



Città di Alessandria

SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE E QUALITA'

# TREND QUANTITA'

Anni 2011 - 2015

18 aprile 2016

CENTRO STAMPA COMUNALE

## **INDICE**

<b>SERVIZIO AUTONOMO POLIZIA LOCALE</b>	pag.	1
<b>SERVIZIO AUTONOMO AVVOCATURA</b>	pag.	6
<b>DIREZIONE SERVIZI FINANZIARI, ORGANIZZAZIONE E PERSONALE E SISTEMA ICT</b>	pag.	7
<b>DIREZIONE AFFARI GENERALI</b>	pag.	14
<b>DIREZIONE SERVIZI GARE E CENTRALE UNICA PER GLI ACQUISTI</b>	pag.	16
<b>DIREZIONE SERVIZI DEMOGRAFICI E TRIBUTI</b>	pag.	18
<b>DIREZIONE SERVIZI ALLA PERSONA, POLITICHE EDUCATIVE, CULTURALI E DEL TEMPO LIBERO. PROMOZIONE SPORTIVA</b>	pag.	24

<b>DIREZIONE INFRASTRUTTURE E P.C.</b>	pag.	37
<b>DIREZIONE PIANIFICAZIONE TERRITORIALE, EDILIZIA PRIVATA, PATRIMONIO, CASA</b>	pag.	40
<b>DIREZIONE POLITICHE DI VALORIZZAZIONE E TUTELA AMBIENTALE, ATTIVITA' ECONOMICHE</b>	pag.	45
<b>STAFF DEL SEGRETARIO GENERALE</b>	pag.	51
<b>UNITA' DI SUPPORTO ALL'O.S.L.</b>	pag.	53
<b>SERVIZIO AUTONOMO RELAZIONI ISTITUZIONALI E PUBBLICHE E COMUNICAZIONE</b>	pag.	54

Servizio Autonomo Polizia Locale - Comandante Bassani								
	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	
	<b>Ufficio Segreteria</b>							
1	Gestione Registro Interno entrata e uscita (generale, speciale/rapporti, riservato, tso.....) e Protocollo Generale entrata e uscita (solo Riservato).	N* atti protocollati	50000	42195	21876	21496	19835	
2	Atti amministrativi predisposti dall'Ufficio Supporto - N.Amm. e cont. - del Comando (determine dirigenziali, informazioni in Giunta, deliberazioni di Giunta e di Consiglio comunale)	N* atti	200	149	117	137	188	
3	Gestione PEG	N* ore	700	1000	1000	1000	120	
4	Gestione istanze di accesso agli atti ex L n. 2490	N* atti					29	
5	Liquidazioni contabili	N* atti	124	101	121	101	65	
6	Corsi formazione curati	N* corsi	1	2	1	2	1	
7	Contatti informali con enti/uffici (email, telefonate, fax, comunicazioni non protocollate )	N* rapporti			5400	5400	4740	
8	Ordini di servizio trattati e divulgati	N* atti			175	161	132	
9	Compilazione e assemblaggio statistiche e schemi previsti per legge (controllo di gestione,conto annuale, stella di qualità, obiettivi e rispetto degli obiettivi del dirigente,mappatura dei processi e procedimenti, rapporto ANCI, schema referto della Corte dei Conti, obblighi pubblicità atti.....)	N* ore				200	30	
10	Ricezione della corrispondenza, smistamento tra uffici e inoltro posta, gestione archivio Comando,espletamento pratiche inerenti atti da notificare....	N* ore				48000	6956	
	<b>Ufficio Accertamenti Tributarî Comunali (*)</b>							
1	Segnalazioni qualificate Agenzia delle Entrate e Guardia di Finanza	N* atti			67	25	28	
2	Infrazioni CdS	N* atti			99	0	-	
3	Fermi e sequestri CdS	N* atti			3	0	-	
4	Informazioni relative all'ufficio per enti pubblici	N* atti			12	38	429	
5	Ore di servizio prestate ai plessi scolastici	N* atti			10	300	-	
6	Informative di reato all'Autorità Giudiziaria	N* atti			9	9	6	
7	Controlli sui cantieri per verifiche lavoro sommerso	N* atti			2	6	-	
8	Cantieri contravvenuti per lavoro sommerso	N* atti			1	2	-	
9	Attività di supporto ad altri uffici del Comune	N* atti			8	22	371	
10	Denunce/querele	N* atti			3	0	-	
11	Infrazioni CdS per violazione norme impianti pubblicitari	N* atti			26	26	-	
12	Segnalazioni Ufficio Tributi del Comune	N* atti			114	1105	620	
13	Segnalazioni Ufficio Consorzio	N* atti			188	1209	45	
14	Segnalazioni Ufficio Anagrafe per cancellazione irripetibili	N* atti			66	226	68	
15	Sinistri rilevati	N* atti			4	0	-	pag.1

	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	
	<b>Polizia Giudiziaria</b>							
1	Attività diretta	N* querele e denunce	604	1098	525	0	0	
2	Attività di P.G. delegata	N* atti	36	63	30	65	115	
3	Arresti effettuati	N*			2	5	3	
4a	Persone identificate	N*			401	637	568	
4b	Stranieri Identificati	N*					131	*
5	Tentativi di conciliazione	N* atti			11	9	18	
6	Remissioni di querela	N* atti			10	3	8	
7	Informative/segnalazioni notizie di reato	N* atti			632	476	345	
8	Segnalazioni Giudice di Pace	N* atti			15	34	16	
9	Sequestri giudiziari/preventivi	N* atti			15	8	5	
10	Perquisizioni locali/personali	N* atti			4	9	2	
11	Persone sottoposte ai rilievi fotodattiloscopici	N*			64	59	81	
12	Richieste di foglio di via cittadini extracomunitari	N*			8	8	7	
13	Confische e distruzione di merce sequestrata	N* atti			4	5	8	
14	Perquisizioni domiciliari effettuate da personale dell'Unità cinofila	N*			7	10	-	
15	inviti a presentarsi ex art 650 c.p. e art 15 TULPS	N* atti				23	13	
16	elezioni di domicilio per le notificazioni	N* atti				58	67	
17	persone escusse per sommarie/spontanee informazioni	N*				87	114	
18	elezioni di domicilio per le notificazioni	N* atti				58	-	
19	segnalazioni SDI	N* atti				1170	215	
20	rintracci	N* atti				21	-	
21	ricezione denunce (smarrimenti e penali)	N*					331	*
22	ricezione querele	N*					32	*
23	riconoscimenti fotografici	N*					9	*
24	annotazioni attività d'indagine	N*					22	*
25	interrogatori delegati	N*					5	*
26	interrogatori minori	N*					3	*
27	ricesegne veicoli oggetto di furto	N*					8	*
28	servizi serali e notturni (controllo straordinario del territorio)	N*					74	*
29	servizi casa comunale e scorta Sindaco	N*					7	*
	*nuova voce							pag.2

	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	
	<b>Infortunistica stradale</b>							
1	Infortunistica stradale	N* sinistri	1386	1268	1268	978	1.072	
2	Cadute accidentali	N* rilievi	233	163	163	305	204	
3	Accesso atti sinistri stradali	N* atti			504	796	904	
4	Remissioni di querela	N* atti			3	4	2	
5	Attività di P.G. delegata	N* atti			62	82	72	
6	Segnalazioni di reato inviate all'A.G.	N* atti			102	129	91	
7	Tentativi di conciliazione	N* atti			5	13	26	
8	Sequestri e fermi amministrativi	N* atti			189	102	248	
9	Sequestri giudiziari	N* atti			6	20	11	
10	Confische eseguite	N* atti			15	6	7	
	<b>Edilizia</b>							
1	Controlli e ispezioni	N* controlli	530	486	156	198	175	
2	Illeciti Amministrativi	N* pratiche	12	13	10	31	16	
3	Illeciti penali	N* pratiche	66	45	50	67	56	
4	Persone denunciate	N* pratiche			19	110	90	
5	Verbali di identificazione ed elezione domicilio	N* pratiche			75	0	-	
6	Denunce ricevute	N* pratiche			104	0	-	
7	Attività di P.G. delegata	N* pratiche			10	0	-	
	<b>Polizia Amministrativa</b>							
1	Illeciti amministrativi	N* atti	246	230	259	319	418	
2	Controlli esercizi comm.li	N* controlli	790	795	780	790	712	
3	Controlli comm.amb.	N* controlli	530	862	872	879	849	
4	Controlli comm. Abusivo	N* controlli	140	125	155	105	57	
5	Sequestri di merce	N* atti	75	37	39	37	17	
6	Illeciti penali accertati e trasmessi all'AG (contraffazioni, alterazi	N* atti				15	5	
7	Controlli pubblici esercizi	N* controlli				400	399	
8	Controlli circoli privati	N* controlli				30	38	
9	Manifestazioni (tombole, lotterie, pesche di beneficenza)	N*				34	33	
10	Nulla osta rilasciati (taxi o noleggi con o senza conducente..)	N* atti				14	16	
11	Notifiche atti, inviti a presentarsi ex art 650 c.p.	N* atti				67	60	
								pag.3

	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	
	<b>Ufficio Informatori</b>							
1	Accertamenti informatori e Progetto Traccia	N* atti	5507	6436				
1	Accertamenti informatori	Verbali N*	28	172				
1	Accertamenti informatori	N* pratiche			4593	5354	3138	
2	Notifiche	N* atti			2406	6047	2580	
3	Oggetti ritrovati	N* oggetti	617	667	351	318	246	
4	Oggetti riconsegnati	N* oggetti	315	366	377	317	256	
5	Inserimenti SDI	N* atti			316	0	0	
	<b>Ufficio Contravvenzioni</b>							
1	Pagam. Cassa-ccp	N* pagamenti	38058	31965	31353	25708	30772	
2	Archiviazioni	N* pratiche	190	200	170	103	196	
3	Verbali	Verbali N*	55226	52285	41463	36713	41590	
4	Inserimenti diversi	N* atti	1175	1214	432	285	153	
	<b>Vigilanza Territorio</b>							
1	Chiamate C.O.	N* chiamate	11700	7224	9692	10752	9088	
2	Interventi richiesti	N* interventi	10326	8499	7866	8487	7568	
3	Controllo territorio - distretto centro	N* controlli	9825	8345	10469	15618	9009	
4	Presidio territorio	N* km.	333605	278056	148300	291059	284152	
	<b>Control Room</b>							
1	Attività di controllo	N* segnalazioni e richieste	n.d.	728	282	58	5	
	<b>Distretto SUD</b>							
1	Attività contravvenzionale	N* verbali	1353	1605	1263	1525	2536	
2	Controllo del territorio	N* controlli	1586	1855	1688	1580	1245	
3	Attività amministrativa	N* atti	4356	7627	3026	4370	4792	
	<b>Distretto EST</b>							
1	Attività contravvenzionale	N* verbali	1279	2021	639	1105	1339	
2	Controllo del territorio	N* controlli	2974	3701	1742	1600	3415	
3	Attività amministrativa	N* atti	3788	4976	3110	2697	2772	
	<b>Distretto NORD</b>							
1	Attività contravvenzionale	N* verbali	1536	1950				
2	Controllo del territorio	N* controlli	1604	2063				
3	Attività amministrativa	N* atti	2842	3951				pag.4

[illegible]





Direzione Servizi Finanziari, Organizzazione e Personale e Sistema ICT - Dott. Zaccone							
	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015
	<b>Bilancio</b>						
1	Bilanci e rendiconti	N* elaborati	34	49	58	96	73
1	Bilanci e rendiconti	Copie N*	212	147	277	478	332
2	Contrazione e estinzione mutui	N* atti	0	0	0	0	
3	Gestione mutui	N* controlli				16	
3	Gestione mutui	N* pareri				39	
3	Gestione mutui	N* attestazioni				26	
3	Gestione mutui	N* rate				18	
3	Gestione mutui	N* richieste vs/Istituti di credito				0	
3	Gestione mutui	N* reversali				20	
4	Segreteria Revisori	N* liquidazioni				4	
4	Segreteria Revisori	N* determine				3	
4	Segreteria Revisori	N* riunioni				27	
4	Segreteria Revisori	N* trasmissioni verbali				71	
4	Segreteria Revisori	N* verbali bollati				52	
4	Segreteria Revisori	N* atti protocollati				284	
	<b>Rapporti con partecipate</b>						
1	Registrazione fatture note	N* fatture/note	15.233	13.493	9.457		
1	Registrazione fatture note	Durata iter pratica N*GG.	7	7	7	7	
2	Adempimenti fiscali	N* adempimenti	30	29	25		
3	Gestione C.E.	N* report	36	85	58		
4	Note entrata	N* note	267	260	198		
5	Relazioni su aziende e consorzi	N* relazioni	163	136	110		
6	Gestione extracontabile fatture	N* fatture/note	3.025	1.845	1.491		

	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	
	<b>Contabilità</b>							
1	Impegni	N* impegni	2.355	1.563	1.335	1.378	1.650	
1	Impegni	N* liquidazioni	3.903	2.790	2.014	1.531	1.134	
2	Mandati	N* mandati	11.483	7.259	7.193	7.058	6.915	
3	Accertamenti	N* accertamenti	1.030	1.100	946	1.022	1.065	
4	Reversali	N* reversali	7.441	7.854	8.241	8.296	8.288	
5	Registrazione fatture/note	N* fatture/note	1.852	1.056	718		1.292	
	<b>Gestione Informatica</b>							
1	Servizi informatici	N* tipologia elaborazioni	16					
1	Servizi informatici	N* Aggiornamenti software						
2	Segreteria	N* abbonamenti	6					
2	Segreteria	Atti N*	5554					
2	Segreteria	Gestione dipendenti N*						
	<b>1440M Segreteria Servizi Finanziari</b>							
	Segreteria	N* Prot. Arrivo ( Posta e liquidazioni)				4363	4563	
	Segreteria	N* Prot. Posta in Partenza				550	352	
	Segreteria	N* Documenti scansionati				4900	5000	
	Segreteria	Gestione Personale N* Permessi/Ferie				2800	3100	
	Segreteria	Uscite Tesoreria				300	250	
	Segreteria	Ritiro e Consegna Posta presso Prot. Gen				500	600	
	Segreteria	N* estrazione aggiornamenti Banca dati				500		
								pag. 8

Organizzazione e Personale - Dott. Zaccone								
	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	
	Selezioni mobilità e formazione del personale							
1	Formazione Personale	N° corsi strutturati	8	3	1	0	0	
1	Formazione Personale	Corsi a dom. ind. N*	17	8	0	0	0	
1	Formazione Personale	Ore formazione N*	315	45	6	0	0	
1	Formazione Personale	Attestati N*	325	43	12	0	0	
1	Formazione Personale	Atti N*	41	18	0	0	0	
1	Formazione Personale	Domande pervenute N*	352	35	0	0	0	
1	Formazione Personale	Domande accolte N*	352	35	0	0	0	
1	Formazione Personale	Impegno spesa A.C. €	€ 14.395,00	€ 6.063,68	€ -	€ -	€ -	
1	Formazione Personale	Utenti N*	223	43	44	0	0	
2	Assistenza disabili	N* assistiti	106	99				-
2	Assistenza disabili	Contatti n°	160	90				-
3	Liquidazione trasferte	N* trasferte	180	233	220	159	102	
3	Liquidazione trasferte	Impegno spesa A.C. €	€ 7.289,00	€ 5.585,97	€ 2.097,68	€ 3.012,66	€ 705,54	
4	Counseling Aziendale	Dipendenti N*	22	25				-
4	Counseling Aziendale	Contatti N*	205	94				-
5	Anagrafe delle prestazioni	N° Autorizzazioni rilasciate	51	45	21	54	24	
6	Disposizioni organizzative	N. Atti	n.d.	107	43	51	4	
6	Delibere/Determine	N. Atti	n.d.	23	29	47	11	
6	Selezione risorse umane	N° posti messi a concorso	8	0	0	0	0	
6	Selezione risorse umane	Atti di programmazione N*	4	0	0	1	0	
6	Selezione risorse umane	Selezioni pubbliche T.I. N*	0	0	0	0	0	
6	Selezione risorse umane	Selezioni pubbliche T.D. N*	8	0	0	0	0	
6	Selezione risorse umane	Domande pervenute N°	9	0	0	0	0	
6	Selezione risorse umane	Domande accolte N°	6	0	0	0	0	
6	Selezione risorse umane	Contratti a T.I. N°	1	0	0	15	0	
6	Selezione risorse umane	Contratti a T.D. N°	50	0	0	0	0	
7	Mobilità interna	N* mobilità	11	90	32	38	4	
7	Mobilità interna	Domande pervenute N°	13	29	9	37	6	
7	Mobilità interna	Domande accolte N°	9	20	5	38	4	
7	Distacco/Comando	N° Dipendenti	0	96	3	24	23	
								pag. 9

	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	
8	Mobilità esterna	N° mobilità				5	0	
8	Mobilità esterna	Domande pervenute N°	8	11	8	10	0	
8	Mobilità esterna	Domande accolte N°	4	0	5	2	0	
	<b>Contabilità del personale</b>					(*)		
1	Stipendi	N* cedolini	15.817	n.d.	n.d.	4.186	9.048	
1	Stipendi	N* mandati emessi				469	1.295	
1	Stipendi	N* variazioni inserite				268	3.292	
1	Stipendi contributi	N* mandati				929	1.958	
2	Irap	N* mandati				367	636	
3	Pratiche pensionistiche	N* pratiche	63	n.d.	n.d.	66	164	
4	Cessioni	N* cessioni	198	n.d.	n.d.	13	14	
4	Cessioni (mandati)	N* mandati				34	12	
5	Denunce Inail	N* denunce				13	48	
5	Denunce mensili Uniemens assimilati	N* denunce				18	30	
5	Denunce mensili DMA2	N* denunce				4.116	8.243	
6	Denunce (Inail, Annuali, Mensili)	N* denunce	5.613	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
7	Retribuzioni diverse (Redditi assimilabili)	N* cedolini	864	n.d.	n.d.	199	467	
7	Retribuzioni diverse (Redditi assimilabili)	N* mandati				58	220	
8	Ricongiunzioni	N* pratiche	61	n.d.	n.d.	19	14	
9	Co. Co. Co.	N* cedolini	246	n.d.	n.d.	0	-	
10	Certificazioni varie (certificati di servizio)	N* pratiche				14	54	
10	Certificazioni varie (CUD)	N* pratiche				826	1.592	
11	Certificazioni varie	N* pratiche	1.275	n.d.	n.d.	n.d.	-	
12	Pratiche T.F.R.	N* pratiche	99	n.d.	n.d.	12	23	
	(*) I semestre 2014							
	<b>Sistema Informativo del personale</b>							
1	Procedure di calcolo della produttività	N* Dipendenti	837	795	741	0	677	
1	Procedura di calcolo della produttività	Elaborazioni N°	17	17	28	27	25	
2	Procedura di calcolo I.S.R.	N* Dipendenti	628	306	321	289	305	
3	Procedura di calcolo progressioni orizzontali	Dipendenti N°	207	0	0	0	0	
3	Procedura di calcolo progressioni orizzontali	Elaborazioni N°	2	0	0	0	0	

	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	
4	Statistiche	N* statistiche	35	40	34	44		
5	Banca dati personale	N* Variazioni	815	625	1.383	5.770		
5	Banca dati personale	Dipendenti N°	1.247	744	923	2.800		
6	Rilevazione presenze	N* dipendenti	820	744	694	1.352		
6	Rilevazione presenze	Verifiche N°	4.232	4.732	4.945	7.811		
6	Rilevazione presenze	Elaborazioni N°	5.372	5.848	5.530	5.697		
6	Rilevazione presenze	Estrazioni N°	5.260	5.485	5.500	5.458		
6	Rilevazione presenze	Archiviazioni N°	8.160	9.145	4.750	3.706		
6	Rilevazione presenze	Aggiornamenti N°	11.050	10.950	11.400	10.798		
6	Rilevazione presenze	Contatti N°	8.921	6.670	7.070	8.427		
7	Gestione Buoni pasto	N* ordini massivi	12	16	1	4		
7	Gestione Buoni pasto	Buoni aggiuntivi N°	3.952	2.795	836	0		
7	Gestione Buoni pasto	Ordini manuali N*	-	-	-	0		
8	Rilevazione conto annuale	Elaborazioni N°	30	30	35	30	30	
9	Attività di supporto uffici della direzione	N. Contatti per interventi				68	45	
	<b>Organizzazione</b>							
1	Dotazione organica/struttura organizzativa	N* provvedimenti	1	1	0	0	4	
1	Dotazione organica/struttura organizzativa	Variazioni N*	327	118	0	0	3	
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	N* liquidazioni	7	1	7	2	6	
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	N. atti di ricognizione per O.S.L.	0	4	5	0	0	
2	Gestione salario accessorio (anno cor.)	Impegno di spesa A.C. (€ Migl.)	3.824	3.140	3.519	3.025	3.509	
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	Sal. Acc. Variaz. (€ Migl)	3.824	3.824	3.140	0	1.413	
3	Progettazione salario accessorio	N° progetti	0	1	2	0	2	
4	Supporto O.I.V.	N* provvedimenti	2	1	3	2	2	
4	Supporto O.I.V.	Verbali N*	16	4	8	4	7	
4	Supporto O.I.V.	Riunioni N*	16	4	8	4	7	
5	Regolamento Uffici e servizi	N* Aggiornamenti	3	0	0	0	2	
6	Esternalizzazioni / Internalizzazione	N* riunioni	1	3	0	1	0	
7	Incentivazione personale ex art. 90	N* liquidazioni	2	2	1	0	0	
7	Incentivazione personale ex art. 90	Impegno di spesa A.C. €	57.163,00	36.887	22.297	0	0	
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti (Fondo A.C.)	N* liquidazioni	2	0	0	2	0	pag.11

	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti	N* atti				2	2	
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti	Impegno di spesa A.C. €	820.878	667.227	553.675	462.459	622.065	
9	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Segretario Generale	N* liquidazioni	0	1	0	1	0	
9	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Segretario Generale	N* atti				0	1	
9	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Segretario Generale (Fondo A.C)	Impegno di spesa A.C. €	n.d.	16.402	12.463	0	12.593	
10	Decreti Sindacali	N. Atti	n.d.	25	25	6	20	
11	Ridefinizione profili professionali	N* atti (DET)				3	1	
12	Fabbisogno triennale del personale	N* atti				1	2	
	<b>Ufficio Relazioni Sindacali</b>							
1	Contrattazione decentrata COMPARTO	N° accordi	3	1	5	5	11	
1	Contrattazione decentrata COMPARTO	Documenti N°	13	4	11	11	11	
1	Contrattazione decentrata COMPARTO	Riunioni/Verbali N°	13	6	8	8	9	
2	Concertazione COMPARTO	Riunioni/Verbali N°	5	7	9	9	9	
2	Concertazione COMPARTO	Documenti N°	4	7	9	9	10	
3	Contrattazione decentrata DIRIGENZA	N° accordi	1	1	0	1	3	
3	Contrattazione decentrata DIRIGENZA	N*riunioni/verbali	1	1	2	4	4	
4	Informazione RSU e OO.SS Comparto	Riunioni/Verbali N°	14	17	27	28	27	
4	Informazione RSU e OO.SS Comparto	Documenti N°	22	16	22	22	22	
5	Permessi Sindacali	N. Permessi OO.SS. Caricati	n.d.	34	102	96	105	
5	Permessi Sindacali	N. Permessi RSU Caricati	n.d.	74	211	176	177	
5	Permessi Sindacali	N. Comunicazioni trimestrali da Gedap	n.d.	8	16	16	16	
	<b>Ufficio Sorveglianza Sanitaria</b>							
1	Sorveglianza sanitaria	N* visite	888	700	587	670	636	
1	Sorveglianza sanitaria	Importo liquidato €	55.286	47.338	59.034	69.315	68.118	
1	Sorveglianza sanitaria	N* comunicazioni	107	23	207	78	1060	
1	Sorveglianza sanitaria	N* convocazioni	889	718	538	676	630	
1	Sorveglianza sanitaria	N* liquidazioni	16	9	10	17	13	
1	Sorveglianza sanitaria	N° dipendenti inviati ad accertamenti/visite specialistiche	n.d.	133	376	533	739	pag.12

	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	
	<b>Amministrazione Giudirica</b>							
1	Gestione dipendenti	N° dipendenti	<b>9.501</b>	<b>18.500</b>	<b>20.000</b>	<b>21.000</b>	<b>18.000</b>	
1	Gestione dipendenti	Accertamenti N°	<b>3.142</b>	<b>5.000</b>	<b>4.500</b>	<b>4.600</b>	<b>4.900</b>	
1	Gestione dipendenti	Domande pervenute N°	<b>5.204</b>	<b>8.000</b>	<b>10.200</b>	<b>11.000</b>	<b>10.000</b>	
1	Gestione dipendenti	Domande accolte N°	<b>4.400</b>	<b>9.250</b>	<b>11.500</b>	<b>8.000</b>	<b>10.000</b>	
1	Gestione dipendenti	Pratiche giacenti fine N°	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	
1	Gestione dipendenti	Variazioni e aggiornamenti salario accessorio € Migl	<b>956</b>	<b>3.100</b>	<b>2.600</b>	<b>2.300</b>	<b>2.500</b>	
1	Gestione dipendenti	Elaborazione esperienze lavorative N°	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>85</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
2	Procedimenti disciplinari	N* pratiche	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	
								pag.13



Direzione Affari Generali - Dott.ssa Legnazzi							
	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015
	<b>Protocollo</b>						
1	Protocollo	N* atti affrancati	54.036	55.318	35.852	23.294	28.814
1	Protocollo	Atti protocollati N*	82.702	77.553	74.186	78.041	88.877
1	Protocollo	PEC trattate n.	2.809	13.405	51.703	54.635	77.841
	<b>Archivio</b>						
1	Archivio	N* richieste interne	380	317	525	450	380
1	Archivio	N* richieste esterne	450	552	960	1.180	1.346
1	Archivio	N* copie	1.500	4.085	4.288	5.800	7.841
	<b>Pres. Consiglio Comunale</b>						
1	Presidente del Consiglio	N* comunicazioni	2.326	n.d.	270	292	285
1	Presidente del Consiglio	Intereventi N*	1.200	n.d.	102	133	160
2	Consiglio Comunale	N* sedute	37	n.d.	23	28	20
2	Consiglio Comunale	Gettoni di presenza N*	1.169	n.d.	354	651	493
2	Consiglio Comunale	Deliberazioni N*	150	n.d.	183	159	171
2	Consiglio Comunale	Presenze N*				784	552
2	Consiglio Comunale	Interpellanze N*				62	84
2	Consiglio Comunale	Interrogazioni N*				20	27
2	Consiglio Comunale	Mozioni N*				15	15
2	Consiglio Comunale	OdG N*				6	3
3	Commissioni consiliari	N* sedute	386	n.d.	251	222	294
3	Commissioni consiliari	N* presenze	4.752	n.d.	2.379	2.526	3.252
3	Commissioni consiliari	Gettoni di presenza N*	4.447	n.d.	1.610	2.319	2.907
3	Commissioni consiliari	Verbali N*	395	n.d.	251	245	294
4	Conferenza dei Presidenti	Sedute N*	34	n.d.	37	30	26
4	Conferenza dei Presidenti	Gettoni di presenza N*	427	n.d.	242	258	249
4	Conferenza dei Presidenti	Verbali N*	34	n.d.	37	30	26
4	Conferenza dei Presidenti	Presenze N*				324	301
5	Ufficio di Presidenza	N* sedute			21	19	17
5	Ufficio di Presidenza	Gettoni di presenza N*	6.208	n.d.	39	36	33
5	Ufficio di Presidenza	Liq. Rimborsi Spese N*	38	n.d.	42	53	49
5	Ufficio di Presidenza	Liquidazioni gruppi consiliari N*	39	n.d.	10	19	17
5	Rimborsi spese viaggio Consiglieri	Liquidazioni N*				12	12
5	Rimborsi datori di lavoro	Liquidazioni N*				18	35
5	Gruppi Consiliari	Liquidazioni N*				11	9

	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	
	<b>Atti istituzionali</b>							
1	Deliberazioni C.C.	N* deliberazioni	150	112	183	159	171	
2	Deliberazioni G.C.	N* deliberazioni	351	371	341	384	371	
3	Determinazioni dirigenziali	N* determinazioni	2.634	1.977	2.086	2.326	3.521	
4	Trasparenza sugli atti	N* copie	-	-	-	65	20	
5	Decreti del Sindaco	N* atti	90	94	82	48	43	
6	Ordinanze dirigenziali	N* ordinanze	943	908	736	799	-	
7	Anagrafe Amministratori	N* comunicazioni				2	4	
	<b>Notifiche</b>							
1	Atti di notifica	N* atti	8.287	8.300	n.d.	n.d.	n.d.	
2	Albo pretorio	N* atti	1.263	908	n.d.	n.d.	n.d.	
6	Deposito atti	N* atti	24.185	10.524	n.d.	n.d.	n.d.	
6	Deposito atti	Atti giudiziari N*	6.370	6.089	n.d.	n.d.	n.d.	
6	Deposito atti	Atti amministrativi N*	2.048	1.925	n.d.	n.d.	n.d.	
6	Deposito atti	Atti Equitalia N*	15.767	2.510	n.d.	n.d.	n.d.	
	<b>Rapporti contrattuali</b>							
1	Contratti	N* atti	30	38	n.d.	n.d.	n.d.	
2	Alienazioni edilizia agevolata	N* atti	30	19	n.d.	n.d.	n.d.	
3	Lettere contratto	N* atti	140	38	n.d.	n.d.	n.d.	
4	Subappalti	N* atti	18	5	n.d.	n.d.	n.d.	
5	Concessioni	N* atti	28	48	n.d.	n.d.	n.d.	
6	Antimafia	N* comunicazioni	57	28	n.d.	n.d.	n.d.	
7	Pec - Pdr	Numero	2	-	n.d.	n.d.	n.d.	
8	Pec - Pdr	Atti N*	6	-	n.d.	n.d.	n.d.	
9	Gestione personale	N* giusticativi	1.595	945	n.d.	n.d.	n.d.	
9	Gestione personale	Contratti personale censimento	80	19	n.d.	n.d.	n.d.	
								pag.15

**Direzione Servizi Gare e Centrale Unica degli Acquisti - Dott.ssa Bocchio**

	<b>Centro - prodotto</b>	<b>Quantità</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
	<b>Approvvigionamenti</b>						
1	Inventario beni	Val.beni inventariati (€ migl.)	14.212	13.671	13.619	13.459	
1	Inventario beni	Variazioni N*	65.909	95.909			
1	Inventario beni	Buoni pasto N*	65.054	56.926	2.194	59.120	
2	Acquisto beni e servizi economali	N* atti	2.240	1.980	2.002	3.982	
2	Acquisto beni e servizi economali	Fornitori N*	1.204	1.262	1.343	1.355	
2	Acquisto beni e servizi economali	Registrazioni N*	7.219	5.853	5.966	11.819	
2	Acquisto beni e servizi economali	Buoni N*	7.548	3.628	3.334	6.962	
2	Acquisto beni e servizi economali	Operazioni N*	2.260	1.720	1.832	3.552	
2	Acquisto beni e servizi economali	Preventivi N*	500	500	650	1.150	
2	Acquisto beni e servizi economali	Gare N*	75	89	91	180	
2	Acquisto beni e servizi economali	Abbonamenti N*	28	-	-	0	
2	Acquisto beni e servizi economali	Liquidazioni N*	765	665	2.214	2.879	
3	Protocollo	N* atti protocollati	12.065	6.026	3.811	9.837	
3	Protocollo	Richieste N*	4.653	3.852	4.032	7.884	
3	Protocollo	Atti protocollati N*	12.065	6.026	3.811	9.837	
4	Stampati e modulistica (tipografia)	N* copie	170.000	164.000	163.000	327.000	
5	Pubblicazioni/rilegature	N* copie	35.000	29.000	28.750	57.750	
6	Progettazioni grafiche	N* progettazioni	140	132	145	277	
7	Fotocopie	N* fotocopie	400	450	460	910	
	<b>Cassa economato</b>						
1	Cassa economale	N* movimenti	-	-	10.330	10.330	
1	Cassa economale	Operazioni in uscita N*	2.405	1.400	1.510	2.910	
1	Cassa economale	Operazioni in entrata N*	7.200	7.150	8.820	15.970	
1	Cassa economale	Anticipazioni N*	712	200	190	390	
1	Cassa economale	Versamenti N*	203	50	50	100	
1	Cassa economale	Prelevamenti c/Tesoreria N*	410	250	30	280	

	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015
	<b>Magazzino, Manifestazioni</b>						
1	Beni mobili - mauntenzioni (faleg. Vern.)	N* interventi	3.230	2.021	2.152	4.173	
2	Beni mobili - magazzino	N* interventi	-	-	-	0	
2	Beni mobili - magazzino	Manifestazioni N*	438	404	335	739	
2	Beni mobili - magazzino	Collaudi N*	3.132	1.746	1.905	3.651	
2	Beni mobili - magazzino	Consegne N*	4.050	2.258	2.443	4.701	
2	Beni mobili - magazzino	Movimenti/stoccaggi N*	3.040	1.648	1.795	3.443	
2	Beni mobili - magazzino	Operazioni N*	5.700	3.732	3.862	7.594	
2	Beni mobili - magazzino	Preventivi N*	600	500	500	1.000	
3	Autoparco e officina comunale	N* autoveicoli	201	202	195	178	
3	Autoparco e officina comunale	Interventi N*	402	354	201	555	
3	Autoparco e officina comunale	Viaggi N*	281	161	120	281	
4	Acquisto beni	N* atti	-	-	-	0	
	<b>Gare</b>						
1	Predisposizione bandi di gara manifestazioni d'interesse	N* atti	-	-	-	-	6
2	Predisposizione capitolato e/o disciplinare di gara	N* atti	-	-	-	-	8
3	Pubblicazione in G.U.	N*	-	-	-	-	1
4	Pubblicazione in G.E.	N*	-	-	-	-	3
5	Pubblicazioni quotidiani/periodici	N*	-	-	-	-	4
6	Verifiche requisiti AVCPASS	N* verifiche per gare	-	-	-	-	5
7	Verifiche requisiti extra AVCPASS	N* verifiche per gare	-	-	-	-	4
8	Commissioni di gara sedute riservate	N* sedute	-	-	-	-	11
9	Sedute pubbliche	N* sedute	-	-	-	-	10
10	Verbalizzazioni	N* verbali	-	-	-	-	18
11	Determinazioni (indizione, impegno e liquidazione)	N* atti	-	-	-	-	16
12	Altre determinazioni (affidamenti diretti, c	N* atti	-	-	-	-	7
13	Regolamenti predisposti	N* atti	-	-	-	-	2
14	Assicurazioni	N° pratiche	676	416	425	454	303
15	Assicurazioni	N° polizze	8	8	7	7	8

Direzione Servizi Demografici e Tributi - Dott.ssa Bistolfi							
	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	I sem.2015
	<b>UFFICIO COORDINAMENTO E GESTIONE INFORMATICA</b>						
1	Gestione banca dati	N° collegamenti alla banca dati	42	39	37	38	38
1	Gestione banca dati	N° collegam. ANAWEB	711	621	646	683	635
1	Gestione banca dati	Estrazioni N°	1.380	1.440	1.380	810	125
1	Gestione banca dati	Interventi N°	1.840	1.790	1.600	781	4.550
2	Nuove procedure informatiche	Innovazioni informatiche N°	6	8	5	1	2
	<b>SERVIZIO ANAGRAFE E STATISTICA</b>						
	<b>UFFICIO MOVIMENTI MIGRATORI</b>						
3	Movimenti migratori	N° pratiche	9.751	8.053	7.485	6.705	2.860
4	Accertamenti anagrafici	N° accertamenti	834	2.077	4.083	3.539	2.656
5	Attestazioni rilasciate	N° attestazioni	494	545	402	349	146
	<b>UFFICIO CODIFICHE</b>						
6	Gestione Posiz. Anagrafiche	N° dati codificati	13.678	20.459	23.695	23.912	11.134
	<b>UFFICIO AIRE - CODICI FISCALI</b>						
7	Pratiche A.I.R.E.	N° pratiche	611	659	559	455	340
8	Codici fiscali (nuovi e variazioni)	N° pratiche	7.514	10.343	9.003	10.474	6.545
	<b>UFFICIO BANCA DATI/COLLEGAMENTI</b>						
9	Gestione banca dati	N° interventi aggiornamento	105.469	142.522	171.110	184.304	82.206
	<b>UFFICIO CARTE D'IDENTITA'</b>						
10	Carte d'identità	N° carte d'identità	10.703	14.188	11.912	11.830	6.077
10	Carte d'identità	N* carte identità elettroniche	254	394	-	569	-
10	Carte d'identità	N° convalide carte già emesse	7.848	7.149	4.730	-	111
	<b>UFFICIO CERTIFICAZIONI</b>						
11	Certificazioni/Autenticazioni	N° documenti	74.702	38.928	25.767	25.385	13.378
11	Certificazioni/Autenticazioni	N° lettere, fax, e-mail	7.985	6.598	6.891	7.509	3.395
	<b>UFFICIO LEVA PENSIONI/GIUDICI POPOLARI</b>						
12	Posizioni Pensionistiche	N° pratiche	1.400	1.155	925	838	370
13	Aggiornamento liste di leva	N° pratiche	1.337	1.280	1.392	1.342	676
14	Aggiornamento ruoli matricolari	N° pratiche	535	686	655	870	220
15	Consegna Congedi	N° pratiche	2	-	-	-	-
16	Aggiornamento Albi Giudici Popolari	N° pratiche	250	-	200	-	-

	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	I sem.2015	
	<b>UFFICIO TOPONOMASTICA</b>							
17	Adempimenti toponomastici	N° sopralluoghi	283	202	154	62	43	
17	Adempimenti toponomastici	N° numeri civici e n° paline	192	133	114	80	36	
17	Adempimenti toponomastici	N° comunicaz., certificaz., attestaz.	853	489	598	164	81	
17	Adempimenti toponomastici	N° verifiche effettuate	190	274	223	213	166	
18	Comm. Com. per la Toponomastica	N° assistenze ai proponenti	30	10	-	5	-	
18	Comm. Com. per la Toponomastica	N° riunioni preparatorie e sedute	6	-	-	-	-	
18	Comm. Com. per la Toponomastica	N° verbali	1	-	-	-	-	
18	Comm. Com. per la Toponomastica	N° atti (delibere, N.I., determine)	6	5	-	-	-	
	<b>UFFICIO STATISTICA</b>							
19	Rilevazioni Demografiche	N° rilevazioni	53	55	51	50	26	
20	Interviste per indagini ISTAT	N° indagini	300	416	396	252	289	
21	Rilevazione Prezzi al Consumo	N° rilevaz.	8.616	9.588	9.354	9.447	4.776	
22	Atti	N° atti	777	373	312	275	116	
	<b>SERVIZIO STATO CIVILE</b>							
	<b>UFFICIO NASCITE ADOZIONI RICONOSCIMENTI</b>							
23	Atti - Redazione	N° Atti	788	794	723	754	330	
23	Atti - Trascrizione	N° Atti	106	117	106	95	72	
23	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni	713	667	605	508	421	
23	Atti - Attività varie	N° Comunicazioni	3.737	4.654	5.231	5.189	4.648	
	<b>UFFICIO MATRIMONI PUBBLICAZIONI</b>							
24	Atti - Redazione	N° Atti	145	151	178	140	79	
24	Atti - Trascrizione	N° Atti	222	249	241	234	59	
24	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni	1.890	2.391	2.260	1.935	355	
25	Verbalì pubb. Matrim.	N° Verbalì	450	427	395	359	235	
26	Attività varie	N° Comunicazioni	2.711	3.212	4.652	5.958	1.408	
27	Separazioni/divorzi/riconciliazioni	N° Annotazioni e Comunicazioni	1.479	1.984	1.379	3.096	1.234	
27	Convenzioni matrimoniali	N° Annotazioni e Comunicazioni	199	210	435	379	109	
	<b>UFFICIO CITTADINANZE</b>							
28	Atti - Redazione	N° Atti	246	295	492	644	307	
28	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni	207	212	365	560	275	
28	Atti - Attività varie	N° comunicazioni	1.831	2.747	3.910	6.829	3.420	
								pag.19

[illegible]

	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	I sem.2015	
	<b>UFFICIO CONSULTAZIONI ELETTORALI</b>							
45	Consultazioni elettorali	N° consultazioni	2	1	1	2	-	
45	Consultazioni elettorali	N° votanti	38.733	46.301	52.680	42.695	-	
45	Consultazioni elettorali	N° elettori	71.862	76.183	71.110	74.898	-	
46	Distribuzione T.E.P. e etichette	N° T.E.P. e Etichette	8.363	4.952	2.430	4.630	1.207	
47	Nomina Scrutatori	N° Scrutatori nominati	404	592	592	492	-	
47	Nomina Presidenti di Seggio	N° Presidenti nominati	103	103	118	103	-	
48	Adempimenti cost. e funz. Seggi	N° Seggi	378	522	451	367	-	
49	Lav. straord. in occasione di consult.	N° ore servizio straordinario	773	1.495	1.101	1.378	-	
49	Comunicazioni agli elettori	N° comunicazioni	n.d.	13.695	352	4.163	-	
	<b>UFFICIO COMMISSIONE ELETTORALE COMUNALE</b>							
50	Funzionamento Comm. Elett. Com.	N° sedute	2	3	2	2	1	
50	Funzionamento Comm. Elett. Com.	N° verbali	2	3	2	2	1	
51	Responsabile Ufficio Elettorale	N° verbali	41	60	41	55	20	
	<b>UFFICIO COMMISSIONE ELETTORALE CIRCONDARIALE</b>							
52	Funzionamento Comm. Elett. Circond.	N° sedute	36	45	19	21	8	
52	Funzionamento Comm. Elett. Circond.	N° verbali	28	82	23	36	11	
52	Funzionamento Comm. Elett. Circond.	N° liste ammesse	-	33	-	84	-	
53	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° sedute	90	70	79	501	204	
53	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° verbali	416	351	338	-	42	
53	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° liste ammesse	12	1	8	69	20	
53	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° comuni di competenza	47	47	47	47	47	
53	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° revisioni liste elettorali	611	552	563	706	546	
								pag.21



Direzione Servizi Demografici e Tributi - Dott.ssa Bistolfi							
	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015
	<b>Servizio Tributi</b>						
1	Segreteria	N* atti	5.228	6.093	5.200	4.161	5.343
1	Segreteria	Gestione dipendenti N*	1.099	1.096	1.030	1.185	933
2	Front Office	N* contatti	4.000	9.000	4.500	5.500	7.000
	<b>I.C.I./I.M.U.</b>						
1	I.C.I./I.M.U.	N* iscritti a ruolo	44.802	44.802	44.802	44.802	44.802
1	I.C.I./I.M.U.	Comunicazioni protocollate N*	1470	1324	1489	469	392
1	I.C.I./I.M.U.	Accertam.valore (E.Migl)	947	620	582	562	2625
1	I.C.I./I.M.U.	Evasioni accertate N*	1697	1068	1439	414	534
1	I.C.I./I.M.U.	Informazioni N*	3.500	9.000	5.000	6.000	7.000
1	I.C.I./I.M.U.	Contribuenti ricevuti N*	2.500	9.500	2.000	6.000	5.500
1	I.C.I./I.M.U.	Istanze di rimborso ICI/IMU e/o Compensazione N*	168	99	175	230	311
1	I.C.I./I.M.U.	Ruoli N* + ruolo Geri	6	1	3	2	5
1	I.C.I./I.M.U.	Importi iscritti a ruolo			224.261	0	733.074
1	I.C.I./I.M.U.	Importi solleciti ruolo Geri	6	1	114148	39000	0
1	I.C.I./I.M.U.	Entrate (Acc.) ICI/IMU/TASI	15.018.072	33.054.585	20.024.615	33.330.647	34.381.900
1	I.C.I./I.M.U.	Cespiti a ruolo N*	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000
1	I.C.I./I.M.U.	Verbali N*	190	63	49	29	11
	* dati da Rendicontazione F24 (anni 2014 e 2015)						
	<b>TIA/Tares/TARI e altre entrate</b>						
1	TIA/Tares/TARI ruoli	N* atti		12	4	3	3
1	TIA/Tares/TARI ruoli	N* ruoli approvati		315	4	3	3
1	TIA/Tares/TARI ruoli	Valore		21.042.411		20.514.880	19.024.274
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* elenchi		27	12	14	14
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	Valore		20.941	17.025	17.000	221.134

	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* utenti		711	563	302	1.411	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* atti		28	245	14	14	
3	TIA/Tares/TARI rimborsi	N* istanze		320	600	1.957	1.120	
3	TIA/Tares/TARI rimborsi	N* istanze rimborso IVA		20	23	5	2	
4	TIA/Tares/TARI front office	N* contatti/contribuenti		950	10.800	9.100	12.000	
4	TIA/Tares/TARI front office	N* corrispondenza		1.507	4.700	7.500	5.200	
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	N* atti					18	
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	N* utenti					826	
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	Valore					337.684	
6	riscossione coattiva diretta	N* atti					0	
6	riscossione coattiva diretta	N* utenti					4.274	
6	riscossione coattiva diretta	Valore					2.264.683	
6	Rapporti rendicontazione verso agenti riscossion	N* atti		3	2	7	5	
6	Rapporti rendicontazione verso agenti riscossion	N* domande inesigibilità		0	0	0	0	
6	Rapporti rendicontazione verso agenti riscossion	N* controlli		0	35	20	0	
7	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* elenchi discarichi TIA		5	15	8	4	
7	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	Valore		1.539.920	1.873.509	699.317	303.584	
7	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* atti		9	21	49	69	
7	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* Ruoli altri tributi		37	16	0	111	
7	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* disc/rimb altri tributi		15	21	21	777	
7	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	Valore		3.263	6.799	488.393	2.803.988	
7	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* contribuenti		92	42	5.121	114	
7	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* istanze rateizzazione		71	242	374	163	
7	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	N* atti rateizzazione		1	60	4	5	
7	Gestione ruoli discarichi e rateizzazioni	Quantità prodotto		11.624	31.142	24.800	39.000	
8	Addizionale IRPEF	N* rendicontazioni		545	351	77	103	
8	Addizionale IRPEF	Valore		310.477	497.839	1.157	2.602.464	
8	Addizionale IRPEF	N* atti		2	257	1	8	
								pag.23

Direzione Servizi alla Persona, Politiche educative, culturali e del tempo libero. Promozione sportiva - Dott.ssa Biscaldi							
		Quantità	2011	2012	2013	2014	2015
	<b>Cultura</b>						
1	Iniziative culturale diverse	N* iniziative	n.d.	1	0	0	0
2	Mostre	N* iniziative	n.d.	0	2	18	11
2	Mostre	Utenti N*	n.d.	0	2040	16099	7361
3	Centro Studi Napoleonici	N* iniziative	n.d.	0	0	0	0
4	Eventi	N* eventi	n.d.	11	19	26	17
4	Eventi	Utenti N*	n.d.	11965	15660	13651	5214
5	Pagina cultural su Facebook	Inserzioni N*			77	79	27000
	<b>Sistema Musei Civici - Fototeca</b>						
1	Teatro delle Scienze	N* visitatori	n.d.	1348	666	344	
1	Teatro delle Scienze	Eventi N*	n.d.	3	0	3	
1	Teatro delle Scienze	Iniziative N*	n.d.	3	0		
1	Teatro delle Scienze	Visite guidate N*	n.d.	32	25	8	
2	Museo Gambarina	N* visitatori	n.d.	9286	10581	13396	
2	Museo Gambarina	Iniziative/Eventi N*	n.d.	65	24	48	
2	Museo Gambarina	Mostre N*			8	9	
2	Museo Gambarina	Visite guidate N*	n.d.	110	101	121	
3	Museo del Fiume	N* visitatori	n.d.	710	0		
3	Museo del Fiume	Eventi N*	n.d.	1	0		
3	Museo del Fiume	Iniziative N*	n.d.	3	0		
3	Museo del Fiume	Visite guidate N*	n.d.	2	0		
4	PALC - Gabinetto Stampe	N* visitatori	n.d.	3000	1971	862	
4	PALC - Gabinetto Stampe	Eventi N*	n.d.	20	22	5	
4	PALC - Gabinetto Stampe	Iniziative/Mostre N*	n.d.	8	4	7	
4	PALC - Gabinetto Stampe	Visite guidate N*	n.d.	15	11	2	
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	N* visitatori	n.d.	2867	815	920	
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	Eventi N*	n.d.	5	6	4	
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	Iniziative/Mostre N*	n.d.	4	2	2	
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	Visite guidate N*	n.d.	20	20	11	

		Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	
6	A.Forum Fulvii/scavi archeologici	N* visitatori	n.d.	0	0			
6	A.Forum Fulvii/scavi archeologici	Iniziative N*	n.d.	0	0			
6	A.Forum Fulvii/scavi archeologici	Visite guidate N*	n.d.	0	0			
7	Museo Borsalino	N* visitatori	n.d.	1379	1089	1259		
7	Museo Borsalino	Eventi N*	n.d.	5	5	16		
7	Museo Borsalino	Iniziative N*	n.d.	4	0	0		
7	Museo Borsalino	Visite guidate N*	n.d.	20	20	16		
8	Sistema Musei Civici	N* interventi	n.d.	1	0			
8	Sistema Musei Civici	Acquisizione fondi N*	n.d.	1	1	1		
8	Sistema Musei Civici	Varie per allestimenti N*	n.d.	0	0			
8	Sistema Musei Civici	Convenzioni N*	n.d.	0	0			
8	Sistema Musei Civici	Prestiti N*	n.d.	0	7	16		
9	Fototeca	N* foto trattate	n.d.	4162	n.d.	118		
9	Fototeca	Iniziative N*	n.d.	21	n.d.			
9	Fototeca	Utenti N*	n.d.	41	n.d.			
9	Fototeca	Richieste ricerche e riproduzioni N*			36	111		
10	Portale Cultural.it	Inserzioni N*			124	74		
10	Portale Cultural.it	Visite al sito N*			15604	4800		
								pag.25

		Quantità	2011	2012	2013	2014	2015
	<b>Gestione Coordinamento</b>						
1	Organizzazione interna	N* atti	n.d.	133	68	48	33
	<b>Biblioteca</b>						
1	Servizi bibliotecari	N* volumi acquisiti	n.d.	2001	75	300	466
1	Servizi bibliotecari	N* volumi donati			615	604	497
1	Servizi bibliotecari	N* volumi in deposito legale			297	161	243
1	Servizi bibliotecari	Superficie N* mq.	n.d.	4400	4400	4400	4400
1	Servizi bibliotecari	Volumi catalogati periodo N*	n.d.	1011	1150	1065	5434
2	Promozione alla lettura	N* iniziative	n.d.	44	60	55	72
3	Servizio al pubblico	N* utenti	n.d.	53874	63828	70581	64702
3	Servizio al pubblico	Prestiti N*	n.d.	28479	22947	21989	18748
3	Servizio al pubblico	Copie N*	n.d.	30869	4690	2343	2138
4	Atti	Atti N*					28
	<b>Turismo</b>						
1	Adesione ad Associazioni ed Enti	N* incontri	n.d.	0	50		
2	Partecipazione eventi	N* interventi	n.d.	3	35		
3	Centro musicale - Scuola Musica	N* utenti	n.d.	-	70		
4	IAT	N* contatti	n.d.	186	0		
5	Autozug	N* contatti	n.d.	-	-		
6	Manifestazioni varie	N* contatti	n.d.	7	-		
7	Comunicazione e promozione turistica	N* contatti			5000		
	<b>Famiglia e Giovani</b>						
	<b>Famiglia</b>	Atti n*	40	46			
1	Progetto 12 mesi in famiglia	N* richieste	30	18			
1	Progetto 12 mesi in famiglia	Beneficiari contributi N*	29	16			
2	Progetto Famiglia - albo baby sitter	N* richieste	2	0			
2	Progetto Famiglia - albo baby sitter	Beneficiari contributi N*	0	0			
3	Progetto Famiglia - nidi domiciliari	N* nidi domiciliari	2	2			
3	Progetto Famiglia - nidi domiciliari	Domande pervenute N*	16	2			
3	Progetto Famiglia - nidi domiciliari	Bambini inseriti N*	17	9			

		<b>Quantità</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	
3	Progetto Famiglia - nidi domiciliari	Contributi nidi N*	<b>14</b>	<b>13</b>				
4	Progetto Nonni Civici	Progetti presentati per finanziamenti n*	<b>0</b>	<b>0</b>				
4	Progetto Nonni Civici	Progetti finanziati N*	<b>0</b>	<b>0</b>				
5	Progetto Banca del Tempo	Progetti presentati per finanziamenti n*	<b>0</b>	<b>0</b>				
5	Progetto Banca del Tempo	Progetti finanziati N*	<b>0</b>	<b>0</b>				pag.27

		Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	
	<b>Giovani</b>	Atti n*	74	39				
6	Isola delle Sensazioni	Giorni di apertura N*	177	213	178	163	68	
6	Isola delle Sensazioni	N* iniziative	19	7		10	2	
6	Isola delle Sensazioni	Gruppi frequentanti N*	60	22	15	10	2	
6	Isola delle Sensazioni	Utenti N* (media giornaliera)	180	165	85	70	65	
7	Estate Ragazzi	Domande pervenute N* per Centri estivi	310	122				
7	Estate Ragazzi	Domande pervenute N* per Semiresidenziali	58	16				
7	Estate Ragazzi	Domande pervenute N* per Soggiorni	22	4				
7	Estate Ragazzi	Domande accolte N* per Centri estivi	176	122				
7	Estate Ragazzi	Domande accolte N* per Semiresidenziali	36	16				
7	Estate Ragazzi	Domande accolte N* per Soggiorni	14	4				
7	Estate Ragazzi	Utenti in totale N*	226	100				
7	Estate Ragazzi	Questionari raccolti N*	316					
8	Politiche giovanili	N* iniziative	46	12				
8	Politiche giovanili	Beneficiari contributi N*	21	6				
8	Politiche giovanili	Progetti presentati per finanziamenti n*	6	4				
8	Politiche giovanili	Progetti finanziati N*	5	2				
	<b>Assistenza Famiglia/Anziani</b>							
1	Attività con/per le Associazioni	N* contatti	49	20	300	300	350	
1	Attività con/per le Associazioni	Contratti N*					350	
2	Consulta volontariato	N* riunioni				10	1	
2	Consulta volontariato	N* progetti				3	1	
3	Lavoro di Pubblica Utilità (per violazione codice della strada)	N* inserimenti				9	12	
4	Centri anziani	N* utenti	2667	1990	1995	2100	2042	
4	Centri anziani	Iniziative N*	115	100	88	135	112	
4	Centri anziani	Superficie mq.	17889	17889	17889	17889	17889	
4	Centri anziani	Iscritti N*	2667	1906	1910	2319		
5	Centro anz. "Orti per Anziani" (°)	N* utenti	300	300	280	254	182	pag.28

		<b>Quantità</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	
5	Centro anz. "Orti per Anziani"	Iscritti N*	300	252	262	254		
5	Centro anz. "Orti per Anziani"	Superficie mq.	20500	20500	20500	20500	20500	
5	Centro anz. "Orti per Anziani"	N* richieste orti				28	20	
6	Iniziative e progetti specifici	Iniziative N*	1420	15	9	9	4	
7	Atti amministrativi	N* atti	120	33	18	34	42	
8	Barriere architettoniche (°°)	N* atti	24	1	2			
8	Barriere architettoniche	Domande pervenute N*	24	10	2			
8	Barriere architettoniche	Domande accolte N*	24	10	10			
9	Isola delle Sensazioni	Giorni di apertura N°					190	
9	Isola delle Sensazioni	N° iniziative					45	
9	Isola delle Sensazioni	Gruppi frequentanti N°					7	
9	Isola delle Sensazioni	Utenti N°					70	
10	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* contatti x richiesta informazioni	n.d.	508	1004	1318	1304	
10	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* domande assegni di maternità	162	150	144	171	157	
10	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* domande assegni nuclei famigliari	280	289	561	594	608	
11	Interventi assistenziali	N* prestazioni ( funerali di povertà )	n.d.	7	15	8	14	
12	Controllo dichiarazioni attestazioni ISEE	N* pratiche sottoposte a controlli			240	411	339	pag.29



		Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	
	<b>Pari opportunità e Imprenditoria femminile</b>							
1	P.O. eventi	N* eventi	5	6				
2	P.O. azioni positive	N* copie materiale divulgativo	7	10				
3	Consulenza imprenditoria femminile	N* assistiti	45	20				
	<b>Salute, ASL, Immigrazione</b>							
1	Ticket e altri servizi	N* tipologie	3	1				
1	Ticket e altri servizi	Domande non accolte N*	8	0				
1	Ticket e altri servizi	Utenti N*	509	298				
1	Ticket e altri servizi	Beneficiari N*	1591	928				
2	Immigrazione	N* iniziative	11	15	3		1	
2	Immigrazione	Utenti N*	1597	2458	500			
2	Immigrazione	Contatti N*	21280	19.944	4000			
2	Immigrazione	Progetti N*				1	2	
2	Immigrazione	Enti coinvolti N*				7	5	
2	Immigrazione	Eventi pubblici N*				1	0	
3	Bonus Gas	nuclei familiari beneficiari	1633	1539	1400	1464	1270	
3	Bonus Elettrico	nuclei familiari beneficiari	1698	1699	1484	1610	1381	
3	Bonus Elettrico e gas	adeguamenti normativi e procedurali					3	
4	Certificati attestazione disagio (odontoaiuto)	certificati rilasciati N*	1698	1699	1484	420	286	
5	Politiche di genere	Progetti N*				2	2	
5	Politiche di genere	Enti coinvolti N*				32	21	
5	Politiche di genere	Iniziative N*				34	4	
1	Scuola Infanzia	N* bambini			2345			
2	Scuola Primaria	N* alunni			3974			
3	Scuola Secondaria I Grado	N* alunni			2459			
	<b>U.O.A. Supporto alla Direzione</b>							
1	Borse di studio *	N° richieste			0	0	0	
1	Borse di studio	Somme erogate (€)			0	0	0	
2	Libri di testo *	N° richieste			790	0	0	
2	Libri di testo	Somme erogate (€)			0	0	124000	pag.30

		Quantità	2011	2012	2013	2014	2015
3	Assegni regionali *	N° richieste			731	0	0
4	Cedole librerie	N* cedole			4000	3963	850
5	Proposte scuola	N* proposte			0	0	0
6	Controlli dichiarazioni L. 28/2007	N* verifiche			0	23	75
7	Obbligo scolastico	N* segnalazioni			38	22	18
<p><b>*nota: il dato corrispondente al valore zero è determinato dal cambiamento della tempistica di raccolta delle domande rispetto agli anni precedenti</b></p> <p><b>N.B.: per le borse di studio viene indicato 0 in quanto non più erogate dalla Regione Piemonte. Le proposte scuola non vengono più fatte da circa 2 anni. Manca l'indicazione della L.5/2001 inerente la gestione, il funzionamento e la manutenzione dei Nidi ed i relativi atti dirigenziali. Manca anche la L.28/2007 inerente il Piano Provinciale degli interventi per il Diritto allo studio e relativi atti dirigenziali. Manca l'indicazione della Parità Scolastica (MIUR) ed i relativi atti dirigenziali</b></p>							

		Quantità	2011	2012	2013	2014	2015
	<b>Assistenza scolastica</b>						
1	Refezione scolastica	N. pasti consegnati			494471	500404	444386
1	Refezione scolastica	N. pasti pagati			410998	377044	372477
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Iscritti			455	372	349
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Retta massima + personalizzata			300	246	218
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Retta intermedia					53
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Retta minima			153	124	76
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Retta esente			2	2	2
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N* Evasioni accertate			0	161	252
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N* Evasioni recuperate			0	78	161
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N* Rateazioni				3	17
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Iscritti			993	981	902
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Retta massima + personalizzata			708	667	649
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Retta intermedia					44
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Retta minima			279	305	192
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Retta esente			6	9	17
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N* Evasioni accertate			285	361	539
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N* Evasioni recuperate			192	190	359
3	Refezione Scuola Infanzia Statale	N* Rateazioni				9	36
4	Refezione scuola primaria statale	N. Iscritti			2566	2519	2307
4	Refezione scuola primaria statale	N. Retta massima + personalizzata			1825	1808	1734
4	Refezione scuola primaria statale	N. Retta intermedia					213
4	Refezione scuola primaria statale	N. Retta minima			727	699	329
4	Refezione scuola primaria statale	N. Retta esente			14	12	31
4	Refezione scuola primaria statale	N* Evasioni accertate			789	958	1331
4	Refezione scuola primaria statale	N* Evasioni recuperate			440	403	733
4	Refezione scuola primaria statale	N* Rateazioni				21	55
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Iscritti			170	60	22
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Retta massima + personalizzata			88	29	13
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N. Retta intermedia					4
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Retta minima			82	30	5
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Retta esente			0	1	0
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Evasioni accertate			0	16	21
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Evasioni recuperate			0	3	8
6	Refezioni - Diete	N* diete particolari			675	548	
6	Refezioni - Diete	N* diete particolari					589
6	Refezioni - Diete	N* diete particolari					462
	<b>Ufficio personale scolastico</b>						
1	Gestione giuridica del personale scolastico	N* Dipendenti t.i.			90	67	84
1	Gestione giuridica del personale scolastico	N* Dipendenti t.d.			0		0
2	Gestione corrispondenza/Det./Delib./Liq.	N* atti			450		40
3	Gestione programma Gerip personale Direzione	N* dipendenti			24		17

		Quantità	2011	2012	2013	2014	2015
	<b>Extrascuola*</b>						
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N* iscritti			433		-
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N. Retta massima + personalizzata			127		-
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N. Retta minima			60		-
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N. Retta esente			33		-
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N* Evasioni recuperate			72		-
	<b>*Il servizio è stato affidato in gestione all'Azienda Speciale Multiservizi "Costruire Insieme" dal mese di settembre 2013 e sospeso nel 2014</b>						
	<b>Educazione prescolare</b>						
1	Asili nido comunali	Capienza			338	212	212
1	Asili nido comunali	N* domande			264	246	166
1	Asili nido comunali	N* Bambini inseriti/frequentanti			199	246	166
1	Asili nido comunali	N* Bambini stranieri			67	52	48
1	Asili nido comunali	N. Bambini H			4	3	2
1	Asili nido comunali	Educatori			26	23	22
1	Asili nido comunali	Educatori su handicap* (al CISSACA)			0	0	0
1	Asili nido comunali	Assistenti			9	9	9
2	Scuola Comunali Infanzia	Capienza			500	425	*372
2	Scuola Comunali Infanzia	N. domande			550	517	461
2	Scuola Comunali Infanzia	N* Bambini inseriti/frequentanti			495	512	372
2	Scuola Comunali Infanzia	N* Bambini stranieri			122	130	115
2	Scuola Comunali Infanzia	N. Bambini H			6	7	7
2	Scuola Comunali Infanzia	Educatori			35	38	35
2	Scuola Comunali Infanzia	Educatori su handicap* (al CISSACA)			0	0	0
2	Scuola Comunali Infanzia	Assistenti			17	17	16
2	Sezione Primavera Rossini	Capienza					20
2	Sezione Primavera Rossini	N. domande					20
2	Sezione Primavera Rossini	N* Bambini inseriti/frequentanti					20
2	Sezione Primavera Rossini	N* Bambini stranieri					0
2	Sezione Primavera Rossini	N. Bambini H					0
2	Sezione Primavera Rossini	Educatori					2
2	Sezione Primavera Rossini	Assistenti					1
3	Formazione personale direzione	N* Interventi formazione			3	14	29
3	Formazione personale direzione	N* Partecipanti			65	89	225
4	Servizio in periodo festività Natale/Estivo Nidi	N* domande			46	39	10
4	Servizio in periodo festività Natale/Estivo Nidi	N* bambini frequentanti			26	30	8
5	Servizio in periodo festività Natale/Estivo Inf. C.	N* domande			0	0	0
5	Servizio in periodo festività Natale/Estivo Inf. C.	N* bambini frequentanti			0	0	0
	<b>Asili Nido Comunali</b>						
1	Nido Trucco	Capienza			54	54	54
1	Nido Trucco	N* Bambini inseriti/frequentanti			30	29	26
1	Nido Trucco	N* Bambini stranieri			17	7	4
1	Nido Trucco	N. Bambini H			2	1	0

		Quantità	2011	2012	2013	2014	2015
2	Nido di Via Campi	Capienza					
2	Nido di Via Campi	N* Bambini inseriti/frequentanti					
2	Nido di Via Campi	N* Bambini stranieri					
2	Nido di Via Campi	N. Bambini H					
3	Nido Via Tonso	Capienza					
3	Nido Via Tonso	N* Bambini inseriti/frequentanti					
3	Nido Via Tonso	N* Bambini stranieri					
3	Nido Via Tonso	N. Bambini H					
4	Nido Micca	Capienza			20	20	20
4	Nido Micca	N* Bambini inseriti/frequentanti			12	16	16
4	Nido Micca	N* Bambini stranieri			3	8	8
4	Nido Micca	N. Bambini H			0	0	0
5	Nido Arcobaleno	Capienza			54	54	54
5	Nido Arcobaleno	N* Bambini inseriti/frequentanti			50	53	50
5	Nido Arcobaleno	N* Bambini stranieri			10	13	13
5	Nido Arcobaleno	N. Bambini H			1	2	2
6	Nido Cascinagrossa	Capienza					
6	Nido Cascinagrossa	N* Bambini inseriti/frequentanti					
6	Nido Cascinagrossa	N* Bambini stranieri					
6	Nido Cascinagrossa	N. Bambini H					
7	Nido Rossini	Capienza			54		
7	Nido Rossini	N* Bambini inseriti/frequentanti			27		
7	Nido Rossini	N* Bambini stranieri			7		
7	Nido Rossini	N. Bambini H			0		
8	Nido Il Campanellino	Capienza			60	60	60
8	Nido Il Campanellino	N* Bambini inseriti/frequentanti			60	51	55
8	Nido Il Campanellino	N* Bambini stranieri			24	18	18
8	Nido Il Campanellino	N. Bambini H			0	0	0
9	Nido Spinetta	Capienza			24	24	24
9	Nido Spinetta	N* Bambini inseriti/frequentanti			20	16	15
9	Nido Spinetta	N* Bambini stranieri			6	6	6
9	Nido Spinetta	N. Bambini H			1	0	0
	<b>Scuole dell'Infanzia Comunali</b>						
1	Scuola Santorre Santarosa	Capienza			50	50	50
1	Scuola Santorre Santarosa	N* Bambini inseriti/frequentanti			50	53	48
1	Scuola Santorre Santarosa	N* Bambini stranieri			5	5	-
1	Scuola Santorre Santarosa	N. Bambini H			0	0	1
2	Scuola Micca	Capienza			50	50	50
2	Scuola Micca	N* Bambini inseriti/frequentanti			50	50	46
2	Scuola Micca	N* Bambini stranieri			13	14	-
2	Scuola Micca	N. Bambini H			1	1	2
3	Scuola Cascinagrossa	Capienza			50	50	50
3	Scuola Cascinagrossa	N* Bambini inseriti/frequentanti			50	47	45

		Quantità	2011	2012	2013	2014	2015
3	Scuola Cascinagrossa	N* Bambini stranieri			7	14	-
3	Scuola Cascinagrossa	N. Bambini H			1	1	1
4	Scuola San Michele	Capienza			50	50	50
4	Scuola San Michele	N* Bambini inseriti/frequentanti			45	47	51
4	Scuola San Michele	N* Bambini stranieri			8	7	-
4	Scuola San Michele	N. Bambini H			0	0	0
5	Scuola Carducci	Capienza			75	75	75
5	Scuola Carducci	N* Bambini inseriti/frequentanti			75	75	79
5	Scuola Carducci	N* Bambini stranieri			19	30	-
5	Scuola Carducci	N. Bambini H			3	4	2
6	Scuola Bovio	Capienza			75		
6	Scuola Bovio	N* Bambini inseriti/frequentanti			75		
6	Scuola Bovio	N* Bambini stranieri			37		
6	Scuola Bovio	N. Bambini H			0		
7	Scuola Via Campi	Capienza			75	75	75
7	Scuola Via Campi	N* Bambini inseriti/frequentanti			75	78	75
7	Scuola Via Campi	N* Bambini stranieri			15	31	31
7	Scuola Via Campi	N. Bambini H			1	0	0
8	Scuola Spinetta Marengo 1	Capienza			75	75	75
8	Scuola Spinetta Marengo 1	N* Bambini inseriti/frequentanti			75	76	76
8	Scuola Spinetta Marengo 1	N* Bambini stranieri			18	29	-
8	Scuola Spinetta Marengo 1	N. Bambini H			1	1	,
9	Scuola Spinetta Marengo 2	Capienza					
<b>n.b.: la scuola Spinetta 2 è stata accorpata a Spinetta 1, la cui capienza diviene pari a 75 posti, dal 01.09.2013</b>							
	Scuola Infanzia Bramante	Capienza					22
	Scuola Infanzia Bramante	N* Bambini inseriti/frequentanti					22
	Scuola Infanzia Bramante	N* Bambini stranieri					8
	Scuola Infanzia Bramante	N. Bambini H					0
	<b>4240N Lavoro e Orientamento Professionale</b>						
1	Sportello Ricerca Lavoro (ex collaborazione Servizio PIELLE.I)	N* segnalazioni dirette a utenti/aziende (ex assistenza enti/aziende)	712	550	2427	2071	455
1	Servizio Lavoro (Progetti di pubblica utilità PPU)	N* cantieri di lavoro e Isu	43	21	0	30	136
1	Servizio Lavoro (Progetti di pubblica utilità PPU)	N* progetti valutati	5	4	5	8	16
1	Sportello Ricerca Lavoro (ex collaborazione Servizio PIELLE.I)	N* consulenze	26	48	91	289	37
2	Formazione professionale	N* tirocini/convenzioni	80	57	26	84	75
3	Rapporti con il pubblico	N* contatti	1765	1834	1547	969	848
4	Ricollocazione	N* partecipanti	31	9	0	0	*0
5	Attività amministrativa del servizio	N* Atti	1275	604	82	221	363

		Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	
6	Nuovi utenti Sportello Ricerca lavoro	N* nuove iscrizioni			269	210	**38	
7	Offerte lavorative	N* inserzioni ricercate			1685	51268	**17520	
8	Servizio Civile Nazionale	N. Progetti					10	
8	Servizio Civile Nazionale	N. Volontari in servizio	31	9		28	34	
8	Servizio Civile Nazionale	N. domande selezioni				140	145	
8	Servizio Civile Nazionale	N. Contatti				601	500	
8	Servizio Civile Nazionale	N. Atti				31	118	
	* Le attività legate alla ricollocazione sono state momentaneamente sospese per mancanza di risorse economiche, ma data l'importanza di tali attività in accordo con il Servizio Controllo di Gestione si è deciso di lasciare aperta la voce.							
	** Le attività indicate sono sensibilmente diminuite in quanto lo Sportello Lavoro ha chiuso in data 1/4/2015. Pertanto non vi sono previsioni per le attività di tale sportello nel secondo semestre. Tale sportello probabilmente verrà modificato in una nuova formula e diventerà uno sportello di ascolto sociale, ma comprenderà altri settori e non si sa ancora come verrà collocato, probabilmente in un altro servizio.							
	(°) i centri d'incontro Comunali al 30/06/2015 sono quattro e non più cinque, a seguito di ricollocazione del Centro Ortincontra da Centro d'incontro a Centro Sportivo)							
	(°°) di competenza del Disability Manager							





	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015	
	<b>Arredo Urbano e Impiantistica</b>							
1	Progetti manutenzione	N* progetti	2	0	0	0	0	
1	Progetti manutenzione	Atti N*	20	0	0	0	0	
2	Lavori in economia con R.O.	N* interventi	400	400	480	500	500	
3	Autorizzazioni impianti pubblicitari	N* autorizzazioni	78	99	96	70	73	
3	Autorizzazioni impianti pubblicitari	Atti N*	500	330	306	280	250	
4	Interventi urgenti ripristino segnaletica verticale	N* interventi					1.000	
	<b>Servizi Cimiteriali</b>							
1	Manutenzione	N* interventi	n.d.	0	0	0	0	
2	Inumazioni e Tumulazioni	N* interventi	n.d.	1.066	934	961	0	
2	Inumazioni e Tumulazioni	Inumazioni+Tumulazioni N*	1.060	1.066	934	961	1.059	
3	Esumazioni e estumulazioni	N* interventi	n.d.	121	176	184	0	
3	Esumazioni e estumulazioni	Esumazioni+Estumulazioni N*	266	121	176	184	165	
	<b>Verde e giardino botanico</b>							
1	Gestione giardino botanico	N* visite	57 (*)	127	52	65	95	
1	Gestione giardino botanico	Visitatori N*	2.011	2.849	3.357	3.871	6.793	
1	Gestione giardino botanico	N* mostre/corsi	57 (*)	12	16	24	38	
2	Lavori in economia con R.O.	N* interventi	3	450	430	310	230	
3	Progetti di manutenzione	N* progetti	3	2	4	9	8	
								pag.38

[illegible]

Direzione Pianificazione territoriale, Edilizia privata, patrimonio, casa - Arch.Robotti							
	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015
	<b>Programmazione e Pianificazione attuativa</b>						
1	Convenzioni urbanistiche e atti e provvedimenti collegati	N* convenzioni urbanistiche + atti	12	6	21	20	14
1	Convenzioni urbanistiche e atti e provvedimenti collegati	Importo	0	0	0	0	0
2	Proposte + Relazioni G.C.	Numero	70	71	20	60	146
3	P.U.A. iniziativa privata	N* piani approvati	1	2	0	3	1
3	P.U.A. iniziativa privata	Domande N*	3	7	2	3	7
4	P.U.A. iniziativa pubblica e Piani/Programmi Complessi	N* documenti			15	15	7
4	P.U.A. iniziativa pubblica e Piani/Programmi Complessi	N* piani approvati	4	12	8	2	2
5	Acquisti, Cessioni, Concessioni immobili	N* provvedimenti	4	30	8	8	17
5	Acquisti, Cessioni, Concessioni immobili	Importo (€ in Migliaia)	0	65	31	51	154
6	Certificazioni/pareri/verbali/sopralluoghi	N* certificati	9	20	18	82	2
7	Certificati urbanistici	N* certificati	n.d.	455	470	410	410
7	Certificati urbanistici	Domande pervenute N*	n.d.	465	469	410	410
8	Autorizzazioni varie / svincoli / pratiche ERP e compiti delegati da Regione	N*	n.d.	8	47	19	61
8	Autorizzazioni varie / svincoli / pratiche ERP e compiti delegati da Regione	N* documenti			50	19	61
9	Pratiche C.A. / Sismica	N*	n.d.	143	234	216	187
10	Attestazioni idoneità abitativa	N* certificati		523	450	196	148
11	Occupazioni suolo pubblico e trasformazioni territorio	N* documenti		523	200	78	91
12	Ordinanze	N*				75	4
	<i>I PRODOTTI (4110N - 4120N) SONO STATI RIDEFINITI NEL CORSO DEL 2008 ALLA LUCE DEI TRASFERIMENTI DI COMPETENZE ED ATTIVITA'</i>						
	<b>Servizio Sportello per l'Edilizia</b>						
1	SCIA/DIA/Titoli abilitativi vari	N*	1.168	624	1.114	1.018	1.237
2	Pratiche C.E. e Commissione Paesaggio	N* documenti	590	452	394	429	382
3	Permessi di costruire	N* permessi concessi	564	425	333	258	282
3	Permessi di costruire	Richieste N*	576	347	337	299	282
3	Permessi di costruire	Durata iter pratica N* gg.	40	60	60	60	60
3	Permessi di costruire	OO.UU. (€ in Migliaia)	3.140	1.817	1.103	539	1.608
4	Abusivismo edilizio	N* ordinanze	10	8	6	25	15
4	Abusivismo edilizio	Sopralluoghi N*	90	13	12	15	11
4	Abusivismo edilizio	Verbali N*	9	8	7	3	1
4	Abusivismo edilizio	Sanzioni N*	86	83	85	81	73
5	Certificazioni di agibilità	N* atti	195	140+12	148	108	159
							pag.40

	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015
5	Certificazioni di agibilità	Sopralluoghi N*	91	114	46	43	61
5	Certificazioni di agibilità	Durata iter pratica N* gg.	30	40	45	45	45
6	Accesso agli atti	N* copie	234	150	99	86	69
7	Relazioni G.C. e provvedimenti vari	Numero	10	10	21	42	40
8	Condoni edilizi definiti	N* condoni	34	30	32	37	30
9	Sanatorie (Permessi, Scia e titoli vari)	N* documenti				71	80
	<b>Servizio Sportello Casa</b>						
1	Assegnazione alloggi e.r.p. L.R. 3/2010	N* domande	130	83	130	158	112
1	Assegnazione alloggi e.r.p. L.R. 3/2010	N* assegnazioni			45	34	49
1	Assegnazione alloggi e.r.p. L.R. 3/2011	Contatti N*	1.500	1.500	2.000	2.900	3.280
2	Contributi locazione L. 431/98	N* contributi erogati	1.180	571	0	322	0
2	Contributi locazione L. 431/98	Domande pervenute N*	0	695	0	571	808
2	Contributi locazione L. 431/98	Contributi erogati (euro)	1.116.279	451.962	0	242.903	0
2	Contributi locazione L. 431/98	Contatti N*	1.700	1.600	400	1.750	1.600
3	Fondo sociale L. 431/98	N* attribuzioni	544	442	184	183	239
3	Fondo sociale L. 431/98	Domande pervenute N*	231	546			-
3	Fondo sociale L. 431/98	Contributi erogati (euro)	60.000	79.608	98.480	156.211	141.406
3	Fondo sociale L. 431/98	Riunioni N*	20	10	10	6	4
4	Gestione alloggi edilizia sociale	N* provvedimenti morosità	70	60	83	160	0
4	Gestione alloggi edilizia sociale	Atti N*	300	400	300	300	300
4	Rapporti con A.T.C.	Contatti N*	500	500	400	400	400
5	Fondo morosità incolpevole	Domande pervenute N*					9
5	Fondo morosità incolpevole	Contributi erogati (euro)					0
5	Fondo morosità incolpevole	Contatti N*					38
	<b>Servizio di supporto gestione amministrativa</b>						
1	Coordinamento supporto Direzione	N* atti	200 250 180				
2	Programmazione	N* atti	30	30			
3	Gestione Finanziaria e cdg	N* interrog./verifiche/atti	50	40	100	100	120
3	Gestione Finanziaria e cdg	Report N*	50	40			
3	Gestione Finanziaria e cdg	Variazioni N*	30	#			
4	Gestione Amministrativa	Atti/consulenze N*			110	120	70
5	Gestione personale	N* giustif. Registrati	23.000	20.000	20.000	20.000	20.000
5	Gestione personale	Atti N*	500	500	140	140	60
6	Segreteria	N* protocollo	23.910	23.418	10.414	11.205	9.466
7	Supporto organi politici	N* contatti	1.100	300	250	250	70
8	Gestione informatica	N* elaborazioni/aggiornamenti/manutenzioni	1.400	300	600	600	200
9	Attività supporto accoglienza	N* movimentazione pratiche	800	600	950	900	
9	Attività supporto accoglienza	Copie N*	20.000	9.000	3.000	1.800	
9	Attività supporto accoglienza	Interventi N*	2.000	900	2.000	2.500	2.700
							pag.41

[illegible]

	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015
	<b>Sport</b>						
1	Impianti sportivi comunali gestione diretta	N* Impianti			5	5	3
2	Centri sportivi comunali	N* Centri			4	3	3
3	Impianti sportivi in concessione	N* Impianti			23	22	25
4	Impianti sportivi affidati in gestione	N* Impianti			2	1	1
5	Palestre scolastiche	N* Palestre			10	10	10
	<b>Impianti sportivi in gestione diretta</b>						
1	Campo di atletica leggera	N* autorizzazioni			14	20	24
1	Campo di atletica leggera	Ore utilizzo N*					4.862
1	Campo di atletica leggera	Importo €			3.523	4.273	4.100
2	Palestra campo di atletica	N* autorizzazioni			12	20	20
2	Palestra campo di atletica	Importo €			17.781	16.457	13.411
2	Palestra campo di atletica	Ore utilizzo N*			1.573	1.109	1.340
3	Palazzetto dello Sport	N* autorizzazioni			19	21	22
3	Palazzetto dello Sport	Importo €			32.223	24.259	18.264
3	Palazzetto dello Sport	Ore utilizzo N*			920	702	703
4	Pattinodromo (non più utilizzato dal 01/01/2013)	N* autorizzazioni			0	0	*
4	Pattinodromo (non più utilizzato dal 01/01/2013)	Importo €			691	691	*
4	Pattinodromo (non più utilizzato dal 01/01/2013)	Ore utilizzo N*			0	0	*
5	Campo di Via Remondino (inagibilità spogliatoi)	N* autorizzazioni			0	0	*
5	Campo di Via Remondino (inagibilità spogliatoi)	Importo €			0	0	*
5	Campo di Via Remondino (inagibilità spogliatoi)	Ore utilizzo N*			0	0	*
6	Piscina Arcobaleno (non più del Servizio Sport)	Utenti N*			0	0	*
6	Piscina Arcobaleno (non più del Servizio Sport)	Ore utilizzo N*			0	0	*
7	Palestre scolastiche	N* autorizzazioni			34	32	25
7	Palestre scolastiche	Importo €			46.748	54.793	59.767
7	Palestre scolastiche	Ore utilizzo N*			2.952	3.762	3.486
8	impianti sportivi in concessione	n° contratti					25
8	impianti sportivi in concessione	importo €			10.829	17.663	18.045
8	impianti sportivi affidati in gestione	n° contratti					1
8	impianti sportivi affidati in gestione	importo €			4.680	3.120	
9	impianti sportivi a gestione diretta (Campo di Atletica Leggera, Palestra del Campo di Atletica Leggera, Palazzetto dello Sport, Palestre Scolastiche)	importo totale €					95.542
	<b>Iniziative/Manifestazioni sportive</b>						
1	Manifestazioni sportive	Numero			71	45	50
2	Contributi	N* richieste			1	0	2
2	Contributi	Importo €			0	0	10.000
2	Contributi	Beneficiari contributi N*			0	0	2
							pag.43



Direzione Politiche di valorizzazione e tutela ambientale, attività economiche - Ing. Cerruti							
	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015
	<b>U.O. Staff Gestione e Coordinamento</b>						
1	Pratiche carburanti	N* nuove aperture, modifiche, sospensioni	15	12	22	30	75
1	Pratiche carburanti	N* collaudi quindicennali			6	4	0
1	Pratiche carburanti	N* informazioni	510	550	650	670	760
1	Pratiche carburanti	N* comunicazioni	111	72	105	125	90
2	Aree produttive cedute	N* aree cedute	0	2	1	0	nd
2	Aree produttive cedute	Valore (euro)	0	135.828	328.451	0	nd
2	Aree produttive cedute	Superficie N* mq.	0	6.259	19.220	0	nd
2	Aree produttive cedute	N* informazioni	110	100	70	75	nd
2	Aree produttive cedute	N* comunicazioni	26	73	11	6	nd
3	Aree produttive assegnate	N* aree assegnate	2	2	0	0	nd
3	Aree produttive assegnate	Superficie N* mq.	26.870	6.000	0	0	nd
3	Aree produttive assegnate	Valore (euro)	503.451	130.000	0	0	nd
4	Attività amministrativa/contabile	N* atti	12	15	8	6	9
4	Attività amministrativa/contabile	N* documenti	76	120	198	240	210
5	Progetti innovativi	N* progetti	10	10	12	24	24
5	Progetti innovativi	N* riunioni	45	50	70	85	85
6	Filiera Rifiuti: Amag Ambiente - attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° atti impegno di spesa					7
6	Filiera Rifiuti: Amag Ambiente - attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° atti di liquidazione					12
6	Filiera Rifiuti: Aral - attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° atti impegno di spesa					7
6	Filiera Rifiuti: Aral - attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° atti di liquidazione					12
6	Filiera Rifiuti: Consorzio di Bacino -attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° atti impegno di spesa					2
6	Filiera Rifiuti: Consorzio di Bacino -attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° atti di liquidazione					2
7	Lotta biologica integrata alle zanzare - IPLA - Regione Piemonte	N° atti impegno di spesa					1
7	Lotta biologica integrata alle zanzare - IPLA - Regione Piemonte	N° atti di liquidazione					1
							pag.45



	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015
	<b>Servizio Commercio</b>						
	<b>Pubblici Esercizi</b>						
1	Pratiche P.E. + Circoli privati	N* pratiche	633	651	673	430	1.063
2	Pratiche sanitarie	N* pratiche	680	625	422	330	342
3	Accertamenti di P.S.	N* ordinanze	65	65	77	38	11
3	Accertamenti di P.S.	N* pratiche					2273
4	Attività diverse/rapporti altri enti	N* comunicazioni	2.500	3.383	3.012	3.100	
5	Rapporti con il pubblico	N* contatti	6.900	7.100	7.000	6.000	3.700
6	Autorizzazioni turistiche ricettive alberghi agenzie viaggio	N* pratiche	87	91	60	50	51
	<b>Polizia Amministrativa</b>						
1	Autorizzazioni trattenimenti pubblici	N* autorizzazioni	146	152	121	113	111
3	Autorizzazioni videogiochi	N* DIA ricevute	268	211	73	49	58
4	Parchi divertimenti-spettacoli viaggiatori	N* autorizzazioni	85	97	85	92	85
4	Parchi divertimenti-spettacoli viaggiatori	Codici N*	22	28	16	15	13
5	Impianti elevatori	N* autorizzazioni	43	38	35	31	33
6	Attività varie	N* autorizzazioni	82	115	102	105	71
6	Attività varie	Comunicazioni N*	104	73	76	94	89
7	Rapporti con il pubblico	N* protocollo	5.740	5.910			
7	Rapporti con il pubblico	Contatti N*	5.300	5.170	5.500	5.100	5.100
8	Commissione vigilanza	N* riunioni/sopralluoghi	17	12	13	14	13
9	Insegne (*)	N* autorizzazioni		153	173	217	190
10	Pratiche Vigili del Fuoco - Prevenzione incendi (**)	N* pratiche			93	160	186
11	Certificazione/ contributi	N* comunicazioni					60
12	Commissione agricoltura	N* riunioni					3
*	attività gestita dall'Uff. P.A. dal 1/7/12						
**	attività gestita dall'Uff. P.A. dal 1/6/13						

[illegible]

	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015
	<b>Agricoltura</b>						
1	Certificazione contributi	N* comunicazioni	101	59	194	84	38
2	Commissione agricoltura	N* riunioni	3	1	4	3	1
3	Acquisizione sedime alveo rii	N* atti	0	0	0	0	
3	Acquisizione sedime alveo rii	N* comunicazioni	9	0	0	0	
4	Cave	N* riunioni	8	5	6	7	
4	Cave	N* atti	7	3	2	5	
4	Cave	N* comunicazioni	70	30	60	81	
5	Rapporti con il pubblico	N* contatti	500	300	200	200	
	<b>U.O. Staff Programmi Complessi</b>						
1	Pianificazione generale PRGC	N* procedimenti	80	50	111	136	40
1	Pianificazione generale PRGC	Atti N*	10	6	63	90	30
1	Pianificazione generale PRGC	Elaborazioni N*	30	30	289	520	25
1	Pianificazione generale PRGC	Osservazioni N*	130	100	118	160	130
2	Programmi Ambientali complessi	N* procedimenti					10
2	Programmi Ambientali complessi	Atti N*					10
2	Programmi Ambientali complessi	Elaborazioni N*					30
2	Programmi Ambientali complessi	Osservazioni N*					0
3	Zona naturale di salvaguardia	N* procedimenti					10
3	Zona naturale di salvaguardia	Atti N*					10
3	Zona naturale di salvaguardia	Elaborazioni N*					30
3	Zona naturale di salvaguardia	Osservazioni N*					10
4	Direttiva Alluvioni	Elaborazioni N*					20
4	Direttiva Alluvioni	Procedimenti N*					1
4	Direttiva Alluvioni	Osservazioni N*					1
4	Direttiva Alluvioni	Atti N*					10

[illegible]

	Centro - prodotto	Quantità	2011	2012	2013	2014	2015
	<b>Servizio Ambiente</b>						pag.50
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	N° conferenze	11	3	5	3	3
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	Atti N°	22	12	5	17	2
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° pratiche gestite	91	169	94	170	144
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° avvii del procedimento		9	6	8	2
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° Ordinanze	8	3	7	4	3
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° Determinazioni Dirigenziali					22
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° det.di affidamento					7
3	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° Autorizzazioni	24	12	15	9	8
3	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° Ordinanze	17	10	20	27	29
3	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° avvii del procedimento	100	66	116	48	36
4	Inquinamento acustico	N° valutaz. impatto acustico esaminate	38	18	23	30	22
4	Inquinamento acustico	N° autocertificazioni impatto acustico			68	71	-
4	Inquinamento acustico	N° richieste di verifica acustica e stato di conservazione a seguito di esposti/segnalazioni	22	11	25	30	nd
4	Inquinamento acustico	N° deroghe presentate			14	33	nd
4	Inquinamento acustico	N° deroghe rilasciate	95	88	10	25	21
4	Inquinamento acustico	N° comunicazioni senza istanza di deroga			89	48	
4	Inquinamento acustico	N° nulla osta rilasciati per comunicazioni senza istanza di deroga			42	21	nd
4	Inquinamento acustico	N° Ordinanze		3	9	3	2
5	Rimozione amianto	N° piani custodia e manutenzione e verifiche stato di conservazione esaminati	25	3	12	12	nd
5	Rimozione amianto	N° esposti	19	26	19	21	
5	Rimozione amianto	N° Ordinanze	13	3	3	4	3
6	Pareri per Enti esterni/Uffici interni	N° pareri	25	4	14	48	30
7	Ispezioni e sopralluoghi sul territorio	N° ispezioni/sopralluoghi	38	15	21	61	77
8	Attività estrattive	N° determinazioni dirigenziali					5
9	Affidamenti	N° determinazioni dirigenziali					nd
10	Contabilità armonizzata	N° determinazioni dirigenziali					11





[illegible]



