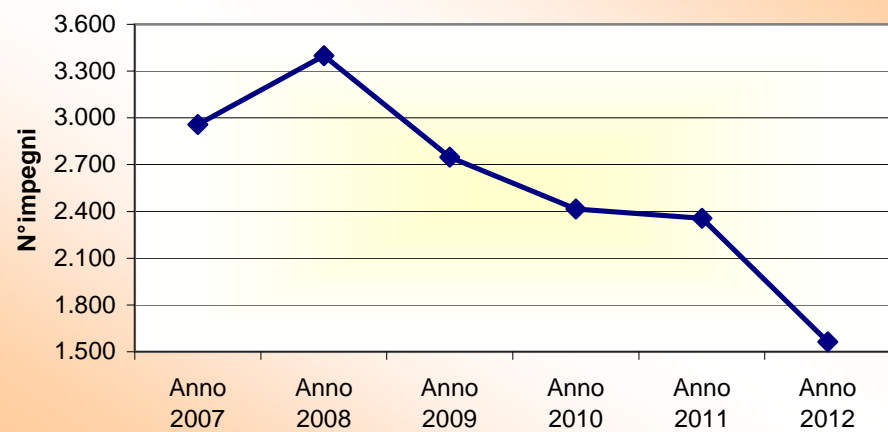
Consultazioni Elettorali



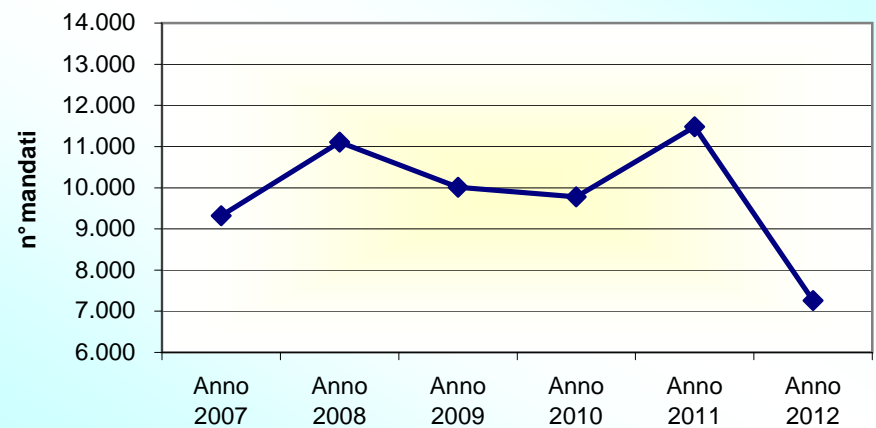
Servizio Bilancio



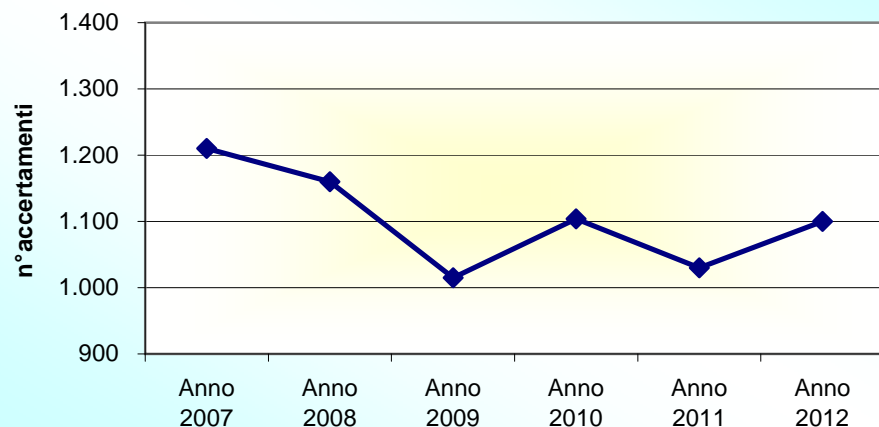
Servizio Contabilità Finanziaria



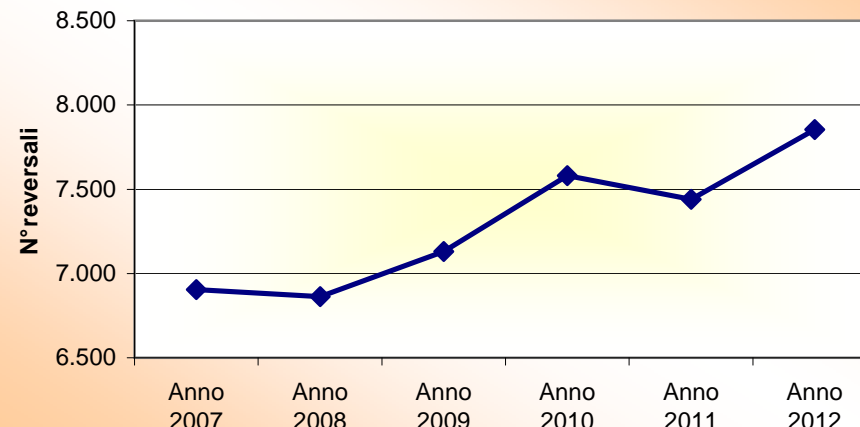
Servizio Contabilità Finanziaria



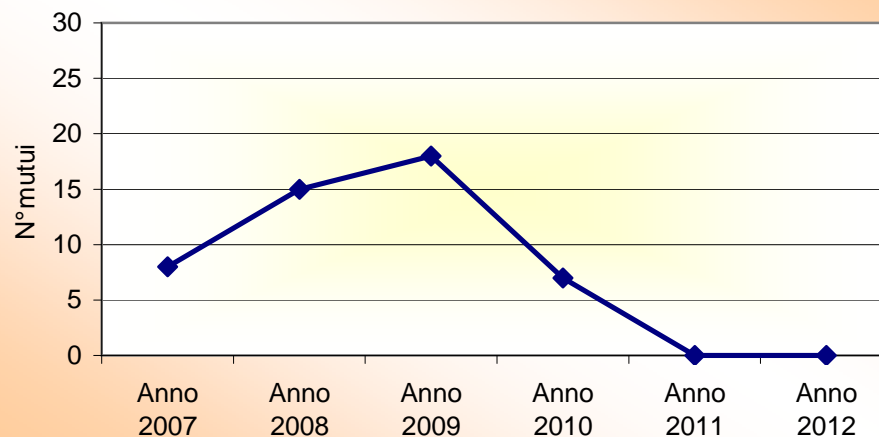
Servizio Contabilità Finanziaria



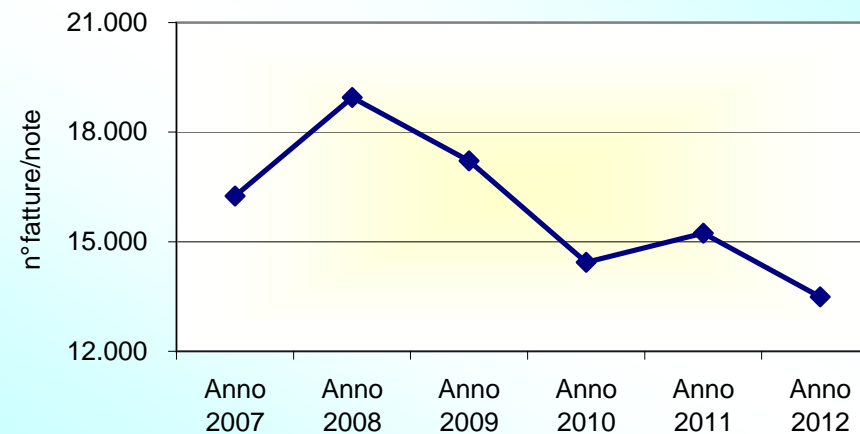
Servizio Contabilità Finanziaria



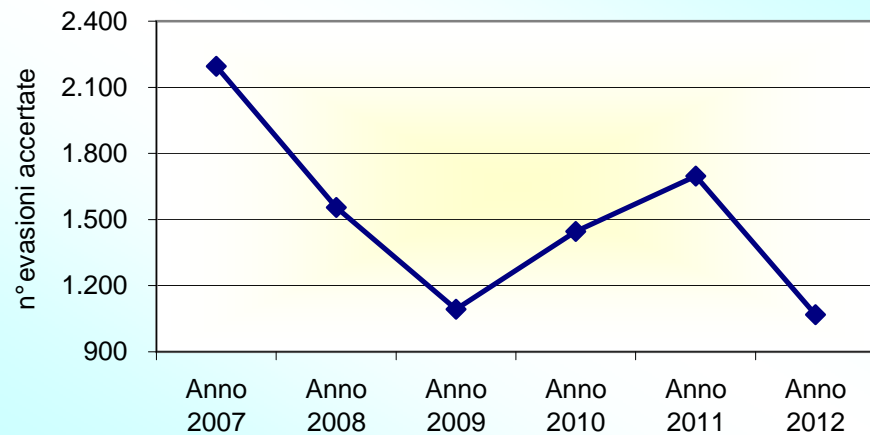
Servizio Contabilità Finanziaria



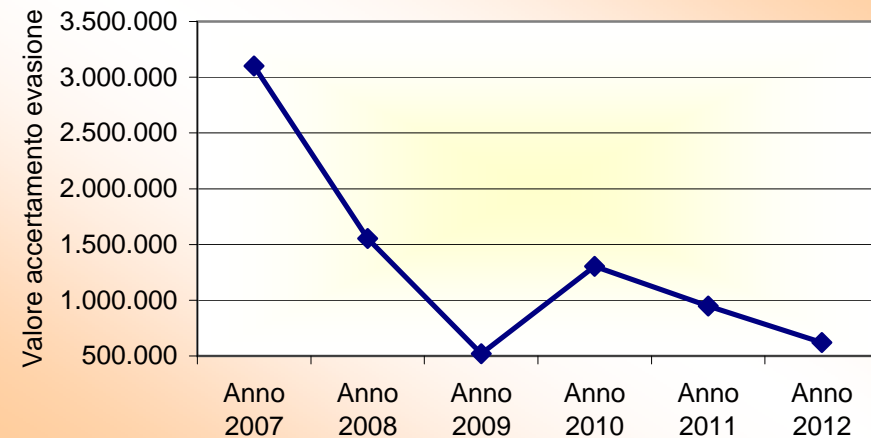
Servizio Contabilità Economica



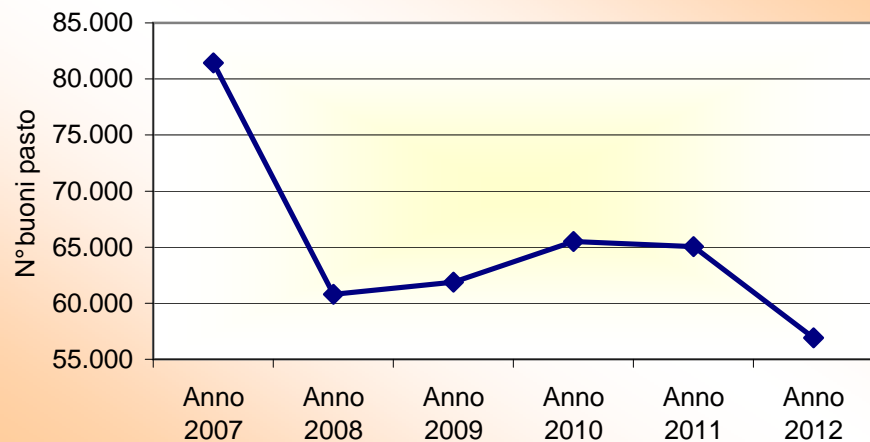
Servizio I.C.I./I.M.U.



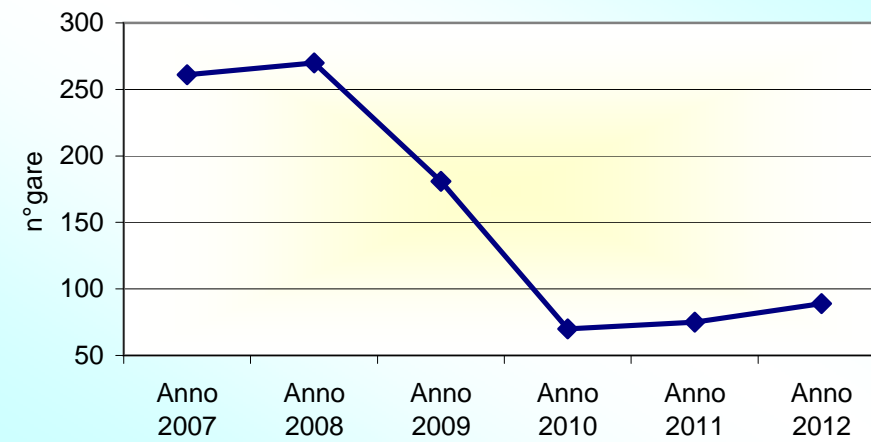
Servizio I.C.I./I.M.U.



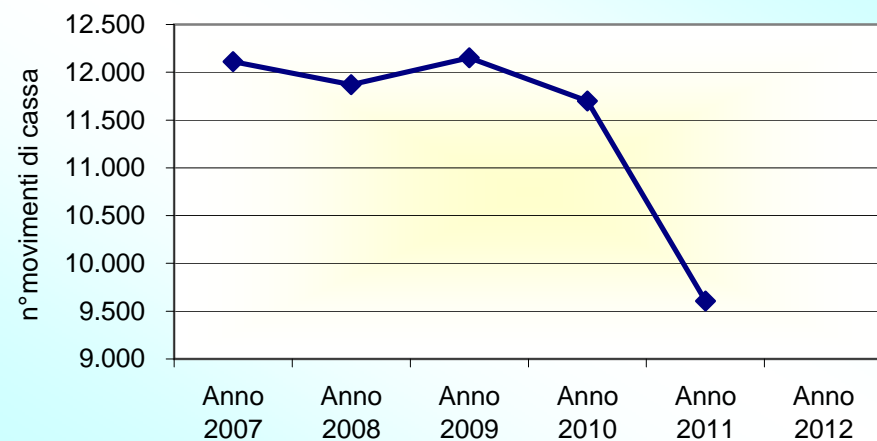
Servizio Approvvigionamenti



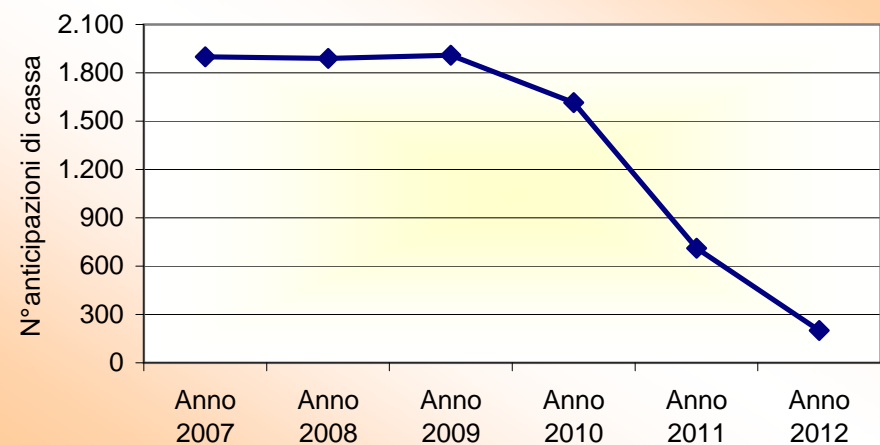
Servizio Approvvigionamenti



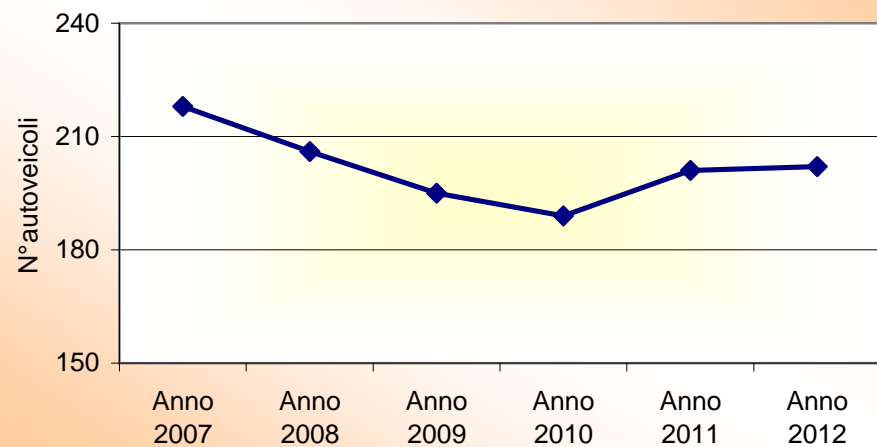
Cassa Economale



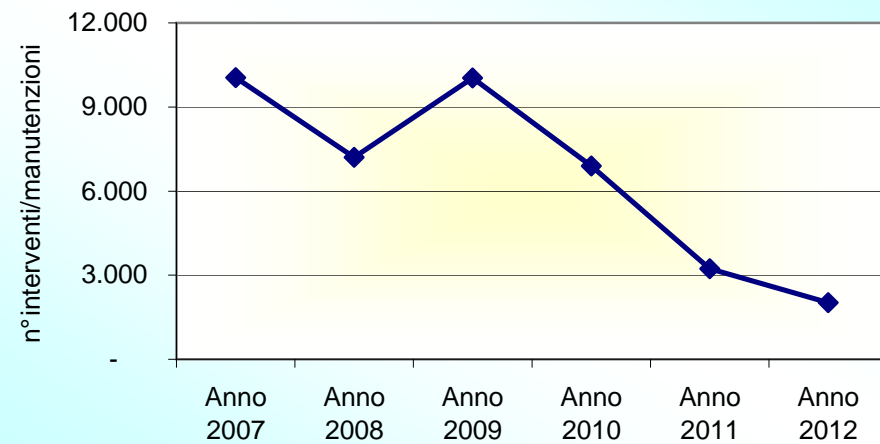
Cassa Economale



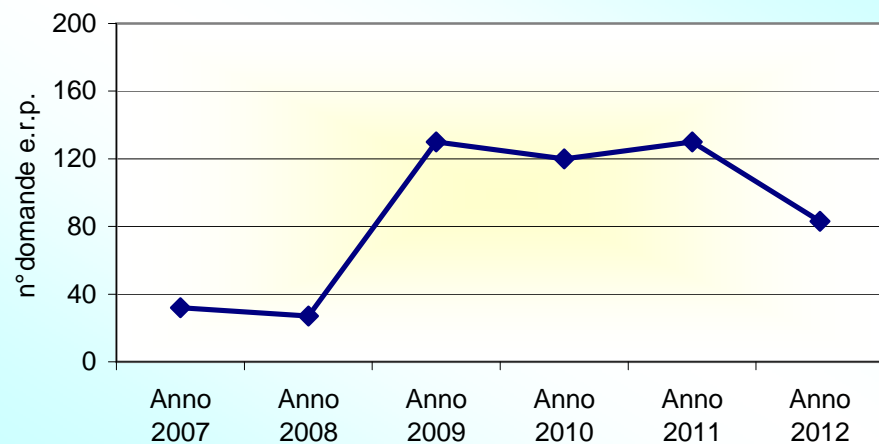
Magazzino



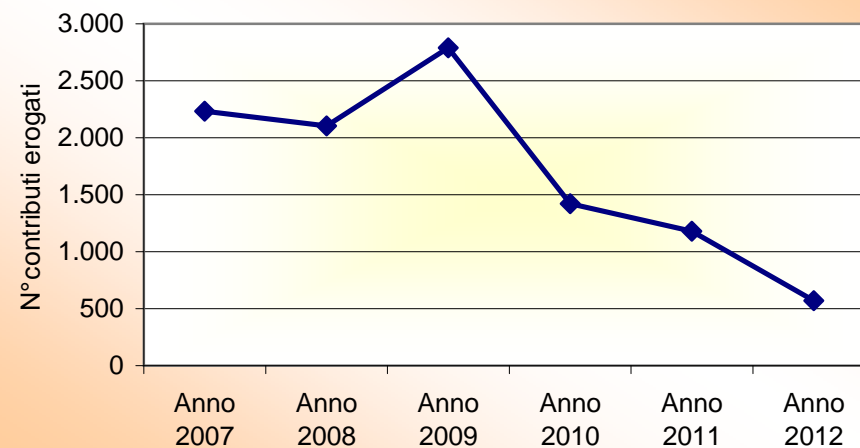
Magazzino



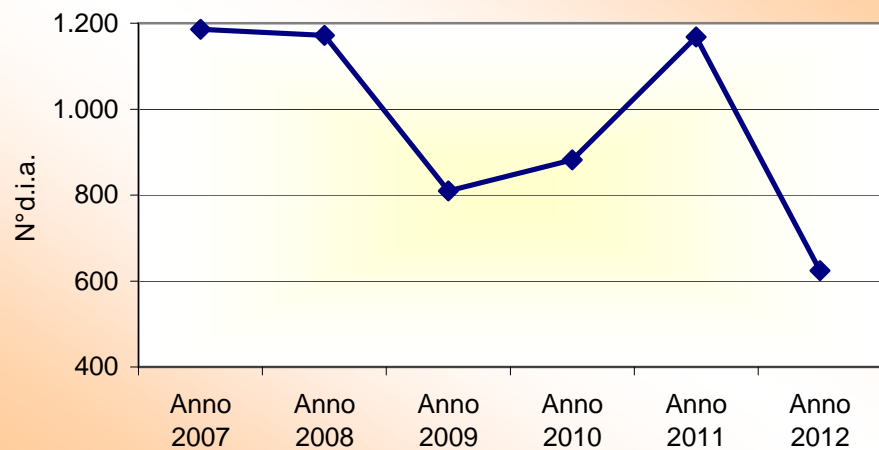
U.O.A. Politiche Abitative



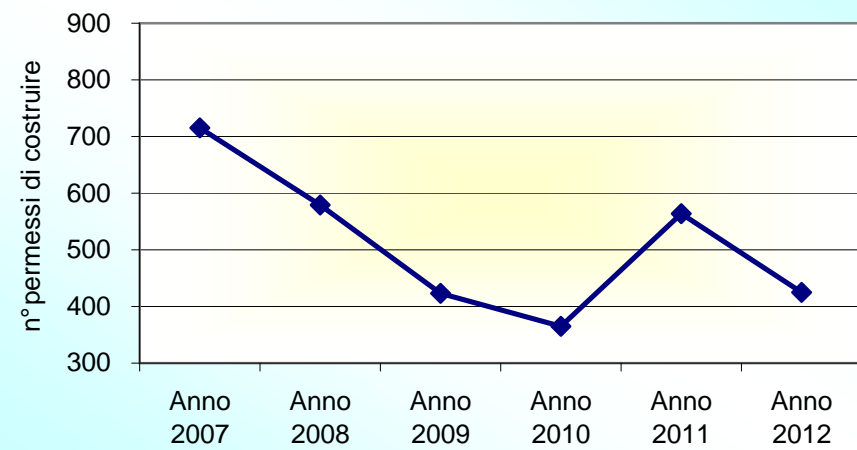
U.O.A. Politiche Abitative



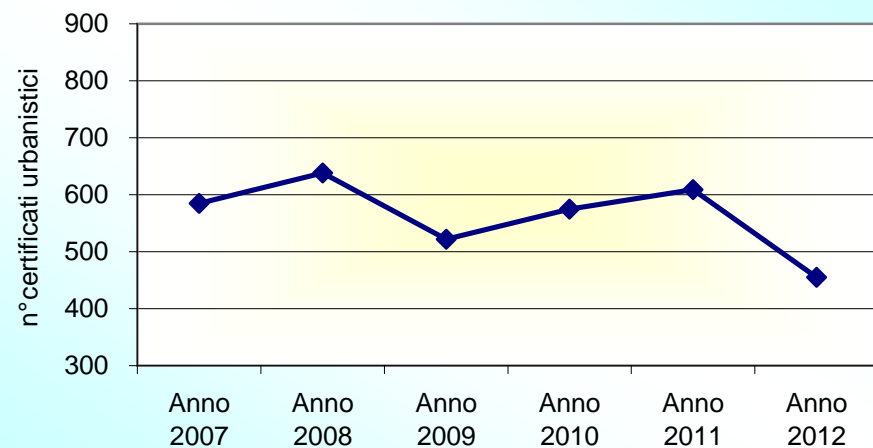
Sportello dell'Edilizia



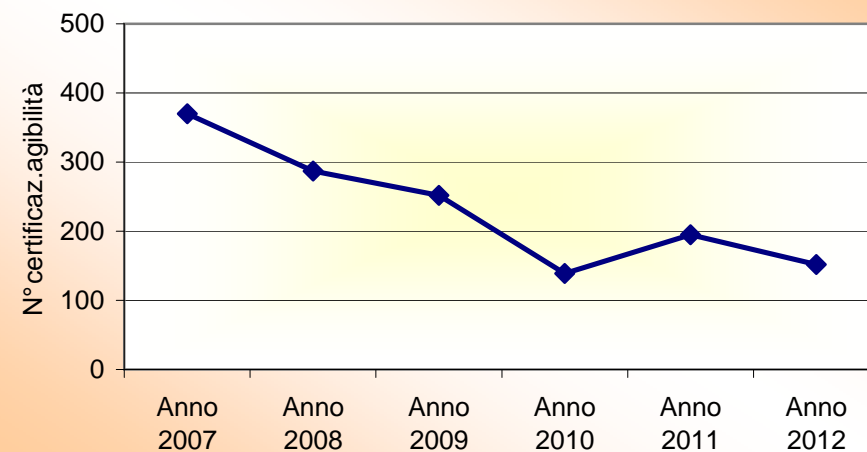
Sportello dell'Edilizia



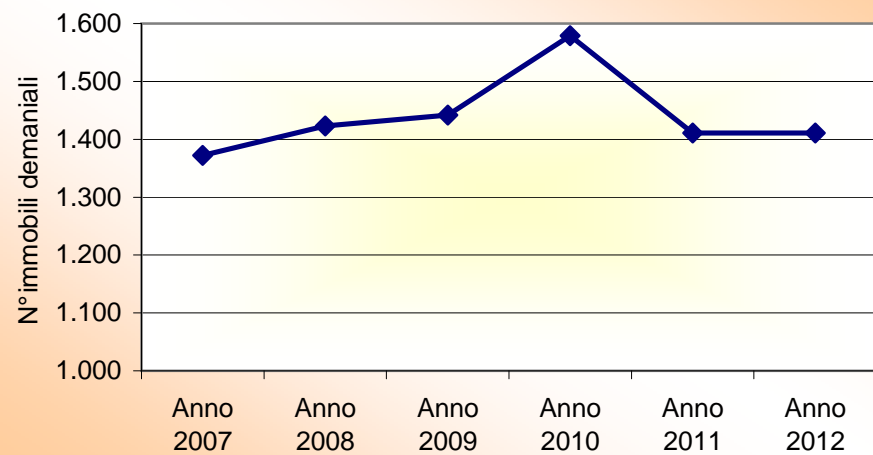
Sportello dell'Edilizia



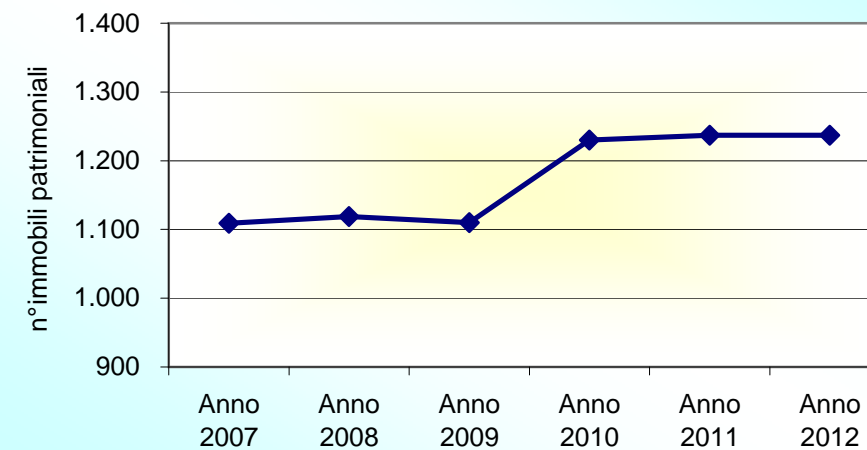
Sportello dell'Edilizia



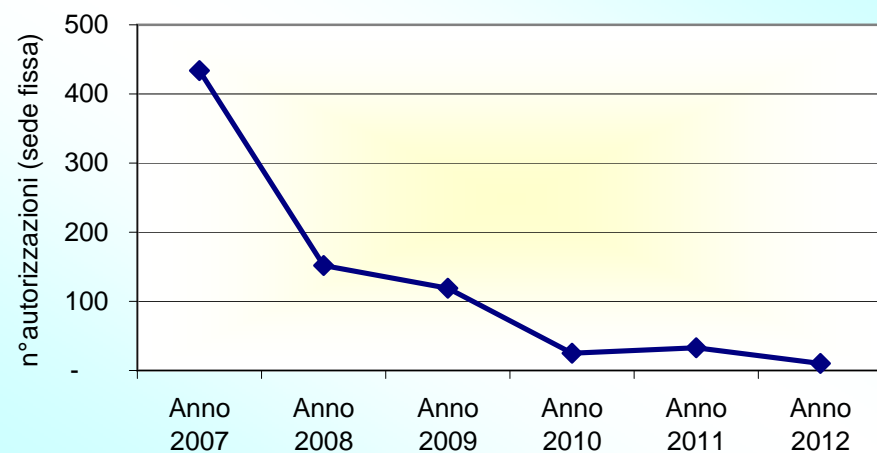
Gestione modificazioni patrimoniali



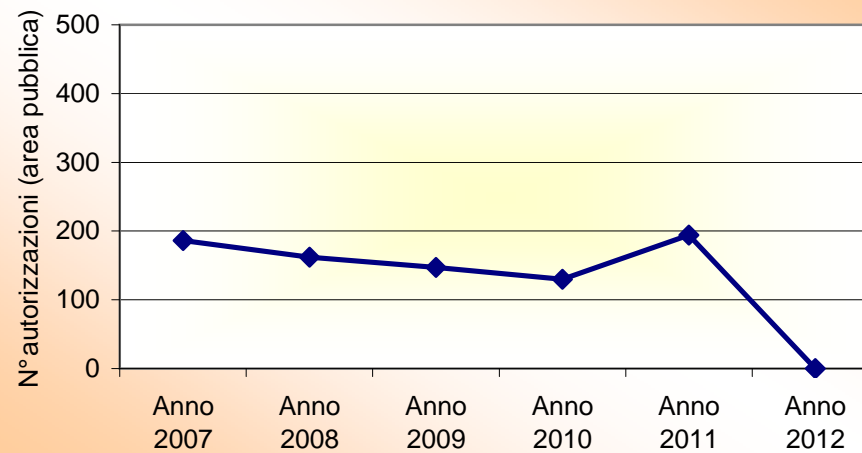
Gestione modificazioni patrimoniali



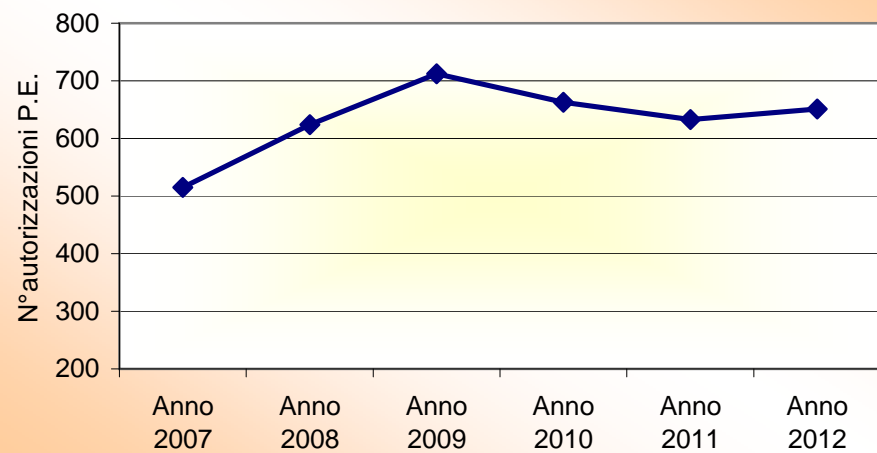
Commercio



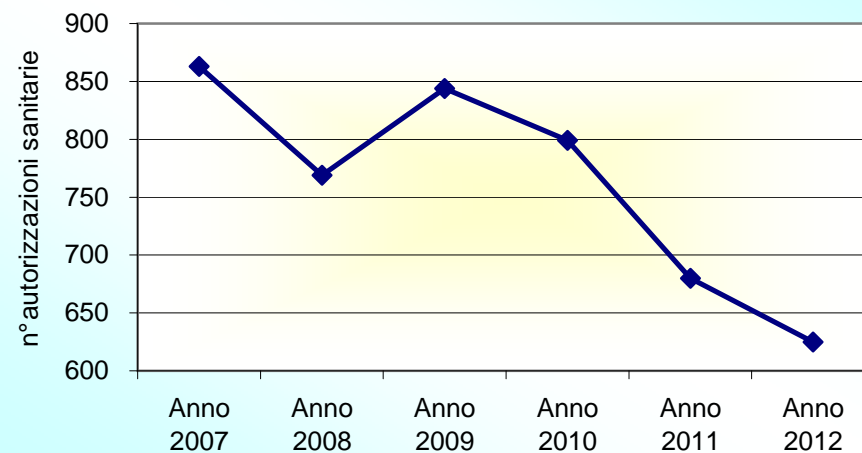
Commercio



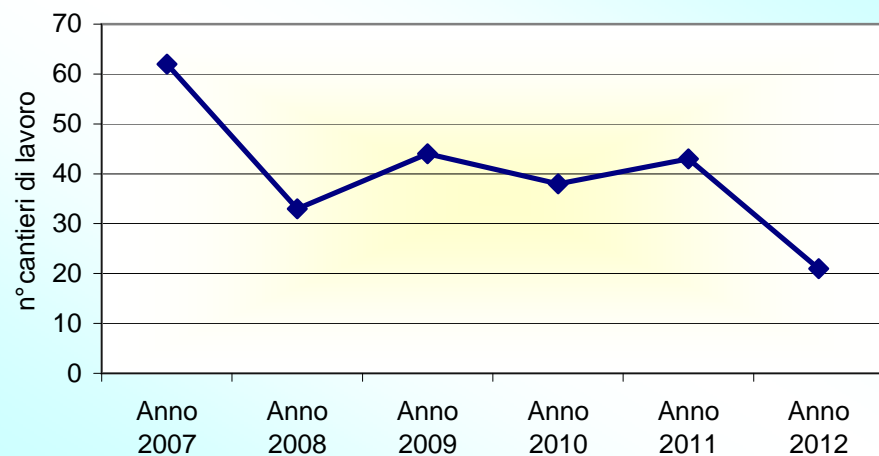
Pubblici Esercizi



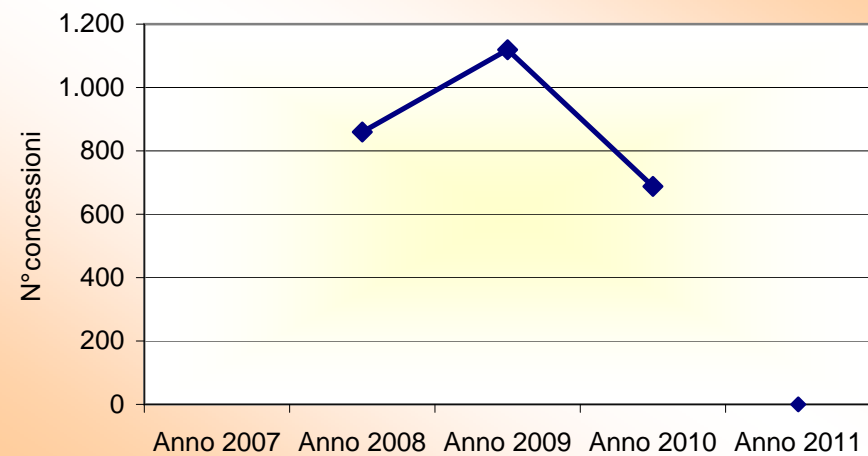
Pubblici Esercizi



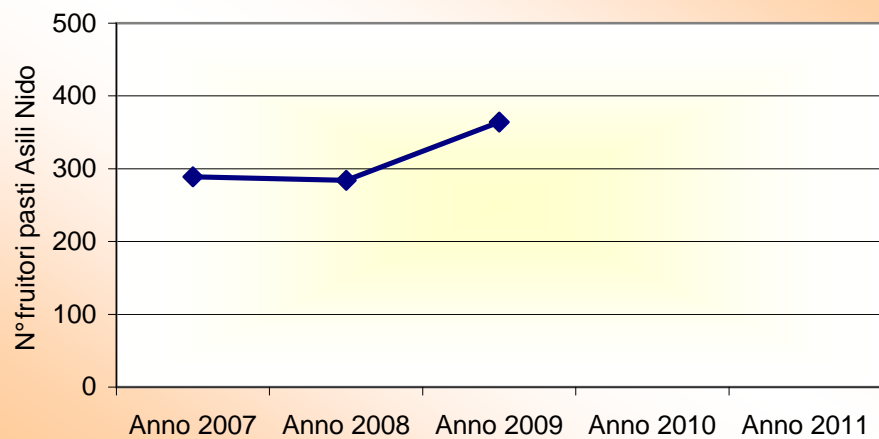
Lavoro e Formazione professionale



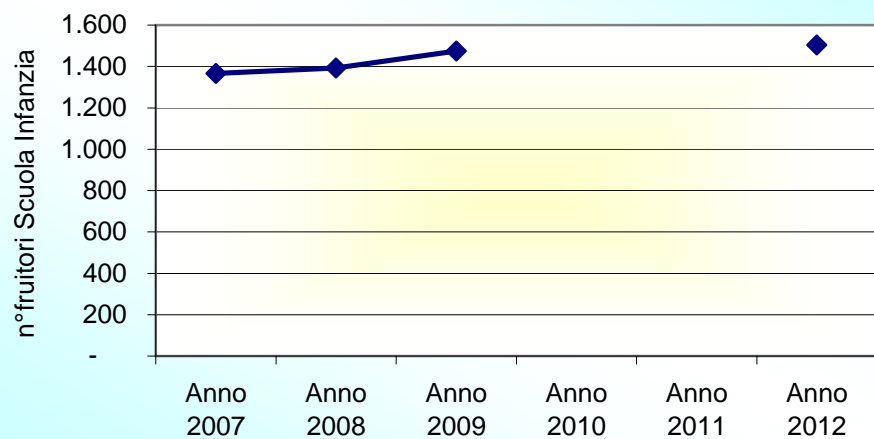
Gestione integrata cimiteri



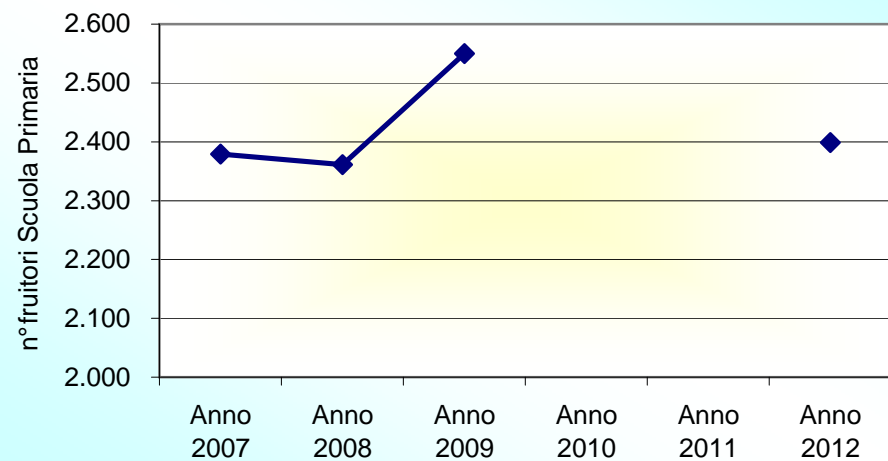
Refezione scolastica



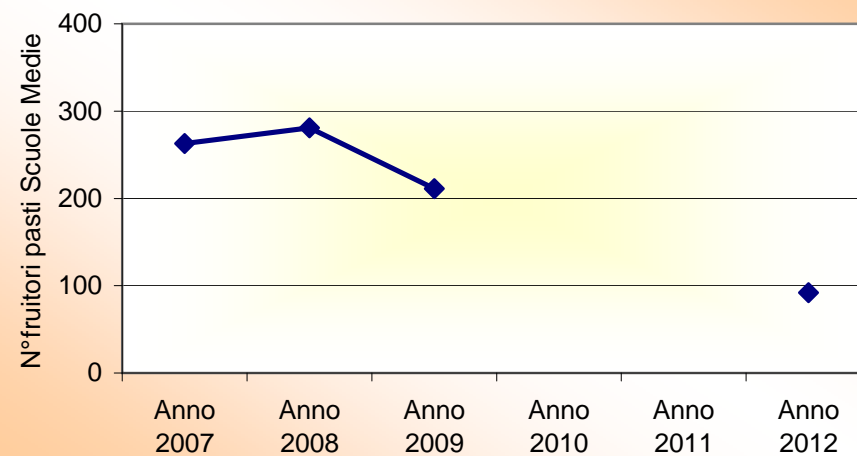
Refezione scolastica



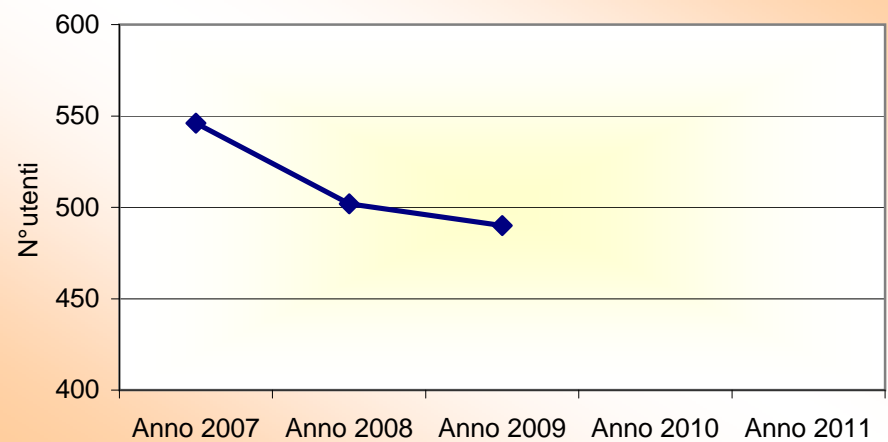
Refezione scolastica



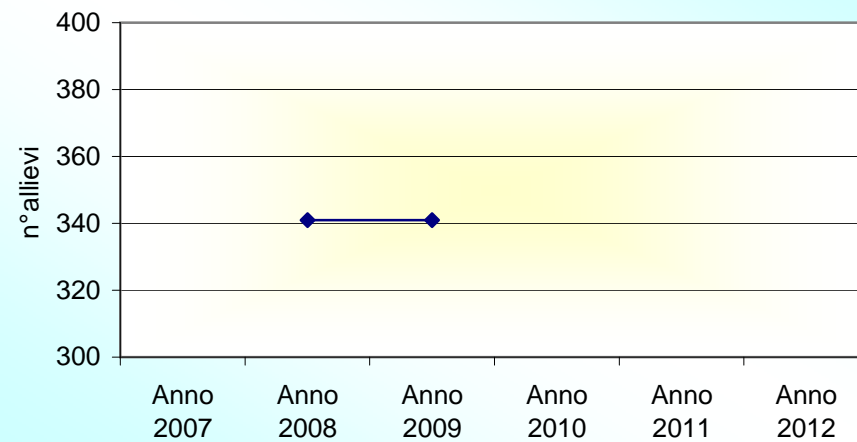
Refezione scolastica



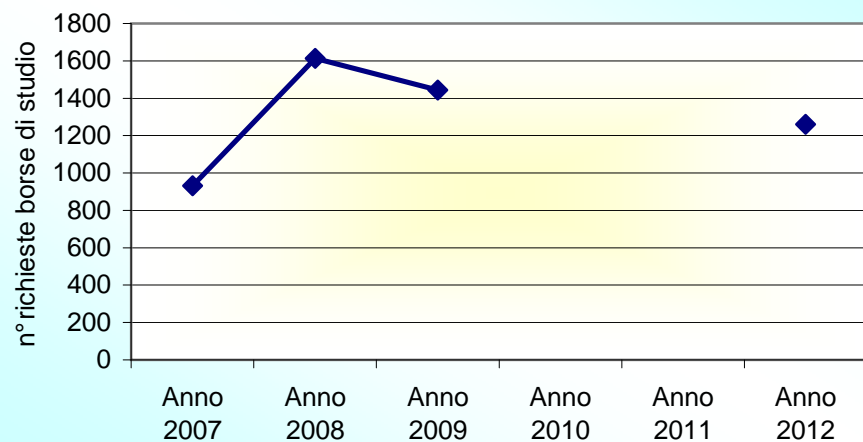
Trasporto scolastico



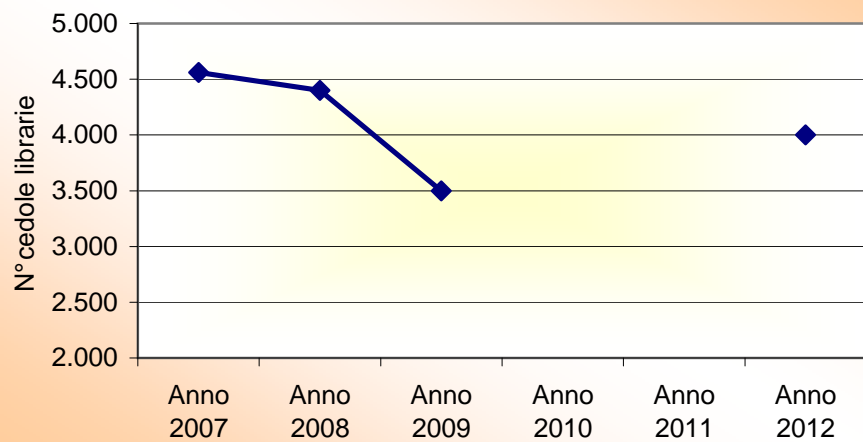
Extrascuola



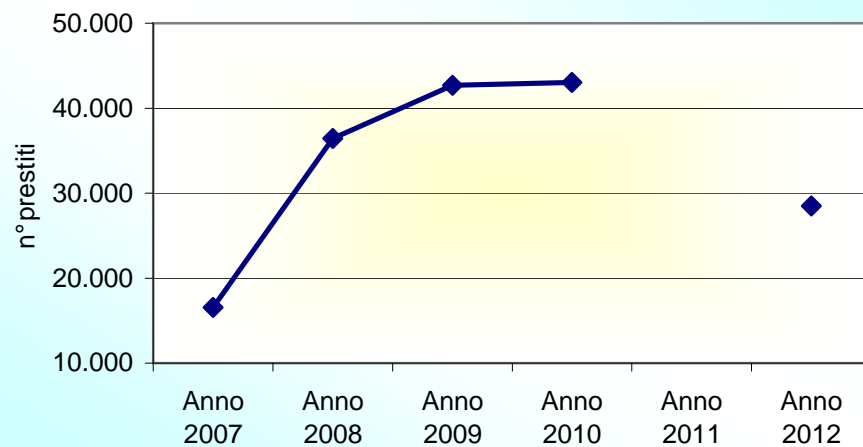
Pubblica Istruzione



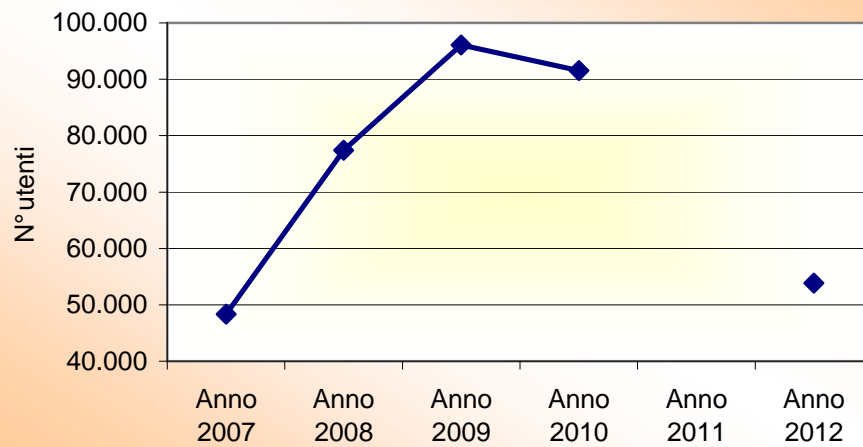
Pubblica Istruzione



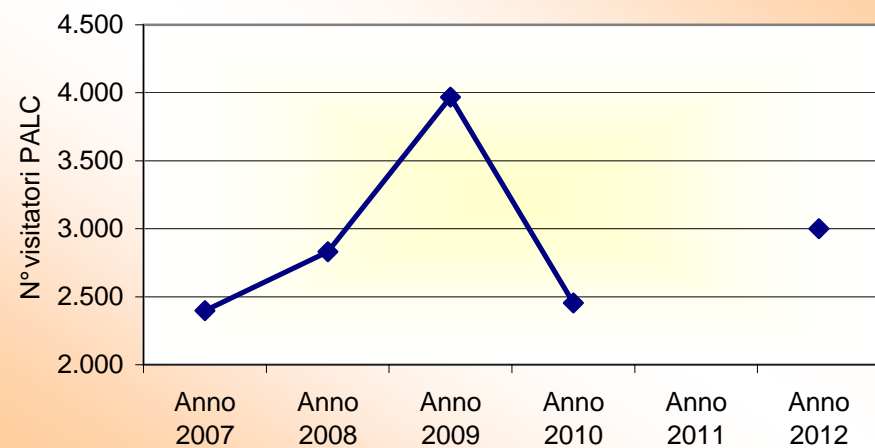
Biblioteca



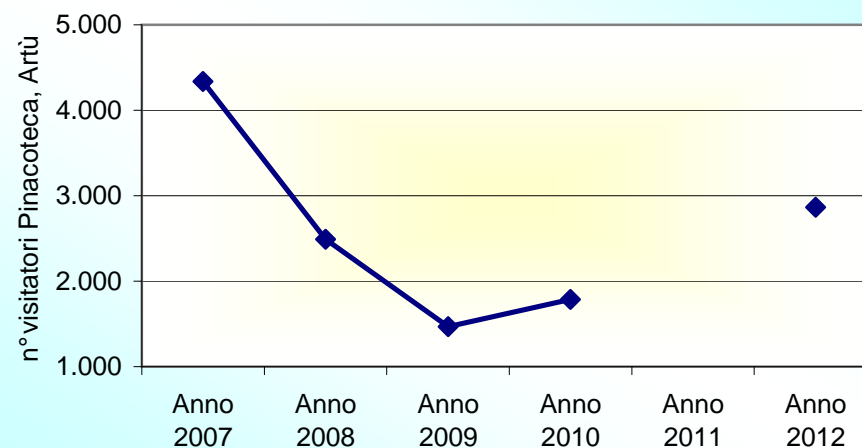
Biblioteca



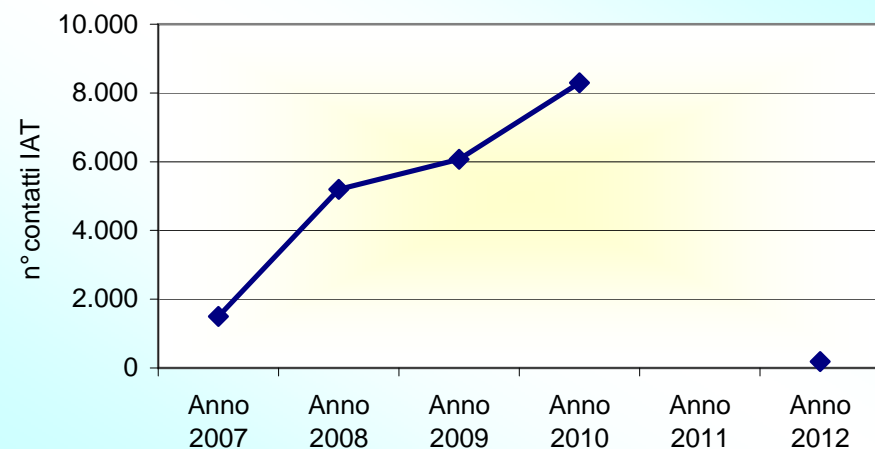
Sistema Musei Civici



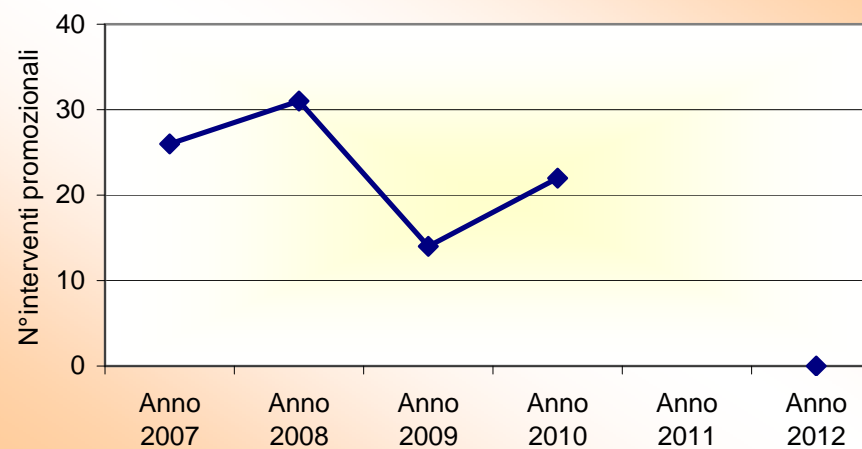
Sistema Musei Civici



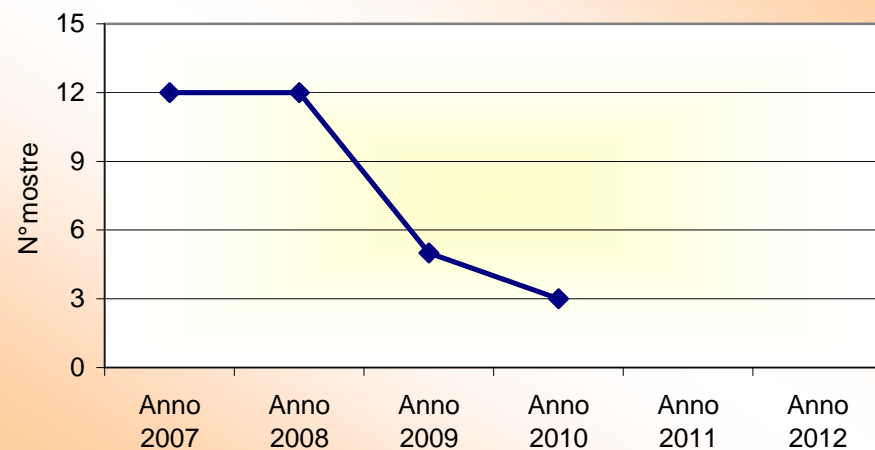
Turismo



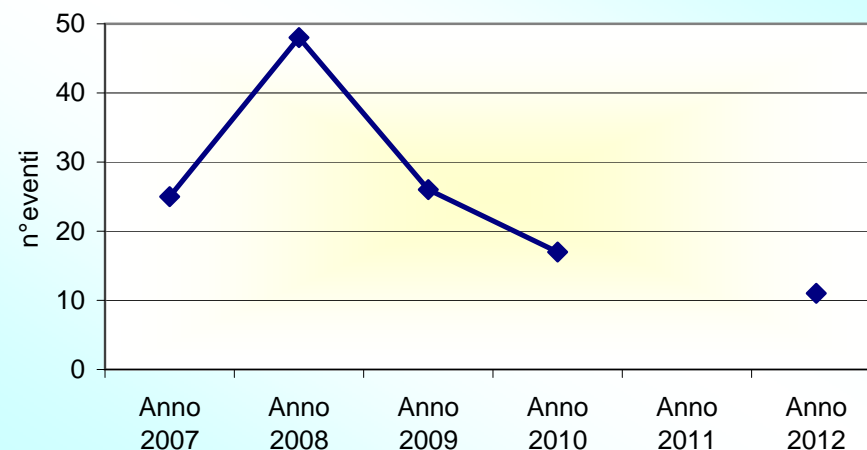
Turismo



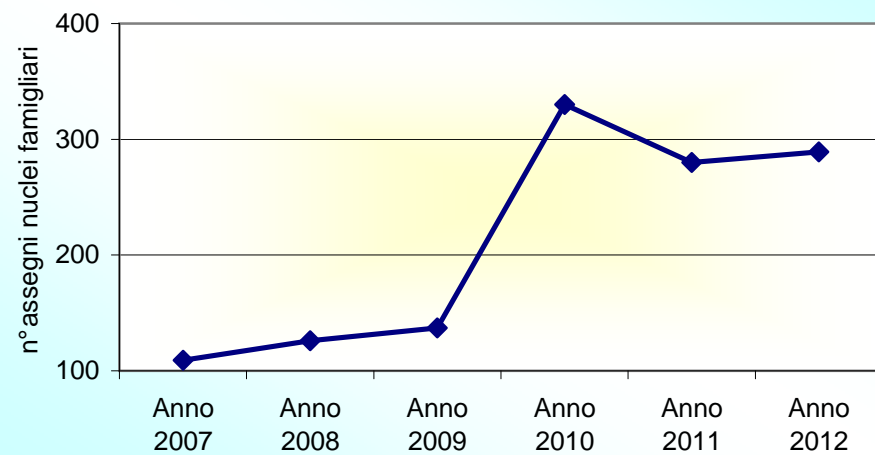
Cultura



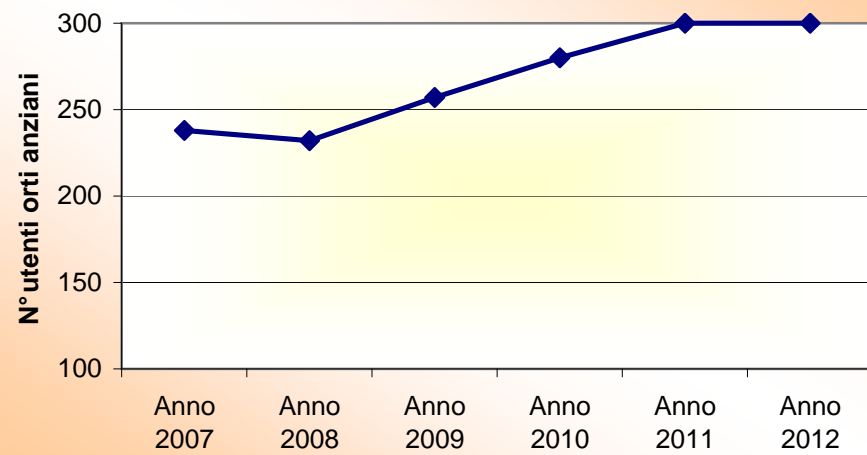
Cultura



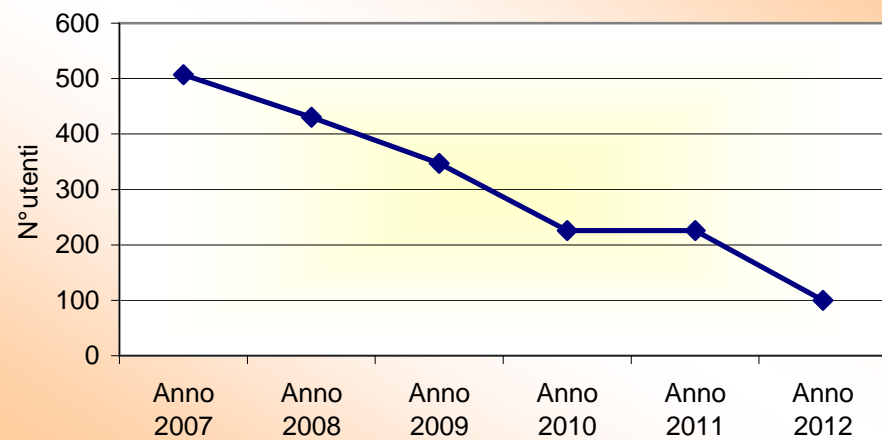
Anziani e assistenza alla persona



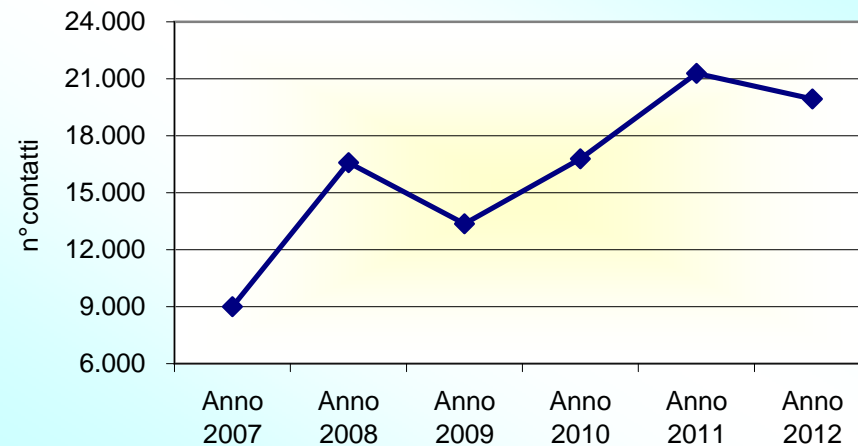
Anziani e assistenza alla persona



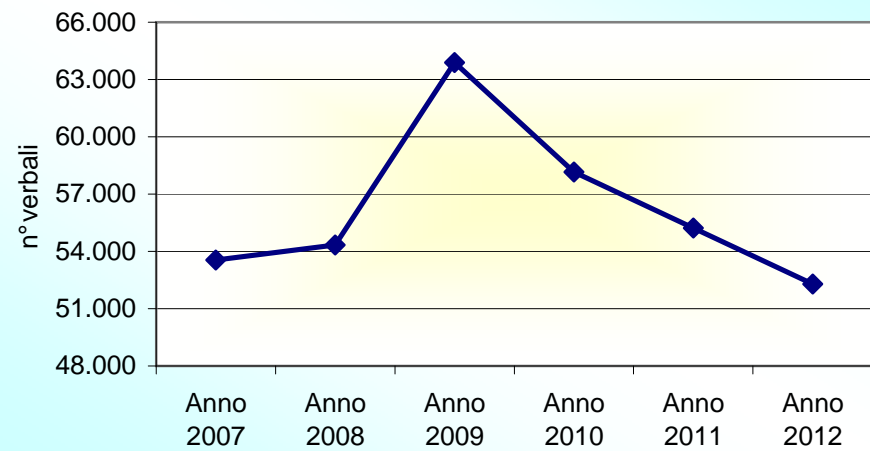
Estate Ragazzi



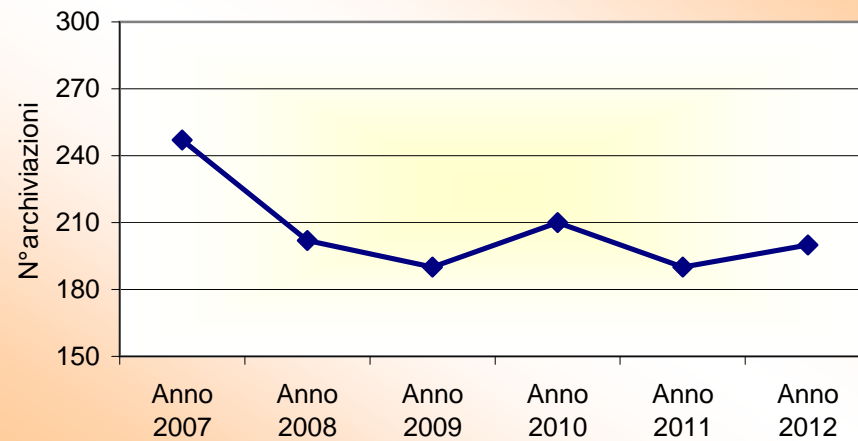
Immigrati



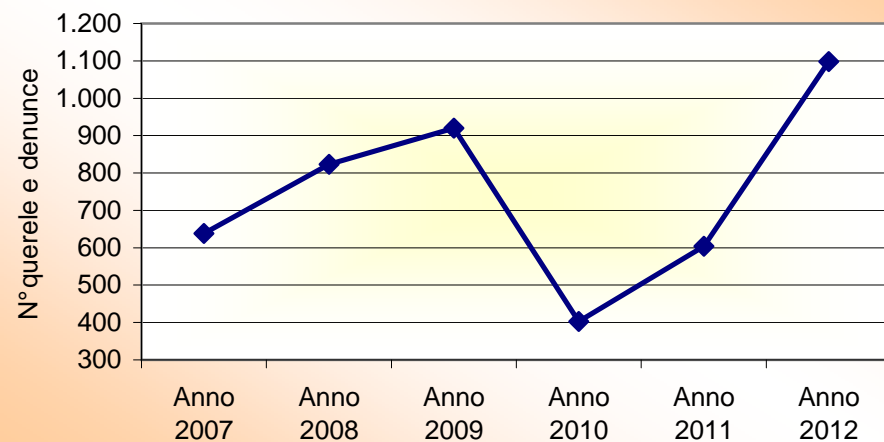
Ufficio Contravvenzioni



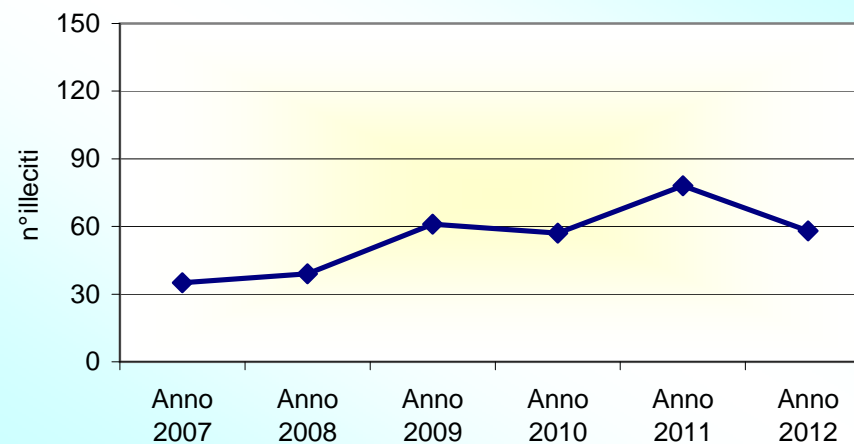
Ufficio Contravvenzioni



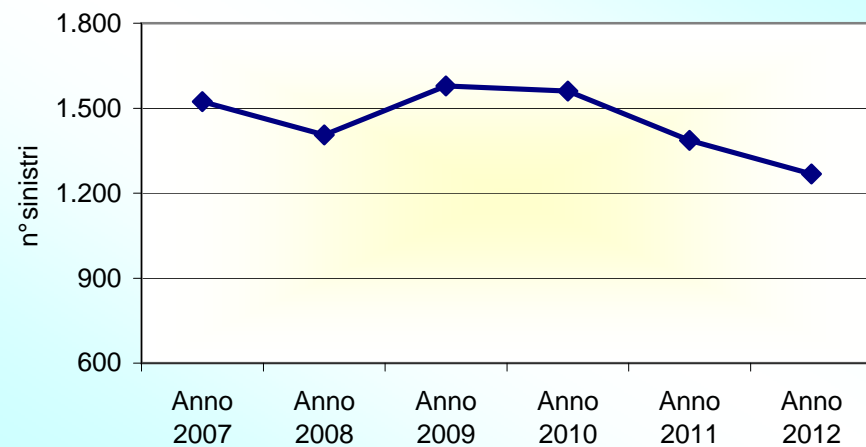
Polizia Giudiziaria



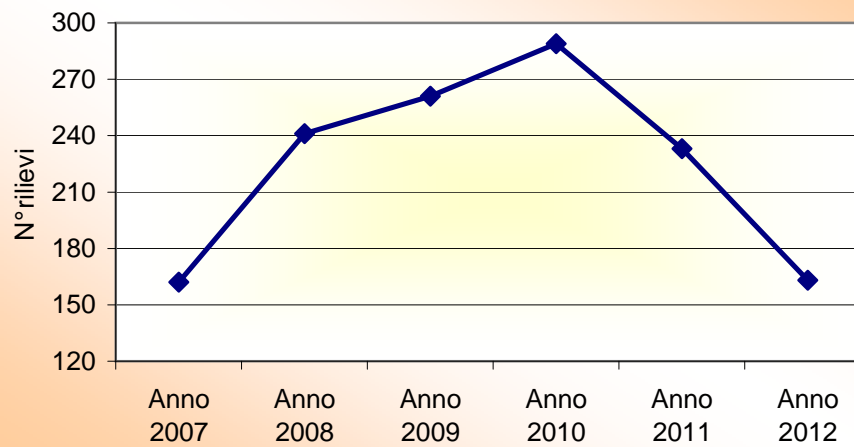
Sopralluoghi Attività Edilizia



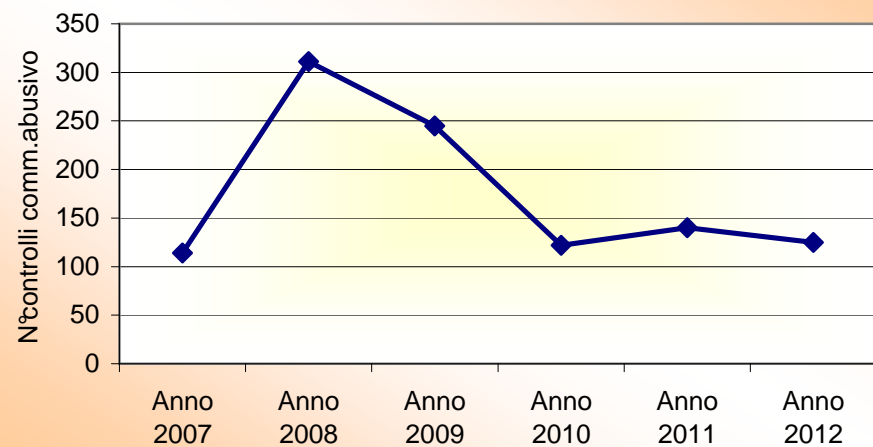
Ufficio Infortunistica



Ufficio Infortunistica



Polizia Amministrativa



Viabilità

