



CITTÀ DI ALESSANDRIA

SETTORE RISORSE UMANE, AFFARI ISTITUZIONALI, POLITICHE EDUCATIVE E CULTURALI

UFFICIO STAMPA

Piazza della Libertà, 1 - 15121 Alessandria
tel. 0131 515 375 - ufficio.stampa@comune.alessandria.it

Alessandria, 19 OTTOBRE 2023

COMUNICATO STAMPA

DUC -DISTRETTO URBANO DEL COMMERCIO DI ALESSANDRIA
AVVIO DEI CORSI FORMAZIONE GRATUITA PER LE IMPRESE

Come preannunciato, verrà avviato martedì 24 ottobre presso la Camera di Commercio di Alessandria, nella Sala Castellani in via Vochieri 58, il progetto di formazione gratuita ideato per rendere le imprese più competitive, aggiornate ed informate, facendo seguito al programma di attuazione dei progetti strategici previsti nell'ambito del DUC, il **Distretto Urbano del Commercio della Città di Alessandria** in cui convergono il **Comune di Alessandria** unitamente a **Confcommercio** e **Confesercenti** sulla base di un Protocollo d'Intesa, che ha già prodotto alcuni risultati apprezzabili grazie ai finanziamenti regionale ottenuti negli anni 2021 e 2022 in quanto vincitore di bandi.

Si tratta di otto incontri tematici in cui verranno trattati in modo approfondito per quanto agevole alcuni argomenti con senso pratico, pressoché due a settimana e della durata di due ore, il cui prologo è previsto per le ore 14,00, appunto di martedì 24 ottobre con un evento sul tema "**Commercio: valore per il turismo**" a cui prenderanno parte il Sindaco della Città di Alessandria **Giorgio Abonante**, il Presidente della Camera di Commercio di Alessandria e Asti **Gian Paolo Coscia** e l'Assessore al Commercio della Città di Alessandria **Giovanni Berrone**.

La presentazione del programma del corso di formazione gratuito sarà affidata alla Manager del DUC di Alessandria **Manuela Ulandi** e alla Direttrice Provinciale Confcommercio **Alice Pedrazzi** quindi è previsto un intervento del professor **Michele Fontefrancesco**, ricercatore di Antropologia Culturale presso l'Università degli Studi in Scienze Gastronomiche di Pollenzo (CN); seguire, dalle ore 15,15 circa uno spazio dedicato al dibattito.

Gli incontri proseguiranno lunedì 6 Novembre dalle ore 13.30 alle ore 15.30 presso l'En.A.I.P. in piazza Santa Maria di Castello 9 sul tema "*Introduzione all'informatica: concetti di base*"

dell'informatica: hardware, software, sistema operativo. Navigazione su Internet: utilizzo di browser, ricerca online e sicurezza di base”; a seguire, sempre all’ En.A.I.P., mercoledì 8 novembre dalle ore 13.30 alle ore 15.30 l’argomento trattato sarà “Comunicazione e gestione della posta elettronica: Uso efficace della posta elettronica – creazione di account, invio e ricezione di email. Organizzazione delle e-mail: cartelle, filtri e spam”.

Ulteriori incontri lunedì 13 novembre, dalle ore 13.30 alle ore 15.30 ancora all’En.A.I.P. con argomento *“Microsoft office suite: introduzione a microsoft office: word, excel e powerpoint. Utilizzo di Word per la creazione di documenti e modelli per le attività commerciali. Fogli di calcolo Excel per la gestione delle finanze e la creazione di grafici. Presentazioni con PowerPoint per comunicare in modo efficace con i clienti”*; e, sempre in quella settimana, mercoledì 15 novembre dalle ore 13.30 alle ore 15.30 ancora all’En.A.I.P. il tema sarà *“Utilizzo delle applicazioni per la gestione aziendale: Introduzione ai software di contabilità e gestione finanziaria. Strumenti di gestione dell’inventario e delle scorte. Applicazioni di gestione dei clienti e CRM (Customer Relationship Management)”*.

Lunedì 20 novembre dalle ore 13.30 alle ore 15.30 si ritornerà nella Sala Castellani della Camera di Commercio, in via Vochieri, 58, per *“Sicurezza informatica e privacy : Principi fondamentali di sicurezza informatica per proteggere i dati aziendali. Protezione dalle minacce informatiche comuni: virus, malware, phishing. Gestione della privacy dei clienti e conformità alle leggi sulla protezione dei dati”*; così pure l’incontro successivo sarà in Sala Castellani, mercoledì 22 novembre dalle ore 13.30 alle ore 15.30 per il tema *“Strumenti avanzati per il commercio elettronico: Introduzione al commercio elettronico – piattaforme e soluzioni di pagamento online. Strategie di vendita online: promozioni, sconti e fidelizzazione dei clienti”*.

L’appuntamento conclusivo è previsto per lunedì 27 novembre dalle ore 13.30 alle ore 15.30 ancora presso la Camera di Commercio di Alessandria e Asti sia per trattare di *“Ottimizzazione e manutenzione del sistema : Ottimizzazione delle prestazioni del computer e risoluzione dei problemi comuni. Backup e protezione dei dati aziendali”*, sia per una revisione finale del corso con sessione dedicata alle domande.

Per procedere all’iscrizione occorre collegarsi con

<https://docs.google.com/forms/d/1Z1BMkNgIEVvvpUr0NbmT0eAXAK8PtKQIeHJA5nZHmvU/viewform?edit>