

<b>Curriculum Vitae Europass</b>
--------------------------------------

**INFORMAZIONI PERSONALI**

Cognome e Nome	<b>Susio Bruno</b>
Indirizzo	<b>Via Don Milani 7/a, 20063 Cernusco sul Naviglio (Mi)</b>
Telefono	<b>333 4005130</b>
Fax	<b>02 92729432</b>
E-mail	<b>b.susio@sistemasusio.it</b>
Cittadinanza	Italiana
Luogo e Data di nascita	Paderno Dugnano (MI), 25 gennaio 1965
Codice Fiscale	SSU BRN 65 A 25 G2200
Partita Iva	4658070968

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

<b>1989</b>	Laurea in <b>Scienze Politiche</b> presso l' <b>Università degli Studi di Milano</b> Indirizzo Politico- Sociale specializzazione in: Relazioni industriali e problemi del lavoro
-------------	---

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

<b>Dal 2006</b>	<b>Fondatore e Partner della Società "Sistema Susio-territori strategici" - Amministratore Unico</b> Società di consulenza direzionale e formazione manageriale
<b>Gennaio/Novembre 2005</b>	<b>Partner Lattanzio e Associati spa - Libero Professionista</b> Società di consulenza direzionale e formazione manageriale
<b>2000-2004</b>	<b>Partner e Direttore della Divisione Pubblica Amministrazione del Gruppo Galgano - Dirigente</b> Società di consulenza direzionale e formazione manageriale
<b>1991-1999</b>	<b>Consulente di Direzione Senior nell'Area Servizi Pubblici Galgano &amp; Associati - Quadro</b> Società di consulenza direzionale e formazione manageriale

**INCARICHI SPECIALI E NOMINE**

<b>2012</b>	Consulente Accreditato presso la <b>Regione Lombardia - Politiche di Conciliazione Famiglia e Lavoro</b> , BURL Serie Avvisi e Concorsi n. 23 - 06 giugno 2012
<b>2012</b>	Componente della <b>Redazione Editoriale del Portale <a href="http://qualitapa.gov.it">qualitapa.gov.it</a></b> - Dipartimento della Funzione Pubblica
<b>2012</b>	Docente del <b>Master "Qualità nella Pubblica Amministrazione 2012"</b> , Università degli studi RomaTRE
<b>2011</b>	Consulente presso la <b>Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica</b>
<b>2011</b>	Componente del <b>Comitato Scientifico del Master di II° Livello in Management del Governo Locale - Master_MI</b>
<b>2007-2012</b>	<b>Responsabile del coordinamento scientifico e metodologico del "Benchmarking QClub"</b> , iniziativa patrocinata dal Dipartimento della Funzione Pubblica
<b>2008-2010</b>	<b>Responsabile scientifico dell'EuroQuality Benchmarking Seminar</b> , presso il SERN – Sweden Emilia-Romagna Network
<b>2007-2008</b>	<b>Componente del Consiglio Direttivo di Agensviluppo</b> , associazione nazionale degli agenti di sviluppo locale
<b>2008</b>	<b>Progettista e docente per il Master in Governo Locale della Provincia di Milano</b>
<b>1997-1998</b>	<b>Docente titolare del corso "Analisi di mercato" all'Università di Padova, Facoltà di Statistica</b>

**PARTECIPAZIONE A NUCLEI DI VALUTAZIONE IN QUALITA' DI PRESIDENTE O COMPONENTE**

	Dal 2012 <b>Valutatore certificato</b> inserito nella <b>banca dati esperti di valutazione degli enti locali ANCI</b>
--	---

**Incarichi in corso:**

<b>Dal 2012 - in corso</b>	<b>Comune di Genova:</b> Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione
<b>Dal 2013 - in corso</b>	<b>Regione Autonoma Trentino Alto Adige:</b> Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione
<b>Dal 2012 - in corso</b>	<b>Agenzia Formazione Orientamento Lavoro Nord-Ovest Milano:</b> Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione
<b>Dal 2011 - in corso</b>	<b>Comune di Biella:</b> Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione
<b>Dal 2013 - in corso</b>	<b>Comune di Caronno Pertusella (Va):</b> Organismo Indipendente di Valutazione Monocratico
<b>Dal 1999 - in corso</b>	<b>Comune di Cernusco sul Naviglio (Mi):</b> Componente del Nucleo di Valutazione Comunale
<b>Dal 2011 - in corso</b>	<b>Comune di Corsico (Mi):</b> Organismo Indipendente di Valutazione Monocratico
<b>Dal 2006 - in corso</b>	<b>Comune di Fontanellato (Pr):</b> Presidente del Nucleo di Valutazione Comunale
<b>Dal 2012 - in corso</b>	<b>Comune di Galbiate (Lc) :</b> Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione

Dal 2012 - in corso	<b>Comune di Gorizia</b> : Organismo Indipendente di Valutazione Monocratico
Dal 2013 – in corso	<b>Comune di Latisana (Ud)</b> : Organismo Indipendente di Valutazione Monocratico
Dal 2010 – in corso	<b>Comune di Lecco</b> : Componente del Nucleo di Valutazione Comunale
Dal 2012 - in corso	<b>Comune di Magenta (Mi)</b> : Componente del Nucleo di Valutazione Comunale
Dal 2011 - in corso	<b>Comune di Monfalcone (Go)</b> : Organismo Indipendente di Valutazione Monocratico
Dal 2012 - in corso	<b>Comune di Muzzana del Turgnano (Ud)</b> : Organismo Indipendente di Valutazione Monocratico
Dal 2012 – in corso	<b>Comune di Opera (Mi)</b> : Componente Unico del Nucleo di Valutazione
Dal 2010 – in corso	<b>Comune di Paderno Dugnano (Mi)</b> : Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione
Dal 2012 - in corso	<b>Comune di Palazzolo dello Stella (Ud)</b> : Organismo Indipendente di Valutazione Monocratico
Dal 2011 - in corso	<b>Comune di Pavia</b> : Componente dell'Organismo di Valutazione Indipendente
Dal 2009 - in corso	<b>Comune di Pioltello (Mi)</b> : Componente del Nucleo di Valutazione Comunale
Dal 2012 - in corso	<b>Comune di Precenico (Ud)</b> : Organismo Indipendente di Valutazione Monocratico
Dal 2012 - in corso	<b>Comune di San Giovanni in Lupatoto (Vr)</b> : Componente del Nucleo di Valutazione Comunale
Dal 2013 - in corso	<b>Comune di Santo Stefano Ticino (Mi)</b> : Componente del Nucleo di Valutazione Comunale
Dal 2012 - in corso	<b>Comune di Saronno (Va)</b> : Organismo Indipendente di Valutazione Monocratico
Dal 2006 – in corso	<b>Comune di Soragna (Pr)</b> : Presidente del Nucleo di Valutazione Comunale
Dal 2012 – in corso	<b>Comune di Urganò (Bg)</b> : Organismo Indipendente di Valutazione Monocratico
Dal 2011 - in corso	<b>Provincia di Vercelli</b> : Componente dell'Organismo di Valutazione Indipendente
	<i>Incarichi cessati:</i>
Dal 1998 al 2001	<b>Comune di Brugherio (Mb)</b> : Componente del Nucleo di Valutazione Comunale
Dal 2000 al 2010	<b>Comune di Corsico (Mi)</b> : Presidente del Nucleo di Valutazione Comunale
Dal 2000 al 2002	<b>Comune di Desio (Mb)</b> : Componente del Nucleo di Valutazione Comunale
Dal 2006 al 2009	<b>Comune di Fidenza (Pr)</b> : Presidente del Nucleo di Valutazione Comunale
Dal 1999 al 2006	<b>Comune di Melegnano (Mi)</b> : Componente del Nucleo di Valutazione Comunale
Dal 2000 al 2002	<b>Comune di Opera (Mi)</b> : Componente del Nucleo di Valutazione Comunale
Dal 2007 al 2010	<b>Comune di Salsomaggiore Terme (Pr)</b> : Componente del Nucleo di Valutazione Comunale
Dal 2005 al 2010	<b>Comune di Segrate (Mi)</b> : Componente del Nucleo di Valutazione Comunale
Dal 2001 al 2003	<b>Comune di Thiene (Vi)</b> : Componente del Nucleo di Valutazione Comunale
Dal 2008 al 2011	<b>Comune di Treviglio (Bg)</b> : Componente del Nucleo di Valutazione Comunale
Dal 1999 al 2005	<b>Provincia di Prato</b> : Componente del Nucleo di Valutazione Provinciale
<b>PRINCIPALI PROGETTI REALIZZATI (2002-2013)</b>	
<b>Regioni</b>	
	<b>Consiglio Regionale dell'Emilia Romagna</b> <i>Gestione di gruppi di miglioramento su alcuni processi dell'Ente (Iter Legislativo, approvvigionamenti e comunicazione)</i> <i>Pianificazione strategica del cambiamento organizzativo e sviluppo del sistema di Controllo di Gestione</i>
	<b>Consiglio Regionale del Friuli Venezia-Giulia</b> <i>Pianificazione strategica del cambiamento organizzativo</i> <i>Progetto di revisione macro e micro organizzativa e definizione della dotazione organica</i>
	<b>Consiglio Regionale del Veneto</b> <i>Accompagnamento all'ottenimento della Certificazione del Sistema di Gestione della Qualità secondo le norme ISO 9000:2000 (Vision 2000)</i> <i>Accompagnamento formativo alla realizzazione della Carta dei Servizi del Consiglio Regionale</i>
	<b>Regione Abruzzo</b> <i>Progettazione ed elaborazione di una indagine di Customer Satisfaction</i> <i>Formazione su tematiche organizzative e di valutazione del personale</i>
	<b>Regione Lombardia</b> <i>Intervento di riorganizzazione del settore Appalti e Contratti secondo metodologie di Organizzazione Snella</i>
	<b>Regione Emilia Romagna</b> <i>Formazione ai funzionari su tematiche di pianificazione e controllo</i> <i>Formazione sul sistema dei controlli interni e il monitoraggio della gestione</i>
	<b>Regione Toscana</b> <i>Supporto al processo di pianificazione regionale.</i>
	<b>Regione Trentino Alto Adige</b> <i>Interventi formativi su tematiche dell'area Organizzazione e Personale</i>
<b>Province</b>	
	<b>Provincia Autonoma di Bolzano</b> <i>Sistema di monitoraggio delle attività e degli output nel controllo di gestione</i>
	<b>Provincia Autonoma di Trento</b> <i>Progetto di razionalizzazione e semplificazione dell'azione amministrativa</i> <i>Intervento di formazione per Dirigenti della PAT su strumenti di organizzazione, programmazione e controllo.</i> <i>Progettazione del modello di Sportello Unico per la Attività Produttive dei Comuni trentini</i>

**Provincia di Cremona**

*Sviluppo del sistema di valutazione e valorizzazione del personale (valutazioni posizioni, prestazioni e progressioni orizzontali/verticali)*

*Impostazione del sistema di programmazione della formazione*

**Provincia di Lodi**

*Progetto di cambiamento organizzativo dell'Ente e di riduzione costi delle utenze*

*Analisi di Customer Satisfaction dei Servizi offerti.*

*Accompagnamento alla certificazione ISO 9000:2000 dei Servizi per l'Impiego e la Formazione Professionale*

**Provincia di Mantova**

*Pianificazione strategica della Formazione Professionale*

**Provincia di Milano**

*Revisione della tabella dei procedimenti.*

*Formazione sul tema della valutazione delle risorse umane.*

*Formazione per gli specialisti di programmazione e controllo sui temi della qualità e del ruolo del consulente interno*

*Interventi di formazione manageriale su strumenti di programmazione e controllo.*

*Interventi di formazione su strumenti di project management per funzionari e PO. Formazione su tematiche di programmazione e sul PEG.*

**Provincia di Prato**

*Progetto di pianificazione strategica del cambiamento organizzativo*

*Formazione Manageriale per dirigenti e posizioni organizzative*

*Sviluppo del sistema di programmazione strategica tramite Piano Generale di Sviluppo.*

*Partecipazione alle attività del Nucleo di Valutazione Provinciale.*

**Provincia di Reggio Emilia**

*Realizzazione del Bilancio Sociale dell'ente e innovazione degli strumenti di comunicazione (Bilancio Sociale e di Genere (2005-2008))*

**Provincia di Rimini**

*Formazione al personale su strumenti di programmazione e controllo*

**Provincia di Savona**

*Sviluppo di un progetto a sostegno dei Piccoli Comuni per favorire uno sviluppo economico e sociale delle aree interne della Provincia di Savona attraverso la valorizzazione delle risorse locali*

**Provincia di Varese**

*Formazione Manageriale per dirigenti.*

*Partecipazione alla definizione degli obiettivi strategici della giunta Provinciale*

**Provincia di Vercelli**

*Analisi dei processi e gestione gruppi di miglioramento in logica di qualità totale*

Comuni

**Associazione Intercomunale "Terre d'Acqua" (BO)**

*Progettazione e realizzazione Carta dei Servizi del Corpo Intercomunale di Polizia Municipale*

**Associazione Intercomunale "Terre Verdiane" (PR)**

*Analisi strategica e studio di fattibilità dello sviluppo dell'Associazione*

**Associazione Intercomunale Tresinaro-Secchia (RE)**

*Progetto di organizzazione e definizione del modello di gestione dei servizi associati (Polizia Municipale, Sportello Unico, Tributi, Personale, Acquisti)*

*Progettazione ed implementazione del sistema di gestione associata dei Servizi Sociali*

**Comune di Anzola dell'Emilia (BO)**

*Progetto di realizzazione dell'URP polifunzionale*

*Progettazione e realizzazione di Carte dei Servizi per la Polizia Municipale ed Urp Polifunzionale, con indagini di Customer Satisfaction*

*Selezione di figure apicali con contratto di diritto privato*

*Impostazione e sviluppo del sistema di rendicontazione sociale (Bilancio Sociale)*

*Progettazione del sistema di "partecipazione" della Comunità alla costruzione del Bilancio*

*Progettazione del Piano Generale di Sviluppo*

*Progettazione e realizzazione di due Carte dei Servizi (Nidi d'Infanzia, Biblioteche)*

*Realizzazione del Bilancio di Mandato 2004-2009*

**Comune di Arco (TN)**

*Progettazione e sviluppo di Carte dei Servizi (Asilo Nido, Polizia Municipale e Edilizia Privata)*

*Formazione ai funzionari e ai Dirigenti su tematiche organizzative*

**Comune di Arese (MI)**

*Sviluppo dello Sportello Polifunzionale dei Servizi al Cittadino*

*Accompagnamento alla certificazione del sistema di gestione della Qualità per l'intero comune secondo la norma ISO 9001:2000*

**Comune di Assago (MI)**

*Intervento di riorganizzazione e analisi dei carichi di lavoro*

**Comune di Asti**

*Workshop sul modello organizzativo e la progettazione per lo sviluppo dello sportello polifunzionale*

**Comune di Bergamo**

*Formazione al personale dell'Ente sul tema dello Sportello polifunzionale*

*Progettazione e implementazione dello Sportello polifunzionale del Cittadino*

*Definizione e monitoraggio della dotazione organica dell'Ente*

**Comune di Bologna**

*Progetto di Monitoraggio della People Satisfaction dell'intero Ente  
Gestione di gruppi di miglioramento nell'ambito del Piano Qualità Totale  
Introduzione e sviluppo del modello di Eccellenza Europeo per la qualità: EFQM (European Foundation for Quality Management)  
Realizzazione del progetto pilota nel settore Servizi Sociali "Operatore Filtro"*

**Comune di Bolzano**

*Introduzione e sviluppo del modello di Eccellenza Europeo per la qualità: EFQM (European Foundation for Quality Management)  
Riorganizzazione macrostrutturale dell'Ente  
Impostazione e realizzazione del sistema delle Carte dei Servizi, con indagini di Customer Satisfaction  
Progetto di monitoraggio dei carichi di lavoro per l'intero Ente e dimensionamento degli organici  
Intervento formativo sulla programmazione della formazione.*

**Comune di Brescia**

*Progetto di sviluppo dello Sportello Unico delle attività produttive*

**Comune di Brugherio (MI)**

*Pianificazione strategica del cambiamento organizzativo, riorganizzazione macro e microstrutturale  
Monitoraggio dei carichi di lavoro e dimensionamento degli organici  
Partecipazione alle attività del Nucleo di Valutazione Comunale e definizione del Contratto Decentrato del Personale*

**Comune di Casalecchio di Reno (BO)**

*Progettazione e supporto all'implementazione dello Sportello Polifunzionale-Front-Office del Cittadino  
Progettazione del sistema di Governance interistituzionale dell'Ente  
Realizzazione del Piano dei tempi e degli orari della città  
Realizzazione di un sistema di report a supporto del controllo strategico e operativo (controllo di gestione) dell'ente*

**Comune di Cassano Magnano (VA)**

*Progetto di riorganizzazione e pianificazione del cambiamento organizzativo.*

**Comune di Catania**

*Indagine di Customer Satisfaction e di People Satisfaction.*

**Comune di Cernusco sul Naviglio (MI)**

*Partecipazione alle attività del Nucleo di Valutazione Comunale  
Definizione del Contratto Decentrato dei Dirigenti e sviluppo delle metodologie di valutazione permanente del personale dell'Ente  
Realizzazione del Piano di Comunicazione ai sensi della Legge 150/2000  
Riorganizzazione Settore Servizi Sociali  
Rivisitazione aspetto macrostrutturale*

**Comune di Cesano Boscone (MI)**

*Certificazione dei Servizi Pubblica Istruzione – Asili Nido secondo le norme iso 9000  
Realizzazione del Piano Territoriale degli Orari  
Accompagnamento all'implementazione dello Sportello decentrato del cittadino*

**Comune di Correggio (RE)**

*Pianificazione del cambiamento organizzativo dell'Ente secondo il modello di Eccellenza Europeo EFQM  
Progettazione dello Sportello Urp Polifunzionale  
Riorganizzazione dei Servizi Sociali del Distretto (otto comuni associati)  
Riorganizzazione del Servizio Tecnico e creazione team autonomo  
Analisi di Customer Satisfaction dei Servizi per edilizia privata  
Sviluppo del sistema di Controllo di Gestione*

**Comune di Corsico (MI)**

*Accompagnamento alla certificazione dello Sportello Unico delle imprese ed i cittadini (ISO 9001:2000)  
Sviluppo del modello organizzativo dello Sportello Unico delle imprese ed i cittadini  
Progetto di valutazione delle posizioni organizzative e Pianificazione controllo strategico (D.lgs. 286/99)  
Pianificazione strategica del cambiamento organizzativo  
Impostazione del sistema di valutazione delle prestazioni dei dirigenti nell'ambito dell'attività del Nucleo di Valutazione  
Ridisegno della macro-microstruttura dell'ente e definizione della relativa dotazione organici  
Partecipazione alle attività del Nucleo di Valutazione Comunale  
Impostazione e sviluppo del sistema di Controllo di Gestione  
Progettazione dell'innovazione del modello di Comune (Comune-Holding)  
Progetto di impostazione e sviluppo del "Piano Territoriale degli Orari"*

**Comune di Cremona**

*Realizzazione di indagine per il monitoraggio del Benessere Organizzativo  
Realizzazione di interventi formativi per la motivazione del personale e la comunicazione*

**Comune di Crevalcore**

*Progettazione e realizzazione di due Carte dei Servizi (URP, Nidi d'Infanzia)*

**Comune di Dalmine (BG)**

*Impostazione del sistema di programmazione e controllo (PEG e sistema degli obiettivi)  
Revisione della Macrostruttura dell'Ente  
Progettazione organizzativa e del Sistema Qualità ISO 9001 dello Sportello Polifunzionale del Cittadino  
Certificazione dei Servizi Demografici del Comune secondo le norme ISO 9000*

**Comune di Desio (MI)**

*Impostazione del sistema di programmazione e controllo (PEG e sistema degli obiettivi)  
Partecipazione alle attività del Nucleo di Valutazione Comunale  
Revisione della Macrostruttura dell'Ente*

**Comune di Este (PD)**

*Progettazione e realizzazione dello Sportello del Cittadino.*

**Comune di Fidenza (PR )**

*Accompagnamento all'ottenimento della Certificazione del Sistema Qualità ISO 9000:2000  
Partecipazione in qualità di Presidente del Nucleo di Valutazione Comunale  
Realizzazione del Piano Strategico nell'ambito della RPP  
Progettazione del sistema di rendicontazione dei risultati della RPP*

**Comune di Forlì**

*Progetto di revisione della Macrostruttura dell'Ente  
Organizzazione delle attività del Corpo di Polizia Locale*

**Comune di Genova**

*Sviluppo del programma di realizzazione delle Carte dei Servizi dell'Ente  
Avvio di strumenti di coinvolgimento innovativi per il personale (CEDAC)  
Programma di razionalizzazione dei processi prioritari dell'Ente attraverso l'attivazione di 120 gruppi di lavoro in 15 Direzioni dell'Ente  
Impostazione e realizzazione della Carta dei Servizi per i servizi Demografici, Ristorazione Scolastica, servizi per l'Infanzia e le Biblioteche*

**Comune di Livorno**

*Certificazione Sistema Gestione Qualità staff finanziamenti comunitari.*

**Comune di Lecce e Comuni Associati**

*Progettazione dello Sportello Unico associato*

**Comune di Lodi**

*Sviluppo del processo di Pianificazione Strategica attraverso il Piano Generale di Sviluppo e definizione del sistema di obiettivi/risorse/responsabilità per tutta la struttura comunale.  
Riorganizzazione macrostrutturale dell'Ente  
Supporto alla revisione degli aspetti fiscali (IRAP)  
Revisione del sistema di valutazione dell'ente  
Consulenza di innovazione gestionale sul sistema di controllo strategico e di gestione*

**Comune di Lucca**

*Progetto di pianificazione del cambiamento organizzativo  
Progettazione e realizzazione di una indagine di Customer Satisfaction.*

**Comune di Mantova**

*Progettazione della macro e microstruttura dell'Ente  
Monitoraggio dei carichi di lavoro e dimensionamento degli organici  
Introduzione e sviluppo del modello di Eccellenza Europeo per la qualità: EFQM (European Foundation for Quality Management)  
Sviluppo del modello di innovazione del Comune (Comune-Holding)  
Partecipazione alla definizione del Contratto Decentrato della Dirigenza dell'Ente  
Valutazione delle Posizioni Dirigenziali  
Valutazione delle Posizioni Organizzative.  
Progettazione attivazione dello Sportello Unico delle imprese e del Centro Servizi al Cittadino  
Selezione di figure dirigenziali con contratto di diritto privato  
Accompagnamento all'ottenimento della Certificazione del Sistema Qualità integrata ISO 9000:2000 e ISO 14000*

**Comune di Melegnano (MI)**

*Riorganizzazione macro e microstrutturale del Comune  
Progettazione del sistema di valutazione del personale apicale e del sistema premiante dei dipendenti  
Partecipazione alle attività del Nucleo di Valutazione Comunale  
Progettazione dello Sportello Unico per le attività produttive  
Formazione per il personale su tematiche organizzative e di gestione per obiettivi*

**Comune di Merano (BZ )**

*Progetto di valutazione del fabbisogno di risorse attraverso la valutazione dei carichi di lavoro.  
Intervento formativo sulla programmazione della formazione.  
Intervento di riorganizzazione in ambito educativo*

**Comune di Milano**

*Aziendalizzazione di alcune attività produttive (analisi di convenienza economico-gestionale della civica stamperia)  
Partecipazione al Progetto SESAMO, in collaborazione con Assolombarda, per la revisione delle procedure organizzative del Comune e per la progettazione dello Sportello Unico per le Imprese  
Progetto di rilancio dello Sportello Unico delle attività produttive  
Progetto di definizione delle dotazioni organiche e monitoraggio del fabbisogno delle Risorse Umane della DC4.  
Sviluppo del progetto di diffusione e sviluppo del modello di Eccellenza Europeo per la Qualità EFQM presso tre Direzioni Centrali del Comune di Milano  
Interventi di formazione su strumenti di project management per Dirigenti e Funzionari in Posizione Organizzativa.  
Progettazione e realizzazione di indagini di Customer Satisfaction a supporto della certificazione ISO 9001:2000 del Comune.  
Supporto alla impostazione di un sistema di monitoraggio e presidio per la "Concessione Impianti Sportivi".  
Supporto alla redazione del PEG  
Supporto alla definizione del sistema di programmazione e controllo del processo "Patrocinii e Contributi" ad associazioni (sportive, culturali ecc.).*

**Comune di Monza (MI)**

*Sviluppo del sistema di valutazione delle Posizioni Dirigenziali.  
Progetto di revisione delle Posizioni Organizzative dell'Ente.  
Progetto di impostazione e realizzazione dello Sportello Sviluppo Economico.  
Formazione dei dipendenti comunali sulla qualità  
Realizzazione di indagini e valutazione di indicatori di misurazione per il progetto ARCHIMEDES*

**Comune di Opera (MI)**

*Partecipazione al Nucleo di Valutazione Comunale*

**Comune di Paderno Dugnano (MI)**

*Accompagnamento all'ottenimento della Certificazione del Sistema Qualità ISO 9000:2000 (Vision 2000)  
Sviluppo di indagini di Customer Satisfaction nei servizi al Cittadino*

**Comune di Padova**

*Progettazione e realizzazione di interventi formativi per le Posizioni Organizzative sui temi del Project Management*

**Comune di Parma**

*Progettazione e implementazione dello Sportello Polifunzionale Centro Servizi al Cittadino  
Progetto per la realizzazione del Centro Servizi al Cittadino (servizio di sportello polifunzionale)*

**Comune di Pavia**

*Definizione e monitoraggio della dotazione organica dell'Ente*

**Comune di Pioltello (MI)**

*Progettazione e implementazione dello Sportello del Cittadino*

**Comune di Ravenna**

*Gestione di gruppi di miglioramento nell'ambito del Piano Qualità Totale.  
Realizzazione di indagini di Customer Satisfaction presso Edilizia Privata, Biblioteche e Servizi all'Infanzia  
Intervento di monitoraggio della People Satisfaction su tutto il Comune*

**Comune di Rho (MI)**

*Analisi organizzativa e formazione finalizzate alla realizzazione dello sportello per il cittadino  
Attuazione di azioni progettuali pilota al fine dell'approvazione del Piano Territoriale degli Orari*

**Comune di Riva del Garda (TN)**

*Progettazione e realizzazione di due indagini di Customer Satisfaction  
Progettazione dello Sportello del Cittadino Polifunzionale*

**Comune di Rivoli (TO)**

*Progetto di formazione/intervento per l'Area Polizia Municipale su temi di programmazione e gestione del lavoro*

**Comune di Roma**

*Progetto di Monitoraggio della People Satisfaction dell'intero Ente  
Intervento di riorganizzazione per processi presso alcuni Quartieri del Comune in logica di decentramento amministrativo*

**Comune di Rosignano Marittimo (LI)**

*Progetto di riorganizzazione dell'Ente e sviluppo organizzativo  
Monitoraggio dei carichi di lavoro e dimensionamento degli organici*

**Comune di Salsomaggiore Terme (PR)**

*Impostazione e realizzazione del Piano di Posizionamento Strategico del Comune  
Realizzazione dello Sportello Polifunzionale per il Cittadino  
Partecipazione alle attività del Nucleo di Valutazione Comunale  
Formazione al personale direttivo su tematiche organizzative e di controllo di gestione*

**Comune di Sala Bolognese (BO)**

*Progettazione e realizzazione di due Carte dei Servizi (Tributi, Biblioteca)*

**Comune di S. Giovanni in Persiceto (BO)**

*Progettazione e realizzazione di due Carte dei Servizi (URP, Nidi d'Infanzia)*

**Comune di S. Agata Bolognese (BO)**

*Progettazione e realizzazione Carte dei Servizi (Tributi, Teatro Bibiena)*

**Comune di Scandiano (RE)**

*Impostazione del sistema di programmazione degli obiettivi  
Definizione e sviluppo del sistema di articolazione delle priorità strategiche e degli obiettivi della struttura organizzativa.  
Coordinamento e realizzazione dell'attività di Benchmarking Europeo finanziata dall'Unione Europea (SERN)*

**Comune di Schio (VI)**

*Impostazione del sistema per la programmazione obiettivi strategici e articolazione priorità operative  
Gestione del programma dei gruppi di miglioramento  
Intervento di definizione della programmazione degli eventi culturali (2006-2008)  
Formazione ai funzionari dell'Ente su tematiche organizzative e di project management*

**Comune di Segrate (MI)**

*Attività di formazione dei dirigenti e funzionari  
Attività di selezione di risorse dirigenziali con contratto di diritto privato  
Partecipazione alle attività del Nucleo di Valutazione Comunale e progettazione del sistema di valutazione dei dirigenti  
Progettazione dello sportello polifunzionale (S@C Servizi al Cittadino)  
Progetto di impostazione e sviluppo del "Piano Territoriale degli Orari"*

**Comune di Seregno (MB)**

*Progetto di organizzazione aree Servizi Sociali, Politiche Culturali ed Educative  
Interventi di formazione manageriale per quadri e dirigenti sui sistemi di programmazione e controllo*

**Comune di Seriate (BG)**

*Analisi e valutazione delle caratteristiche attitudinali e di ruolo dei candidati che hanno fatto richiesta per l'assunzione di dirigente a contratto*

**Comune di Sesto Fiorentino (FI)**

*Workshop sul modello organizzativo e la progettazione per lo sviluppo dello sportello polifunzionale*

**Comune di Settimo Milanese (MI)**

*Progetto di realizzazione dello Sportello Polifunzionale per i servizi ai Cittadini  
Progetto di formazione ai Responsabili di Settore e agli amministratori su programmazione e strategia  
Accompagnamento alla certificazione dello Sportello del Cittadino (ISO 9001:2000)*

AMMINISTRAZIONI CENTRALI

**Comune di Thiene (VI)**

*Progetto di sviluppo del cambiamento organizzativo  
Progettazione e sviluppo dello Sportello Unico Associato dell'Alto Vicentino  
Partecipazione alle attività del Nucleo di Valutazione Comunale e progettazione del sistema di valutazione dei Dirigenti*

**Comune di Torino**

*Intervento di dimensionamento e articolazione della Dotazione Organica dell'Ente (13.000 persone) in funzione della revisione dei processi e delle microstrutture organizzative  
Percorso formativo rivolto ai funzionari in posizioni organizzative e ai dirigenti  
Pianificazione del cambiamento organizzativo*

**Comune di Trento**

*Sviluppo del Piano per la Qualità Totale  
Introduzione e sviluppo del modello di Eccellenza Europeo per la qualità: EFQM (European Foundation for Quality Management)  
Coordinamento del sistema dei gruppi di miglioramento  
Realizzazione di indagini di Customer Satisfaction (Nidi, Polizia Locale, Servizi Demografici)  
Progettazione del sistema di Governance della Customer Satisfaction dell'Ente  
Progetto di implementazione del Sistema Qualità secondo il modello EFQM*

**Comune di Treviglio**

*Partecipazione alle attività del Nucleo di Valutazione Comunale*

**Comune di Trezzano S/N (MI)**

*Riorganizzazione della macro e della micro struttura dell'Ente*

**Comune di Venezia**

*Progetto di pianificazione strategica del cambiamento organizzativo (riorganizzazione del settore Politiche educative e Politiche Sociali e Sportive)  
Riorganizzazione dei servizi alla personale in conformità con il processo di decentramento amministrativo delle municipalità (in particolare servizi educativi e sociali).  
Progetto di formazione operatori e responsabili Ufficio Relazioni con il Pubblico/Ufficio Stampa  
Indagine di people satisfaction per il corpo di Polizia Municipale*

**Comune di Verona**

*Interventi di formazione manageriale.  
Selezione di figure dirigenziali a contratto di diritto privato.*

**Comune di Viareggio (LU)**

*Formazione a funzionari dell'Ente su tematiche di gestione progetti e obiettivi e controllo di gestione*

CAMERE DI COMMERCIO

**Dipartimento della Funzione Pubblica**

*Coordinamento del progetto Cambia PA - monitoraggio dello stato di attuazione del Dlgs 300/99 in particolare per il Ministero delle Attività Produttive e Ministero degli Affari Esteri*

**Ministero della Giustizia**

*Formazione sul processo di programmazione e controllo.*

**Ministero della Pubblica Istruzione**

*Formazione ai Presidi sulle tematiche di management*

SANITA'

**Camera di Commercio di Macerata**

*Monitoraggio dei carichi di lavoro e dimensionamento degli organici; Sviluppo del programma di introduzione del Modello EFQM per l'eccellenza dei servizi camerali*

**Camera di Commercio di Varese**

*Accompagnamento alla certificazione del Sistema di Gestione della Qualità secondo le norme ISO 9001:2008; impostazione del sistema di monitoraggio della Customer Satisfaction*

**Camera di Commercio di Verona**

*Intervento di riorganizzazione e definizione dei carichi di lavoro*

**Camera di Commercio di Treviso**

*Intervento di introduzione del modello EFQM per l'Eccellenza dei servizi camerali*

**Istituto Europeo di Oncologia**

*Intervento per la rilevazione ed intervento sul clima aziendale*

**Azienda Sanitaria Locale di Livorno**

*Formazione al personale su gestione dei processi*

**Azienda dei Servizi Sociali di Bolzano**

*Introduzione del modello di eccellenza europeo EFQM*

**Istituto Nazionale dei Tumori**

*Sviluppo dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico e dello Sportello Polifunzionale per l'utenza*

**AZIENDE DI PUBBLICA UTILITA'**

**AGEA Ferrara (ora gruppo Hera)**

*Rilevazione e intervento per il miglioramento del clima aziendale per l'utenza*

**ASM Brescia (ora gruppo A2A)**

*Introduzione del modello di eccellenza EFQM e impostazione del sistema di monitoraggio della qualità dei servizi offerti aziendali per l'utenza*

**AEM Cremona (ora gruppo Linea Group Holding)**

*Introduzione del modello di eccellenza EFQM e impostazione del sistema di monitoraggio della qualità dei servizi offerti aziendali per l'utenza*

**ASP Pistoia**

*Impostazione del sistema di monitoraggio della qualità dei servizi offerti aziendali per l'utenza*

**IMPRESE PRIVATE E COOPERATIVE**

**ALITALIA spa (Divisione Volo)**

*Impostazione e sviluppo del sistema di controllo di processo della gestione dei Crew (equipaggi)*

**CASINO' MUNICIPALE DI VENEZIA**

*Realizzazione del Bilancio di Responsabilità Sociale*

**Centro Studio Lavoro "La Cremeria di Cavriago"**

*Realizzazione di interventi formativi e di supporto allo sviluppo manageriale*

**COLUSSI Perugia**

*Impostazione e sviluppo del sistema di controllo di processo delle fette biscottate*

**COLACEM Spa (Cementifici)**

*Impostazione e sviluppo del sistema di controllo di processo dei cementifici*

**FUTURA spa (formazione)**

*Realizzazione di interventi formativi e di supporto allo sviluppo manageriale*

**MANNESMANN REXROTH (ora gruppo BOSCH)**

*Rilevazione della People Satisfaction e programma di miglioramento del clima aziendale*

**ROSACOMETE srl**

*Studio di fattibilità per la costituzione della Biblioteca dell'Acqua*

**STABILUS ITALIA Spa (componentistica auto)**

*Rilevazione della People Satisfaction e programma di miglioramento del clima aziendale*

**ZORA Cooperativa Sociale**

*Intervento di sviluppo manageriale dei responsabili e monitoraggio e miglioramento del clima aziendale*

**ZURIGO Assicurazioni**

*Intervento di monitoraggio e miglioramento del clima aziendale*

## PUBBLICAZIONI

- "Copiare fa bene alla performance. L'esperienza del Benchmarking Q-Club", Edizioni Strategiche, Milano, 2011
- "La consulenza che serve" in "Essere Agente di Sviluppo Locale" di L. Battini e F. Pavesi, Edizioni Strategiche, Milano, 2010
- "Semplice, comodo, unico. Lo sportello polifunzionale come innovazione dei rapporti tra pubblica amministrazione e cittadini" Edizioni Strategiche, Milano, 2009
- "La qualità paga –ISO 9001:2008 garantire la qualità dei servizi ai cittadini in tempi di risorse limitate" Edizioni strategiche, Milano, 2009
- "La consulenza che serve – Accompagnare l'innovazione nella Pubblica Amministrazione" Edizioni strategiche, 2008
- "L'organizzazione in ascolto. Il progetto "ben-essere" del Comune di Cremona" Articolo Azienditalia-il Personale settembre 2007
- "Territori strategici-Modelli di pianificazione per lo sviluppo dei sistemi locali" Franco Angeli, 2007
- "La Pubblica Amministrazione Snella" Guerini & Associati, 2004
- "La comunicazione pubblica efficace. Metodi e strategie" Guerini & Associati, 2003
- "Per essere Parlamenti: l'innovazione dei modelli organizzativi delle assemblee Regionali. L'esperienza dell'Emilia Romagna" Guerini & Associati, 2003
- "Vision 2000: certificare la Qualità nei servizi nella Pubblica Amministrazione. Il caso del Comune di Fidenza" Guerini & Associati, 2003
- "Qualità alla Carta: verso l'eccellenza con la Carta dei Servizi" Franco Angeli, 2002
- "Le nuove rotte organizzative per gli Enti Locali" Franco Angeli, 2001
- "Glossario della Qualità nella Pubblica Amministrazione" Edizioni Hoepli, 2000
- "La Qualità Totale nella Pubblica Amministrazione: modelli ed esperienze" Il Sole 24 Ore libri, 1998

## ARTICOLI (ultimi cinque anni)

- "Il valutatore della performance a tre anni dal D.Lgs 150/2009. Come cambia il mestiere di chi valuta" in Azienditalia - Il Personale (IPSOA) - n° 10-2012
- "Programmazione e misurazione delle performance strategiche. Il caso di Casalecchio di Reno" in Azienditalia (IPSOA) - n° 8 - 2011
- "Lo sportello polifunzionale come innovazione del rapporto tra P.A. e cittadino" in Azienditalia (IPSOA) - n° 2 - 2010
- "Innovare il proprio ruolo attraverso tecniche di coaching ed autosviluppo. Il caso del Comune di San Giovanni in Persiceto" in Azienditalia - Il Personale (IPSOA) - n° 8 - 2009
- "Garanzia di qualità e comunicazione. Il progetto Carte dei Servizi dell'Associazione Intercomunale Terred'Acqua" in Azienditalia (IPSOA) - n° 4 - 2008
- "L'efficienza attraverso la rete. Le reti associative tra gli enti locali come modello strategico di sviluppo" - inserto speciale di Azienditalia - n° 12- 2007
- "L'organizzazione in ascolto. Il progetto "ben-essere" del Comune di Cremona" in Azienditalia - Il Personale - n° 8- 2007
- "Polifunzionalità e valorizzazione del personale attraverso la riorganizzazione degli sportelli per i cittadini" in Azienditalia - il Personale - n° 5 - 2007
- "Politica dei quadri: valorizzare il capitale umano ed attrarre i talenti. Il caso del Comune di Verona" in Azienditalia - Il Personale - n° 3 - 2006

## CAPACITA' E COMPETENZE

## Madrelingua

ITALIANO

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

## INGLESE

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
	Utente avanzato		Utente avanzato		Utente avanzato		Utente avanzato		Utente avanzato
C1		C1		C1		C1		C1	

## Conoscenze informatiche

Buona conoscenza Windows XP, Ms Office, Software statistico SPSS, Internet e motori di ricerca

## Patente o patenti

Patente B

## ALLEGATI

Attestato ANCI

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del dlgs 196/2003

Il sottoscritto Bruno Susio ai sensi del D.P.R. 445/2000 artt. 46-47, consapevole della responsabilità penale prevista dall'art.76 del D.P.R. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara che tutto quanto riportato nel presente curriculum vitae corrisponde a verità



F.to Dott. Bruno Susio

15/04/2013

Documento sottoscritto con firma digitale ai sensi del D. Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.