



CITTÀ DI ALESSANDRIA

Settore Risorse Umane Affari Istituzionali Politiche Educative e Culturali

SERVIZIO LAVORO ORIENTAMENTO E SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



RAPPORTO ANNUALE
SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE
2021/2022

1. La struttura organizzativa e gestionale dell'ente e la rete degli enti partner

La Struttura gestionale del Comune di Alessandria risulta così composta:

Rappresentante Legale: dott. *Abonante Giorgio Angelo*

Coordinatore Responsabile del servizio civile universale: *Avv. Bocchio Orietta*

Responsabile della Gestione degli Operatori Volontari: dott.ssa *Debora Gandini*

Responsabile della formazione e valorizzazione delle competenze: dott.ssa *Benzi Silvia*

Responsabile dell'attività di controllo, verifica e valutazione del servizio civile universale: dott.ssa *Ada Cavino*

Responsabile della sicurezza: arch. *Alessandro Gazzina*

Responsabile dell'informatica: dott.ssa *Barbara Sacchi*

Gli enti presenti nei progetti 2021/22 del Servizio Civile Universale del Comune di Alessandria 2021 sono:

Ente Titolare:

- *Comune di Alessandria*

Enti di accoglienza:

- *C.I.S.S.A.C.A. Consorzio Servizi Sociali Alessandria*
- *Soggiorno Borsalino-Centro Servizi Polifunzionale per la Persona*
- *For.AL s.c.r.l. Consorzio per la formazione professionale nell'alessandrino*

2. Il contesto e il territorio in cui opera l'ente



Il territorio di riferimento è soprattutto il Comune di Alessandria, il quale sviluppa i propri progetti di Servizio Civile Universale attraverso un numero rilevante di sedi accreditate. **Il territorio specifico** della rete corrisponde principalmente al Comune di Alessandria, a cui si aggiungono, grazie alla

collaborazione con For.AL s.c.r.l. Consorzio per la formazione professionale nell'alessandrino, il Comune di Casale, il Comune di Novi Ligure e il Comune di Valenza.

3. Le attività dei programmi di servizio civile universale con particolare riferimento all'impiego degli operatori volontari: Dati morfologici sui Progetti di Servizio Civile Universale

3.1. Tabella generale sui dati morfologici;

Settori Di Intervento	Aree Di Intervento	Programmi	Progetti	Sedi
A - Assistenza	1-Disabili	PER.SO.NE. Nuove Esperienze di Sostegno alle Persone	Obiettivo S.I.C.C. – Obiettivo Solidarietà, Inclusione, Coinvolgimento e Competenze	FOR.AL “R.Testa” Alessandria
				FOR.AL “B.Baronino” Casale Monferrato
				FOR.AL “C.Canefri” Novi Ligure
				FOR.AL “V.Melchiorre” Valenza
	2-Adulti e terza età in condizioni di disagio		InterAZIONI 2020. Pratiche di aiuto domiciliare a persone in situazione di difficoltà.	CISSACA – Consorzio Servizi Sociali Alessandria
	Il Borsalino a casa tua. Ri-Abilita ad Abitare	Soggiorno Borsalino		
C - Patrimonio Ambientale e riqualificazione urbana	11- Educazione e promozione ambientale	Resili-Enti: una rete di servizi per aumentare la resilienza sociale di Alessandria	6 il tuo futuro	Giardino Botanico “D.Bellotti”
E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport	1- Animazione culturale verso i minori	Resili-Enti: una rete di servizi per aumentare la resilienza sociale di Alessandria	Edu-CARE: prendersi cura di una città con la costruzione di una comunità educante	Ludoteca “C’è sole e luna
				Centro gioco “Il Bianconiglio”
				Centro di riuso creativo “Remix”
				Centro famiglia “Monditondi”
				Soggiorno Borsalino

	2-Animazione culturale verso i giovani		InformAttivi: servizi e attività a supporto della cittadinanza attiva dei giovani	Ufficio Lavoro, Orientamento e Servizio Civile Informagiovani di Alessandria
G - Promozione della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata; promozione e tutela dei diritti umani; cooperazione allo sviluppo; promozione della cultura italiana all'estero e sostegno alle comunità di italiani all'estero.	14 - Educazione e promozione dei diritti del cittadino	Resili-Enti: una rete di servizi per aumentare la resilienza sociale di Alessandria	NAVIGARE IN COMUNE 2020	URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico

3.2. Analisi dei dati morfologici

Per l'anno 2021/2022 il Comune di Alessandria ha erogato 7 progetti di Servizio Civile Universale, per un numero di posti disponibili pari a 46.

Per l'anno 2021/2022, per la prima volta, ogni singolo progetto di Servizio Civile Universale è stato parte di un più ampio programma di intervento che risponde ad uno o più obiettivi dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite e riguarda uno specifico ambito di azione individuato tra quelli indicati nel Piano triennale 2020-2022 per la programmazione del Servizio Civile Universale.

I programmi di intervento proposti sono stati:

1. "PER.SO. N.E. Nuove Esperienze di Sostegno alle Persone"
2. "Resili-Enti: una rete di servizi per aumentare la resilienza sociale di Alessandria"

3.2.1. “PER.SO. N.E. Nuove Esperienze di Sostegno alle Persone”

Il Programma di Intervento “PER.SO.NE. Nuove Esperienze di Sostegno alle Persone” ha come focus, come dice il titolo, la persona, che è al centro di pratiche e di nuove esperienze di sostegno declinate su bisogni specifici espressi nei contesti dei singoli progetti (servizi socio-assistenziali territoriali, centro di servizi polifunzionali alla persona e un centro di formazione professionale).

Questo programma contiene al suo interno tre progetti:

- a) **InterAzioni 2020. Pratiche di aiuto domiciliare a persone in condizioni di difficoltà** - CISSACA cod. SU00187A02
- b) **Il Borsalino a casa tua. Ri-Abilitare ad Abitare** - Soggiorno Borsalino – Centro Servizi polifunzionale per la Persona cod. SU00187A01
- c) **Obiettivo S.I.C.C. – Obiettivo Solidarietà, Inclusione, Coinvolgimento e Competenze** - FOR.AL S.C.R.L. cod. SU00187A00

Il territorio di riferimento è NAZIONALE-REGIONALE-PIÙ COMUNI DI UNA SINGOLA PROVINCIA:
Italia – Regione Piemonte – Provincia di Alessandria – Comune di Alessandria; Comune di Casale Monferrato; Comune di Novi Ligure; Comune di Valenza.

Ambiti di azione del Programma	Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone	
Obiettivo 3	Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età	
Obiettivo 11	Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili	
Ente	Settore E Area Di Intervento	Obiettivi
C.I.S.S.A.C.A.	Settore: Assistenza Area di intervento: Adulti e terza età in condizioni di disagio	Promuovere l'autonomia della persona anziana parzialmente e/o completamente autosufficiente, favorendone il mantenimento al proprio domicilio in condizioni di tutela e dando sollievo ai familiari che se ne prendono cura. Promuovere azioni per la tutela dei diritti dell'adulto in condizioni di fragilità per rimuovere gli ostacoli all'accesso ai servizi e ai diritti di cittadinanza.
Soggiorno Borsalino	Settore: Assistenza Area: Adulti e terza età in condizioni di disagio	Sostegno al rientro al domicilio; Riabilitazione ad abitare; Sostegno psico-sociale organizzativo;

		Sensibilizzazione della cittadinanza; Creazione di reti di solidarietà sostenibile; Creazione di legami sociali; Facilitazione all'accesso ai Servizi del territorio; Incontri intergenerazionali; formazione permanente.
FOR.AL s.c.r.l.	Settore: Assistenza Area di intervento: Disabili	Facilitare la partecipazione alle attività didattiche e di stage da parte degli allievi disabili, con Esigenze Educative Speciali o con DSA; Supportare l'allievo nel processo di apprendimento di nuove conoscenze e competenze; Facilitare relazioni interpersonali positive all'interno del gruppo classe; Favorire il processo di inclusione sociale degli allievi, nonché il loro inserimento lavorativo in un contesto aziendale.

3.2.2. Resili-Enti: una rete di servizi per aumentare la resilienza sociale di Alessandria

Il Programma di Intervento "Resili-Enti: una rete di servizi per aumentare la resilienza sociale di Alessandria" ha come focus la creazione di una rete di luoghi pubblici dell'educazione attiva per coprire i bisogni di bambini/ragazzi e le loro famiglie proponendo un'offerta socio-educativa, didattica e formativa strutturata in base alle fasce d'età a partire dalla primissima infanzia fino all'adolescenza/adultità.

Questo programma contiene al suo interno quattro progetti:

- a) "Inform-Attivi: servizi e attività a supporto della cittadinanza attiva dei giovani – Informagiovani e Ufficio Servizio Civile (CODICE PROGETTO: PTXSU0018720010315NXTX)
- b) Edu-CARE: prendersi cura di una città con la costruzione di una comunità educante – Ludoteca "C'è sole e luna"; Centro Gioco "Il Bianconiglio"; Centro Riuso Creativo "Remix"; Centro Famiglia "Monditondi"; Soggiorno Borsalino (CODICE PROGETTO: PTXSU0018720010317NXTX)
- c) 6 il tuo futuro – Giardino Botanico "D. Bellotti" (CODICE PROGETTO: PTXSU0018720010314NXTX)
- d) Navigare in Comune 2020 – Ufficio URP (CODICE PROGETTO: PTXSU0018720010316NXTX)

Il territorio di riferimento è NAZIONALE-REGIONALE-COMUNALE: Italia – Regione Piemonte – Provincia di Alessandria – Comune di Alessandria.

Ambiti di azione del Programma	Crescita della resilienza delle comunità
Obiettivo 3	Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per le età
Obiettivo 4	Fornire una educazione di qualità equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
Obiettivo 11	Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili
Obiettivo 13	Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico
Obiettivo 15	Progettare, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre
Progetto	Obiettivi
“Inform-Attivi: servizi e attività a supporto della cittadinanza attiva dei giovani” (Informagiovani e Ufficio Servizio Civile)	Contribuire al potenziamento sociale attraverso il coinvolgimento dei giovani con un'attenzione specifica tradotta in attività, servizi e misure a loro rivolte nei servizi Informagiovani e Ufficio Servizio Civile. Inoltre il progetto prosegue idealmente l'azione implementata dai servizi rivolti all'infanzia intervenendo precocemente per irrobustire la consapevolezza personale e collettiva rispetto al sentirsi cittadini e vivere la dimensione aggregativa come luogo di crescita personale
“Edu-CARE: prendersi cura di una città con la costruzione di una comunità educante” (Ludoteca “C'è sole e luna”, Centro Gioco “Il Bianconiglio”, Centro Riuso Creativo “Remix”, Centro Famiglia “Monditondi”, Soggiorno Borsalino)	Costruire una comunità educante resilienti con il coinvolgimento attivo di bambini/famiglie, capace di incrementare quantitativamente e qualitativamente le opportunità di crescita personali e sociali, offrendo opportunità educative, culturali, ludico-ricreative e didattiche di qualità e nuove e più efficaci pratiche di sostegno alle genitorialità.
“6 il tuo futuro” (Giardino Botanico “D.Bellotti”)	Rispondere all'accresciuta richiesta di benessere e salute rendendo i cittadini – partendo dai bambini/ragazzi – più consapevoli delle buone prassi di tutela ambientale quotidiane, individuali e collettive e dell'importanza di una città maggiormente “green”
“Navigare in Comune 2020” (Ufficio URP)	Contribuire al potenziamento sociale attraverso un maggiore ascolto, coinvolgimento ed eventuale accompagnamento della popolazione più fragile con un'attenzione specifica verso gli anziani, i giovani non scolarizzati, i migranti, coniugando l'inclusione alla partecipazione attiva

I dettagli relativi alla relazione tra sedi di progetto/programma sono esplicitati nella tabella sottostante:

SERVIZIO	SETTORE E AREA DI INTERVENTO	OBIETTIVI
Ufficio Servizio Civile	Promozione dei percorsi di partecipazione, cittadinanza attiva e uguaglianza dei giovani, alle iniziative e alle opportunità proposte dalle diverse realtà del territorio, andando anche a potenziare le attività affinando o potenziando gli strumenti comunicativi e relazionali utilizzati per raggiungere il target 18-28 anni.	Migliorare la comunicazione pubblica, gli eventi e le iniziative per la diffusione delle informazioni e dei valori del SCU con personale motivato e formato allo scopo. Ampliare il diritto alla partecipazione.
Informagiovani		Favorire percorsi di partecipazione, cittadinanza attiva e uguaglianza, alle proposte dalle diverse realtà del territorio, andando a potenziare le attività dell'Informagiovani e dell'Ufficio Servizio Civile
Ludoteca "C'è sole e Luna"	Diffusione della cultura del gioco quale diritto inalienabile dei bambini. Promozione di un atteggiamento positivo verso una comunità sempre più multiculturale. Sostegno alla genitorialità, formazione per adulti, professionisti e non, sui temi dell'educazione. Scoperta di nuove possibilità di abitare la propria città, contro involuzione e degrado degli spazi pubblici. (Ludobus, Parco Primo Sport)	Rispondere a bisogni vecchi e nuovi di socializzazione, di convivenza di qualità, di valorizzazione delle risorse individuali e collettive. Consolidare un modus operandi che rafforzi la capacità di resilienza negli operatori e nei servizi coinvolti, e, conseguentemente, negli interventi rivolti alla "comunità -ludoteca".
Centro Gioco "Il Bianconiglio"	Promozione e tutela dei diritti dei bambini; sostegno alla genitorialità, prevenzione del disagio sociale, lotta alla dispersione scolastica e all'impoverimento culturale dell'infanzia	Favorire il benessere e migliorare la qualità della vita costruendo contesti sociali animati, collaborativi ed includenti in cui vengano valorizzate le potenzialità della comunità; costruire nuovi spazi e tempi di apprendimento funzionali, inclusivi e capaci di valorizzare le diverse

		intelligenze dei bambini/ragazzi, potenziare le competenze genitoriali delle famiglie e potenziare l'efficacia educativa della comunità
Centro Riuso Creativo ReMix	Promuovere azioni per la tutela dell'ambiente e dell'ecosistema terrestre. Azioni di contrasto al cambiamento climatico, azioni tese a favorire stili di vita ecosostenibili.	Diffondere buone pratiche legate al riciclo, al riuso, alla sostenibilità ambientale, all'educazione in natura Educare a stili di vita più corretti per la tutela della salute e dell'ambiente, alla lotta allo spreco delle materie prime, proponendo percorsi di gioco, informazione, formazione; sostenendo le famiglie nello scambio di buone pratiche di vita quotidiana per applicare modelli di sviluppo sostenibile alla realtà personale e domestica.
Centro Famiglie "Monditondi"	Promozione e tutela dei diritti dei bambini; sostegno alla genitorialità, prevenzione del disagio socio-relazionale e potenziamento delle opportunità educative per la prima infanzia.	Favorire il benessere di bambini e famiglie, sostenendo i genitori nell'educazione e nella crescita dei bambini fin dai loro primi giorni di vita. Creare spazi di confronto e ascolto per i genitori (sia a livello di mutuo aiuto e scambio di informazioni che tramite l'incontro con esperti a disposizione). Prevenire il disagio sociale della solitudine e della disgregazione delle madri e delle famiglie. Creare uno spazio educativo e ludico per bambini piccoli.
Giardino Botanico	Promozione dell'educazione ambientale, didattica, osservazione diretta e ricerca: Azione Culturale, Azione Didattica, azione Formativa	Contribuire ad implementare il numero di cittadini che hanno cura dell'ambiente in cui vivono e sono consapevoli delle azioni concrete che possono

		mettere in atto quotidianamente. Favorire il contrasto al cambiamento climatico.
Ufficio URP	Promozione del diritto di informazione e partecipazione	Favorire percorsi di partecipazione, cittadinanza attiva. Sostegno alla alfabetizzazione tecnologica dei cittadini più fragili.

Al Bando per Operatori Volontari in Servizio Civile Universale, pubblicato dal Dipartimento il **21 dicembre 2020**:

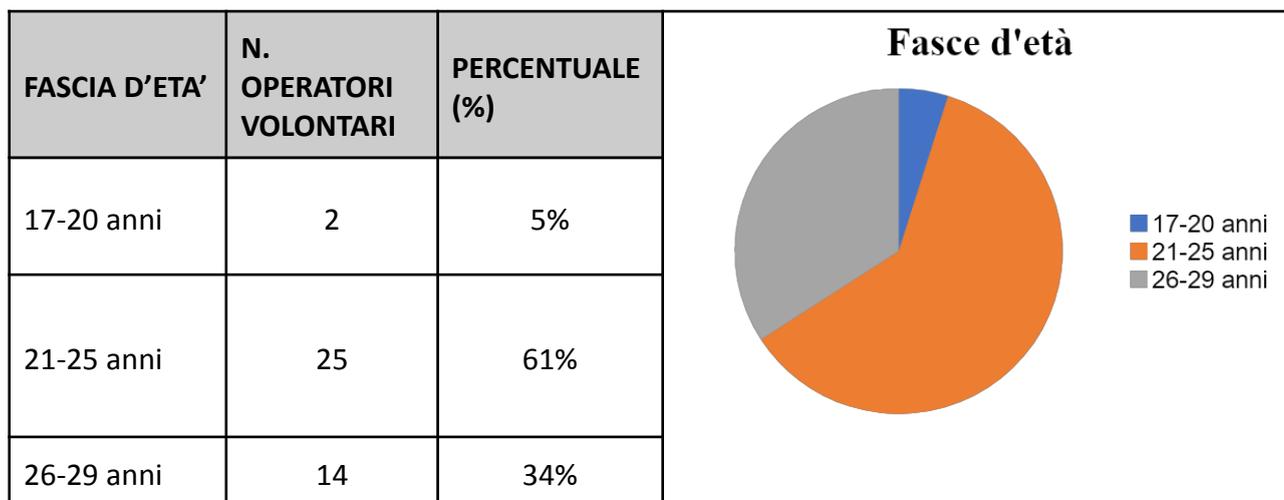
PROGETTI CITTA' DI ALESSANDRIA		
Volontari richiesti	N. Domande	Volontari selezionati
46	101	35

I Progetti 2021/2022 sono stati avviati il **16/09/2021**. Alcuni operatori volontari, che hanno preso servizio in tale data, hanno successivamente rinunciato all'incarico dando origine a posti "vacanti", ricoperti in seguito dagli "IDONEI NON SELEZIONATI". Nel dettaglio i giovani che hanno accettato l'incarico come Operatori Volontari in data 16/09/2021 e che hanno preso servizio sono stati 38, durante i mesi di Ottobre e Dicembre 2021 vi sono stati 3 subentri quindi si è registrato un totale di **41 Operatori Volontari in servizio**. Durante l'anno di Servizio Civile Universale vi sono state però **15 rinunce**, la maggior parte delle quali dovute a opportunità professionali e a motivi di studio. I 41 Operatori Volontari sono stati suddivisi per genere:

	Genere Maschile	Genere Femminile	<p style="text-align: center;">Genere</p> <p style="text-align: right;"> ■ Maschi ■ Femmine </p>
N.OPV	12	29	
% OPV	29	71	

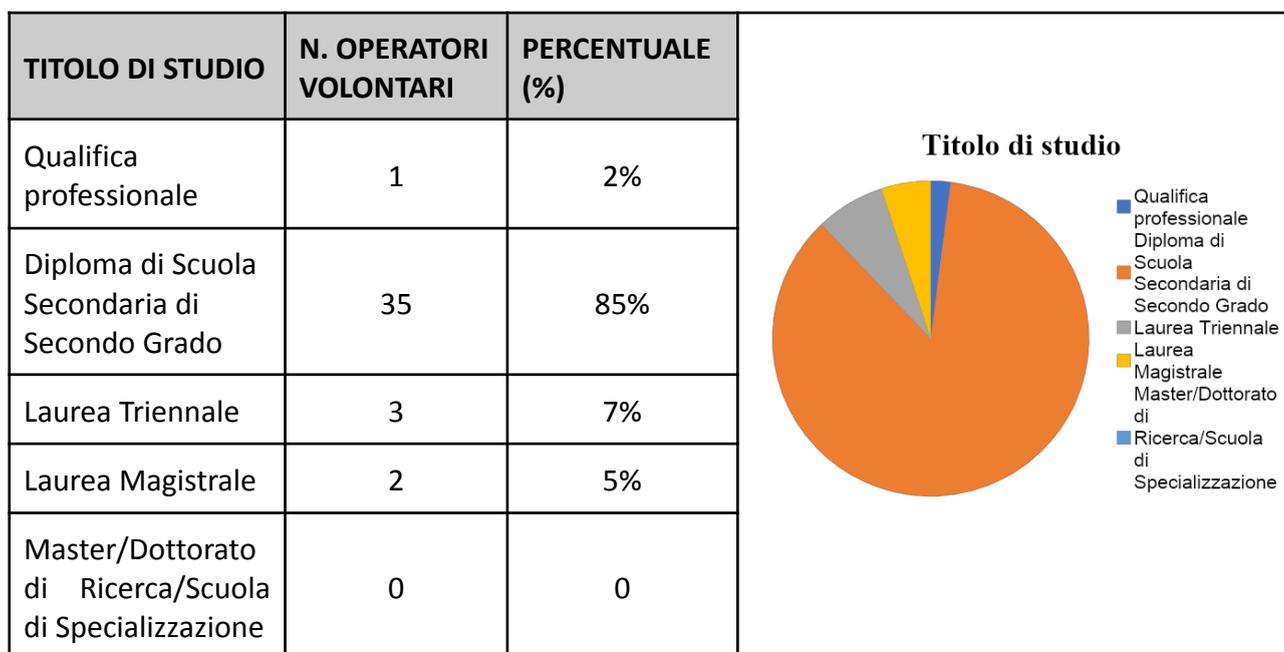
Come evidente nel grafico si rileva una maggioranza di partecipazione del genere femminile tra gli Operatori Volontari, ma di fatto il Servizio Civile Universale è un'esperienza di grande interesse per

entrambi i generi. Inoltre i 41 Operatori Volontari sono stati suddivisi per le seguenti fasce d'età: 17-20 anni - 21-25 anni -26-29 anni



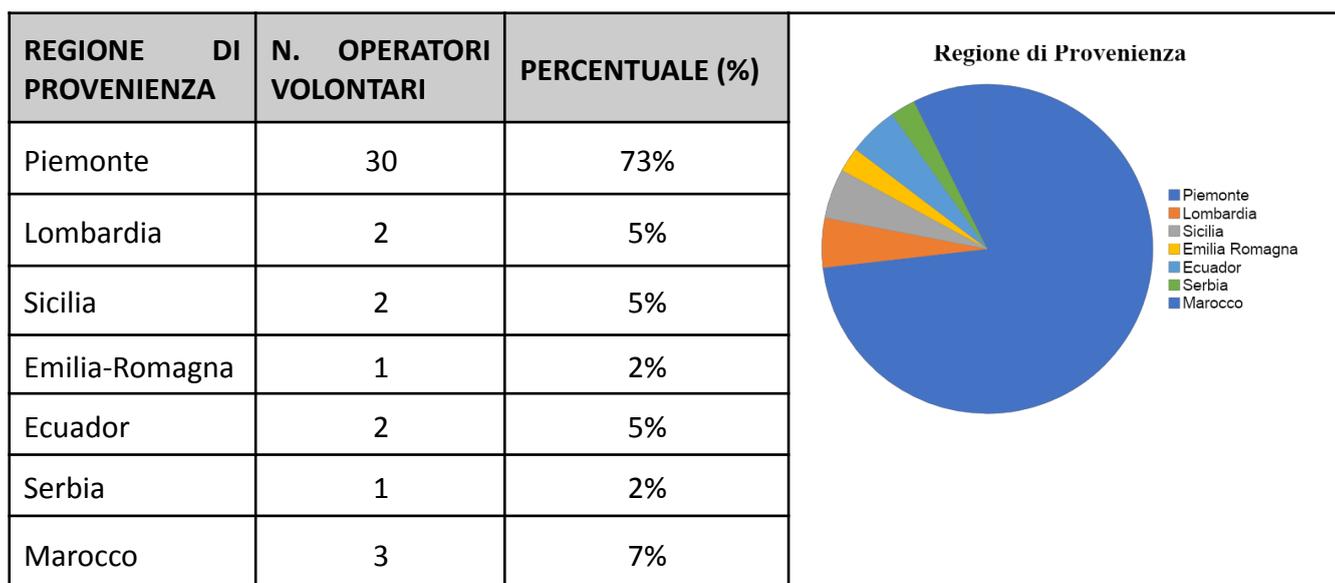
Dal grafico sopra riportato si evince che i giovani che hanno deciso di fare Domanda per il Servizio Civile Universale e che hanno effettivamente ricoperto tale incarico hanno maggiormente un'età compresa tra i 21 e 25 anni. Gli Operatori Volontari in tale fascia sono stati 25 con una percentuale del 61%. Si può pensare di conseguenza che il Servizio Civile è un'occasione importante da realizzare in parallelo al percorso di studi e/o come esperienza per impegnarsi nella cittadinanza attiva.

I 41 Operatori Volontari sono stati suddivisi inoltre in base al Titolo di Studio posseduto.



Dal grafico è emerso che i giovani hanno come titolo di studio prevalente il Diploma di Scuola Secondaria di Secondo grado (85% degli Operatori Volontari).

I 41 Operatori Volontari sono stati suddivisi anche in base alla loro Regione di Provenienza.



Dal grafico emerge che i ragazzi che hanno svolto l'anno di Servizio Civile Universale provengono per il 73% dalla Regione Piemonte. In minori percentuali i ragazzi provengono da: Lombardia, Sicilia, Emilia-Romagna, Ecuador, Serbia e Marocco.

4. Autovalutazione sul raggiungimento degli obiettivi

Il Sistema di Monitoraggio e Valutazione accreditato è finalizzato alla piena analisi e comprensione dell'esperienza del Servizio Civile Universale, in un'ottica di continuo sviluppo e miglioramento.

L'attività di monitoraggio non si è limitata ad un mero controllo sullo svolgimento delle varie fasi del percorso di Servizio Civile ma ad un attivo confronto tra i vari attori coinvolti per scambiare informazioni, condividere dubbi e proporre suggerimenti e nuovi stimoli.

Per valutare il **percorso di Servizio Civile**, ogni Operatore Volontario SCU ha compilato due Questionari di Monitoraggio intermedio ossia dopo 6 mesi di servizio.

Nel dettaglio è stato compilato un Questionario di "Gradimento" sulla chiarezza degli Obiettivi del progetto scelto e un ulteriore Questionario di "Gradimento" sia a risposta chiusa che a risposta aperta sempre per valutare i primi sei mesi di servizio.

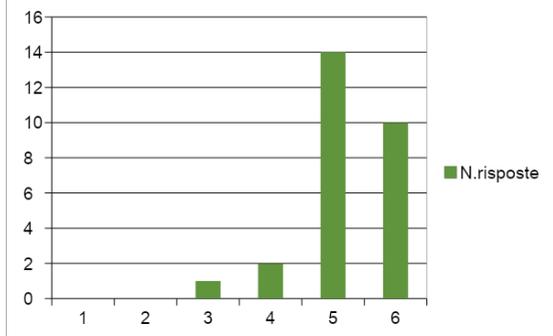
Risultati questionario n. 1 – Monitoraggio del gradimento Campione di 27 Operatori Volontari

Raggiungimento degli obiettivi previsti nel progetto iniziale:

I partecipanti hanno valutato il servizio civile in maniera positiva, con la maggioranza esprimendo un punteggio massimo di soddisfazione. In particolare, molti hanno espresso un elevato livello di soddisfazione e apprezzamento per il programma. Solo una minoranza ha

espresso opinioni negative, con un basso numero di risposte riportanti un punteggio inferiore alla media.

1. Raggiungimento degli obiettivi iniziali



1 = 0 risposte

2 = 0 risposte

3 = 1 risposte

4 = 2 risposte

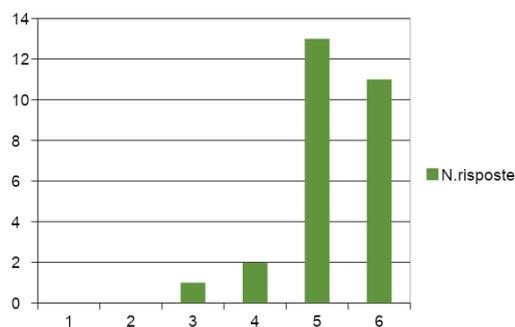
5 = 14 risposte

6 = 10 risposte

Raggiungimento degli obiettivi definiti in itinere causa Covid 19

Dalle risposte raccolte, emerge una valutazione positiva, con la maggioranza degli intervistati che ha espresso un alto livello di soddisfazione. In particolare, il 48% degli intervistati ha riportato un punteggio di 5, mentre il 41% ha espresso il massimo livello di apprezzamento con un punteggio di 6. Solo una minoranza ha riportato un punteggio inferiore alla media, con il 7% degli intervistati che ha attribuito un punteggio di 4 e il 4% un punteggio di 3. Non sono state riscontrate valutazioni negative con punteggio 1 o 2.

2. Raggiungimento degli obiettivi - Covid19



1 = 0 risposte

2 = 0 risposte

3 = 1 risposte

4 = 2 risposte

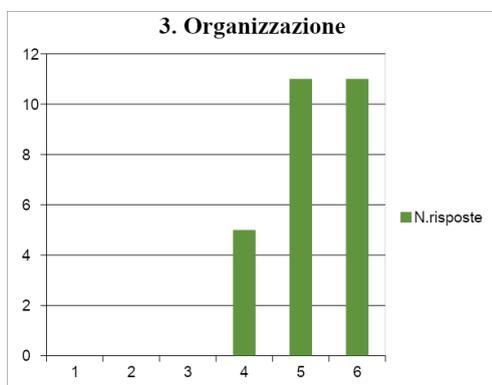
5 = 13 risposte

6 = 11 risposte

Organizzazione complessiva del progetto (attività da svolgere, tempi di realizzazione)

La maggioranza degli intervistati che ha espresso un alto livello di soddisfazione. In particolare, i punteggi più alti (5 e 6) hanno ottenuto una percentuale significativa di risposte, mentre solo una minoranza ha riportato un punteggio inferiore alla media. Non sono state riscontrate

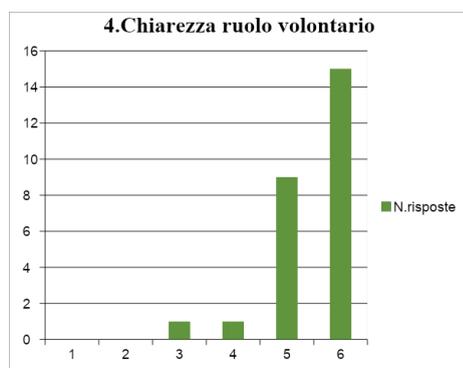
valutazioni negative con punteggio 1, 2 o 3, il che suggerisce che la maggioranza dei partecipanti ha apprezzato l'esperienza del servizio civile.



1 = 0 risposte
2 = 0 risposte
3 = 0 risposte
4 = 5 risposte
5 = 11 risposte
6 = 11 risposte

Chiarezza del ruolo del/della volontario/a all'interno del progetto e dell'ente

Come possiamo osservare dal grafico, la maggioranza delle risposte (58%) attribuisce punteggio massimo 6. Il 35% attribuisce valutazione 5, che si riduce con il 4% delle risposte per il punteggio 4 e il 4% delle risposte per il punteggio 3. Non si riscontrano risposte selezionate per i punteggi 1 e 2.



1 = 0 risposte
2 = 0 risposte
3 = 1 risposte
4 = 1 risposte
5 = 9 risposte
6 = 15 risposte

Importanza del ruolo del/della volontario/a all'interno del progetto

Le risposte raccolte hanno rivelato un livello estremamente elevato di impatto avuto. La maggioranza ha espresso il massimo livello di apprezzamento, il che suggerisce un forte impatto positivo dell'esperienza sul progetto, ma anche sui volontari stessi come persona e come crescita personale e professionale. Non sono state riportate valutazioni negative, il che

sottolinea l'efficacia del programma nel fornire un'esperienza gratificante e significativa per i partecipanti.



1 = 0 risposte

2 = 0 risposte

3 = 0 risposte

4 = 0 risposte

5 = 8 risposte

6 = 19 risposte

È stato chiesto agli Operatori Volontari quali potrebbero essere i **Nodi/difficoltà** riscontrati durante i primi 6 mesi e le **Proposte di miglioramento** che potrebbero essere adottate.

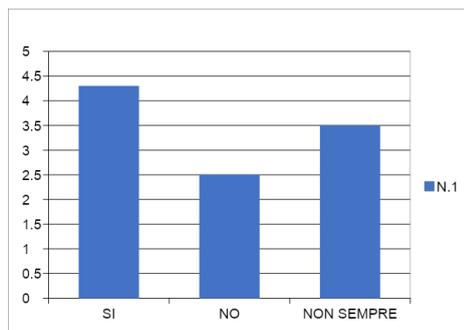
Considerando i **Nodi/Difficoltà** è stato riscontrato in generale che non vi sono state criticità importanti, solo da parte di alcuni Operatori Volontari è emerso che vi sono stati problemi durante la relazione con gli utenti di alcuni servizi o problematiche a relazionarsi con gli utenti disabili. Inoltre sono state riscontrate piccole difficoltà organizzative.

I **Miglioramenti proposti** dagli Operatori Volontari sono stati i seguenti:

- Alleggerire la burocrazia relativa alla quotidianità del servizio (permessi, malattie, ecc)
- Ridurre le ore di Formazione Generale e Specifica
- Ideare nuovi strumenti per avvicinare i giovani al servizio civile
- Migliorare il coordinamento tra gli uffici
- Programmare meglio le attività svolte nella sede
- Aumentare il personale che si prende cura delle aree verdi
- Definire un calendario delle attività più dettagliato
- Fornire maggior supporto formativo in riferimento all'approccio con i fruitori dei servizi
- Implementare le attrezzature utilizzate
- Incentivare ulteriormente la collaborazione tra i civilisti

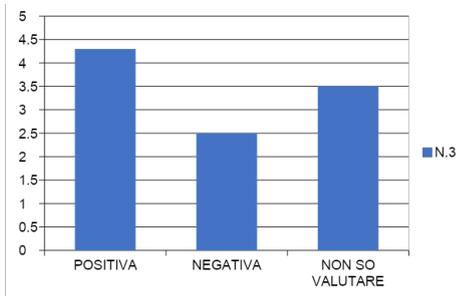
5. Il livello di soddisfazione degli operatori volontari - Campione di 27 Operatori Volontari

Il tuo inserimento nell'ente/sede progetto presso il quale stai svolgendo le attività di Servizio Civile è stato positivo dal punto di vista delle relazioni personali, della disponibilità e dell'apertura nei tuoi confronti?



Le risposte al quesito fanno emergere una maggioranza di valutazioni positive, mentre risultano minori, ma non irrilevanti, le valutazioni dubbie o negative, che esprimono la necessità di implementare e migliorare l'inserimento dei volontari e delle volontarie all'interno dell'ente e sede di progetto.

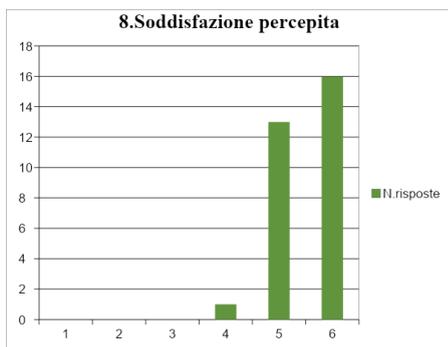
Ritieni di aver avuto facilità di accesso alle informazioni di cui avevi bisogno?



Il campione di 27 Operatori Volontari ha mostrato una tendenza positiva. L'impegno rispetto all'accessibilità e la fruizione di informazioni per gli Operatori Volontari è sempre un punto chiave all'interno dell'ente che cerca di migliorarsi ogni bando sempre di più.

Soddisfazione percepita dai destinatari del progetto

Il grafico indica che i destinatari del progetto esprimono una forte soddisfazione generale con i progetti. La maggioranza ha attribuito un punteggio massimo (53%), mentre il 43% ha dato un punteggio molto positivo. Solo una piccola percentuale ha espresso un livello di soddisfazione leggermente inferiore (3%), ma nessuno ha riportato valutazioni negative. Questi risultati suggeriscono che i destinatari del progetto ritengono che l'esperienza offerta sia stata molto gratificante e positiva.



1 = 0 risposte

2 = 0 risposte

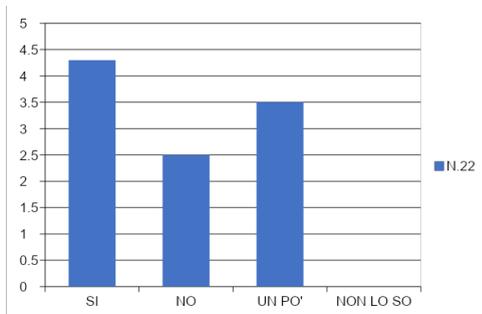
3 = 0 risposte

4 = 1 risposta

5 = 13 risposte

6 = 16 risposte

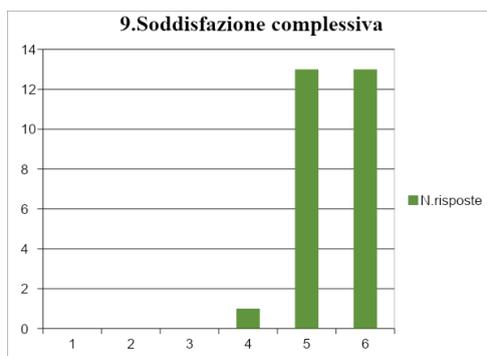
L'esperienza che ha vissuto corrisponde alle tue aspettative?



Il grafico mostra un equilibrio nelle risposte che deve essere preso in considerazione. Questo porta l'ente a interrogarsi e in futuro a cercare di bilanciare le possibili aspettative con gli standard realizzabili e comprendere le esigenze dei giovani.

Soddisfazione complessiva:

I dati del grafico indicano che la maggioranza dei partecipanti ai progetti di Servizio Civile del Comune di Alessandria ha espresso una valutazione molto positiva della propria esperienza complessiva. La maggioranza ha assegnato il punteggio massimo (6) o subito sotto (5) - (il 48%) e solo una piccola minoranza ha dato un punteggio inferiore che risulta comunque sufficiente (4%). Questi risultati suggeriscono che la maggior parte dei partecipanti ha avuto una buona esperienza durante il progetto e si è sentita soddisfatta dei risultati raggiunti.



1 = 0 risposte

2 = 0 risposte

3 = 0 risposte

4 = 1 risposta

5 = 13 risposte

6 = 13 risposte

