

# AVVISO ALLE FAMIGLIE

Per consultare tutti i dettagli dei consumi, il riepilogo annuale per la dichiarazione 730 e poter effettuare il pagamento online di ricarica buoni pasto e retta fissa è necessario collegarsi al "**PORTALE GENITORI**", accedendo con lo SPID del genitore/tutore a cui è associato il CODICE FISCALE del/la minore iscritto/a collegandosi al seguente indirizzo:

<https://www2.itcloudweb.com/alessandriaportalegen>

Oltre al Portale è possibile utilizzare l'applicazione ComunicApp compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, e scaricabile dallo store del proprio cellulare e/o tablet.

**ComunicApp** - AppNet Srl

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.eticasoluzioni.comunicApp>

<https://apps.apple.com/it/app/comunicapp/id721697517>



Tramite applicazione sarà possibile visualizzare presenze/assenze del proprio figlio, effettuare una ricarica scegliendo fra i diversi tipi di ricariche con importo predefinito oppure personalizzarle.

Dopo aver stabilito l'importo il genitore dovrà scegliere il SERVIZIO che intende ricaricare:

- **REFEZIONE** ( corrisponde ai BUONI PASTO)
- **RETTA FISSA**
- Eventualmente **DEB 21/22 REF** (debito A.S. 2021/2022 refezione cioè BUONI PASTO)
- Eventualmente **DEB 21/22 RET** (debito A.S. 2021/2022 retta annuale)

Il passaggio successivo sarà scegliere la modalità di PAGAMENTO

- Pagamento online "PagoPA",
- Genera avviso di pagamento IUV (da pagare presso le tabaccherie lottomatica del territorio).

**Cliccare su PROSEGUI** → si visualizza il Riepilogo del pagamento, scorrendo la pagina cliccare su stringa verde **GENERA PAGAMENTO** → Compare una schermata che permette di **STAMPARE** oppure di inviare alla propria **E-MAIL** lo **IUV** in allegato che dovrà essere usato recandosi alle tabaccherie Lottomatica del territorio).