



CITTA DI ALESSANDRIA

Servizio Disability Management

ATTIVITA' 2022-2023 SERVIZIO DISABILITY MANAGEMENT

Il programma di attività del Servizio Disability Management proposto per l'anno 2022-23 (compatibilmente con le restrizioni che potranno verificarsi in corso d'anno in conseguenza della crisi pandemica in atto) è il seguente:

Consulenza e sopralluoghi per l'abbattimento delle barriere architettoniche presso edifici di residenza, strutture turistico ricettive, commerciali, edifici scolastici, assistenziali e culturali.

Il Servizio, grazie alla qualifica specifica di architetto del Disability Manager, è consulente per gli uffici comunali e di altri Enti, in tema di accessibilità ed inclusione. La professionalità del personale della struttura è in grado di intervenire in modo fattivo per migliorare la progettazione e la realizzazione di interventi architettonici ed ambientali in materia di universal design e di inclusione per la partecipazione alla vita quotidiana di tutti, fornendo idonea consulenza per l'abbattimento delle barriere architettoniche anche nei percorsi urbani oltre che negli edifici pubblici e privati, ma anche nella comunicazione per una cultura inclusiva in ogni ambito.

Attività di informazione e di sensibilizzazione

Al fine di migliorare la qualità di vita della persona con disabilità l'Ufficio ha inoltre provveduto negli anni ad una cospicua attività di informazione e sensibilizzazione al fine di abbattere le "barriere mentali" nella società.

L'attività si realizza concretamente mediante la sensibilizzazione in materia di disabilità, tramite:

- **Progetto La Buona Scuola – Vivere le differenze:**
incontri presso Istituti scolastici - progetto "La Buona Scuola – Vivere le differenze": si proporrà la proiezione di alcuni cortometraggi sul tema della disabilità agli alunni/studenti dei vari istituti scolastici

del territorio comunale; verrà anche presentato un video sulla manovra di Heimlich importante per salvare le persone da soffocamento utile sia agli alunni che agli insegnanti – seguirà una seconda fase con le prove pratiche sulla disabilità;

- **Diffusione del mestiere di Disability Manager nei Comuni della Provincia di Alessandria**

E' stato approvato con Deliberazione della Giunta Comunale n. 164 del 19/5/2022 il protocollo d'intesa tra il Comune di Alessandria e la Provincia di Alessandria per l'utilizzo del Disability Manager del Comune nell'attività di consulenza tecnica per la progettazione e successiva realizzazione di politiche di inclusione delle persone con disabilità da parte dei Comuni della provincia che vorranno aderire. Si prevede un successivo step riguardante un accordo con l'Università del Piemonte Orientale che organizza il Master per Disability Manager che preveda l'istituzione di stage formativi rivolti agli studenti presso l'Ufficio Antidiscriminazione della Provincia o presso il Servizio Disability Manager del Comune.

- **Proposta di collaborazione tra il Servizio Disability Management del Comune di Alessandria e il C.I.S.S.A.C.A.**

E' in progetto una proposta di collaborazione tra il Servizio Disability Management del Comune di Alessandria e il C.I.S.S.A.C.A. per la riqualificazione dei servizi pubblici in materia di inclusione e accessibilità e progettazione in materia di progetti di vita individuali per le persone con disabilità;

- incontri/attività con il collegio dei costruttori e professionisti del settore edile
- organizzazione di convegni in materia di disabilità
- organizzazione di tavoli di lavoro ed eventi in materia di disabilità
- rapporti sinergici con Università, ASL, Regione e Commissioni Europee
- progettare e unire le reti con e per le persone con disabilità.
- Concorso Europeo ACCESS CITY AWARD 2023

- **1° Corso Formazione all'accoglienza e all'inclusione delle persone con limitazioni per il Personale Comunale per l'anno 2023**

- **Progetto di miglioramento ambientale e di qualità del lavoro rivolto ai dipendenti di categoria A e B assunti dal Comune di Alessandria in base alle liste delle categorie protette in quanto persone con disabilità.** Il progetto prevede tre fasi:

- I dipendenti verranno contattati dall'Ufficio Risorse Umane per esprimere la loro volontà in merito all'adesione al progetto;

coloro che aderiranno potranno a rotazione lavorare per un periodo al Servizio Disability Manager dove riceveranno lezioni di informatica per l'utilizzo di base del PC e nel contempo verranno valutate le loro attitudini da valorizzare in uno step successivo;

In base all'osservazione emersa, in collaborazione con altri Servizi Comunali potrà essere previsto un periodo lavorativo presso i Servizi stessi, a rotazione in modo da accrescere le conoscenze e la professionalità anche ai fini di eventuali note di merito da inserire nella valutazione annuale del Dirigente.

- **Progetto smart "diamoci una mano": rete pubblico-privato con enti-istituzioni e associazioni – indirizzo email dedicato disabilityhelp@comune.alessandria.it**

Come deliberato dal Comune di Alessandria (DCG n. 122 del 13/05/2021) si intende mettere a disposizione degli utenti un indirizzo di posta elettronica ad hoc - disabilityhelp@comune.alessandria.it - utile al contatto diretto tra i cittadini, le Istituzioni e gli esperti in materia di bisogni educativi speciali e disabilità vari, pubblici e privati, in rete con l'Ufficio del Disability Manager.

Le istanze dei cittadini saranno recepite dal Servizio Disability management del Comune di Alessandria, insieme ad un team di operatori coordinati dallo stesso. Le richieste saranno quindi inoltrate ai partners più idonei per la risoluzione della problematica specifica, mettendo in seguito direttamente in contatto l'interlocutore con il partner idoneo, per il prosieguo del percorso.

Le adesioni sono aperte a tutte le Associazioni/Enti/Istituzioni che si occupano di disabilità che possono aderire in qualsiasi momento con la sottoscrizione del protocollo d'intesa.

Oltre alla risposta efficace a favore dei singoli, l'iniziativa ha un impatto favorevole sulle politiche a favore delle persone in difficoltà, abbracciando tutte le nuove forme di fragilità e di disturbi di vario genere (dislessia, hikikomori, anoressie, cutting, bulimie ecc ...), e scongiura interruzione delle relazioni interpersonali e dei servizi, abbattendo il muro dell'isolamento per le persone, come avvenuto a causa dei recenti lockdowns.

- **Formazione scuole professionali**

- Formazione a titolo gratuito delle allieve della scuola di estetica professionale S.I.D.E.P. a cura del Servizio Disability Manager del Comune di Alessandria in collaborazione con le associazioni di volontariato aderenti al progetto "Diamoci una mano" in materia di accoglienza delle persone con disabilità. Ad oggi si è svolta la prima fase formativa a cura del servizio Disability Manager; con l'inizio del nuovo anno scolastico verranno coinvolte le Associazioni di volontariato rappresentative delle persone con disabilità per il secondo step formativo.

- **Disability Card**

Con Deliberazione della Giunta Comunale N. 120 del 07/04/2022 il Comune di Alessandria ha aderito al progetto nazionale Carta Europea della Disabilità in Italia e con Convenzione n. 86 di rep. del 17/5/2022 tra la Città di Alessandria e la Presidenza del Consiglio dei Ministri Nell'ambito delle proprie attività e dei servizi erogati, il Comune di Alessandria riconosce ai titolari della Carta europea della disabilità e agli accompagnatori la possibilità di accedere gratuitamente ai seguenti centri gestiti direttamente o indirettamente dal Comune di Alessandria:

- Giardino botanico comunale "Dina Bellotti";
- Biblioteca civica "Francesca Calvo";
- Museo Civico – Palazzo Cuttica;
- Sale d'arte di Via Machiavelli;
- Marengo Museum;

- Museo delle Scienze;
- Museo della Gambarina;
- Stadio Comunale "Moccagatta".

Il Comune di Alessandria riconosce altresì ai titolari della Carta europea della disabilità la possibilità di accedere a tariffe agevolate ai seguenti centri sportivi comunali gestiti direttamente o indirettamente dal Comune di Alessandria, con ingresso gratuito per gli accompagnatori purché non fruitori essi stessi dell'impianto:

- Palestre scolastiche comunali presso gli istituti: Bovio, Caduti per la Libertà, Carducci, Cavour, Morando, Morbelli, Straneo, Valle San Bartolomeo, Valmadonna, Villaggio Europa, Vochieri;
- Palacima;
- Campo di Atletica e Pista di Atletica;
- Centro sportivo "Innocenzo Barberis";
- Centro sportivo "Orti";
- Piscina Vochieri;
- Centro sportivo "Casalbagliano".

E' possibile integrare la Convenzione in qualsiasi momento prevedendo nuove agevolazioni per i titolari della Disability Card.

- **Costituzione tavolo permanente sulle disabilità'**

Si vuole proporre la costituzione di un Tavolo permanente sulla disabilità composto da:

- Assessore Politiche Sociali;
- Presidente Commissione Consiliare Politiche Sociali ;
- Presidente CISSACA;
- Disability Manager Comune Alessandria;
- Rappresentante ASL;
- Rappresentante Azienda Ospedaliera;
- Rappresentanti Associazioni Disabilità.

- **Trasporto:**

si vuole proporre alla Giunta Comunale relativamente al servizio trasporto persone con disabilità, l'avvio di un progetto finalizzato all'accesso ai servizi di trasporto pubblico alle persone con disabilità intellettiva, psichica o derivante da autismo.

Da una verifica di questo Ufficio risulta che nei comuni capoluoghi di provincia del Piemonte il servizio di trasporto scolastico degli alunni con disabilità è garantito a titolo gratuito e visto che il servizio non è previsto nel nostro Comune si propone che tale servizio venga erogato a titolo gratuito agli alunni con disabilità come previsto dalla normativa vigente.

- **Mobilità:**

è importante valutare le possibilità di autonomia e indipendenza delle persone con disabilità di ogni tipo nei loro percorsi di mobilità sia pedonale che ciclabile (qualora lo spostamento avvenga in carrozzina). Ci mettiamo a disposizione con l'Amministrazione per quanto riguarda la nostra competenza in materia.

Pareri di accessibilità

L'attività del Servizio Disability prevede azioni di consulenza per i tecnici progettisti in materia di accessibilità e produce il parere idoneo per le pratiche relative a:

- Edilizia privata
- Occupazioni di suolo pubblico
- Edilizia Pubblica
- Attività commerciali
- Responsabile Tavolo PEBA

Attività di sensibilizzazione e consulenza in materia di disabilità

- Si vuole richiedere una pagina FB e profilo Instagram Servizio Disability Management nonché la rete Wi-fi per l'accesso ad internet presso i nostri Uffici fruibile anche dagli utenti.

Protocollo d'intesa ASO / Comune con Ospedale Borsalino

Prosegue l'attività a seguito del siglato il protocollo d'intesa ASO/Comune di Alessandria per la consulenza e l'informazione presso il Centro Riabilitativo Borsalino per la gestione delle pratiche burocratiche in materia di disabilità riservato a coloro che acquisiscono una disabilità permanente e/o temporanea nel corso della vita e per i loro familiari.

Pratiche relative ai Contributi per abbattimento barriere architettoniche in edifici privati Legge 13/89

- Compilazione Tabelle fabbisogno annuale per la Regione Piemonte
- Determine di accertamento, impegno , liquidazione
- Sopralluoghi e controllo documentazione ai fini della Legge 13/89
- Trasmissione atti alla Regione Piemonte
- Presentazione istanze e controllo documentazione per compilazione richiesta degli aventi titolo alla Regione Piemonte

Attività per la realizzazione del Piano per l'Eliminazione delle Barriere Architettoniche per l' anno 2022

- Piano eliminazione Barriere architettoniche (PEBA)
- Programma triennale Abbattimento barriere architettoniche 2020/2022 – da realizzare
- Progetto definitivo interventi diffusi 2020 (realizzazione delle fermate bus accessibili e accessibilità del Palazzo Comunale
- Gestione degli incontri dell'Unità di Lavoro per il Tavolo PEBA

Formazione dei Volontari Servizio Civile Universale e Stage in collaborazione con l'Ufficio Lavoro e Formazione del Comune di Alessandria , nell'alternanza scuola/lavoro

Ormai da tre anni il Disability Manager e' OLP per la formazione lavorativa dei Volontari del Servizio Civile Nazionale, oltre che per la formazione degli studenti delle scuole professionali e del programma di alternanza scuola/lavoro con gli Istituti scolastici superiori.

Proposte al Ministro delle Disabilità per il miglioramento dei servizi alle persone con disabilità:

- **Contrassegno di circolazione e sosta per persone con capacità di deambulazione impedita, sensibilmente ridotta ovvero ciechi totali o parziali:**
 - proposta sostituzione nell'art. 381 del Regolamento di attuazione del Codice della strada della dicitura "persone con limitazioni di deambulazione" con la definizione "persone con limitazioni che impediscono l'autonomia o l'orientamento nella mobilità". Allo stesso modo nel caso il titolare del contrassegno sia persona impossibilitata al ritiro s'invita alla consegna dello stesso a persona delegata oppure il contrassegno (documento d'identità personale) deve essere consegnato a domicilio da Agenti di Polizia Municipale. N.B. allo stato attuale l'Ufficio Permessi non consegna tale documento finché il titolare non si presenta agli Uffici per il ritiro;
 - prevedere la gratuità per i rinnovi del certificato rilasciato dal medico curante che confermi la persistenza delle condizioni sanitarie per le quali è stato rilasciato il contrassegno stesso ovvero l'esonero dal presentare il certificato in caso di invalidità permanente e non rivedibile.