

SERVIZI SCOLASTICI

AGEVOLAZIONI E CONDIZIONI GENERALI

1. L'entità delle agevolazioni è rappresentata da un abbattimento percentuale della retta dei Servizi. Sono considerati figli a tutti gli effetti anche i minori in affidamento preadottivo ed in affidamento temporaneo.

2. Alle famiglie con più minori iscritti al Servizio di nido d'infanzia, verranno applicate le seguenti agevolazioni:

- per il secondo figlio abbattimento del 50% della retta mensile,
- per il terzo figlio abbattimento del 75% della retta mensile,
- per ulteriori figli abbattimento del 90% della retta mensile;

2. Alle famiglie con un minore iscritto al Servizio di Nido d'infanzia ed altri minori iscritti al servizio di Refezione Scolastica verranno applicate le seguenti agevolazioni sulla retta annuale della refezione:

- per il secondo figlio abbattimento del 50% della retta annuale;
- per il terzo figlio e ulteriori figli abbattimento del 75% della retta annuale;

3. Alle famiglie con più minori iscritti ai Servizio di Refezione Scolastica verranno applicate le seguenti agevolazioni:

- per il secondo figlio abbattimento del 50% della retta annuale,
- per il terzo figlio e ulteriori figli abbattimento del 75% della retta annuale.

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA UNICA  
ATTESTAZIONE ISEE

Il nucleo familiare ai fini ISEE è quello afferente la genitorialità. Il nucleo di riferimento è pertanto quello composto dall'utente/i del servizio, dai genitori ovunque residenti, dai soggetti componenti la famiglia anagrafica (stato di famiglia) e da eventuali minori in affidamento preadottivo o in affidamento temporaneo ai genitori e altri soggetti a carico IRPEF.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di controllare la veridicità delle dichiarazioni e di richiedere integrazioni della documentazione presentata. In caso di dichiarazioni false sono previste sanzioni penali, la decadenza delle agevolazioni eventualmente ottenute e l'integrazione di quanto non pagato, comprese le spese sostenute.

## SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

## CONDIZIONI GENERALI

1. Il Servizio di Refezione Scolastica è destinato a:
  - Scuole Comunali dell'Infanzia
  - Scuole Statali dell'Infanzia
  - Scuole Primarie
  - Scuole Secondarie di 1° grado
2. Per usufruire del Servizio di Refezione Scolastica è necessario presentare domanda di iscrizione al Comune su apposito modulo online e versare la relativa retta annuale.  
Le modalità di compilazione della domanda di iscrizione vengono inserite sulla pagina dedicata alla Refezione Scolastica del sito internet del Comune di Alessandria  
<https://www.comune.alessandria.it/servizi/politiche-giovanili-scuola-educazione/servizi-scolastici/refezione-scolastica>
3. La retta del Servizio è annuale ed è commisurata al reddito risultante sull'attestazione ISEE in corso di validità.  
La mancata presentazione dell'attestazione ISEE all'atto di iscrizione determina l'attribuzione della retta massima.
4. La retta deve essere versata entro 5 giorni dall'apertura dei refettori per tutti gli studenti che frequentano la scuola Primaria, la Scuola Secondaria di 1° grado e per le riconferme alla scuola dell'infanzia.  
Solo per i nuovi iscritti alla scuola dell'infanzia, tenuto conto dei tempi dell'inserimento, entro 5 giorni dalla fruizione del servizio mensa.  
In caso di mancato versamento, il portale bloccherà l'utente che non potrà usufruire del servizio fino all'avvenuto versamento della retta annuale.  
In caso di mancato pagamento il Comune provvederà alla riscossione delle somme dovute avvalendosi della procedura coattiva prevista dalla Legge, nonché alla conseguente sospensione del Servizio.
5. La retta annuale potrà essere versata in due tranches solo per i nuclei famigliari che abbiano presentato attestazione ISEE in corso di validità con VALORE ISEE pari o superiore a € 4.000,01 rispettando le seguenti scadenze:
  - **1° tranche:** entro 5 giorni dall'apertura del refettorio per le Scuole Primarie e Scuole Secondarie di 1° grado - entro 5 giorni dalla fruizione del servizio mensa per le scuole dell'infanzia - solo per i nuovi iscritti alla scuola dell'infanzia, tenuto conto dei tempi dell'inserimento, entro 5 giorni dalla fruizione del servizio mensa;
  - **2° tranche:** entro il 31 gennaio dell'anno scolastico per tutte le tipologia di scuole.
6. Per il Servizio di refezione, oltre alla suddetta retta annuale non rimborsabile, devono essere acquistati **buoni pasto giornalieri** secondo le modalità inserite sulla pagina dedicata al Servizio di Refezione Scolastica del Comune di Alessandria.
7. Non è ammesso il rimborso, né totale né parziale, della retta per ridotta o mancata utilizzazione del servizio.

8. In caso di rinuncia al servizio è necessario presentare una dichiarazione scritta al servizio Refezione Scolastica - non sono ammesse rinunce telefoniche:

- Si rende noto che l'esonero dal pagamento della retta annuale (sia per i casi di versamento intero che per chi potrà usufruire del frazionamento in due tranches) è consentito esclusivamente in caso di rinuncia scritta presentata prima dell'apertura dei refettori per chi frequenta la scuola Primaria, la Scuola Secondaria di 1° grado, le riconferme della scuola dell'infanzia e solo per i nuovi iscritti alla scuola dell'infanzia, entro la fruizione del servizio mensa;
- Si rende noto che l'esonero della 2° tranche, per tutti i nuclei individuati al punto 5, è consentito solo in caso di rinuncia inoltrata entro il giorno 31 gennaio di ogni anno e in assenza di debiti pregressi.

9. Qualora il nucleo familiare del bambino, residente nel Comune di Alessandria, versi in una situazione d'indigenza o di grave disagio socio-economico e sia già assistito dai competenti Servizi Sociali, può presentare DOMANDA DI ESENZIONE al Servizio Refezione Scolastica del Settore Trasparenza, Politiche Educative, Culturali e Biblioteca corredata da una relazione documentata dei Servizi Sociali medesimi.

L'esito dell'istanza viene comunicato per iscritto alla residenza o domicilio del richiedente ed ai Servizi Sociali.

Il beneficio, qualora concesso, ha validità temporale: parte o durata di tutto l'anno scolastico, non ha effetto retroattivo e può essere revocato nel caso in cui si verifichi una situazione socio/economica diversa da quella che ha legittimato l'accoglimento della domanda di esenzione.

SERVIZIO DI NIDO D'INFANZIA COMUNALE

CONDIZIONI GENERALI

1. La retta mensile è comprensiva del Servizio di Refezione.  
La retta mensile è commisurata al valore ISEE risultante dall'attestazione ISEE in corso di validità.  
La mancata presentazione dell'attestazione ISEE determina l'attribuzione della retta massima.  
Relativamente ai non residenti nel Comune di Alessandria, si specifica che la retta mensile applicata è pari alla massima.
  2. La retta mensile deve essere versata **entro il giorno cinque di ogni mese**. In caso di mancato versamento, il Comune provvederà alla riscossione delle somme dovute avvalendosi della procedura coattiva prevista, nonché alla conseguente sospensione del Servizio.
  3. Le rette mensili sono applicate per tutti i mesi di durata del Servizio, indipendentemente dalle festività, delle quali si è già tenuto conto nella definizione delle rette.
  4. La retta mensile del periodo di inserimento, per cui si prevede un arco temporale di ambientamento di due settimane, verrà calcolata ed addebitata dalla data di inizio dell'inserimento prevedendo altresì la riduzione del 30% delle tariffe per tutte le classi di reddito.
  5. Nel caso di assenza certificata **esclusivamente per motivi di salute**, sono previste le seguenti riduzioni della retta mensile:
    - 10% per assenze protrattesi per oltre 10 giorni consecutivi;
    - 30% per assenze protrattesi per oltre 20 giorni consecutivi, per ogni mese di assenza.La richiesta deve essere inviata via mail al **Settore Trasparenza, Politiche Educative, Culturali e Biblioteca**, corredata dal certificato medico, **entro 5 giorni dalla data di rientro al nido** al seguente indirizzo: [coordinamento.scolastico@comune.alessandria.it](mailto:coordinamento.scolastico@comune.alessandria.it)
- Non saranno accolte richieste tardive, presentate oltre il suddetto termine.  
**I relativi importi verranno detratti dalla retta del mese successivo.**
6. Per tutti gli iscritti in regola con i pagamenti che, non utilizzano per il periodo delle vacanze natalizie, il servizio natalizio comunale presso il nido d'infanzia comunale "Il Campanellino" è prevista una riduzione del 30% delle tariffe per tutte le classi di reddito, con decurtazione sulla retta mensile riferita al solo mese di gennaio.
  7. Il servizio di apertura dei Nidi d'Infanzia, per il periodo estivo (mese di luglio), è disciplinato con separati provvedimenti.
  8. In caso di rinuncia al servizio è necessario presentare una dichiarazione scritta al **Settore Trasparenza, Politiche Educative, Culturali e Biblioteca – ufficio Coordinamento Pedagogico**.
  9. L'esenzione dal versamento della retta mensile decorrerà dal mese successivo a quello di presentazione della rinuncia. In assenza di tale comunicazione le rette mensili saranno comunque dovute e addebitate.

**10.** Nel caso in cui nel corso dell'anno scolastico si dovessero verificare fatti o circostanze, attinenti ad una variazione significativa del reddito familiare e/o del numero dei componenti del nucleo stesso, che modifichino sostanzialmente la situazione dichiarata, su richiesta dell'interessato, è possibile richiedere il ricalcolo della retta mensile, presentando un ISEE aggiornato che tenga conto delle variazioni. (ISEE CORRENTE)

La nuova retta decorrerà dal mese successivo a quello di presentazione della richiesta di ricalcolo. In attesa dell'esito della richiesta, che avverrà entro 30 giorni, deve essere versata la retta già addebitata.