



CITTÀ DI ALESSANDRIA

CONTROLLO DI GESTIONE

Referto

(Esercizio 2022)

INDICE

Grado raggiungimento Obiettivi 2022:

Schede di sintesi pag. 1

Rappresentazione grafica pag. 29

Monitoraggio della Qualità 2022: pag. 38

La “Stella della Qualità” pag. 39

La “Qualità della Vita” pag. 43

Analisi della “forza lavoro” dell’Ente pag. 48

Analisi statistiche: pag. 55

La popolazione residente pag. 56

Il trend dei positivi al Covid pag. 84

Il trend dei decessi pag. 89

L’analisi dati statistici della Biblioteca com.le pag. 101

Appendice: pag. 106

Pesatura Obiettivi 2022 pag. 107

Trend Quantità 2018-2022 pag. 108



CITTÀ DI ALESSANDRIA

**SCHEDE DI SVILUPPO DEGLI OBIETTIVI:
PARTE DESCRITTIVA**

Grado raggiungimento obiettivi al 31.12.2022:

Note di sintesi

PREMESSA

Nelle pagine che seguono si riportano, per ciascun Settore/Servizio Autonomo e Area, le schede sintetiche degli obiettivi assegnati ai Responsabili con il Piano della Performance 2022-2024 e confermati con il PIAO.

A margine, con riferimento agli obiettivi assegnati alla dirigenza, attraverso una specifica analisi grafica sono esposti i risultati attinenti al raggiungimento in percentuale del loro risultato atteso.

I suddetti risultati sono poi stati aggregati per Area-Settore/Servizio Autonomo (risultato medio della struttura organizzativa complessa) e, globalmente, a livello di Ente.

Anche nel 2022, in applicazione del Sistema di valutazione delle performance dirigenziali vigente, il raggiungimento dei risultati attesi (di norma, on/off) è stato ponderato dal Nucleo di Valutazione (NdV) in relazione al peso attribuito a ciascun obiettivo assegnato al dirigente (vedi “Pesatura Obiettivi 2022”, in Appendice), tenendo altresì conto della sua eventuale partecipazione al raggiungimento di obiettivi di altri responsabili. La dirigenza, nel corso dell’esercizio 2022, ha altresì collaborato all’attuazione del Piano di riequilibrio finanziario pluriennale 2019-2038 (approvato dalla Corte dei conti con deliberazione n.154/2020/PRSP del 02/12/2020), obiettivo afferente alla performance organizzativa di Ente, il cui monitoraggio e controllo fa capo al Responsabile del Servizio Finanziario.

N.B.: Le relazioni complete, attestanti il raggiungimento degli obiettivi assegnati e le motivazioni degli eventuali scostamenti rispetto ai risultati attesi, sono agli atti degli uffici.



CITTA' DI ALESSANDRIA

SETTORE GABINETTO DEL SINDACO, SEGRETERIE PARTICOLARI, SOGGETTI PARTECIPATI, CERIMONIALE, AFFARI GENERALI E DISABILITY MANAGER

Dirigente: dott. Antonello Paolo Zaccone (sino al 14/07/2022; dal 15/07/2022: dirigente ad interim)

Obiettivo A: Progettazione e approvazione documento programmatico amministrativo di fine mandato

Risultato atteso: Diffusione dell'analisi sullo stato dell'arte dei programmi e dei progetti dell'Amministrazione a fine Consiliatura

Indicatori di risultato: documento finale inviato al Sindaco (prima fase); deliberazione di Giunta comunale (seconda fase); programma di comunicazione e divulgazione (terza fase)

Vincoli: Approvazione da parte della Giunta comunale; collaborazione del Collega Dirigente per la terza fase

Obiettivo B: Sede ex Circoscrizione Spinetta Marengo, ricerca Soggetto privato per gestione e cura bene pubblico

Risultato atteso: Recupero in concessione di un bene pubblico indisponibile non utilizzato da anni

Indicatori di risultato: Avviso pubblicato (prima fase); Verbale di valutazione tecnico qualitativa (seconda fase); Firma del patto di collaborazione (ovvero atto di avviso deserto) (terza Fase)

Vincoli: Collaborazione del Servizio Patrimonio; Disponibilità Membri di Commissione di valutazione

Obiettivo C: Nuova gestione liquidatoria della Società Valor.I.Al S.r.l.

Risultato atteso: Evitare rischi finanziari per il Socio Unico Città di Alessandria e sciogliere definitivamente il Soggetto Societario
--

Indicatori di risultato: Per tutte le fasi deliberazioni dell'Assemblea dei Soci

Vincoli: Forti vincoli esterni (Curatela Fallimentare; Giudice dei pignoramenti; Creditori della Società)
--



CITTA' DI ALESSANDRIA

SERVIZIO AUTONOMO AVVOCATURA

Responsabile in P.O. Avv. Roberto Calcagni

Obiettivo A: Recupero crediti dell'Ente attraverso pratiche stragiudiziali e giudiziali attive - Il annualità

Risultato atteso: Messa in atto delle azioni legali (stragiudiziali e giudiziali attive) finalizzate al recupero di tutti i crediti da "giudizio occorso" e di tutti i crediti di natura contrattuale o da responsabilità extracontrattuale, comunicati dai Settori/Servizi Autonomi competenti unitamente alla documentazione a sostegno della pretesa creditoria

Indicatori di risultato: puntuale espletamento delle fasi previste; n° azioni legali da "giudizio occorso"; n° azioni legali messe in atto per crediti di natura contrattuale o da responsabilità extracontrattuale/n° crediti di natura contrattuale o da responsabilità extracontrattuale, comunicati dai Settori/Servizi Autonomi competenti unitamente alla documentazione a sostegno della pretesa creditoria

Vincoli:

Obiettivo B: Transazione causa ATM

Risultato atteso: Definizione del contenzioso favorevole all'Ente

Indicatori di risultato: Completezza delle fasi e rispetto della tempistica; valore della transazione < al 50% dell'importo stabilito con sentenza di 1° grado

Vincoli:



CITTA' DI ALESSANDRIA

SERVIZIO AUTONOMO RISORSE UMANE

Responsabile in P.O.: dott.ssa Cinzia Maria Ines Colla (sino al 10/08/2022;
dal 11/08/2022: dirigente ad interim)

Obiettivo A: Sistema dei profili professionali

Risultato atteso: Definizione ed attuazione del nuovo sistema dei profili professionali dell'Ente

Indicatori di risultato: completezza delle fasi nel rispetto della scadenza finale

Vincoli:

Obiettivo B: Regolamento del reclutamento del personale - adeguamento.

Risultato atteso: Adeguamento del Regolamento sulle procedure di reclutamento del personale, con riferimento al D.L. 80/2021

Indicatori di risultato: completezza delle fasi nel rispetto della scadenza finale

Vincoli:

Obiettivo C: Sistema della Performance per il personale dei livelli NEUTRALIZZATO

Risultato atteso: Sistema integrato di valutazione della performance del personale dell'Ente

Indicatori di risultato: completezza delle fasi nel rispetto della scadenza finale

Vincoli

Obiettivo C *new* : Definizione modalità di accesso ai tirocini formativi e alternanza scuola lavoro

Risultato atteso: Razionalizzazione delle modalità di accesso ai tirocini formativi e alternanza scuola lavoro

Indicatori di risultato: completezza delle fasi nel rispetto della scadenza finale

Vincoli:



CITTA' DI ALESSANDRIA

SERVIZIO AUTONOMO PREVENZIONE E PROTEZIONE E SORVEGLIANZA SANITARIA

Responsabile in P.O. Arch. Alessandro Gazzina

Obiettivo A: Ricognizione annuale della formazione dei dipendenti comunali in materia di sicurezza (D. Lgs. n.81/2008 e s.m.i.), monitoraggio delle scadenze delle abilitazioni e conseguente realizzazione dei corsi di aggiornamento

Risultato atteso: Ricognizione della formazione dei dipendenti comunali in materia di sicurezza (D. Lgs. n.81/2008 e s.m.i.) e conseguente realizzazione dei corsi di aggiornamento

Indicatori di risultato: n° corsi di formazione effettuati/n° corsi di formazione previsti; n° dipendenti "formati"/n° dipendenti "da formare"

Vincoli:

Obiettivo B: Ricognizione annuale dei materiali contenenti amianto, installati presso gli edifici di proprietà del Comune di Alessandria, con verifica delle bonifiche effettuate nell'ultimo anno

Risultato atteso: Ricognizione dei materiali contenenti amianto, presenti negli edifici di proprietà del Comune, verifica delle bonifiche effettuate nell'ultimo anno ed individuazione delle misure necessarie di prevenzione

Indicatori di risultato: n° sopralluoghi effettuati/n° sopralluoghi previsti

Vincoli:

Obiettivo C: Analisi ed elaborazione dei dati afferenti al benessere organizzativo finalizzata all'aggiornamento della valutazione del rischio da stress lavoro-correlato

Risultato atteso: Aggiornamento della valutazione del rischio da stress lavoro-correlato, in considerazione delle risultanze dell'indagine sul benessere organizzativo

Indicatori di risultato: rispetto della scadenza finale e completezza delle fasi

Vincoli:



CITTA' DI ALESSANDRIA

SERVIZIO AUTONOMO GARE APPALTI E CONTRATTI
Responsabile In P.O.: dott.ssa Mariagrazia D'Oca (sino al 30/04/2022; dal 01/05/2022: dirigente ad interim)
Obiettivo A: Razionalizzazione del parco veicolare dell'Ente e introduzione di un sistema di <i>car sharing</i> interno per ciascun Settore/Servizio Autonomo
Risultato atteso: Dismissione dei veicoli più vetusti e avvio del sistema di <i>car sharing</i> presso ogni Settore/Servizio Autonomo
Indicatori di risultato: rispetto della scadenza finale
Vincoli:

Obiettivo B: Dematerializzazione dei contratti cartacei e adozione di un sistema di condivisione degli stessi con i Settori/Servizi autonomi
Risultato atteso: Digitalizzazione dei contratti e conservazione condivisa con gli altri Settori/Servizi Autonomi
Indicatori di risultato: rispetto della scadenza finale; n° contratti digitalizzati/n° contratti conservati in formato cartaceo
Vincoli:

Obiettivo C: Regolamento per l'Organizzazione e il funzionamento del Servizio Autonomo Gare, Appalti e Contratti NEUTRALIZZATO

Risultato atteso: Regolamento per l'Organizzazione e il funzionamento del Servizio Autonomo Gare, Appalti e Contratti

Indicatori di risultato: rispetto della tempistica

Vincoli:

Obiettivo C *new* : Razionalizzazione delle giacenze di magazzino

Risultato atteso: Dismissione/smaltimento delle giacenze di magazzino inutilizzabili

Indicatori di risultato: rispetto della scadenza finale

Vincoli:



CITTA' DI ALESSANDRIA

SERVIZIO AUTONOMO PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO

Responsabile in P.O.: Dott.ssa Daniela Berri

Obiettivo A: Carta dei Servizi dell'Ente

Risultato atteso: fornire strumenti per la descrizione dei servizi erogati e dei livelli di qualità secondo criteri omogenei e standardizzati, attraverso la Carta dei Servizi dell'Ente

Indicatori di risultato: rispetto della scadenza finale e completezza della reportistica

Vincoli:

Obiettivo B: Sistemizzazione del Catalogo prodotti/indicatori dell'Ente

Risultato atteso: Consolidamento di un patrimonio informativo utile all'elaborazione di documenti finalizzati anche alla rendicontazione sociale

Indicatori di risultato: rispetto della scadenza finale e completezza della reportistica

Vincoli:



CITTA' DI ALESSANDRIA

SERVIZIO AUTONOMO POLIZIA LOCALE

Responsabile in P.O.: BASSANI Alberto Fabrizio

Obiettivo A: Corso di specifica qualificazione professionale sulle tecniche operative e di difesa personale per operatori di Polizia Locale NEUTRALIZZATO

Risultato atteso: Formazione di soggetti qualificati per l'insegnamento agli operatori di Polizia Locale di tecniche operative e di difesa personale

Indicatori di risultato: n° soggetti che hanno completato il corso/n° soggetti individuati

Vincoli:

Obiettivo A new : Disciplina organizzativa dell'attività degli Ispettori Ambientali

Risultato atteso: disciplinare in maniera puntuale e organizzata l'attività degli Ispettori Ambientali

Indicatori di risultato: Completezza delle fasi e rispetto della scadenza finale

Vincoli:

Obiettivo B <i>new</i> : Educazione stradale

Risultato atteso: Promuovere, nelle scuole secondarie di primo grado, la conoscenza delle norme fondamentali che regolano la sicurezza stradale
--

Indicatori di risultato:

n° scuole secondarie di primo grado aderenti al progetto/n° scuole secondarie di primo grado individuate
--

Vincoli:



CITTA' DI ALESSANDRIA

SETTORE SISTEMI INFORMATIVI ED E-GOVERNMENT

Dirigente: ing. Luca Galandra

Obiettivo A: Attuazione delle azioni esplicitate nei processi del PRFP 2019-2038

Risultato atteso: Contenimento della spesa rispetto alle previsioni del PRFP 2019-2038

Indicatori di risultato: riduzione della spesa in valori assoluti, come da PRFP

Vincoli:

Obiettivo B: Attuazione della Strategia integrata di sviluppo urbano "ALESSANDRIA TORNA AL CEN-TRO" POR-FESR 2014/2020 in qualità di Beneficiario, anche attraverso il potenziamento degli strumenti digitali (AL-VIA)

Risultato atteso: Attuazione della Strategia integrata di sviluppo urbano "ALESSANDRIA TORNA AL CENTRO" POR-FESR 2014/2020 approvata con Deliberazione della Giunta Comunale n.104 del 26 aprile 2018 e secondo il "Disciplinare per la progettazione operativa e l'attuazione degli interventi" approvato dalla Regione Piemonte. Risultato atteso obiettivo pluriennale- annualità 2022: fase realizzativa 3) espletata alla data del 31/12/2022, con rispetto del vincolo

Indicatori di risultato: rispetto delle tempistiche nello sviluppo delle fasi

Vincoli: OTTENIMENTO PARERI ENTI ESTERNI (SOPRINTENDENZA, AIPO, ETC). OTTENIMENTO MUTUO PER COFINANZIAMENTO COMUNALE E MUTUO PER ANTICIPAZIONE SOMME CHE SARANNO EROGATE DALLA REGIONE PIEMONTE, NECESSARIE PER AVVIARE I LAVORI COME DA PROGETTAZIONE AFFIDATA

Obiettivo C: Diffusione dei servizi pubblici digitali per Cittadini e Imprese

Risultato atteso: Incremento numerico e delle fruibilità dei Servizi digitali offerti dal Comune

Indicatori di risultato: rispetto delle tempistiche nello sviluppo delle fasi

Vincoli: Collaborazione da parte di tutti i Settori/Servizi autonomi coinvolti

Obiettivo D: Revisione dei processi interni al Settore e loro efficientamento

Risultato atteso: Aumentare il livello di efficienza dei servizi digitali erogati

Indicatori di risultato: riduzione dei tempi di espletamento delle pratiche

Vincoli: Collaborazione da parte di tutti i Settori/Servizi autonomi coinvolti



CITTA' DI ALESSANDRIA

SETTORE TRASPARENZA, POLITICHE EDUCATIVE, CULTURALI E BIBLIOTECA

Dirigente: Avv. Orietta Bocchio

Obiettivo A: Istituzione Sezione Biblioteca dello Spettacolo

Risultato atteso: Istituzione presso la Biblioteca "Francesca Calvo" di una sezione specialistica dedicata allo Spettacolo, che metterà a disposizione del pubblico importanti collezioni cittadine legate al teatro, cinema e musica, promuovendo la creazione di uno specifico polo culturale

Indicatori di risultato: Rispetto tempistica delle fasi

Vincoli: Disposizioni connesse all'emergenza epidemiologica da COVID19 - disponibilità finanziaria per catalogazione fondi librari del Teatro consegnati alla Biblioteca civica

Obiettivo B: Riapertura Ludoteca "C'è Sole e Luna" con modalità di erogazione e fruizione flessibili

Risultato atteso: erogazione del Servizio per tutto l'anno, con modalità ibride, fatta eccezione per i periodi di chiusura ordinari - es. agosto per inventario e manutenzione e ferie

Indicatori di risultato: mantenimento numero di tesseramenti e rinnovi; mantenimento numero di attività programmate e realizzate

Vincoli: disposizioni connesse all'emergenza epidemiologica da COVID19 - disponibilità economico-finanziaria dell'Ente

Obiettivo C: Costituzione del Polo Etnografico di Alessandria
Risultato atteso: Fruizione da parte del pubblico del Materiale Bibliografico e Documentale attualmente collocato presso il Museo Etnografico
Indicatori di risultato: Congruità della catalogazione
Vincoli: 1) Pieno rispetto dello standard DEWEY SBN MARC; 2) Mancata adesione al protocollo d'intesa da parte di tutti gli Enti sopra citati; 3) adeguate risorse finanziarie per etichettatura
Obiettivo D: "Progetto Pedibus: Nidi e Scuola Infanzia al Giardino Botanico, in Biblioteca e al Parco Isola delle Sensazioni"
Risultato atteso: Espletamento del progetto, con soddisfazione delle famiglie coinvolte
Indicatori di risultato: Adesione di almeno il 50% degli utenti coinvolti e grado di soddisfazione positivo
Vincoli: Mancata adesione delle famiglie



CITTA' DI ALESSANDRIA

SETTORE RISORSE FINANZIARIE E TRIBUTI

Dirigente Dott. Stefano Specchia (dal 30/06/2022: Dirigente Dott. Zaccone)

Obiettivo A: Implementazione contabilità analitica dell'Ente mediante utilizzo del software

Risultato atteso: Elaborazione del conto economico per centro di costo

94

Indicatori di risultato: completezza delle fasi e rispetto della tempistica

Vincoli:

Obiettivo B: Riduzione tempi di definizione rimborsi e rateizzazioni

Risultato atteso: Miglioramento della attività del Servizio tributi nei confronti dei cittadini

Indicatori di risultato: n° note di risposta a istanze di rimborso > 180 giorni/n° istanze di rimborso > 180 giorni;
n° riscontri al contribuente entro 90 giorni dalla richiesta di rimborso (IMU, TARI) del 2022/n° richieste di rimborso (IMU, TARI) del 2022

Vincoli:

Obiettivo C: Attuazione della piattaforma per i pagamenti elettronici PagoPA e semplificazione del processo di regolarizzazione degli incassi
Risultato atteso: Integrazione nel sistema PagoPA dei Servizi non ancora censiti, al fine di ridurre i flussi di cassa sui conti correnti postali, favorendo e semplificando la gestione degli incassi sul conto di tesoreria unica
Indicatori di risultato: rispetto della tempistica e completezza degli inserimenti in piattaforma
Vincoli:



CITTA' DI ALESSANDRIA

AREA TECNICA

Dirigente: Arch. Pierfranco Robotti

Obiettivo 1: Attuazione della Strategia integrata di sviluppo urbano "ALESSANDRIA TORNA AL CENTRO" POR-FESR 2014/2020 in qualità di Beneficiario prevalente

Risultato atteso: Attuazione della Strategia integrata di sviluppo urbano "ALESSANDRIA TORNA AL CENTRO" POR-FESR 2014/2020 approvata con Deliberazione della Giunta Comunale n. 104 del 26 aprile 2018 e secondo il "Disciplinare per la progettazione operativa e l'attuazione degli interventi" approvato dalla Regione Piemonte, tenuto conto delle variazioni ed integrazioni attualmente in corso da parte della Regione Piemonte

Indicatori di risultato: rispetto delle tempistiche nello sviluppo delle diverse fasi

Vincoli: PER LA FASE 1 rispetto delle tempistiche previste dalle procedure di legge da parte degli organi politici o altri organi comunque sovordinati (Soprintendenza, Regione, Autorità Urbana etc..) per l'approvazione degli atti e dei documenti. PER LE FASI 2 e 3 risorse finanziarie disponibili.
Fattori esterni non prevedibili.

Obiettivo 2: Partecipazione al "Programma Innovativo Nazionale per la Qualità dell'Abitare (PINQUA)"

Risultato atteso: Rendicontazione al Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti del rispetto dei termini di attuazione dell'intervento della Città di Alessandria nell'ambito del "Programma Innovativo Nazionale per la Qualità dell'Abitare (PINQUA)". La progettazione si concluderà con la validazione del progetto esecutivo e l'approvazione con deliberazione della G.C., presumibilmente entro gennaio 2023

Indicatori di risultato: rispetto delle tempistiche nello sviluppo delle fasi

Vincoli: rispetto delle tempistiche da parte dell'organo incaricato della verifica della fattibilità del progetto.
Per tutte le fasi: Risorse finanziarie disponibili. Fattori esterni non prevedibili.



CITTA' DI ALESSANDRIA

SETTORE URBANISTICA E PATRIMONIO

Dirigente: Arch. Pierfranco Robotti

Obiettivo A: Strategia gestionale del Complesso sportivo/ricreativo “Borsalino” composto dall’Impianto Sportivo Comunale “I. Barberis”, dalla Piscina Comunale Coperta e dal Campo di Atletica Leggera attraverso forma concessoria di partenariato pubblico privato

Risultato atteso: espletamento di tutte le procedure necessarie fino all'affidamento della concessione

Indicatori di risultato: rispetto delle tempistiche nello sviluppo delle fasi

Vincoli: PER LA FASE 1: approvazione da parte del C.C. del programma Triennale delle opere pubbliche 2022/2024 ed elenco annuale 2022;

PER LE FASI 2 e 3: espletamento valutazione da parte della Commissione nei termini (e in caso di mancato rispetto dei termini conseguente slittamento delle fasi successive);

PER LA FASE 4: FATTORI ESTERNI NON PREVEDIBILI (Controlli dell'art.80 del D.Lgs.50/2016 e stipula del contratto)

Obiettivo B: Redazione Regolamento di Funzionamento della Commissione Locale per il Paesaggio

Risultato atteso: Approvazione, pubblicazione e applicazione del Regolamento

Indicatori di risultato: rispetto delle tempistiche nello sviluppo delle fasi

Vincoli: Il rispetto delle tempistiche da parte della Giunta Comunale e del Consiglio Comunale per l'approvazione della proposta del Regolamento. I Fattori esterni non prevedibili possono derivare dalla mancata ratifica dei diversi Consigli Comunali degli Associati.

Obiettivo C: Approvazione definitiva Progetto Preliminare di Variante Parziale al PRGC, ex art. 17, comma 5 LR 56/77, per insediamento polo logistico
--

Risultato atteso: Approvazione definitiva Progetto Preliminare di Variante Parziale al PRGC, ex art. 17, comma 5 LR 56/77, per insediamento polo logistico

Indicatori di risultato: rispetto delle tempistiche nello sviluppo delle fasi
--

Vincoli: rispetto delle tempistiche previste nelle varie fasi da parte degli organismi politici e tecnici (Giunta Comunale, Commissioni Consiliari, Consiglio Comunale, O.T.C.) e altri Enti e soggetti coinvolti. Fattori esterni non prevedibili.
--



CITTA' DI ALESSANDRIA

SETTORE LAVORI PUBBLICI, INFRASTRUTTURE E SMART CITY

Dirigente: Arch. Fabrizio Furia (sino al 27/06/2022; dal 04/07/2022 interim;
dal 04/10/2022: dirigente Arch. Antonio Maria Zappa)

Obiettivo A: "ATTUAZIONE DELLA STRATEGIA INTEGRATA DI SVILUPPO URBANO
"ALESSANDRIA TORNA AL CENTRO" POR-FESR 2014/2020" NEUTRALIZZATO

Risultato atteso: Realizzazione di tutti i lotti del POR-FESR, con particolare riferimento a quelli il cui avvio è programmato per l'anno 2022 (LOTTO 1 - SAN FRANCESCO / LOTTO 5 - PUBBLICA ILLUMINAZIONE)

Indicatori di risultato: rispetto della tempistica; completezza delle fasi

Vincoli: APPROVAZIONE REGIONALE PROGETTI E COFINANZIAMENTO COMPLETO DELLE OPERE PREVISTE

Obiettivo A *new* : Risk Management Plan delle alberature comunali

Risultato atteso: Redazione del Risk Management Plan delle alberature comunali e completamento del relativo censimento

Indicatori di risultato: rispetto della tempistica; completezza delle fasi

Vincoli:

Obiettivo B new : Fontane e fontanelle
Risultato atteso: Definizione di un modello gestionale e manutentivo coerente con gli obiettivi di efficientamento del servizio individuati nell'ambito del Piano di Riequilibrio Finanziario
Indicatori di risultato: miglioramento della qualità prestazione; riduzione dei costi; completezza delle fasi
Vincoli: sussistenza dei requisiti finanziari e di dotazione occorrenti per attuare il modello proposto; parere favorevole da parte della G.C. alla proposta elaborata



CITTA' DI ALESSANDRIA

SETTORE SVILUPPO ECONOMICO, SANITA', AMBIENTE, MOBILITA', PROTEZIONE CIVILE, COMMERCIO E TURISMO
Dirigente Ing. Marco Italo NERI
Obiettivo A: Riorganizzazione dei Servizi Sociali (trasferimento competenze al CISSACA)

Risultato atteso: Razionalizzazione delle attività svolte nell'ambito dei Servizi Sociali attraverso il trasferimento di ulteriori competenze al CISSACA

Indicatori di risultato: rispetto della tempistica, completezza delle fasi

Vincoli: l'espletamento della fase 2 è subordinato agli indirizzi della nuova Amministrazione

Obiettivo B: Definizione del Regolamento e dei Piani esecutivi in considerazione dell'avvenuta approvazione del nuovo Piano di Protezione civile

Risultato atteso: Definizione del Regolamento e dei Piani esecutivi afferenti al governo del Sistema di Protezione Civile

Indicatori di risultato: rispetto della tempistica, completezza delle fasi

Vincoli:

Obiettivo C: D.U.C. Distretto Urbano Commercio - Cabina di Regia ed Atti conseguenti

Risultato atteso: Attuazione degli obiettivi definiti nel contesto del programma strategico del D.U.C., finalizzate alla valorizzazione delle attività commerciali presenti sul Territorio

Indicatori di risultato: rispetto della tempistica, completezza delle fasi

Vincoli:

Nota conclusiva: Gli obiettivi afferenti all'Area Amministrativo Contabile (Ob: Realizzazione di un programma coordinato di eventi fra Comune e ASM Costruire Insieme) e al Settore Ufficio Stampa, Cultura e Promozione della Città, Marketing territoriale (Ob.A: Coordinamento delle politiche di comunicazione della Città a fini di promozione turistica, sviluppo dell'attrattività e competitività di Alessandria anche attraverso la valorizzazione degli elementi identitari; Ob.B: Ulteriore implementazione qualitativa del programma di attività culturali 2022; Ob.C: Potenziamento delle politiche di comunicazione alla Città) non sono stati oggetto di valutazione da parte del NdV, in quanto formalmente assegnati dopo il pensionamento del Responsabile, dott. Cesare Torre, avvenuto a decorrere dal 01/03/2022, e gestiti successivamente da dirigenti di Settore ad interim.

codifica	Elenco Responsabili (Macrostruttura in vigore dal 01.04.2021)
2269	RESPONSABILE SETTORE GABINETTO DEL SINDACO, SEGRETERIE PARTICOLARI, SOGGETTI PARTECIPATI, CERIMONIALE, AFFARI GENERALI E DISABILITY MANAGER
2249	RESPONSABILE SETTORE SISTEMI INFORMATIVI ED E-GOVERNMENT
2248	RESPONSABILE SERVIZIO AUTONOMO AVVOCATURA
2247	RESPONSABILE SERVIZIO AUTONOMO POLIZIA LOCALE
2251	RESPONSABILE SERVIZIO AUTONOMO RISORSE UMANE
29419	RESPONSABILE SERVIZIO AUTONOMO GARE, APPALTI E CONTRATTI
2577	RESPONSABILE SERVIZIO AUTONOMO PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO
22560	RESPONSABILE AREA AMMINISTRATIVA CONTABILE
57098	RESPONSABILE SETTORE UFFICIO STAMPA, CULTURA E PROMOZIONE DELLA CITTA', MARKETING TERRITORIALE
2252	RESPONSABILE SETTORE TRASPARENZA, POLITICHE EDUCATIVE, CULTURALI E BIBLIOTECA
2250	RESPONSABILE SETTORE RISORSE FINANZIARIE E TRIBUTI
22550	RESPONSABILE AREA TECNICA
2255	RESPONSABILE SETTORE URBANISTICA E PATRIMONIO
2470	RESPONSABILE SETTORE LAVORI PUBBLICI, INFRASTRUTTURE E SMART CITY
2254	RESPONSABILE SETTORE SVILUPPO ECONOMICO, SANITA', AMBIENTE, MOBILITA', PROTEZIONE CIVILE, COMMERCIO E TURISMO
2330	SERVIZIO AUTONOMO PREVENZIONE E PROTEZIONE

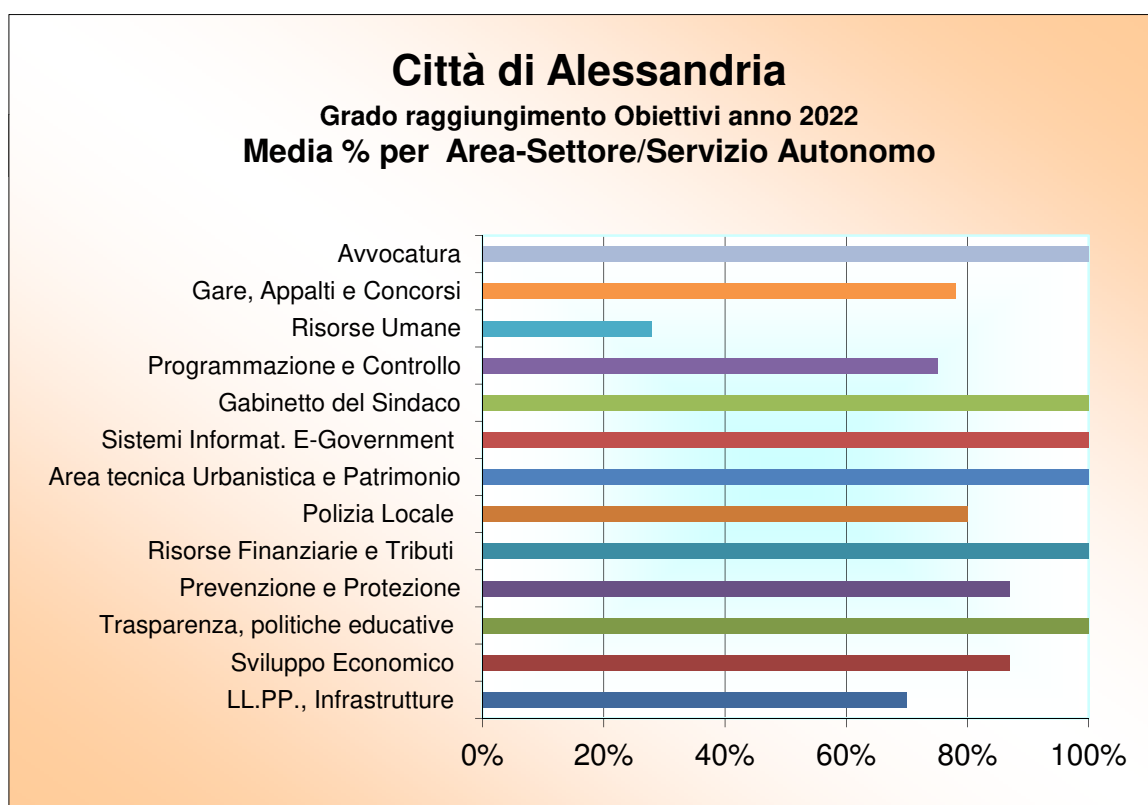
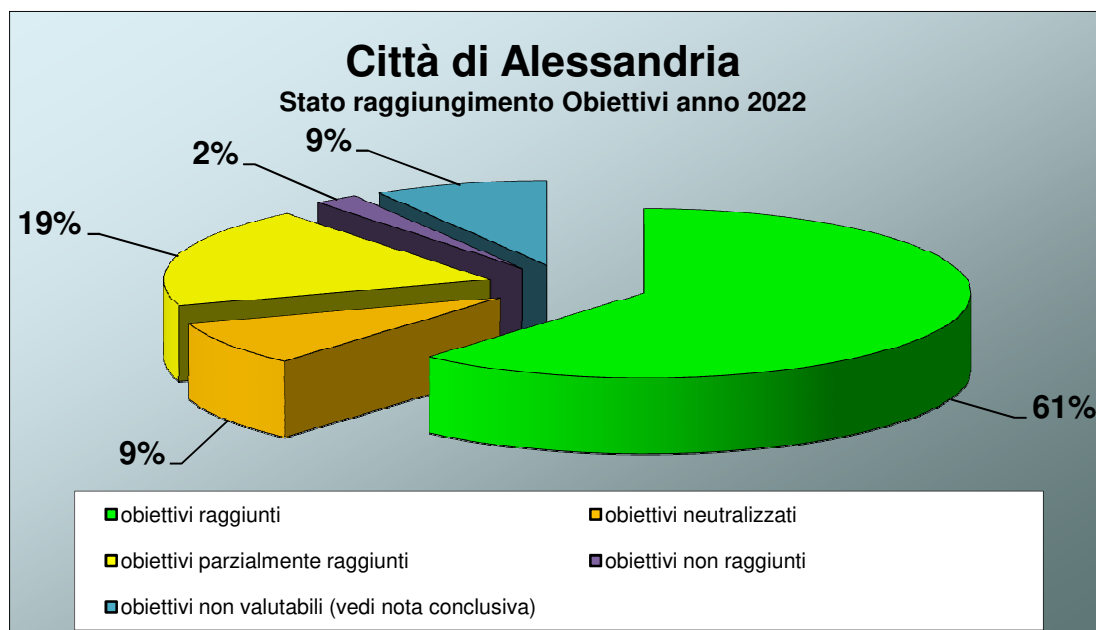
2245	SEGRETARIO GENERALE
12224	UFFICIO AUTONOMO DPO



CITTÀ DI ALESSANDRIA

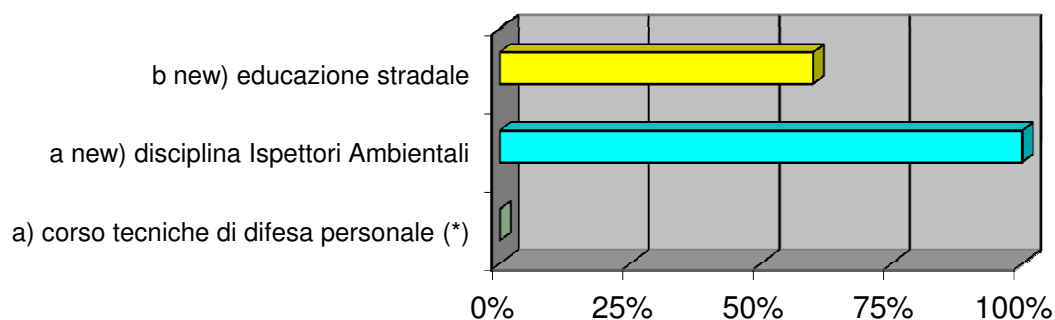
**SCHEDE DI SVILUPPO DEGLI OBIETTIVI:
PARTE DESCRITTIVA**

Grado raggiungimento obiettivi al 31.12.2022:
Rappresentazione grafica



SERVIZIO AUTONOMO POLIZIA LOCALE

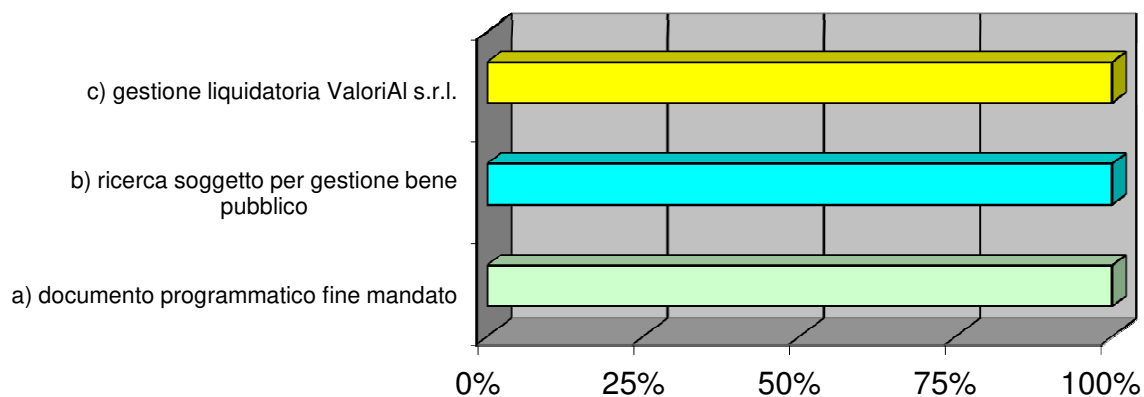
Grado raggiungimento obiettivi anno 2022



Obiettivo a): neutralizzato

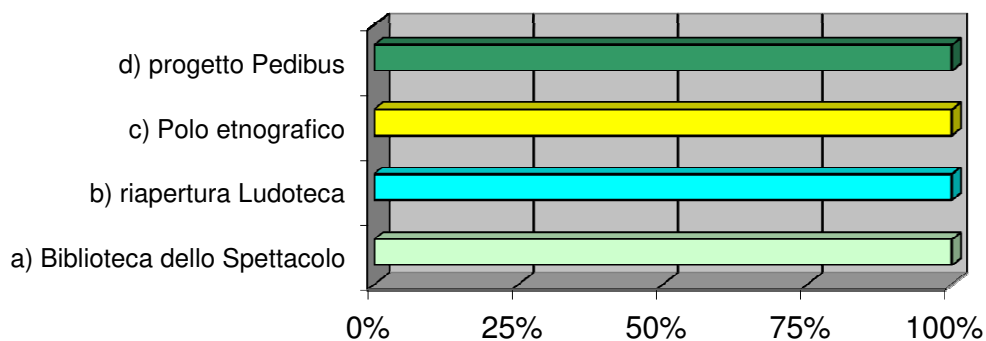
SETTORE GABINETTO DEL SINDACO, SEGRETERIE PARTICOLARI, SOGGETTI PARTECIPATI, CERIMONIALE, AFFARI GENERALI E DISABILITY MANAGER

Grado raggiungimento obiettivi anno 2022



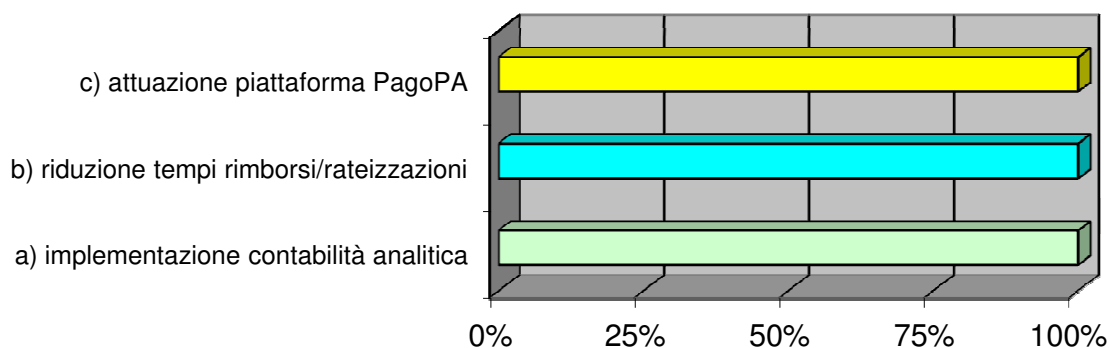
SETTORE TRASPARENZA, POLITICHE EDUCATIVE, CULTURALI E BIBLIOTECA

**Grado raggiungimento obiettivi
anno 2022**



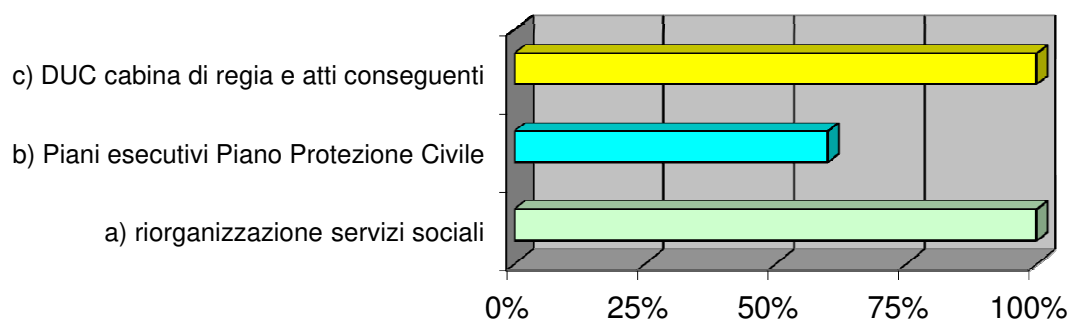
SETTORE RISORSE FINANZIARIE E TRIBUTI

**Grado raggiungimento obiettivi
anno 2022**



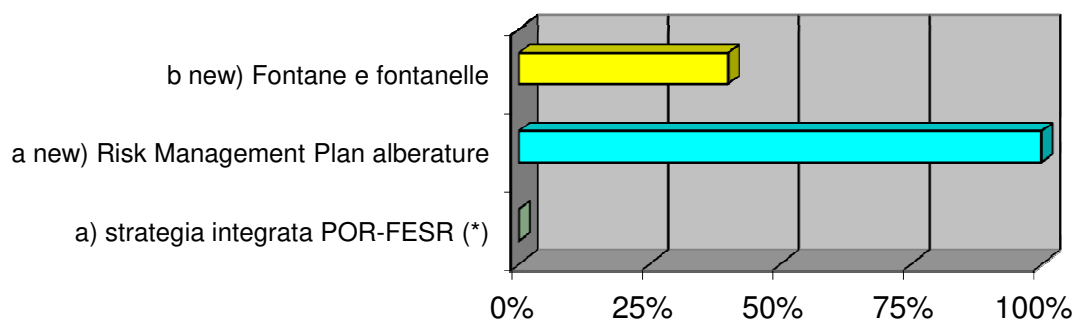
SETTORE SVILUPPO ECONOMICO, SANITA', AMBIENTE E PROTEZIONE CIVILE

**Grado raggiungimento obiettivi
anno 2022**



SETTORE LL.PP., INFRASTRUTTURE E SMART CITY

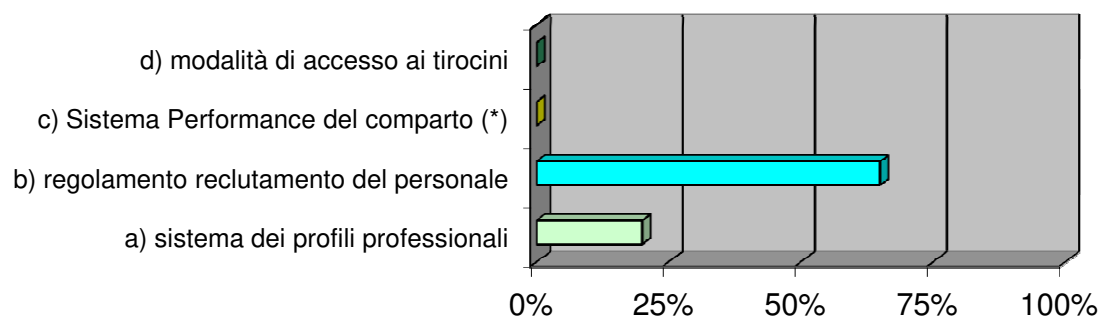
**Grado raggiungimento obiettivi
anno 2022**



Obiettivo a): neutralizzato

SERVIZIO AUTONOMO RISORSE UMANE

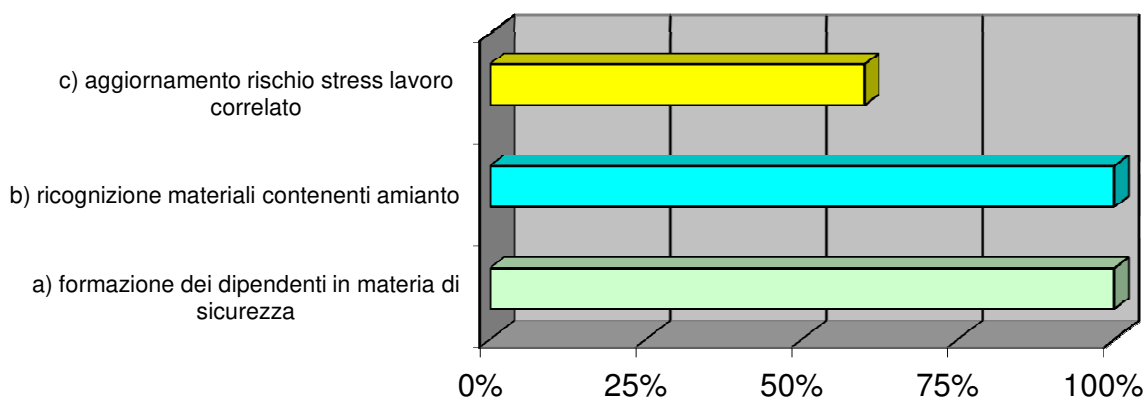
**Grado raggiungimento obiettivi
anno 2022**



Obiettivo c): neutralizzato

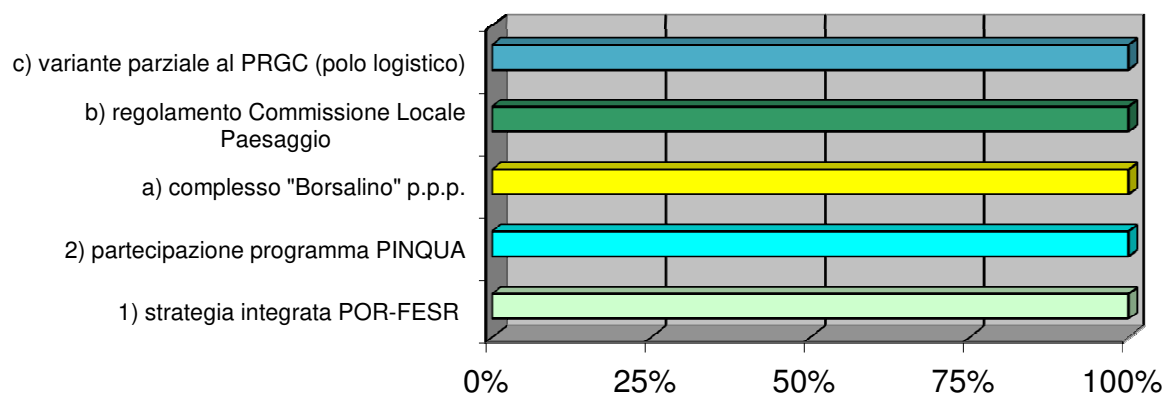
SERVIZIO AUTONOMO PREVENZIONE E PROTEZIONE E SORVEGLIANZA SANITARIA

**Grado raggiungimento obiettivi
anno 2022**



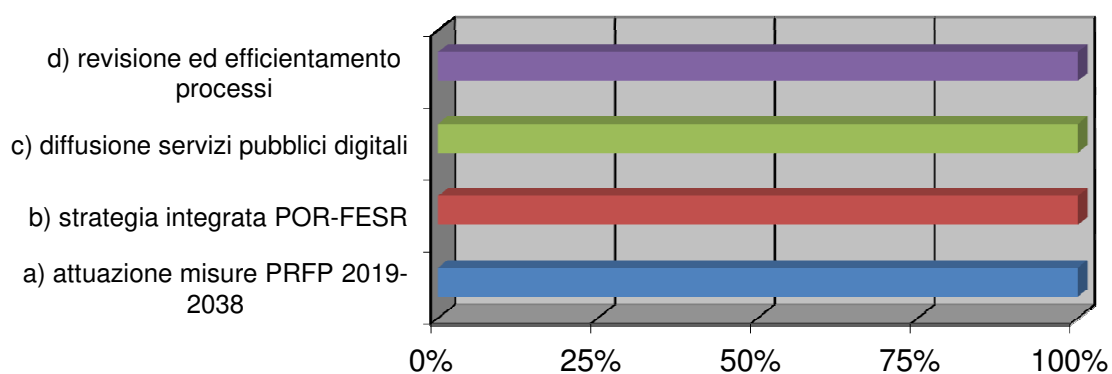
AREA TECNICA - SETTORE URBANISTICA E PATRIMONIO

**Grado raggiungimento obiettivi
anno 2022**



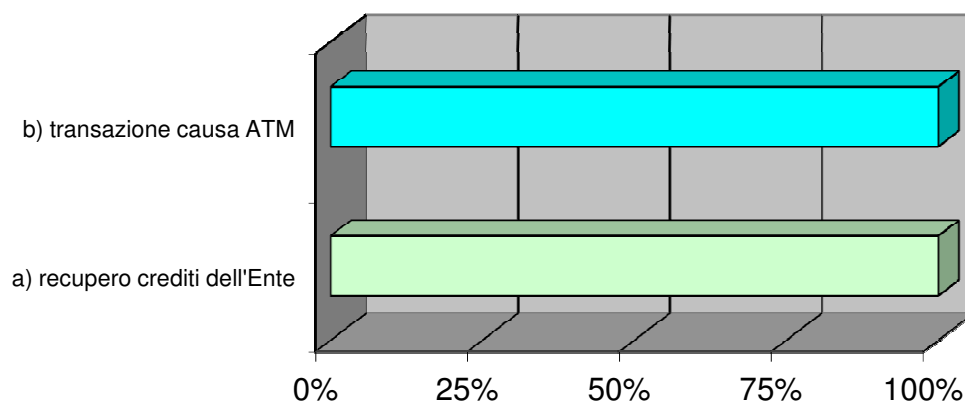
SETTORE SISTEMI INFORMATIVI ED E-GOVERNMENT

**Grado raggiungimento obiettivi
anno 2022**



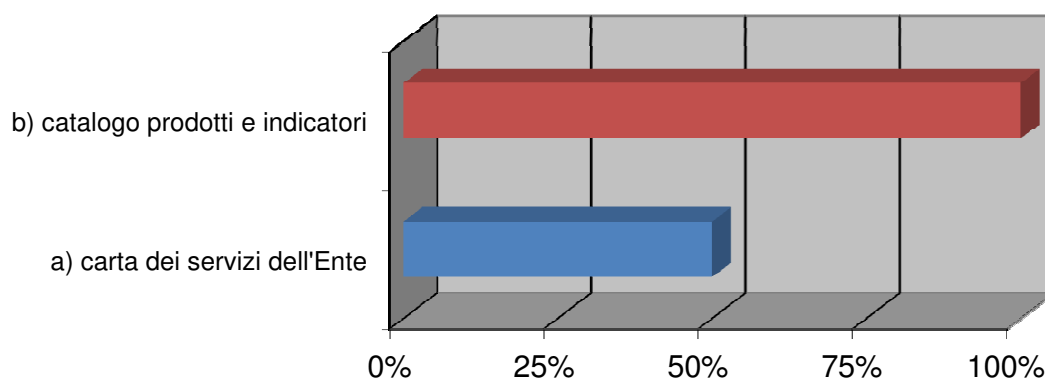
SERVIZIO AUTONOMO AVVOCATURA

Grado raggiungimento obiettivi
anno 2022



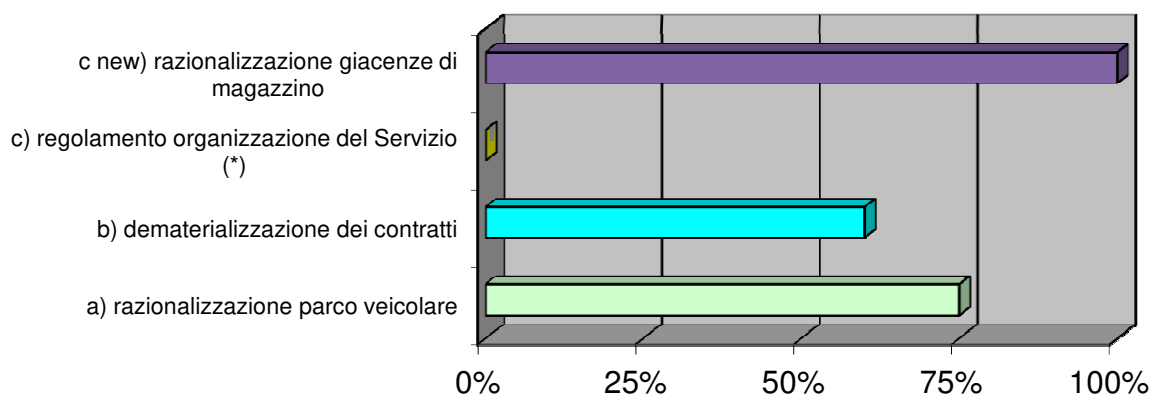
SERVIZIO AUTONOMO PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO

Grado raggiungimento obiettivi
anno 2022



SERVIZIO AUTONOMO GARE, APPALTI E CONTRATTI

Grado raggiungimento obiettivi anno 2022



Obiettivo c): neutralizzato

Nota conclusiva: Gli obiettivi afferenti all'Area Amministrativo Contabile (Ob: *Realizzazione di un programma coordinato di eventi fra Comune e ASM Costruire Insieme*) e al Settore Ufficio Stampa, Cultura e Promozione della Città, Marketing territoriale (Ob.A: *Coordinamento delle politiche di comunicazione della Città a fini di promozione turistica, sviluppo dell'attrattività e competitività di Alessandria anche attraverso la valorizzazione degli elementi identitari*; Ob.B: *Ulteriore implementazione qualitativa del programma di attività culturali 2022*; Ob.C: *Potenziamento delle politiche di comunicazione alla Città*) non sono stati oggetto di valutazione da parte del NdV, in quanto formalmente assegnati dopo il pensionamento del Responsabile, dott. Cesare Torre, avvenuto a decorrere dal 01/03/2022, e gestiti successivamente da dirigenti di Settore ad interim.



CITTÀ DI ALESSANDRIA

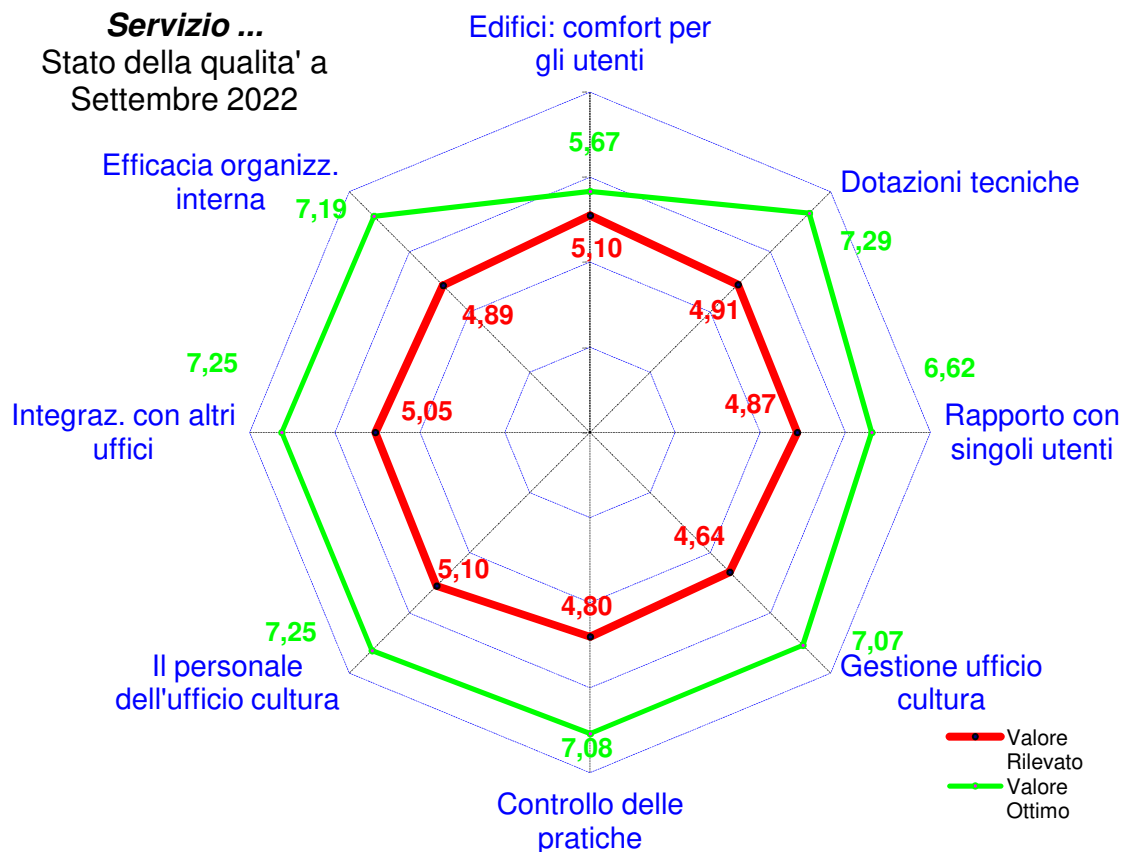
LA QUALITA'

Monitoraggio 2022

L'AGGIORNAMENTO ANNUALE DEL REPORT DELLA "STELLA DELLA QUALITA'" NELL'AMBITO DEI SERVIZI MONITORATI

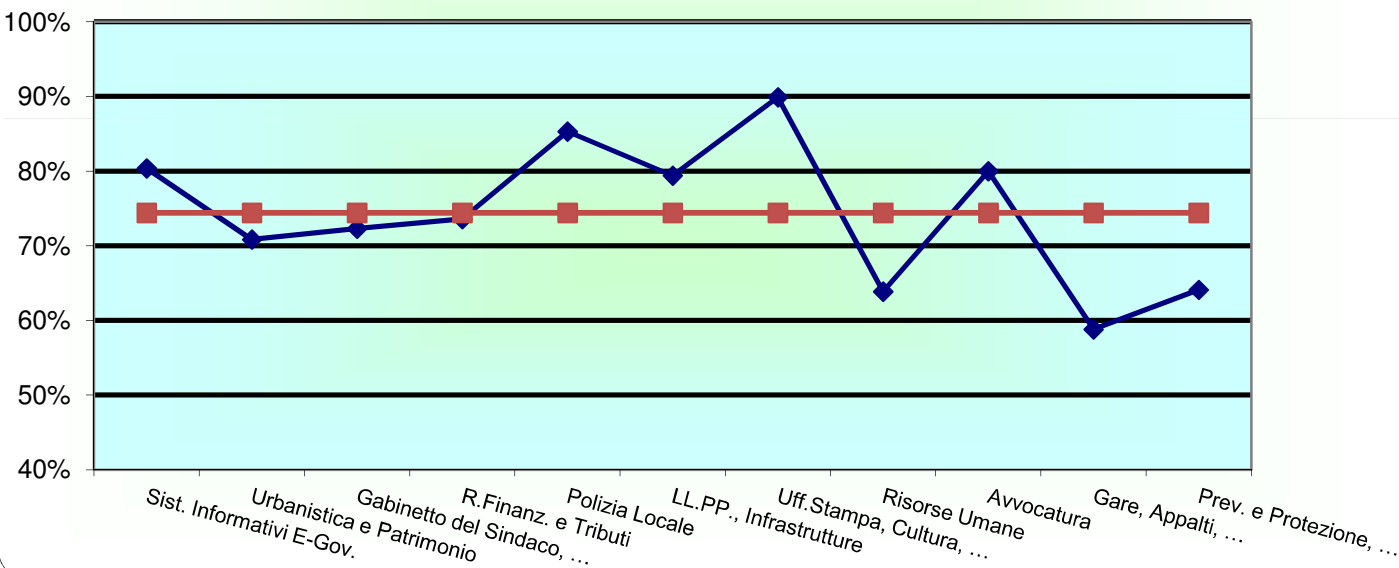
Con il sopracitato metodo, applicato nel contesto dell'Ente dal 1999, si monitora la qualità dei Servizi, rappresentata da alcuni macro-parametri (comfort per gli utenti, dotazioni tecniche, rapporto con gli utenti, gestione delle attività, controllo delle attività, personale del servizio, integrazione con gli altri uffici, efficacia organizzativa interna), attraverso l'autovalutazione effettuata, con l'ausilio di un'apposita griglia, dai Responsabili dei Servizi monitorati e dai loro collaboratori. Il risultato finale, rappresentato da un grafico a stella, consente di raffrontare la situazione ottimale a cui si tende per ciascun parametro con quella effettiva, derivante dalla rilevazione. Con l'aggiornamento del trend storico e la rappresentazione comparativa Servizi monitorati/parametri, si giunge quindi ad avere un quadro completo di analisi, utile al fine dell'individuazione delle azioni correttive e/o di miglioramento.

Comune di Alessandria

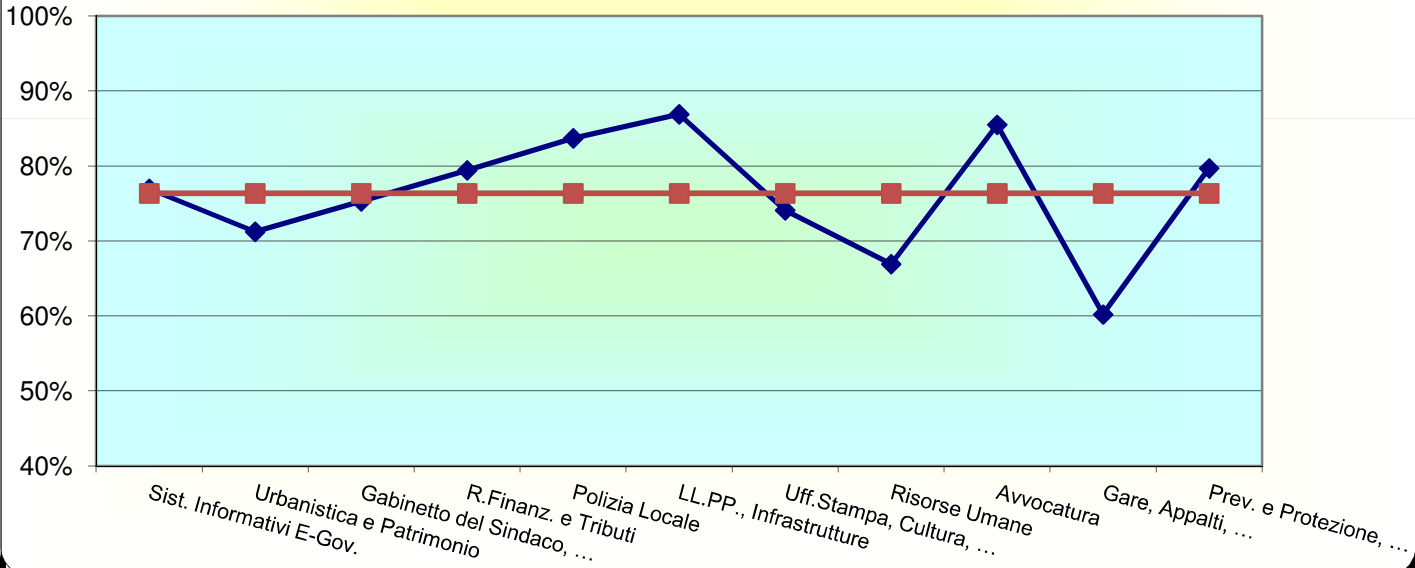


I grafici seguenti derivano dall'accorpamento dei risultati rilevati nell'ambito di ciascuna struttura organizzativa monitorata.

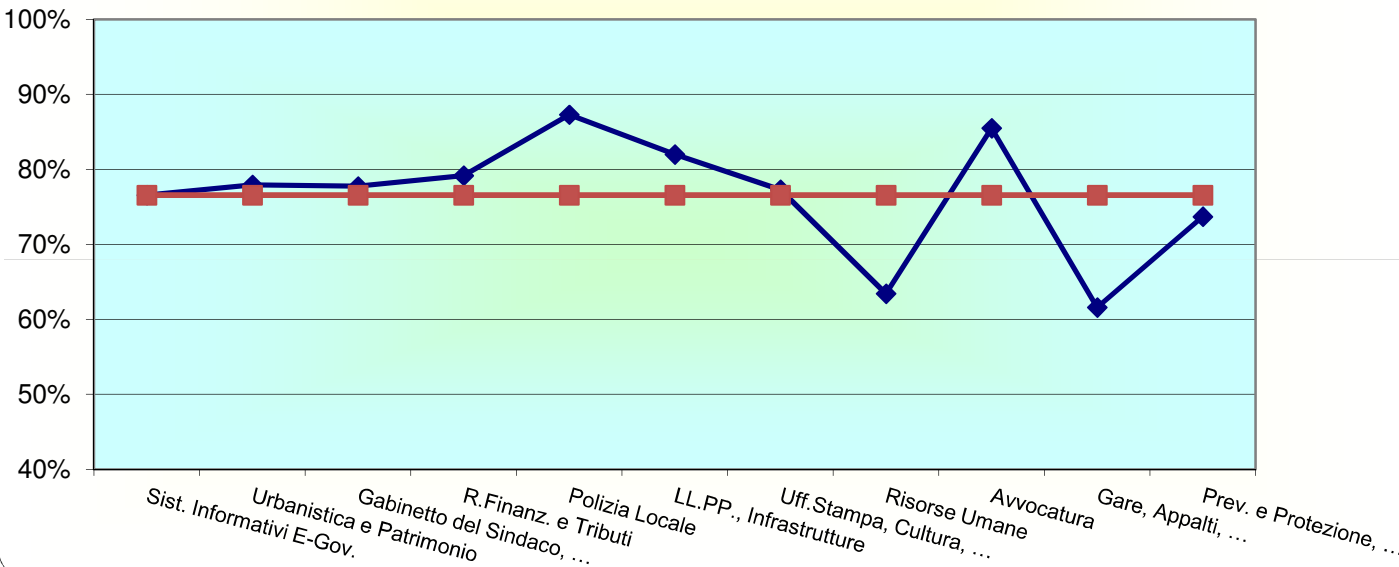
Città di Alessandria
Comfort per utenti - anno 2022



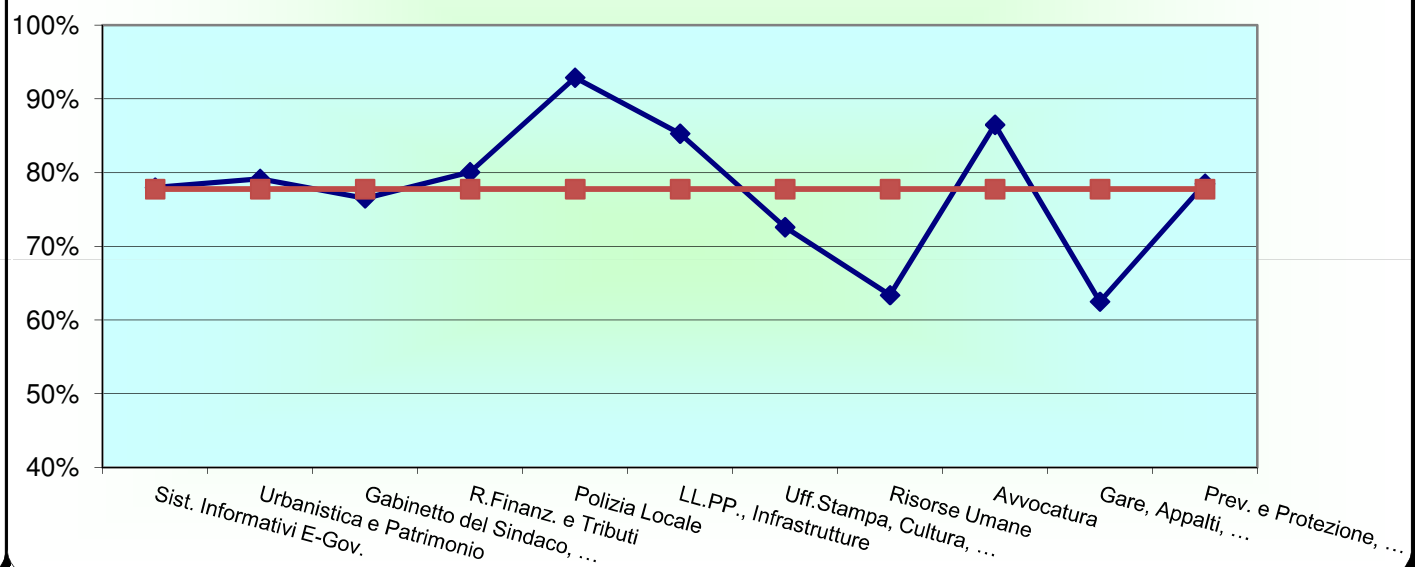
Città di Alessandria
Dotazioni tecniche - anno 2022



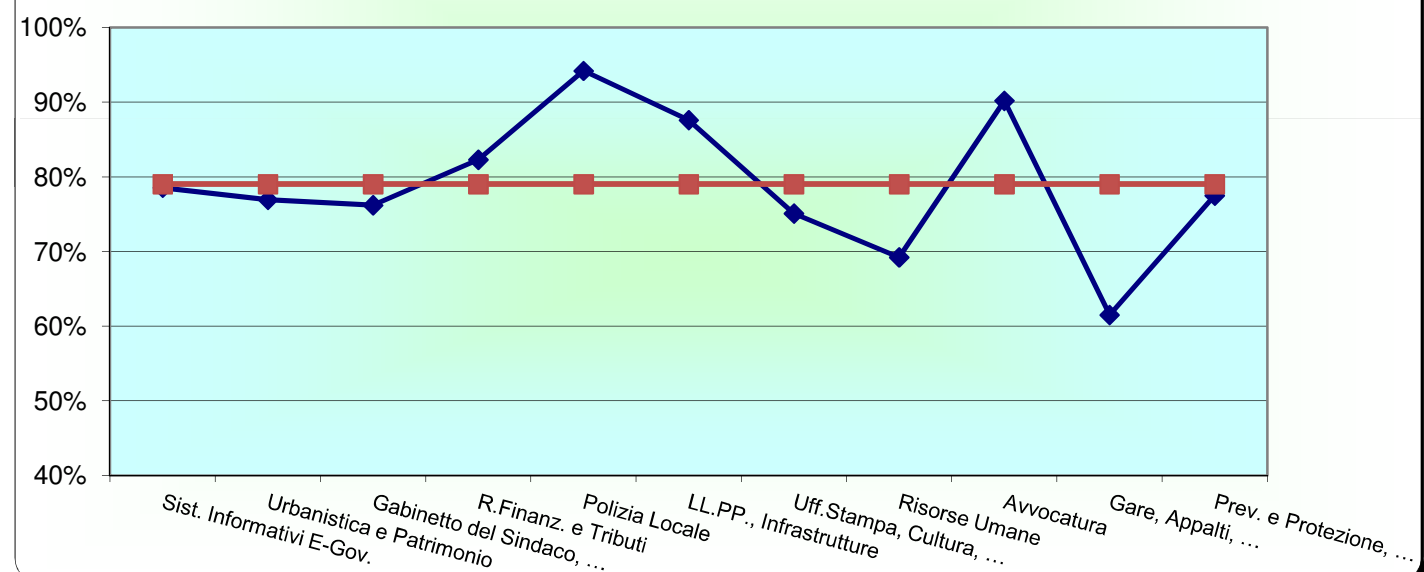
Città di Alessandria
Rapporto con utenti - anno 2022



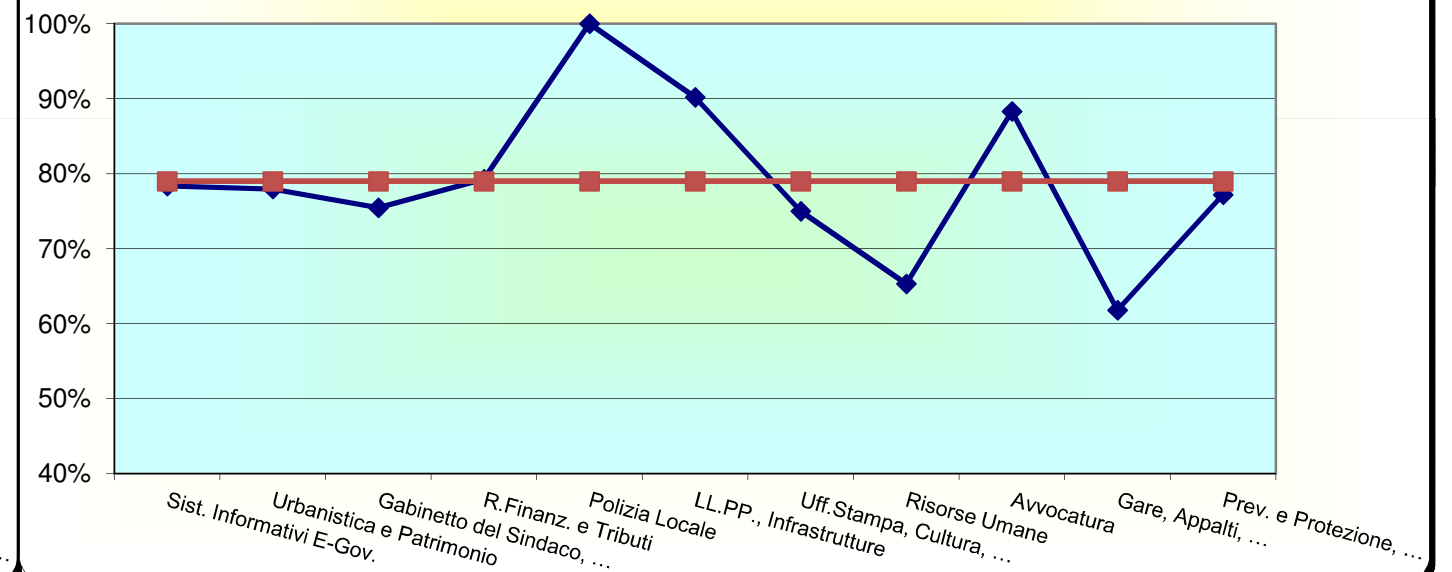
Città di Alessandria
Gestione attività - anno 2022



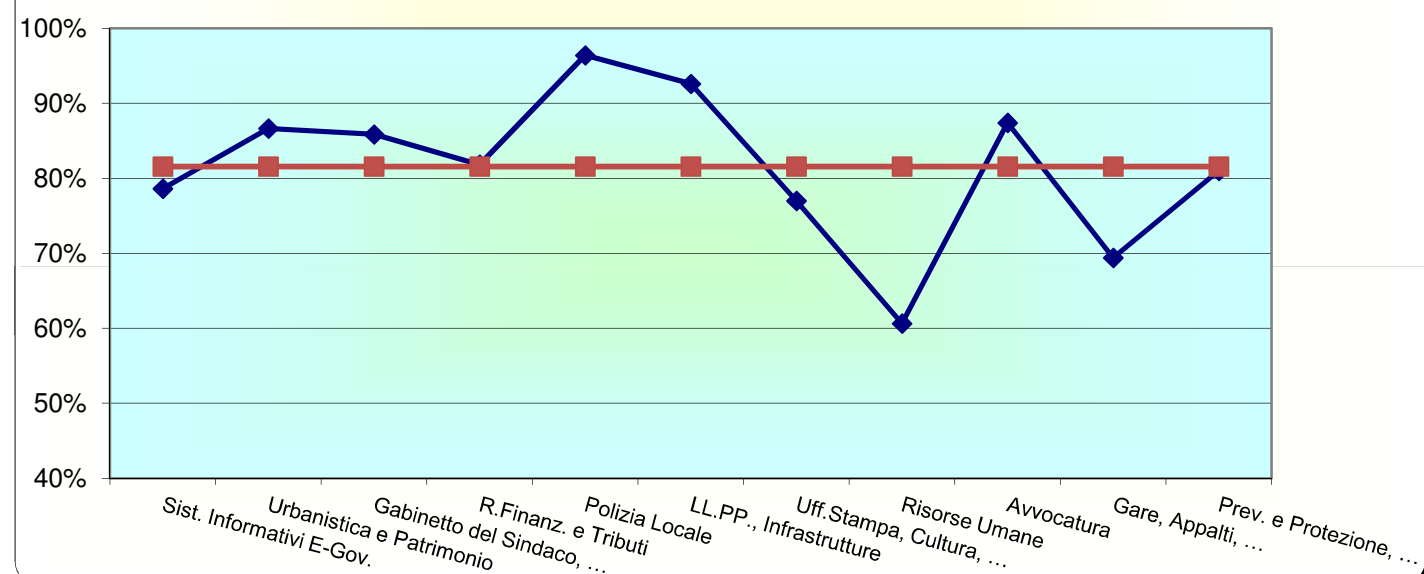
**Città di Alessandria
Controllo attività - anno 2022**



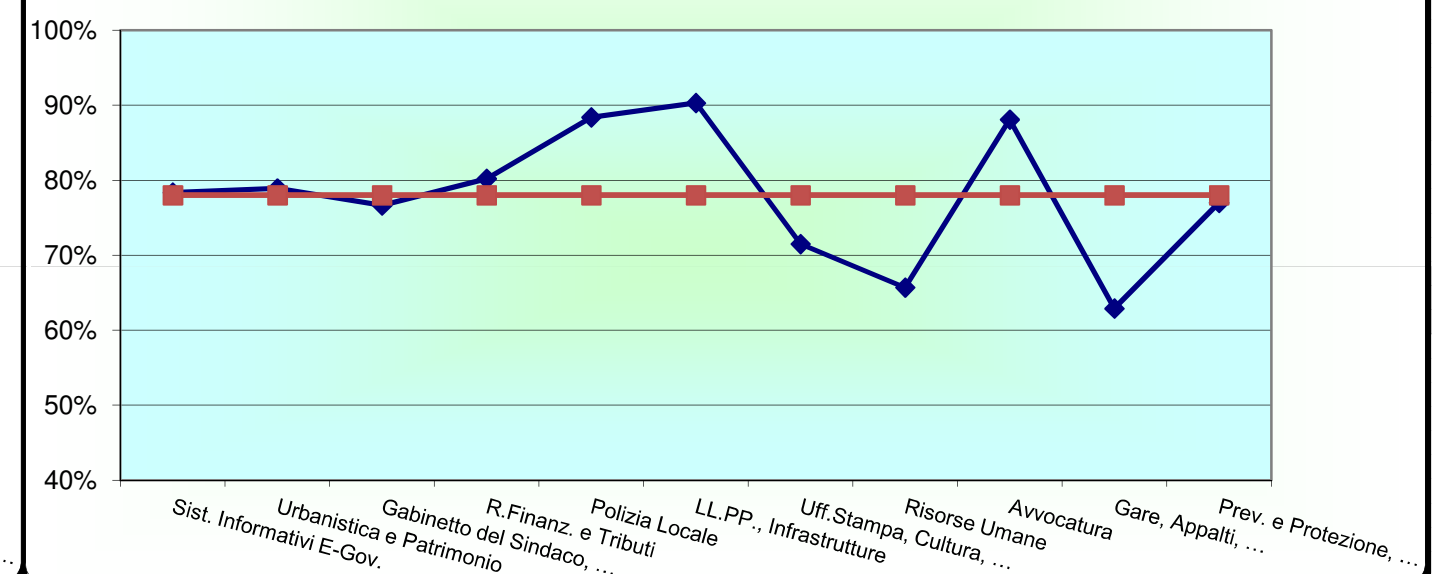
**Città di Alessandria
Personale - anno 2022**



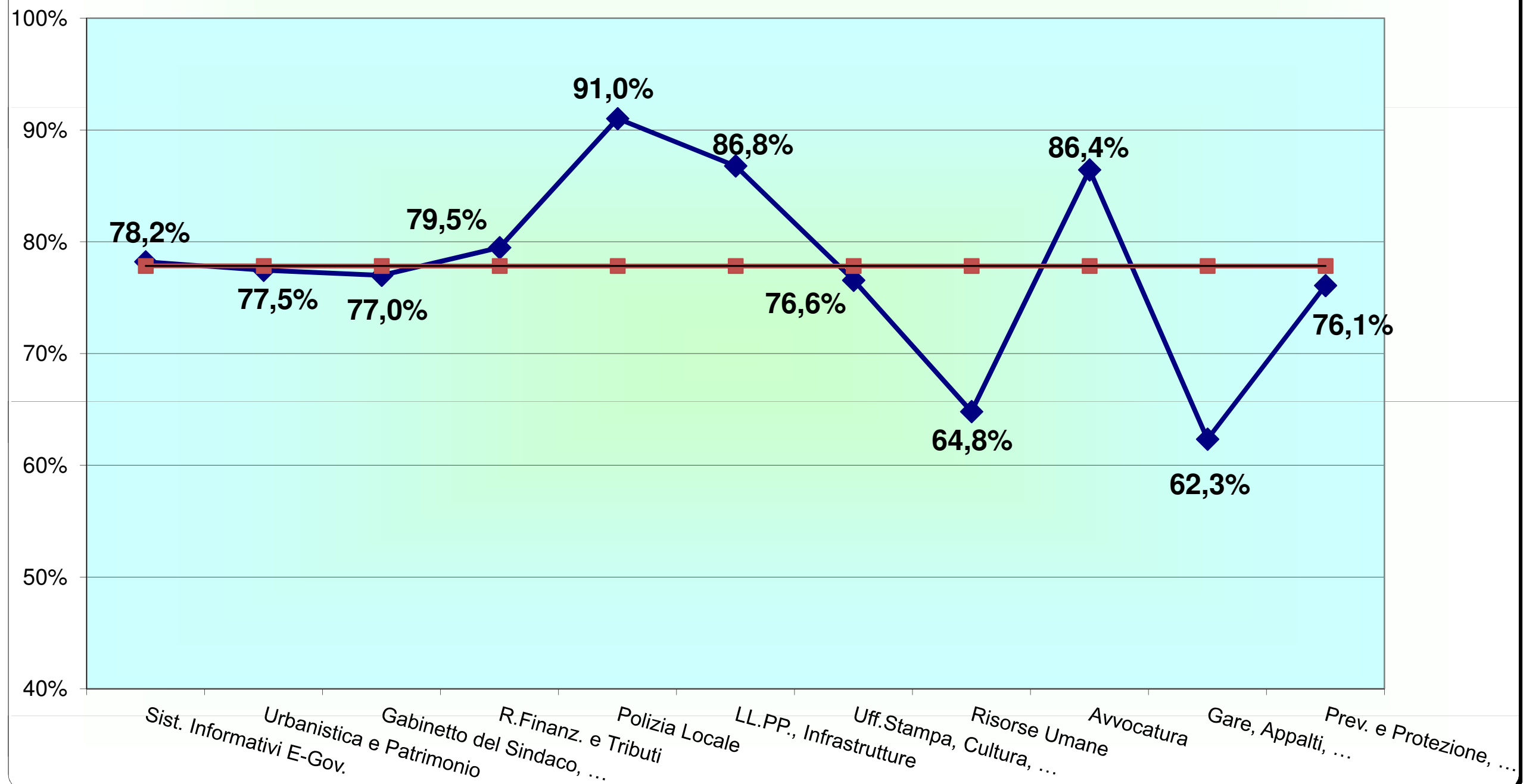
**Città di Alessandria
Integrazione con altri uffici - anno 2022**



**Città di Alessandria
Efficacia organizzativa interna - anno 2022**



Città di Alessandria Giudizio complessivo - anno 2022



L'ANALISI DEI DATI SULLA QUALITÀ DELLA VITA

I report attinenti all'Analisi dei dati sulla qualità della vita - tratti da Il Sole 24 Ore e predisposti internamente agli uffici comunali - derivano dall'estrapolazione dei macroparametri e dei parametri monitorati e rilevati con riferimento alla Provincia di Alessandria e al "resto del Piemonte", aggregato quest'ultimo riferito a tutte le altre province piemontesi. Le tabelle e i grafici prodotti (agli atti degli uffici) consentono in tal modo di rendere più omogenei i dati a confronto, evitando di "perdersi" nell'esame dei parametri di tutte e 107 le Province italiane, riportati invece dal quotidiano.

Nel corso degli anni, esaminati gli elaborati, si è potuto constatare che, nonostante l'indagine del giornale economico faccia riferimento alle Province, le informazioni contenute nei suddetti report sono significative anche per il Comune di Alessandria, considerata la sua rilevanza quale capoluogo dell'omonima Provincia.

Indipendentemente dalla parzialità di alcuni parametri, dalle analisi de qua è infatti possibile ricavare dati che - se aggregati in maniera ragionata - sono utili all'espletamento del mandato.

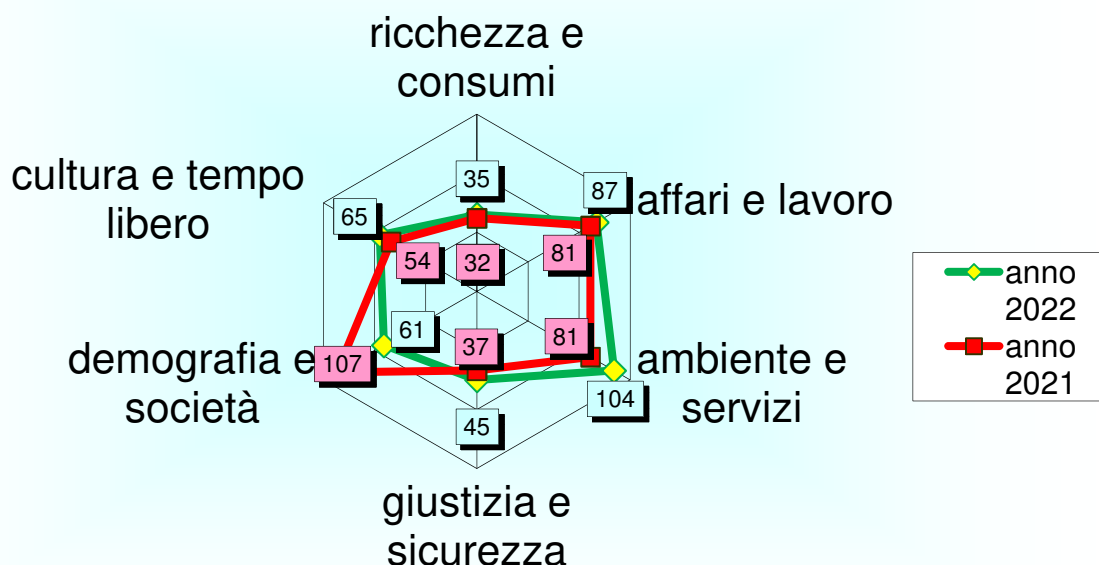
Nel 2022 si è provveduto ad effettuare analoga elaborazione anche con riferimento ai dati attinenti alla Qualità della Vita di bimbi, giovani e anziani; tali classifiche sono state aggiornate dal Sole 24 Ore per "raccontare" come è cambiata la mappa del benessere in base alle risposte dei territori alle esigenze specifiche dei tre target generazionali.

Nella pagina seguente si riportano due grafici di sintesi che mettono a confronto - per gli anni 2021 e 2022 - la posizione nella graduatoria finale della Provincia di Alessandria, riferita ai macroparametri dell'indagine de Il Sole 24 Ore (grafico 1), e la posizione, nella classifica finale del quotidiano economico, di tutte le Province piemontesi (grafico 2). In quelle successive sono invece esposti i grafici rappresentanti le classifiche finali dell'analisi effettuata sui succitati target generazionali nell'ambito delle province del Piemonte.

La Qualità della Vita - Alessandria

(dati tratti dal rapporto annuale de Il Sole 24Ore)

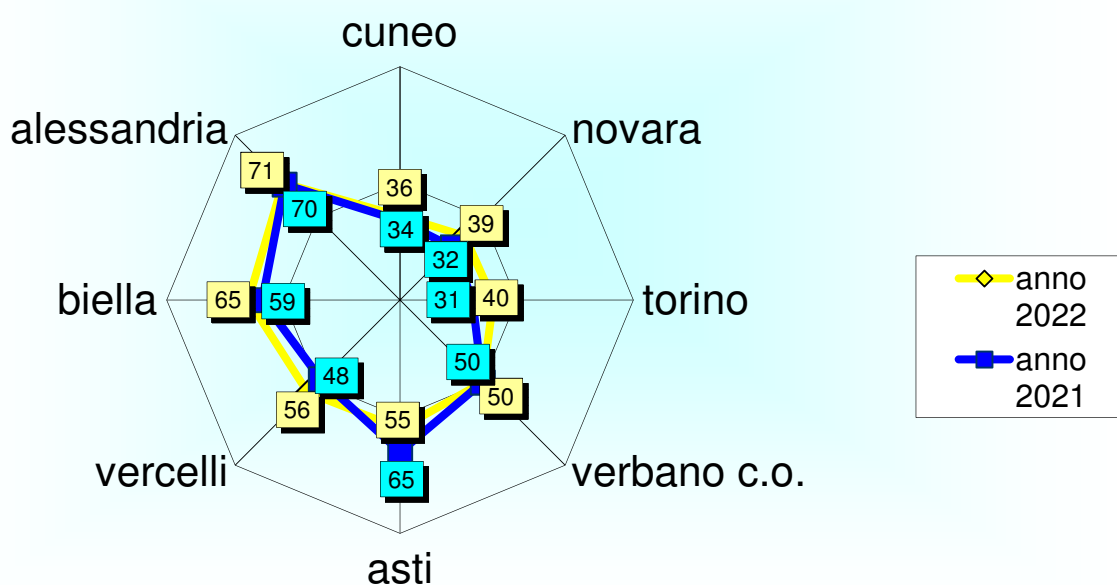
(POSIZIONE IN GRADUATORIA)



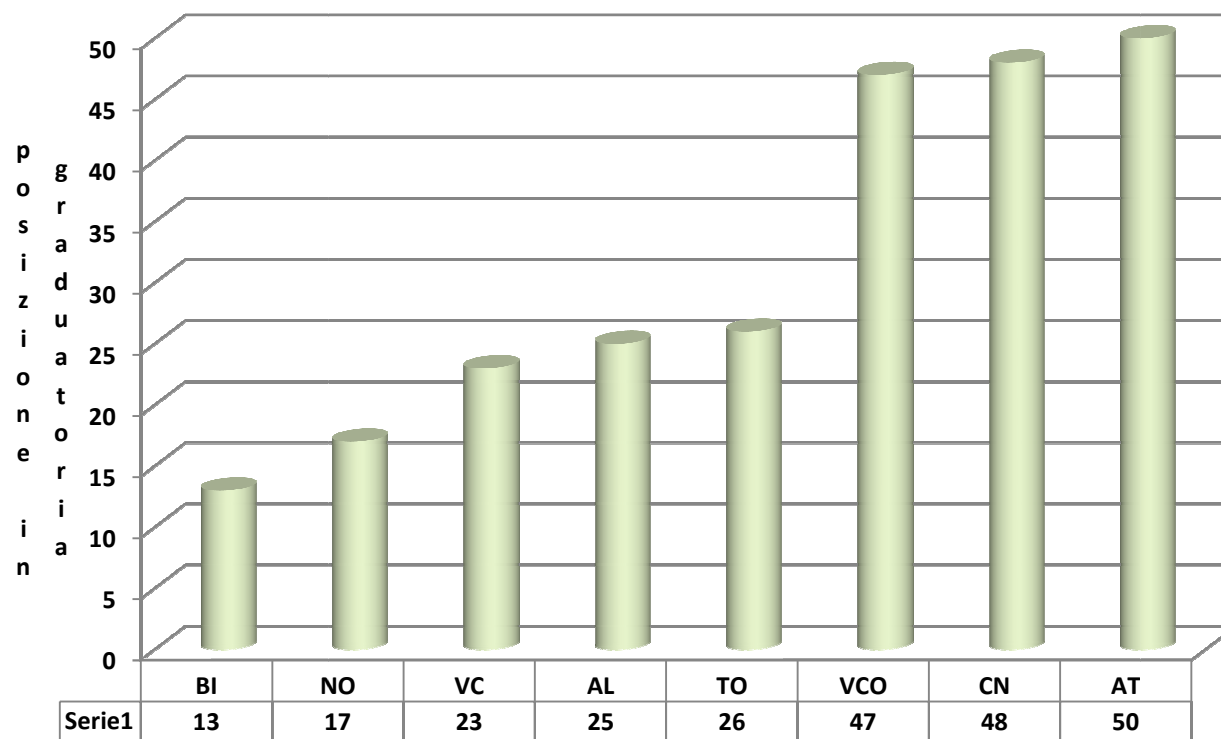
La Qualità della Vita 2021/2022

(dati tratti dal rapporto annuale de Il Sole 24Ore)

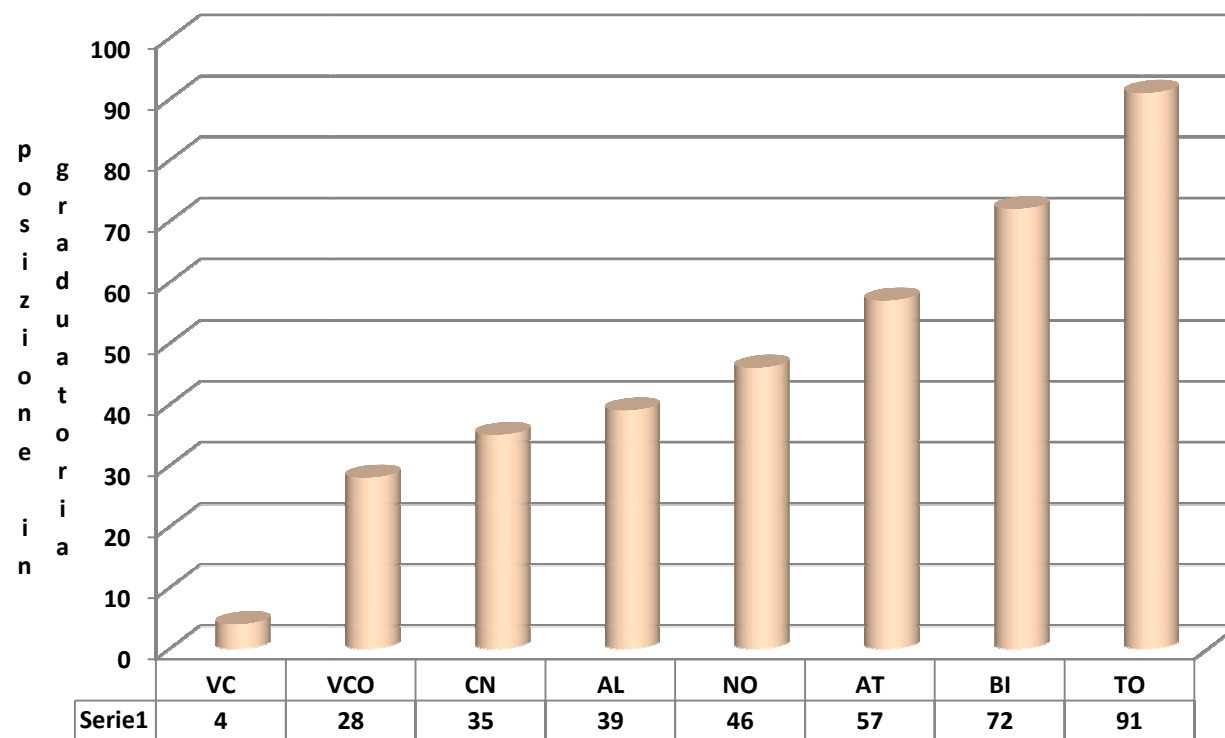
(CLASSIFICA FINALE DELLE PROVINCE PIEMONTESI)



La Qualità della Vita dei bambini classifica finale de "Il Sole 24Ore" - giugno 2022

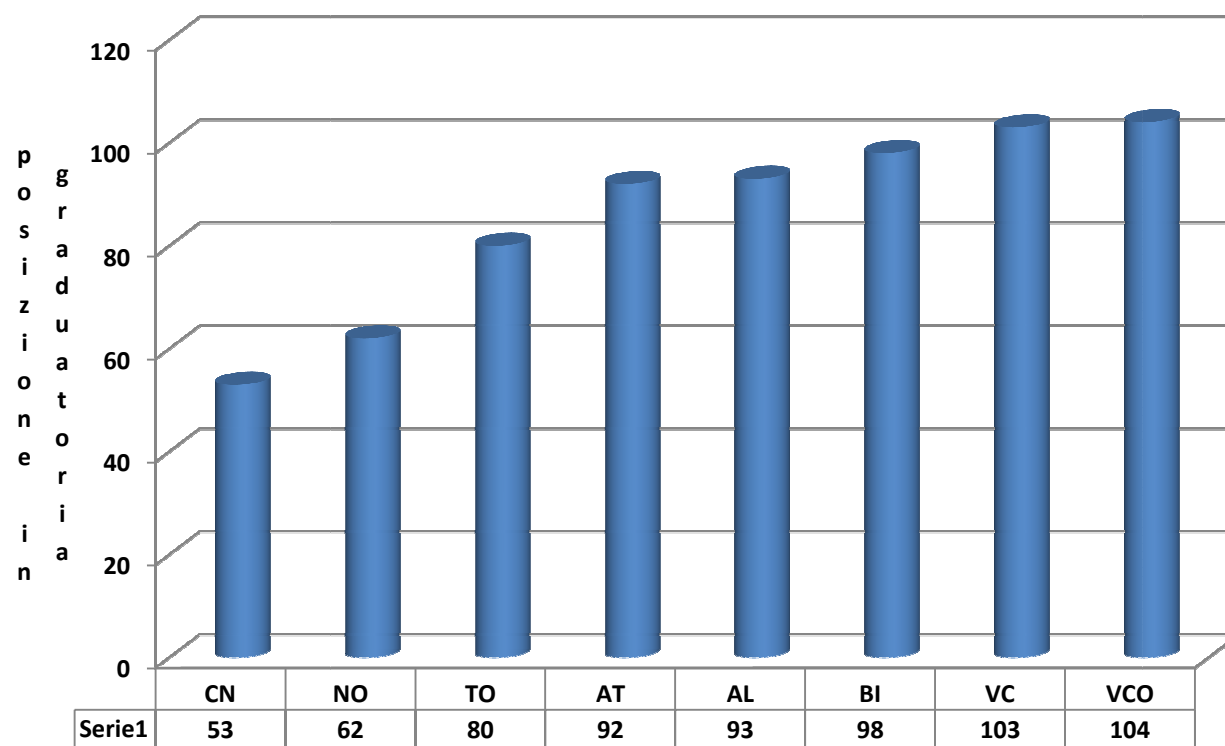


La Qualità della Vita dei giovani classifica finale de "Il Sole 24Ore" - giugno 2022



La Qualità della Vita degli anziani

Classifica finale de "Il Sole 24Ore" - giugno 2022



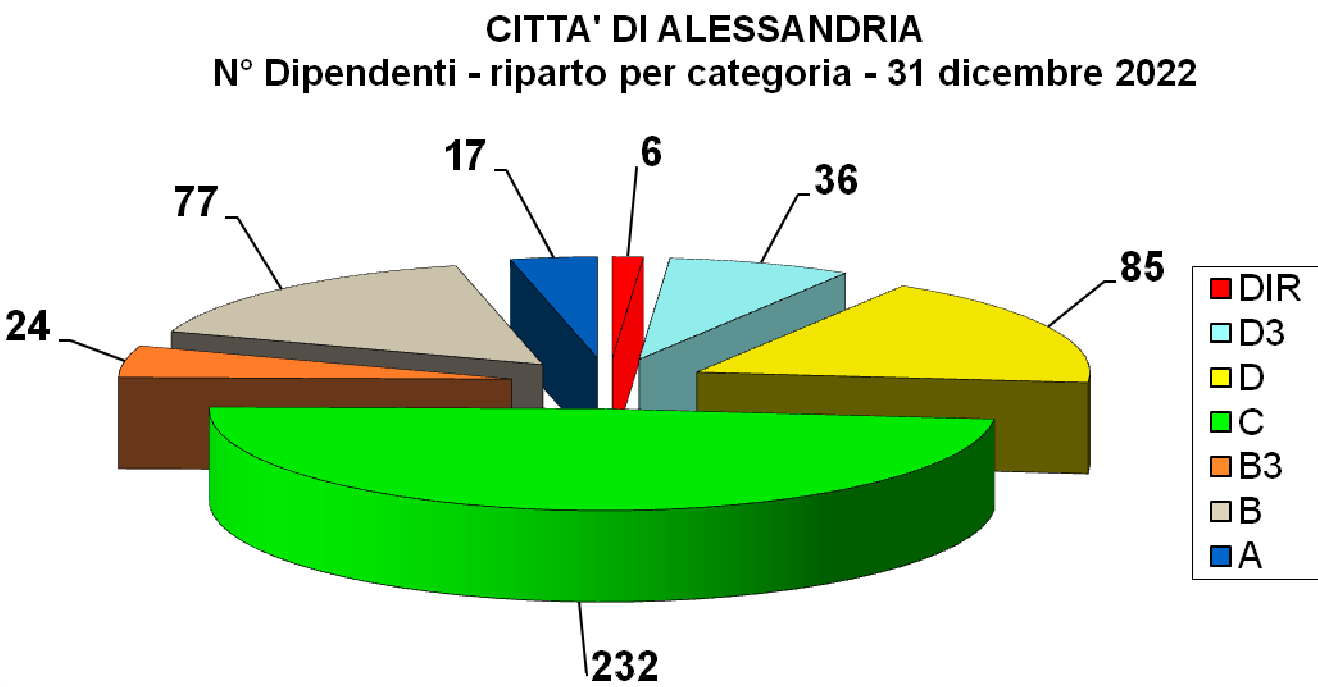


CITTÀ DI ALESSANDRIA

ANALISI DELLA “FORZA LAVORO”

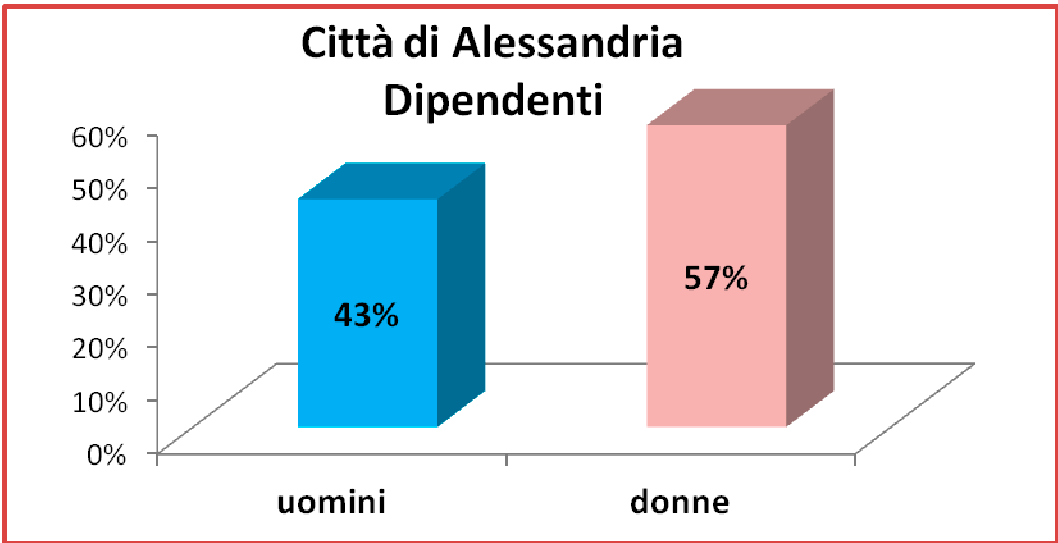
Tabelle e Grafici

Nelle tabelle e nei grafici seguenti si riportano alcune informazioni riguardanti il personale dell’Ente.



N.B.:
n° 4 dirigenti a t.i. e n° 2 dirigenti assunti ex art. 110 del Tuel
n° 84 specialisti di cat. D a t.i. e n° 1 assunto ex art.90 del Tuel
n° 230 dipendenti di cat. C a t.i. e n° 2 educatori assunti a t.d.

fonte: estrazione del 31/12/2022 - Ufficio Organizzazione



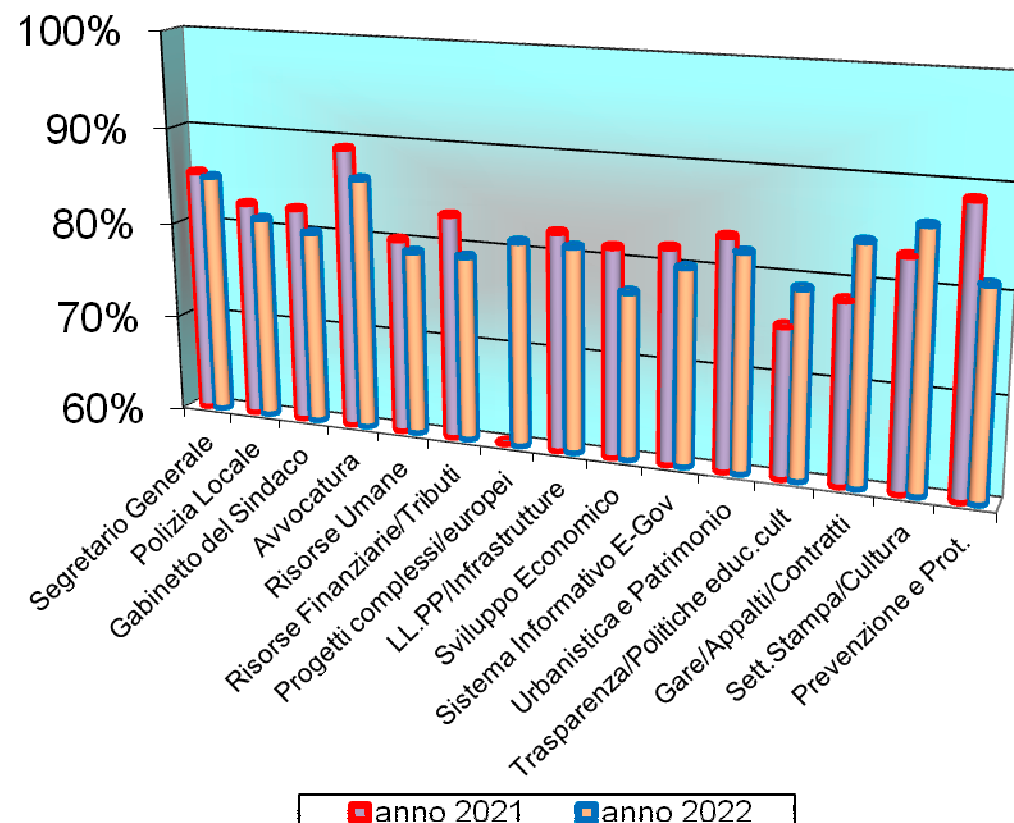
CITTA' DI ALESSANDRIA
Dipendenti - Riparto per profilo - 31 dicembre 2022 (*)

profilo	n° dipendenti	categoria	profilo	n° dipendenti	categoria
agente polizia municipale	56	C	operatore servizi ausiliari	15	A
analista di sistemi	2	D3	operatore tecnico	2	A
assistente ai servizi amm.vi e di supporto	34	B	specialista amm.vo e di supporto (*)	40	D
assistente ai servizi ausiliari	12	B	specialista culturale	2	D
assistente ai servizi ausiliari	1	B3	specialista di polizia municipale	4	D
assistente socio educativo	9	B	specialista di vigilanza	4	D
assistente tecnico manutentivo	23	B	specialista economico finanziario	9	D
collaboratore amm.vo	9	B3	specialista informatico/analisi sistemi	1	D
collaboratore serv.notifiche	1	B3	specialista serv.tecnici	19	D
collaboratore tecnico	2	B3	specialista socio-educativo	4	D
dirigente avvocato	1	DIR	specialista tecnico-ambientale	2	D
dirigente contabile	1	DIR	tipografo compositore	2	B3
dirigente amm.vo informatico (*)	1	DIR	vivaista giardiniere	2	B3
dirigente tecnico (*)	3	DIR			
educatore (*)	19	C	tot.	477	
fabbro collaboratore	1	B3			
falegname collaboratore	2	B3			
funzionario amm.vo	15	D3			
funzionario avvocato	3	D3			
funzionario chimico	1	D3			
funzionario contabile	5	D3			
funzionario tecnico	9	D3			
funzionario di vigilanza	1	D3			
istruttore serv. amm.vo contabili	101	C			
istruttore serv.biblioteca	1	C			
istruttore serv.informatici	7	C			
istruttore serv.socio culturali	8	C			
istruttore serv.tecnici	40	C			
manutentore autista	3	B3			

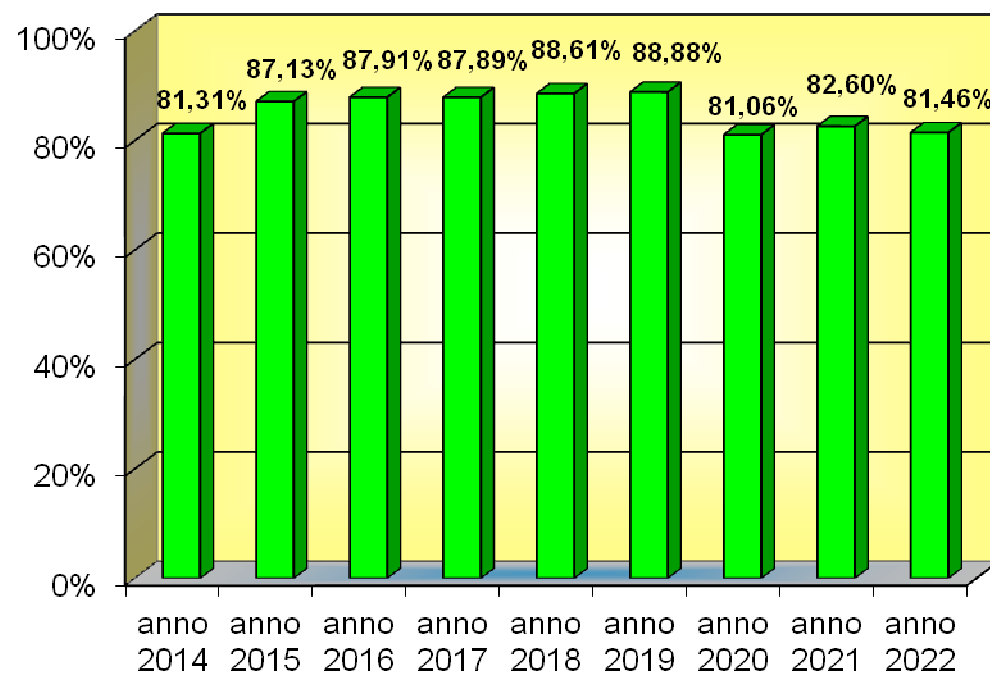
(*) il n° dei dipendenti comprende i due dirigenti assunti ex art. 110 del TUEL (un informatico e un tecnico), lo specialista assunto ex art. 90 del TUEL e le due educatrici assunte a t.d.

fonte: estrazione del 31/12/2022 - Ufficio Organizzazione

Città di Alessandria: Trend Forza Lavoro Anni 2021 e 2022



Città di Alessandria Trend % media Forza Lavoro



Fonte: tassi di assenza del personale - Amministrazione Trasparente

Settore/Servizio Autonomo	N° dipendenti
Polizia Locale	82
Sistemi Informativi ed E-Government (*)	66
LL.PP., Infrastrutture e Smart City (*)	61
Trasparenza, Politiche Educative, Culturali e Biblioteca (°)	57
Gabinetto del Sindaco, Segreterie particolari, Cerimoniale, Affari Generali e Disability Manager (**)	49
Sviluppo Economico, Sanità, Ambiente, Mobilità, Protezione Civile, Commercio e Turismo	40
Risorse Finanziarie e Tributi	38
Urbanistica e Patrimonio	29
Risorse Umane	18
Gare, Appalti e Contratti (#)	15
Ufficio Stampa, Cultura e Promozione della Città	8
Avvocatura	5
Prevenzione, Protezione e Sorveglianza sanitaria	4
Progetti complessi ed Europei	3
Staff Segretario Generale	1
Programmazione e Controllo	1
Totale	477

(*) il n° dei dipendenti comprende anche il dirigente assunto ex art. 110 del TUEL

(**) il n° dei dipendenti comprende anche 1 unità assunta ex art.90 del TUEL

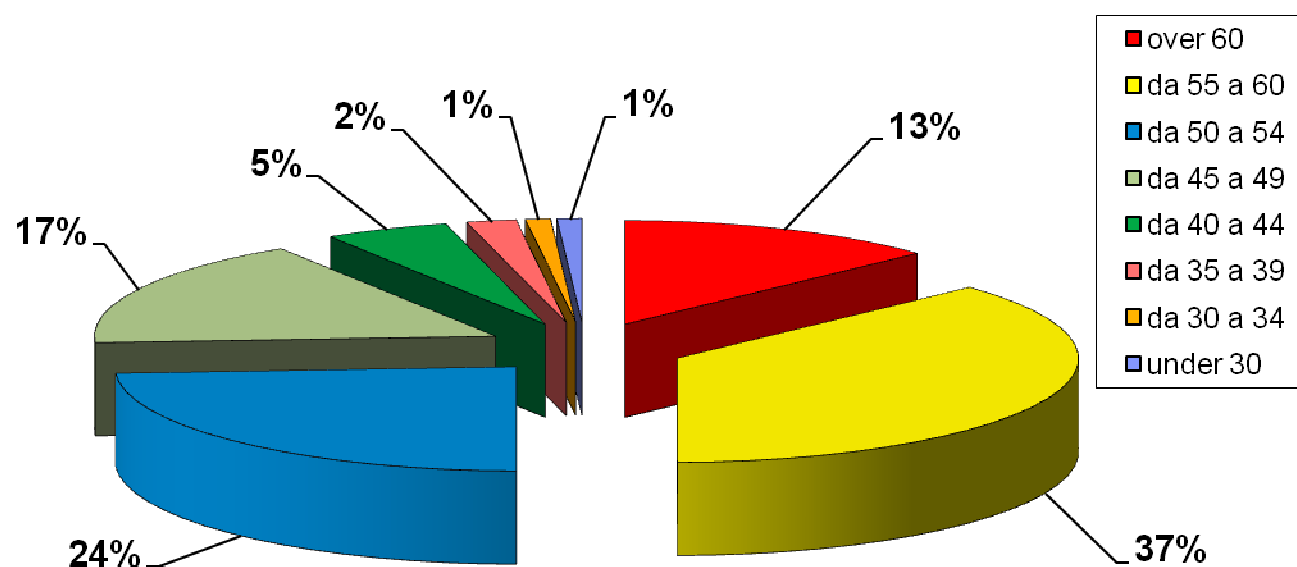
fonte: estrazione del 31/12/2022 - Ufficio Organizzazione



(#) il n° dei dipendenti comprende anche un'unità operante al 50% nel Settore Risorse Finanziarie e Tributi

(°) il n° dei dipendenti comprende anche 2 unità assunte a t.d.

CITTA' DI ALESSANDRIA
% Dipendenti per fasce d'età - luglio 2022





CITTÀ DI ALESSANDRIA

ANALISI STATISTICHE

Tabelle e Grafici



CITTÀ DI ALESSANDRIA

ANALISI POPOLAZIONE RESIDENTE

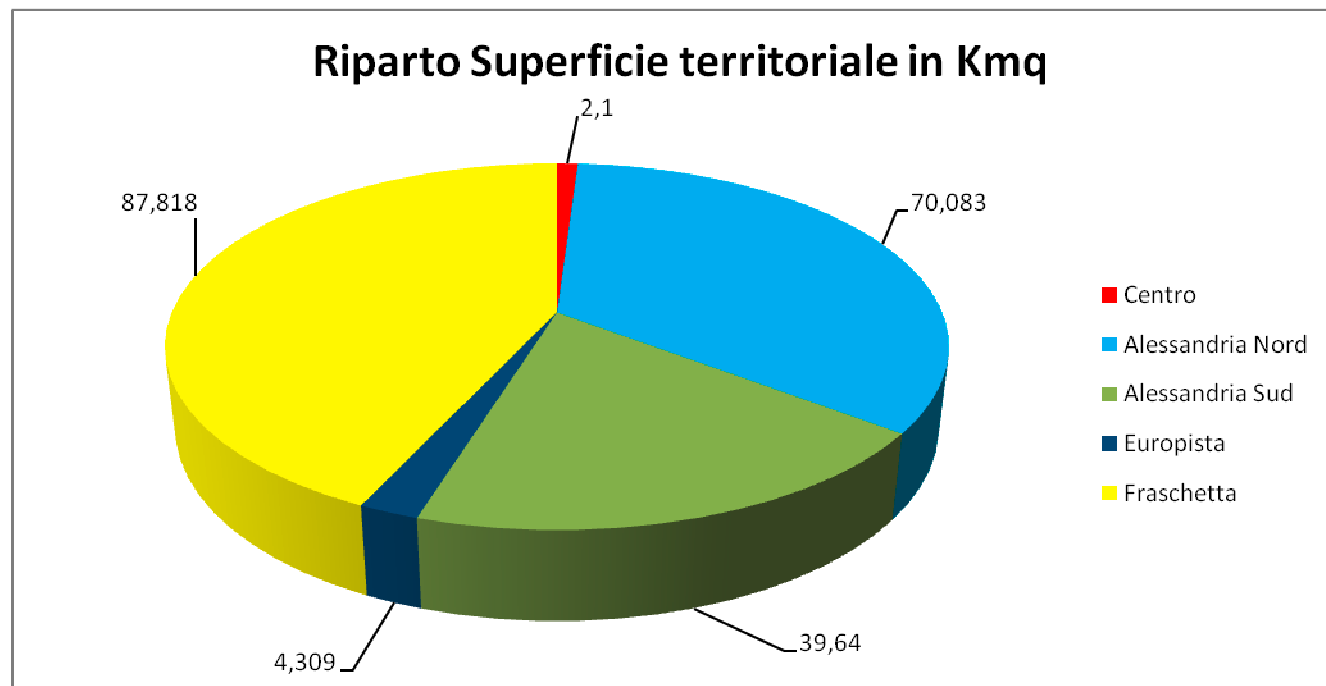
AL 31/12/2022

POPOLAZIONE RESIDENTE AL 31/12/2022

La realtà del sistema territoriale che fa capo al Comune di Alessandria **CARATTERISTICHE DELLA POPOLAZIONE E DEL TERRITORIO**

Alessandria è il terzo comune della regione Piemonte per popolazione (dopo Torino e Novara) e il primo per superficie. Il territorio del Comune si estende infatti per circa 204 Km² di superficie, suddivisa in cinque bacini territoriali così come esposto nella tabella che segue:

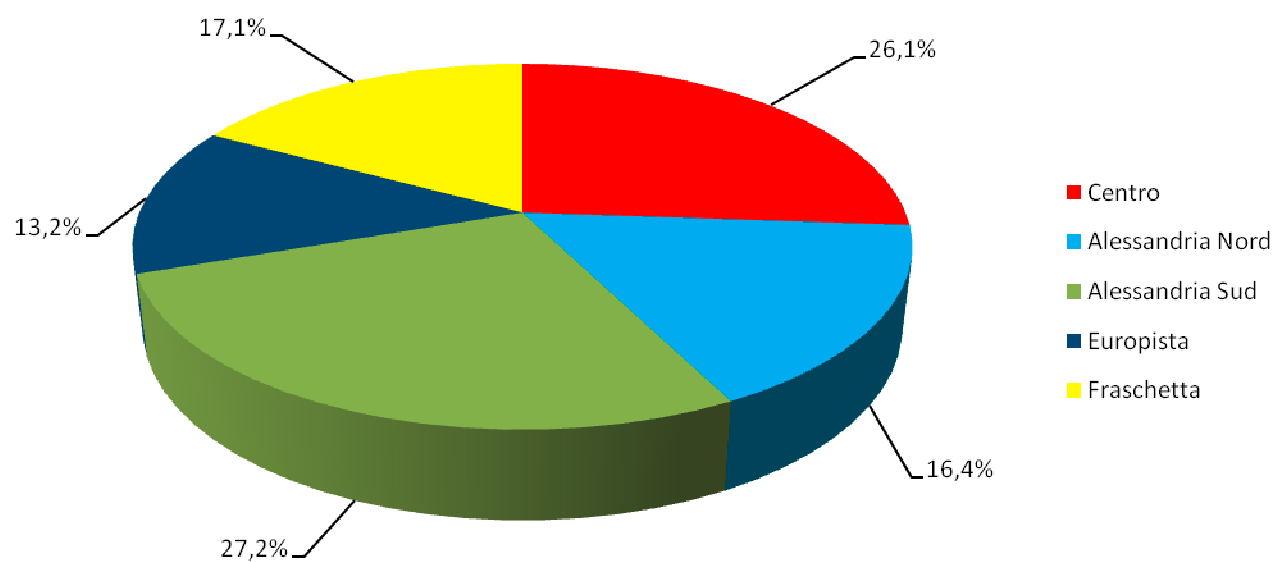
Bacino Territoriale	Quartieri	Superficie in Km² (*)	% sul tot.
1 - CENTRO	Centro	2,100	1,03%
2 - ALESSANDRIA NORD	Orti - Galimberti - Valmadonna - Borgo Cittadella - San Michele - Valle S. Bartolomeo	70,083	34,36%
3 - ALESSANDRIA SUD	Cristo - Norberto Rosa (noto anche come Casermette) - Cabanette - Cantalupo - Casalbagliano - Villa del Foro	39,640	19,44%
4 - EUROPISTA	Europa - Pista	4,309	2,11%
5 - FRASCHETTA	Spinetta M.go - Cascinagrossa - Castelceriolo - Litta Parodi - Lobbi - Mandrogne - S.Giuliano Nuovo - S.Giuliano Vecchio	87,818	43,06%
		203,950	100%

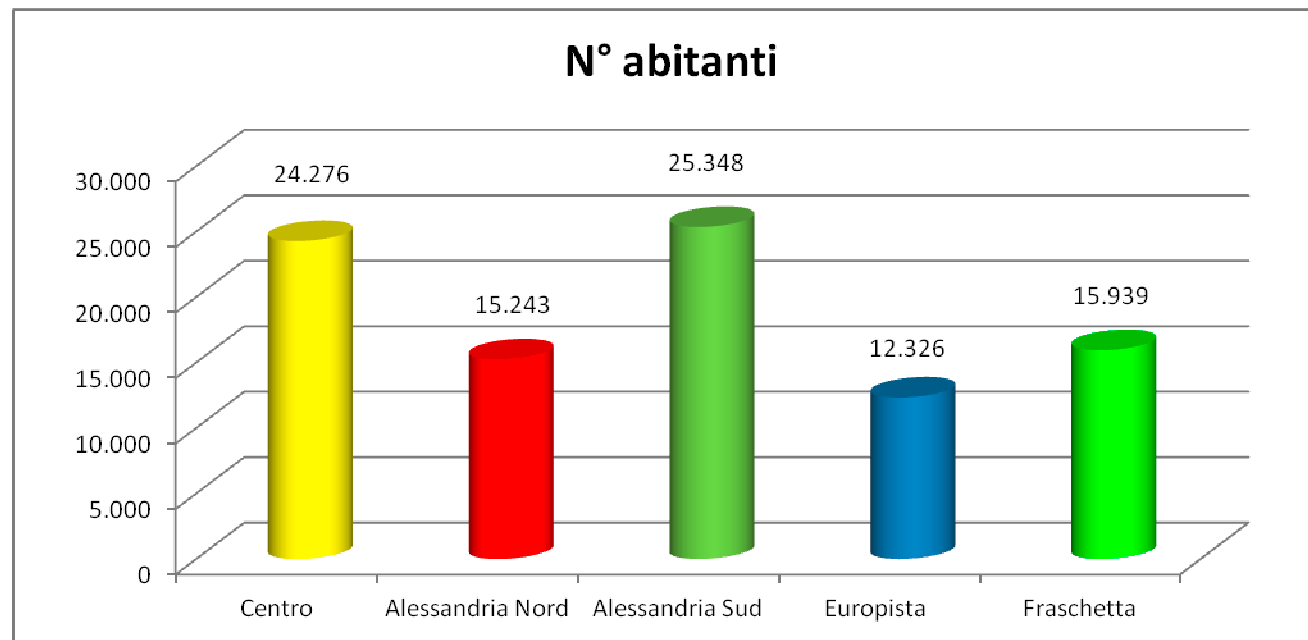


Di seguito si espone la tabella inerente alla popolazione residente, alla data del 31 dicembre 2022, suddivisa per bacino territoriale:

BACINO TERRITORIALE	ABITANTI	PERCENTUALE SUL TOTALE	DENSITA' AB/KMQ
1 - CENTRO	24.276	26,1 %	11.560
2 - ALESSANDRIA NORD	15.243	16,4 %	217
3 - ALESSANDRIA SUD	25.348	27,2 %	639
4 - EUROPISTA	12.326	13,2 %	2.861
5 - FRASCHETTA	15.939	17,1 %	182
TOTALE	93.132	100 %	457

Residenti: riparto % per bacino territoriale

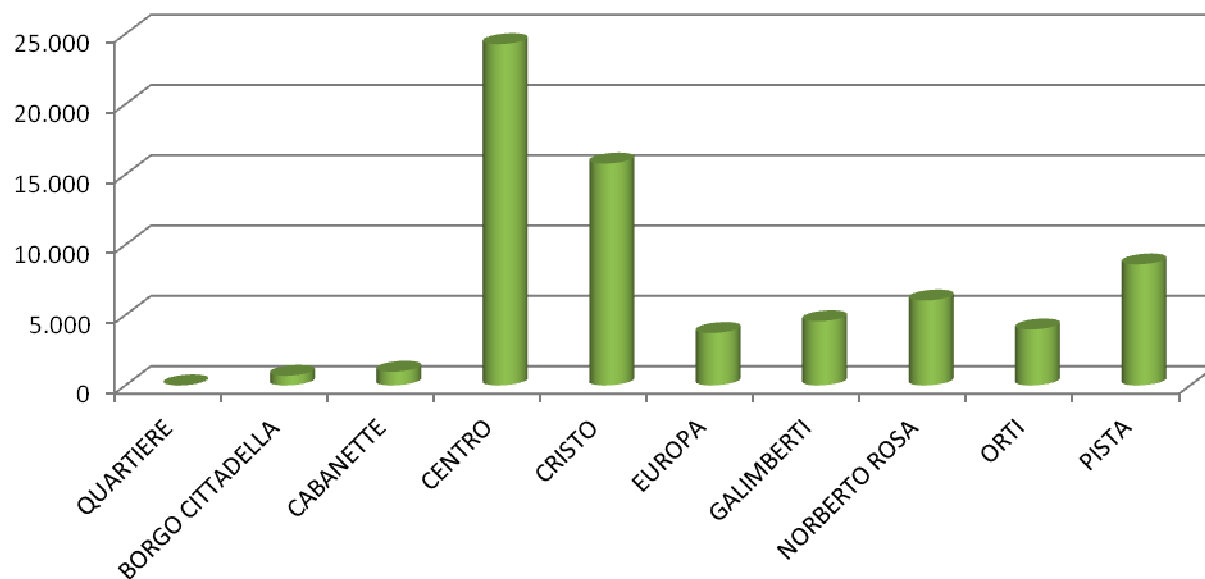




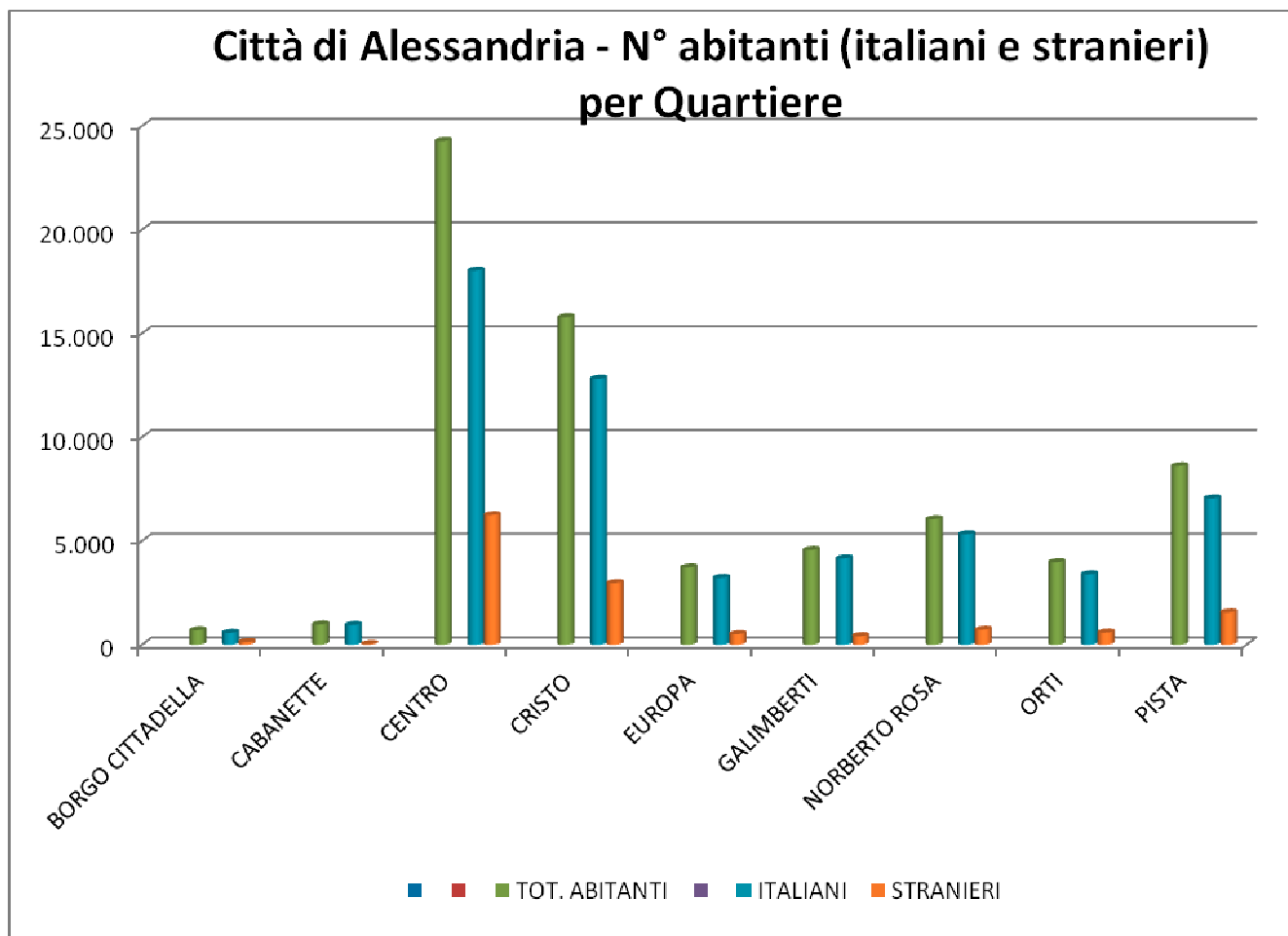
Come si evince dall'esame delle tabelle e dei grafici sopra rappresentati, la popolazione residente si concentra nei bacini di Alessandria Sud (che comprende il quartiere Cristo) e del Centro, che da soli superano il 50% dei residenti. La Fraschetta, invece, considerata la sua estensione territoriale (che rappresenta oltre il 43% dell'intera superficie del Comune di Alessandria) è la zona con la più bassa densità di abitanti/kmq (182), a fronte degli 11.560 abitanti/kmq del Centro.

Nelle tabelle che seguono si riportano i dati della popolazione residente per ciascun quartiere e sobborgo.

Città di Alessandria - N° abitanti per Quartiere

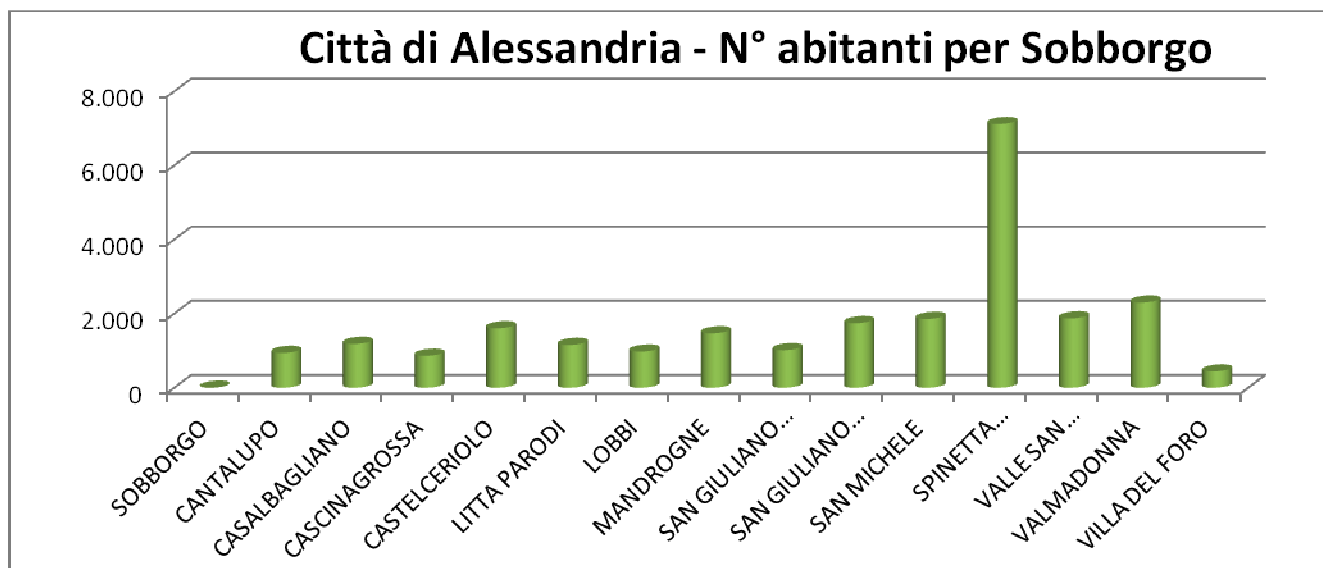


QUARTIERE	ABITANTI	QUARTIERE	ABITANTI
BORGO CITTADELLA	685	GALIMBERTI	4.560
CABANETTE	969	NORBERTO ROSA	6.037
CENTRO	24.276	ORTI	3.970
CRISTO	15.780	PISTA	8.605
EUROPA	3.721	TOTALE	68.603



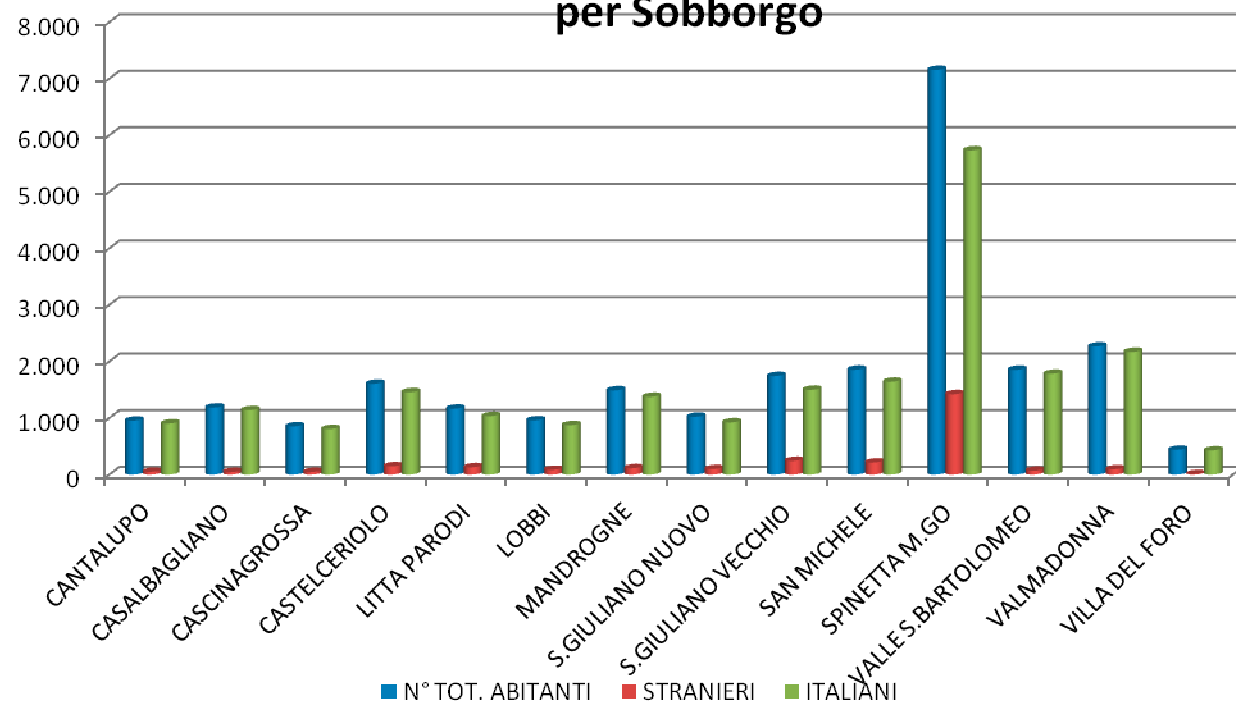
QUARTIERE	TOT. ABITANTI	ITALIANI	STRANIERI	QUARTIERE	TOT. ABITANTI	ITALIANI	STRANIERI
BORGH CITTADILLA	685	563	122	GALIMBERTI	4.560	4.149	411
CABANETTE	969	941	28	NORBERTO ROSA	6.037	5.324	713
CENTRO	24.276	18.031	6.245	ORTI	3.970	3.393	577
CRISTO	15.780	12.820	2.960	PISTA	8.605	7.050	1.555
EUROPA	3.721	3.222	499	TOTALE	68.603	55.493	13.110

QUARTIERE	TOT. ABITANTI	% ITALIANI	% STRANIERI	QUARTIERE	TOT. ABITANTI	% ITALIANI	% STRANIERI
BORGH CITTADILLA	685	82%	18%	GALIMBERTI	4.560	91%	9%
CABANETTE	969	97%	3%	NORBERTO ROSA	6.037	88%	12%
CENTRO	24.276	74%	26%	ORTI	3.970	85%	15%
CRISTO	15.780	81%	19%	PISTA	8.605	82%	18%
EUROPA	3.721	87%	13%	TOTALE	68.603	81%	19%



SOBBORGO	ABITANTI	SOBBORGO	ABITANTI
CANTALUPO	940	SAN GIULIANO NUOVO	1.015
CASALBAGLIANO	1.184	SAN GIULIANO VECCHIO	1.743
CASCINAGROSSA	861	SAN MICHELE	1.858
CASTELCERIOLO	1.606	SPINETTA MARENGO	7.116
LITTA PARODI	1.155	VALLE SAN BARTOLOMEO	1.872
LOBBI	975	VALMADONNA	2.298
MANDROGNE	1.468	VILLA DEL FORO	438
		TOTALE	24.529

Città di Alessandria - N° abitanti (italiani e stranieri) per Sobborgo



SOBBORGO	TOT. ABITANTI	ITALIANI	STRANIERI	SOBBORGO	TOT. ABITANTI	ITALIANI	STRANIERI
CANTALUPO	940	884	56	SAN GIULIANO NUOVO	1.015	907	108
CASALBAGLIANO	1.184	1.145	39	SAN GIULIANO VECCHIO	1.743	1.484	259
CASCINAGROSSA	861	807	54	SAN MICHELE	1.858	1.646	212
CASTELCERIOLO	1.606	1.455	151	SPINETTA MARENGO	7.116	5.659	1.457
LITTA PARODI	1.155	1.015	140	VALLE SAN BARTOLOMEO	1.872	1.787	85
LOBBI	975	878	97	VALMADONNA	2.298	2.186	112
MANDROGNE	1.468	1.364	104	VILLA DEL FORO	438	425	13
				TOTALE	24.529	21.642	2.887

SOBBORGO	TOT. ABITANTI	% ITALIANI	% STRANIERI	SOBBORGO	TOT. ABITANTI	%ITALIANI	%STRANIERI
CANTALUPO	940	94%	6%	SAN GIULIANO NUOVO	1.015	89%	11%
CASALBAGLIANO	1.184	97%	3%	SAN GIULIANO VECCHIO	1.743	85%	15%
CASCINAGROSSA	861	94%	6%	SAN MICHELE	1.858	89%	11%
CASTELCERIOLO	1.606	91%	9%	SPINETTA MARENGO	7.116	80%	20%
LITTA PARODI	1.155	88%	12%	VALLE SAN BARTOLOMEO	1.872	95%	5%
LOBBI	975	90%	10%	VALMADONNA	2.298	95%	5%
MANDROGNE	1.468	93%	7%	VILLA DEL FORO	438	972121%	3%
				TOTALE	24.529	88%	12%

Per quel che concerne la natalità, dai dati seguenti si evince che, nell'ultimo decennio, il trend delle nascite è in diminuzione, seppure con una lieve inversione di tendenza nel 2022; il numero delle nascite di bimbi stranieri ha manifestato un trend oscillante intorno al 30% del totale dei nuovi nati sul territorio del comune, in aumento nel corso dell'ultimo anno.

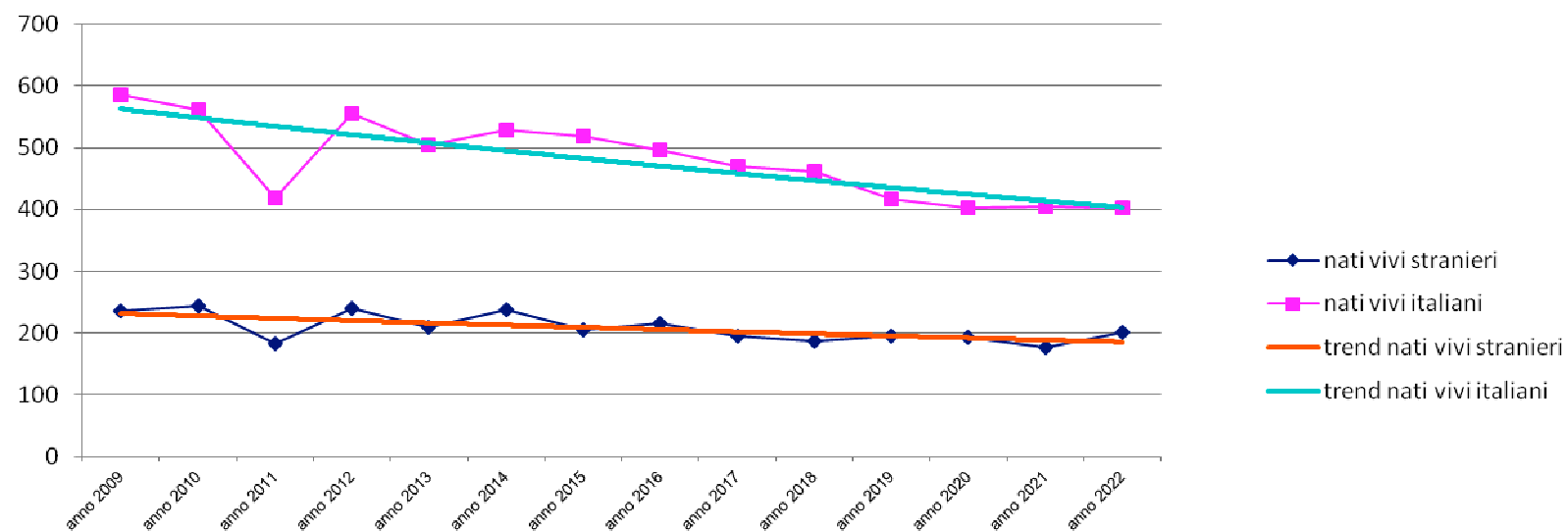
ANNO	TOT. NATI VIVI	NATI VIVI STRANIERI	NATI VIVI ITALIANI	% NATI VIVI STRANIERI	% NATI VIVI ITALIANI
2010	805	244	561	30,3%	69,7%
2011	602	184	418	30,6%	69,4%
2012	794	239	555	30,1%	69,9%
2013	714	210	504	29,4%	70,6%
2014	765	237	528	31,0%	69,0%
2015	723	205	518	28,4%	71,6%
2016	712	216	496	30,3%	69,7%
2017	665	195	470	29,3%	70,7%
2018	650	188	462	28,9%	71,1%
2019	612	196	416	32,0%	68,0%
2020	595	193	402	32,4%	67,6%
2021	581	176	405	30,3%	69,7%
2022	604	201	403	33,3%	66,7%

Nella tabella seguente, riportante i dati dei decessi, si evidenzia, in particolare, il notevole incremento del 2020, tenuto conto degli effetti della pandemia.

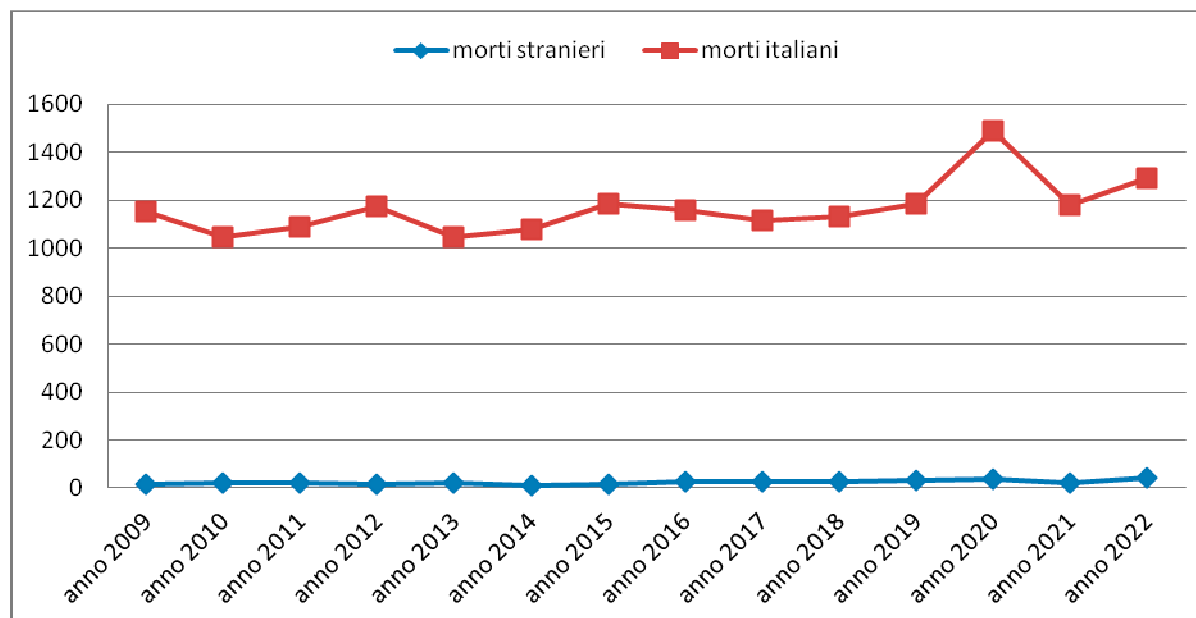
ANNO	TOT. MORTI	MORTI STRANIERI	MORTI ITALIANI	% MORTI STRANIERI	% MORTI ITALIANI
2010	1068	22	1046	2,1%	97,9%
2011	1112	23	1089	2,1%	97,9%
2012	1189	17	1172	1,4%	98,6%
2013	1066	22	1044	2,1%	97,9%
2014	1088	12	1076	1,1%	98,9%
2015	1203	18	1185	1,5%	98,5%
2016	1187	27	1160	2,3%	97,7%
2017	1142	27	1115	2,4%	97,6%
2018	1156	24	1132	2,1%	97,9%
2019	1216	30	1186	2,5%	97,5%
2020	1525	38	1487	2,5%	97,5%
2021	1203	21	1182	1,7%	98,3%
2022	1336	42	1294	3,1%	96,9%

A margine, i grafici rappresentanti il trend delle nascite e dei decessi, di cui alle tabelle sopra esposte.

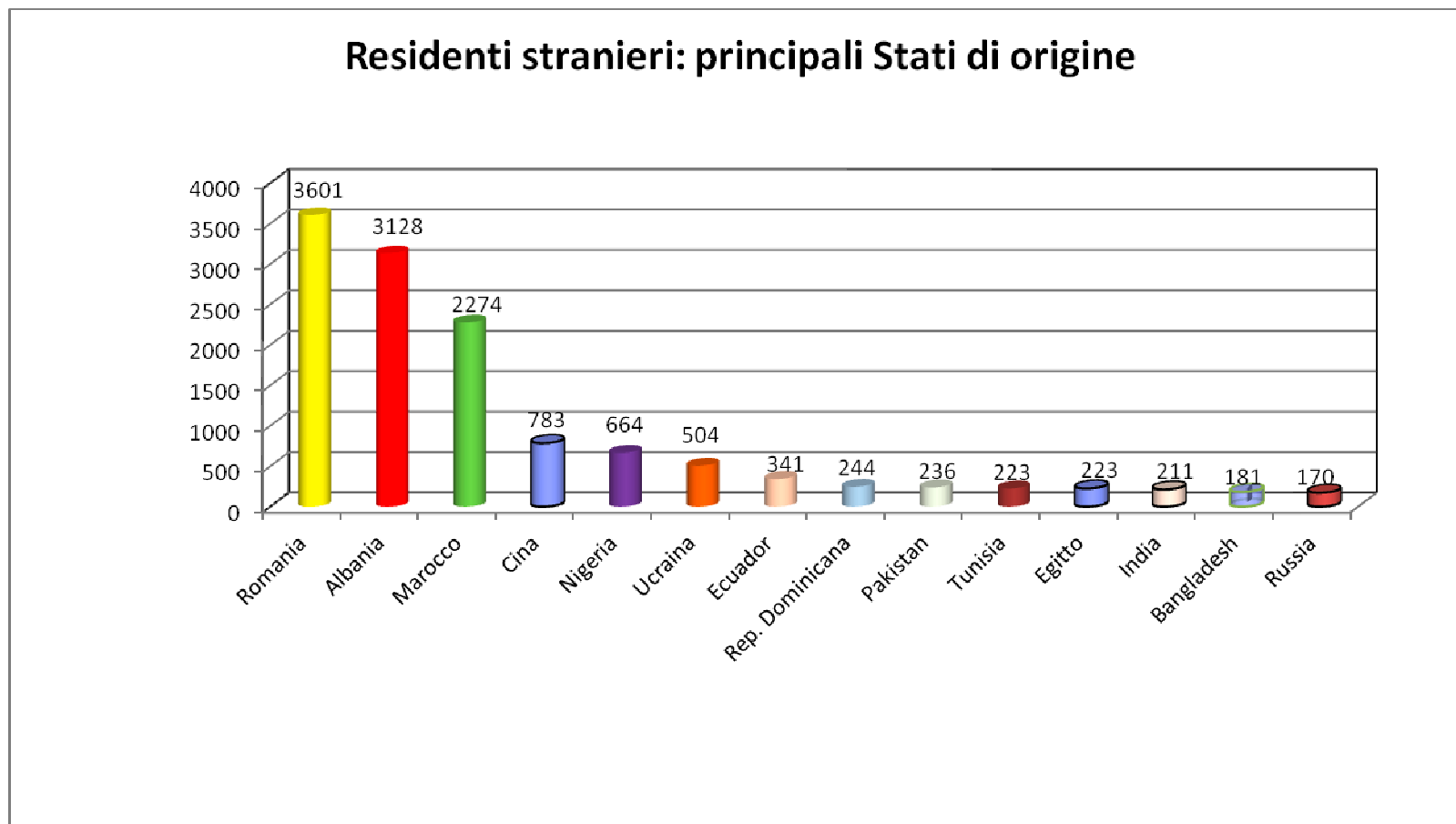
POPOLAZIONE RESIDENTE: TREND NATI VIVI ITALIANI E STRANIERI (in valori assoluti)



TREND DECESSI RESIDENTI ITALIANI E STRANIERI (in valori assoluti)



Gli stranieri residenti, 15.997 al 31.12.2022 – di cui 4.069 comunitari e 11.928 extracomunitari - provengono principalmente dai seguenti Stati:



CARATTERISTICHE DELLA POPOLAZIONE PER FASCE D'ETA'

L'analisi attinente alla demografia non può ritenersi significativa – anche al fine di rimodulare le politiche dell'Amministrazione comunale – senza approfondire l'esame dei dati inerenti al riparto della popolazione per fascia d'età, rappresentati nelle tabelle seguenti:

POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti)				
	0=19	20=65	66 e oltre	TOTALE M+F
al 31/12/2021	14.778	55.292	22.780	92.850
al 31/12/2022	14.823	55.453	22.856	93.132

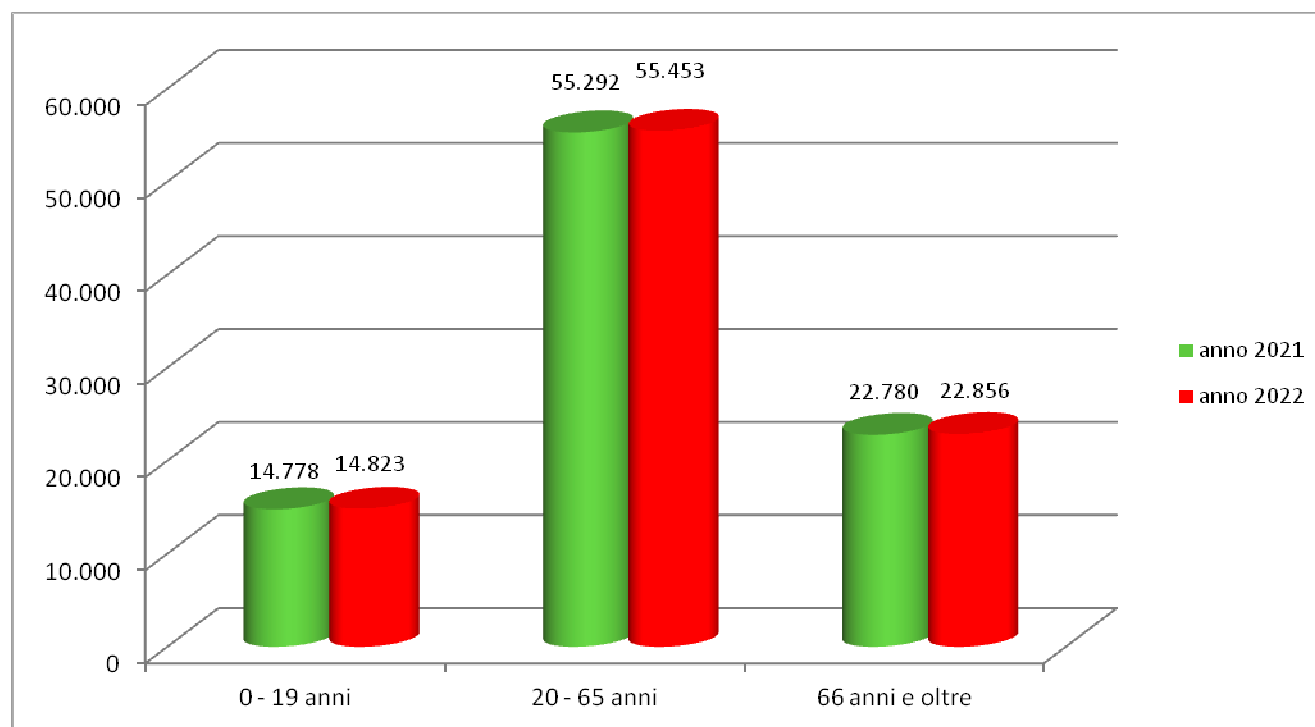
POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori percentuali)				
	0=19	20=65	66 e oltre	TOTALE M+F
al 31/12/2021	15,9%	59,6%	24,5%	100%
al 31/12/2022	15,9%	59,6%	24,5%	100%

Dalle tabelle si evince che la percentuale della popolazione anziana (over 65 anni) residente – che si attesta, anche per il 2022, al 24,5% - supera quella della media nazionale (pari al 23,5% al 01.01.2022) e di gran lunga quella dei giovani al di sotto dei vent'anni, che si ferma al 15,9% in entrambi gli anni oggetto di monitoraggio. Al 31.12.2022 il numero totale dei residenti (93.132) supera di 282 unità quello rilevato al 31.12.2021, con un'inversione di tendenza rispetto agli ultimi anni, come evidenziato nella tabella che segue.

POPOLAZIONE RESIDENTE (in valori assoluti)					
al 31/12/2017	al 31/12/2018	al 31/12/2019	al 31/12/2020	al 31/12/2021	al 31/12/2022
94.278	94.017	93.719	92.974	92.850	93.132

Il grafico a margine evidenzia gli scostamenti della popolazione residente per fasce d'età, rilevati dal confronto tra la situazione fotografata al 31.12.2021 e quella al 31.12.2022, come già illustrato nella pagina precedente.

POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti)
Confronto 31.12.2021 - 31.12.2022



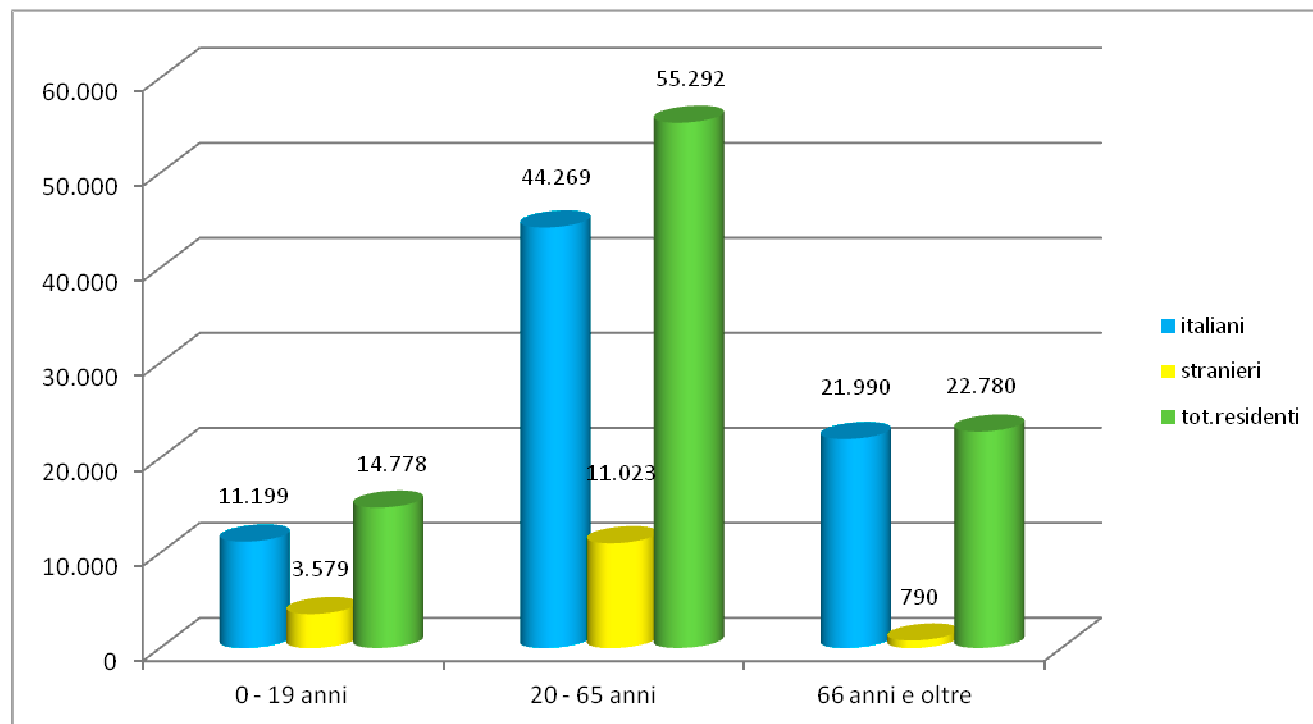
Pare interessante mettere a confronto la popolazione straniera residente (15.392 abitanti, al 31.12.2021, corrispondente al 16,6% dei residenti, contro una media a livello nazionale pari all'8,7% al 01.01.2021; 15.997 abitanti, corrispondente al 17,2% dei residenti, contro una media a livello nazionale pari all'8,5% al 01.01.2022), con quella italiana e per fasce d'età, come rappresentato dalla tabella seguente:

POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti)					
NAZIONALITA'	0=19	20=65	66 e oltre	TOTALE M+F	
ITALIANA	11.199	44.269	21.990	77.458	al 31/12/2021
STRANIERA	3.579	11.023	790	15.392	
TOTALE M+F	14.778	55.292	22.780	92.850	

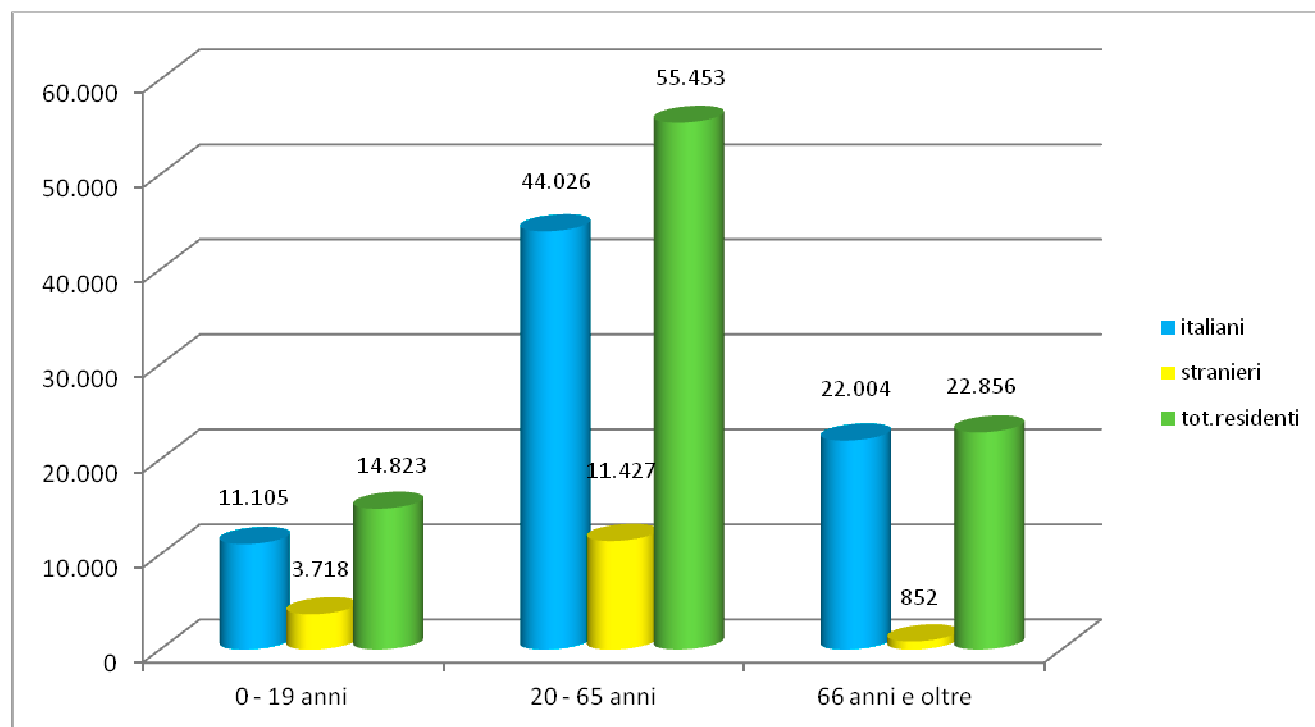
POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti)					
NAZIONALITA'	0=19	20=65	66 e oltre	TOTALE M+F	
ITALIANA	11.105	44.026	22.004	77.135	al 31/12/2022
STRANIERA	3.718	11.427	852	15.997	
TOTALE M+F	14.823	55.453	22.856	93.132	

Dalla tabella emergono chiaramente le nette differenze attinenti alla distribuzione per fasce anagrafiche tra la popolazione italiana e quella straniera, residente regolarmente sul territorio comunale. Infatti, se si analizzano i dati sopra esposti in termini percentuali, si può riscontrare che mentre la percentuale di anziani (over 65 anni) italiani sul totale della popolazione italiana residente è pari, nel 2021 al 28,4% e, nel 2022, al 28,5%, quella analoga degli anziani stranieri si ferma al 5,1% nel 2021 e al 5,3% nel 2022. Inversione di rotta, invece, per quel che attiene alla percentuale di giovani (al di sotto dei 20 anni) in rapporto al totale della popolazione (rispettivamente italiana o straniera) che, per i giovani italiani residenti è pari al 14,5% nel 2021 e al 14,4% nel 2022, mentre per i giovani stranieri sale al 23,3% nel 2021, confermata nel 2022. In sintesi, la popolazione straniera residente regolarmente nel territorio del Comune è caratterizzata da una modesta percentuale di anziani a fronte di una elevata percentuale di giovani; l'esatto contrario avviene, per contro, se si analizzano le percentuali della popolazione italiana residente.

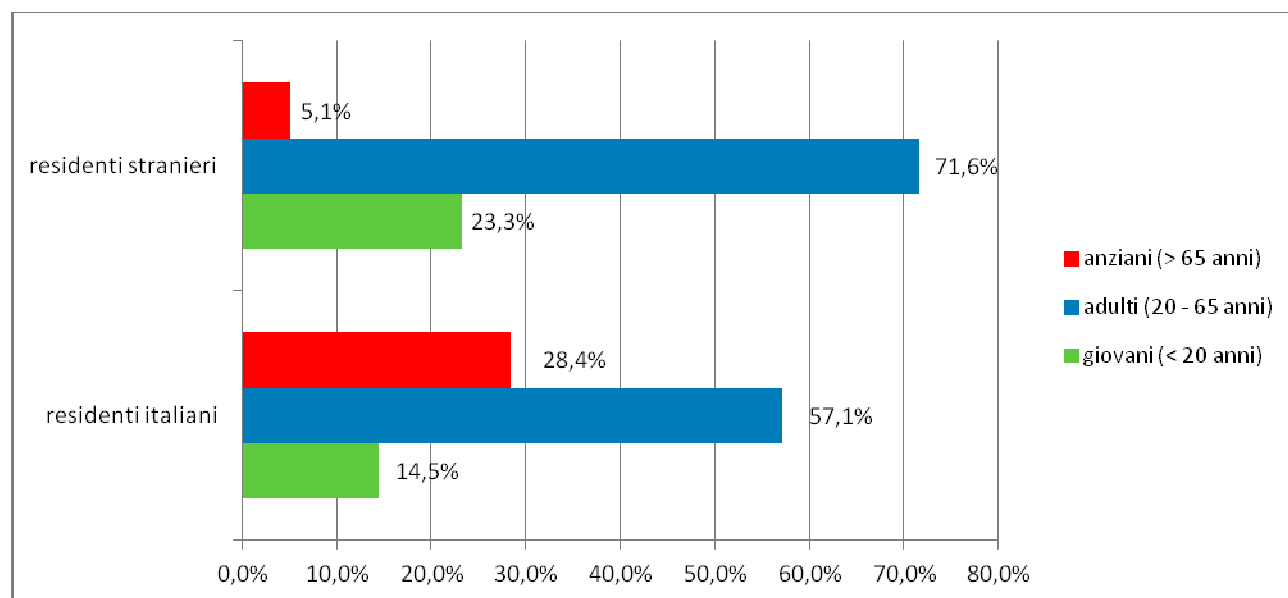
POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti) – 31.12.2021



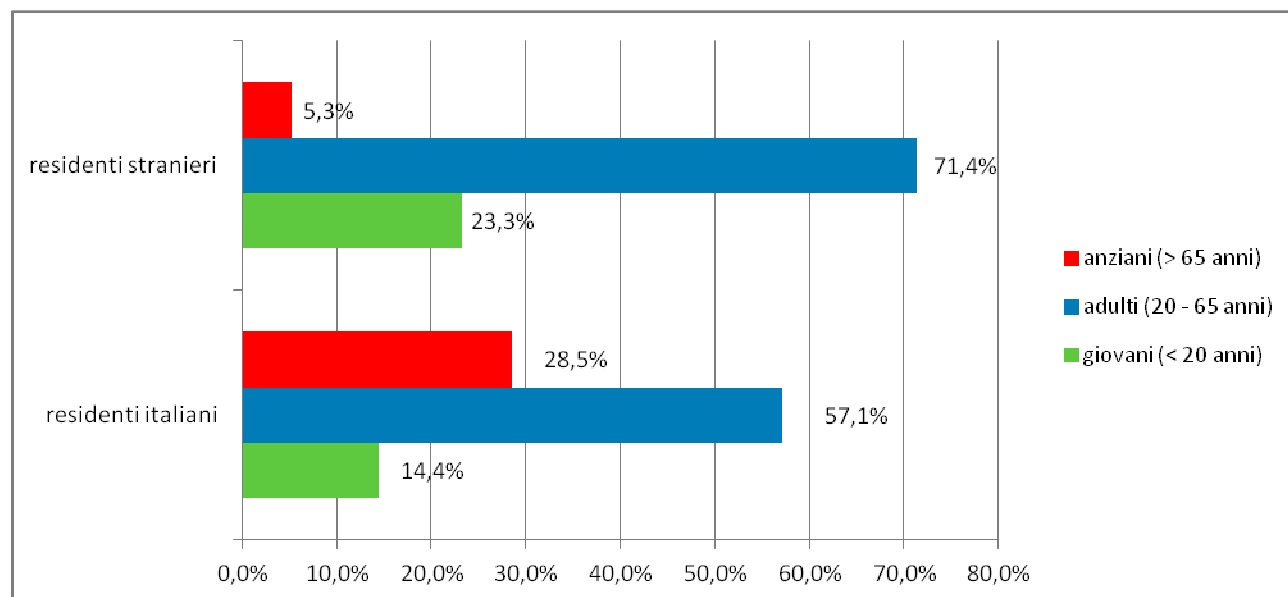
POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti) – 31.12.2022



POPOLAZIONE RESIDENTE: RIPARTO % SUL TOTALE ITALIANI E STRANIERI – 31.12.2021



POPOLAZIONE RESIDENTE: RIPARTO % SUL TOTALE ITALIANI E STRANIERI – 31.12.2022



Altre informazioni interessanti si traggono da quanto di seguito esposto:

POPOLAZIONE RESIDENTE (GIOVANI) PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti e %) – 31.12.2021						
NAZIONALITA'	0	1=3	4=5	6=11	12=14	15=19
ITALIANA	392	1.300	942	3.391	1.973	3.201
STRANIERA	181	569	448	1.202	491	688
TOTALE M+F	573	1.869	1.390	4.593	2.464	3.889
% STRANIERI/ITALIANI	46,2%	43,8%	47,6 %	35,4%	24,9%	21,5%
% STRANIERI/TOTALE	31,6%	30,4%	32,2%	26,2%	19,9%	17,7%

POPOLAZIONE RESIDENTE (GIOVANI) PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti e %) – 31.12.2022						
NAZIONALITA'	0	1=3	4=5	6=11	12=14	15=19
ITALIANA	407	1.254	916	3.261	1.955	3.312
STRANIERA	199	582	410	1.250	553	724
TOTALE M+F	606	1.836	1.326	4.511	2.508	4.036
% STRANIERI/ITALIANI	48,9%	46,4%	44,8 %	38,3%	28,3%	21,9%
% STRANIERI/TOTALE	32,8%	31,7%	30,9%	27,7%	22,1%	17,9%

In sintesi: oltre il 32% dei bambini fino a 3 anni (utenti potenziali dei nidi) è costituito da stranieri; la suddetta percentuale si riduce lievemente (31% circa nel 2022) nella fascia dei potenziali utenti delle scuole dell'infanzia. Passando alle fasce di età scolare (potenziali utenti della refezione scolastica), i bambini stranieri rappresentano il 26,2% del totale (6-11 anni, scuole elementari) nel 2021, percentuale che sale al 27,7% nel 2022; nella fascia dai 12-14 anni (scuole medie) i ragazzi stranieri rappresentano il 19,9% del totale nel 2021, percentuale che sale al 22,1% nel 2022.

Pare altresì interessante, infine, l'analisi della popolazione residente per fasce d'età, suddivisa per bacino territoriale, rappresentata nelle tabelle che seguono:

POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti) – 31.12.2021				
	0=19	20=65	66 e oltre	TOTALE M+F
ALESSANDRIA NORD	2.217	8.665	4.264	15.146
ALESSANDRIA SUD	4.344	15.135	5.833	25.312
CENTRO	3.630	14.901	5.532	24.063
EUROPISTA	1.921	7.105	3.302	12.328
FRASCHETTA	2.666	9.486	3.849	16.001
TOTALE M+F	14.778	55.292	22.780	92.850

POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori assoluti) – 31.12.2022				
	0=19	20=65	66 e oltre	TOTALE M+F
ALESSANDRIA NORD	2.230	8.753	4.260	15.243
ALESSANDRIA SUD	4.415	15.016	5.917	25.348
CENTRO	3.625	15.113	5.538	24.276
EUROPISTA	1.915	7.114	3.297	12.326
FRASCHETTA	2.638	9.457	3.844	15.939
TOTALE M+F	14.823	55.453	22.856	93.132

POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori percentuali) – 31.12.2021				
	0=19	20=65	66 e oltre	TOTALE M+F
ALESSANDRIA NORD	14,6%	57,2%	28,2%	100%
ALESSANDRIA SUD	17,2%	59,8%	23,0%	100%
CENTRO	15,1%	61,9%	23,0%	100%
EUROPISTA	15,6%	57,6%	26,8%	100%
FRASCHETTA	16,7%	59,3%	24,0%	100%
TOTALE M+F	15,9%	59,6%	24,5%	100%

POPOLAZIONE RESIDENTE PER FASCE D'ETA' (in valori percentuali) – 31.12.2022				
	0=19	20=65	66 e oltre	TOTALE M+F
ALESSANDRIA NORD	14,6%	57,4%	28,0%	100%
ALESSANDRIA SUD	17,4%	59,2%	23,4%	100%
CENTRO	14,9%	62,3%	22,8%	100%
EUROPISTA	15,5%	57,7%	26,8%	100%
FRASCHETTA	16,6%	59,3%	24,1%	100%
TOTALE M+F	15,9%	59,6%	24,5%	100%

Dalle tabelle esposte, si evince come la percentuale più elevata di anziani (over 65) risiede in Alessandria Nord (28,2% nel 2021 e 28% nel 2022), mentre in Alessandria Sud si riscontra la percentuale maggiore (17,2% nel 2021 e 17,4% nel 2022) di giovanissimi (under 20).



CITTÀ DI ALESSANDRIA

CONTROLLO DI GESTIONE

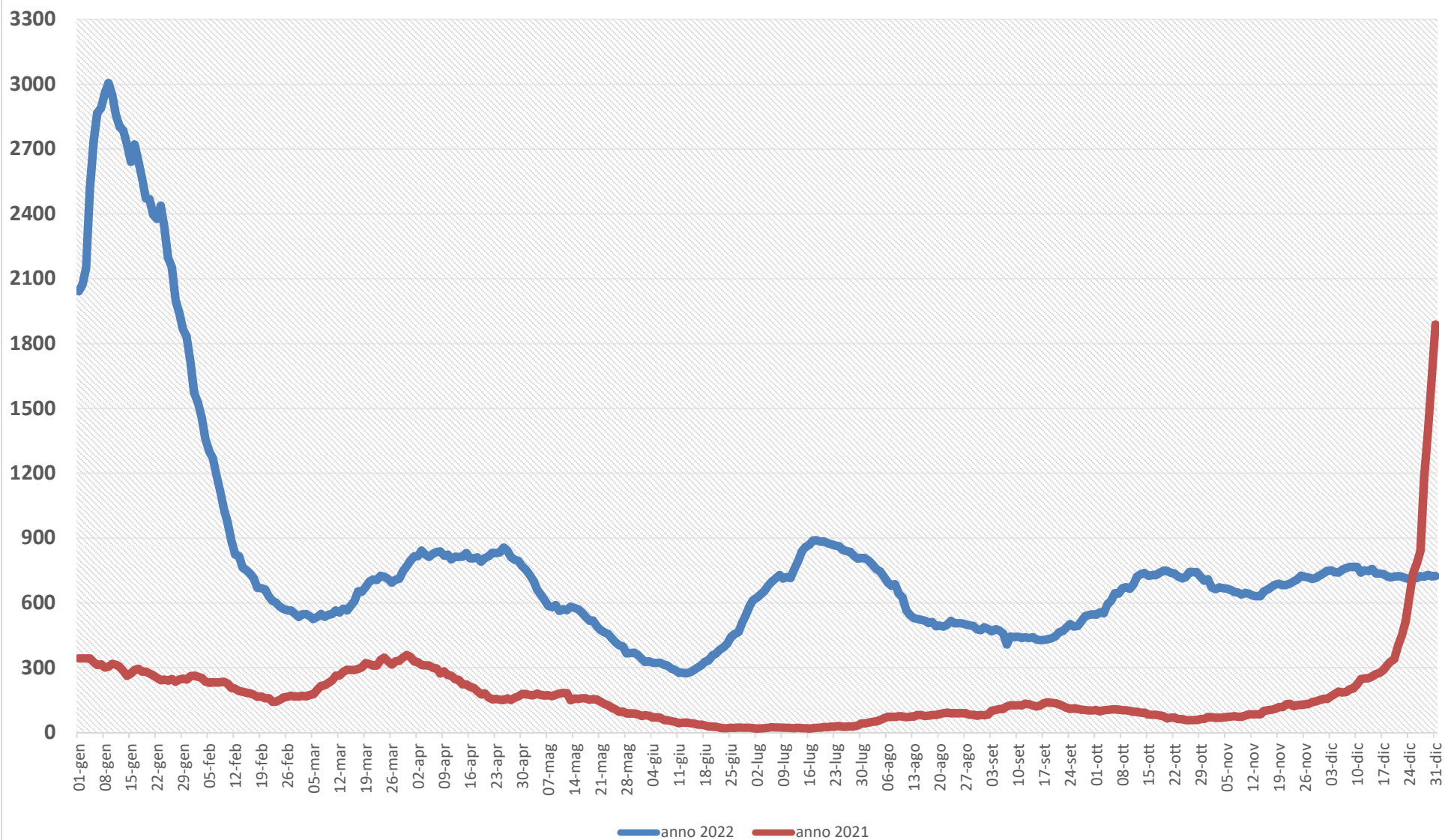
Trend cittadini positivi al Covid-19

(per Comune di domicilio)

Centri zona Provincia di Alessandria e Capoluoghi Regione Piemonte

Anno 2022

**Trend n° cittadini positivi
domiciliati nel Comune di Alessandria
dal 1° gennaio al 31 dicembre anni 2021 e 2022**





Città di Alessandria

Comune	N° cittadini positivi (per Comune di domicilio) 31/12/2021	N° cittadini positivi (per Comune di domicilio) 31/12/2022	incremento o decremento
ACQUI TERME	241	107	-134
CASALE M.TO	374	194	-180
NOVI LIGURE	531	234	-297
OVADA	187	96	-91
TORTONA	419	250	-169
VALENZA	463	160	-303
ALESSANDRIA	1.888	724	-1.164

fonte: Unità di crisi Covid - Regione Piemonte

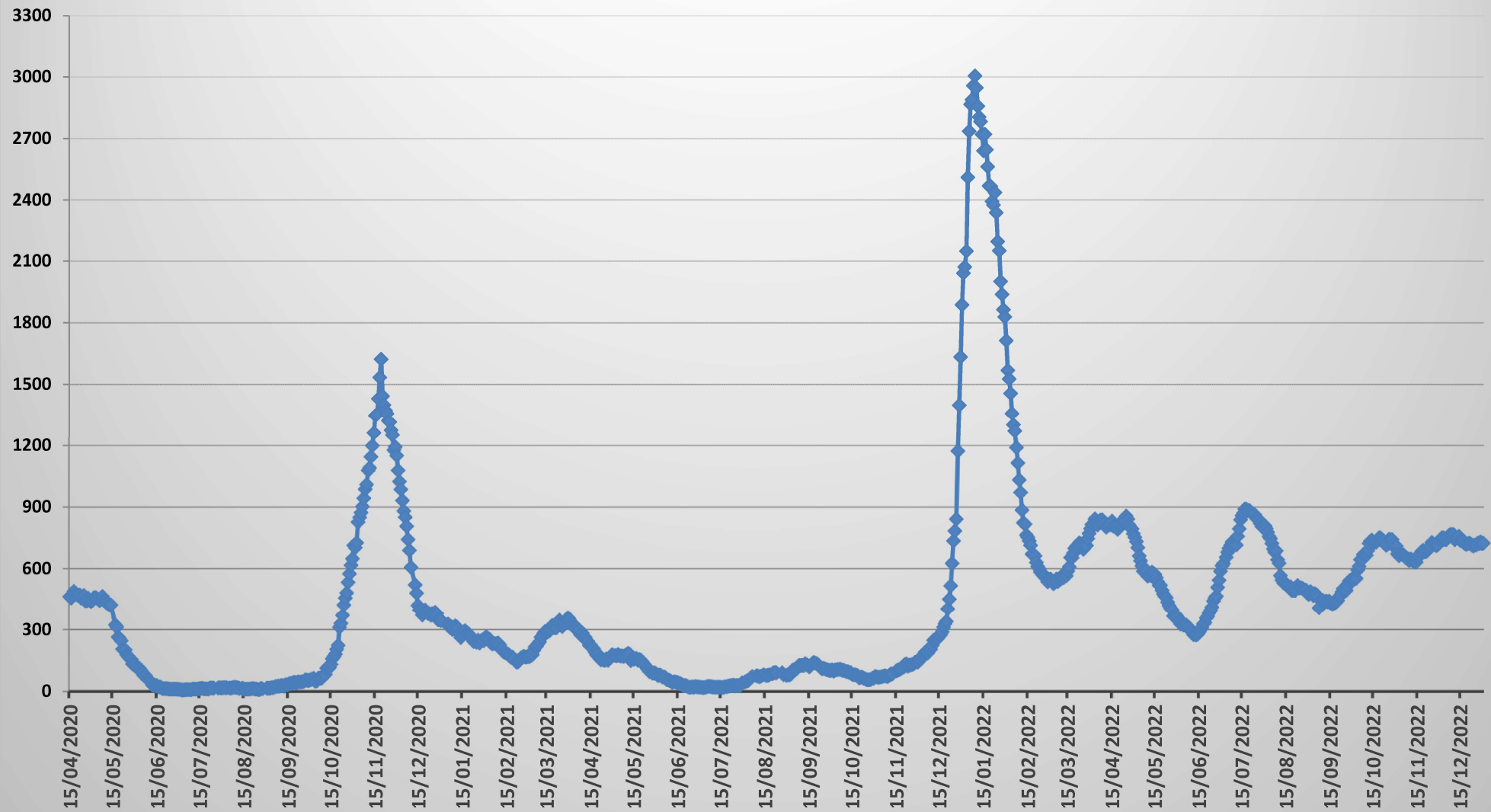


Città di Alessandria

Comune	N° cittadini positivi (per Comune di domicilio) 31/12/2021	N° cittadini positivi (per Comune di domicilio) 31/12/2022	incremento o decremento
ASTI	1.150	145	-1.005
BIELLA	678	122	-556
CUNEO	950	396	-554
NOVARA	1.311	358	-953
TORINO	12.474	1.913	-10.561
VERBANIA	490	328	-162
VERCELLI	389	293	-96
ALESSANDRIA	1.888	724	-1.164

fonte: Unità di crisi Covid - Regione Piemonte

**Trend n° cittadini positivi
domiciliati nel Comune di Alessandria
dal 15/04/2020 al 31/12/2022**





CITTÀ DI ALESSANDRIA

CONTROLLO DI GESTIONE

Trend dei decessi

a livello nazionale, regionale, provinciale

(fonte ISTAT – dati ANPR e Anagrafe Tributaria - aprile 2022)

Periodi a confronto: anno 2021, anno 2020 e media anni 2015/2019

maggio 2022



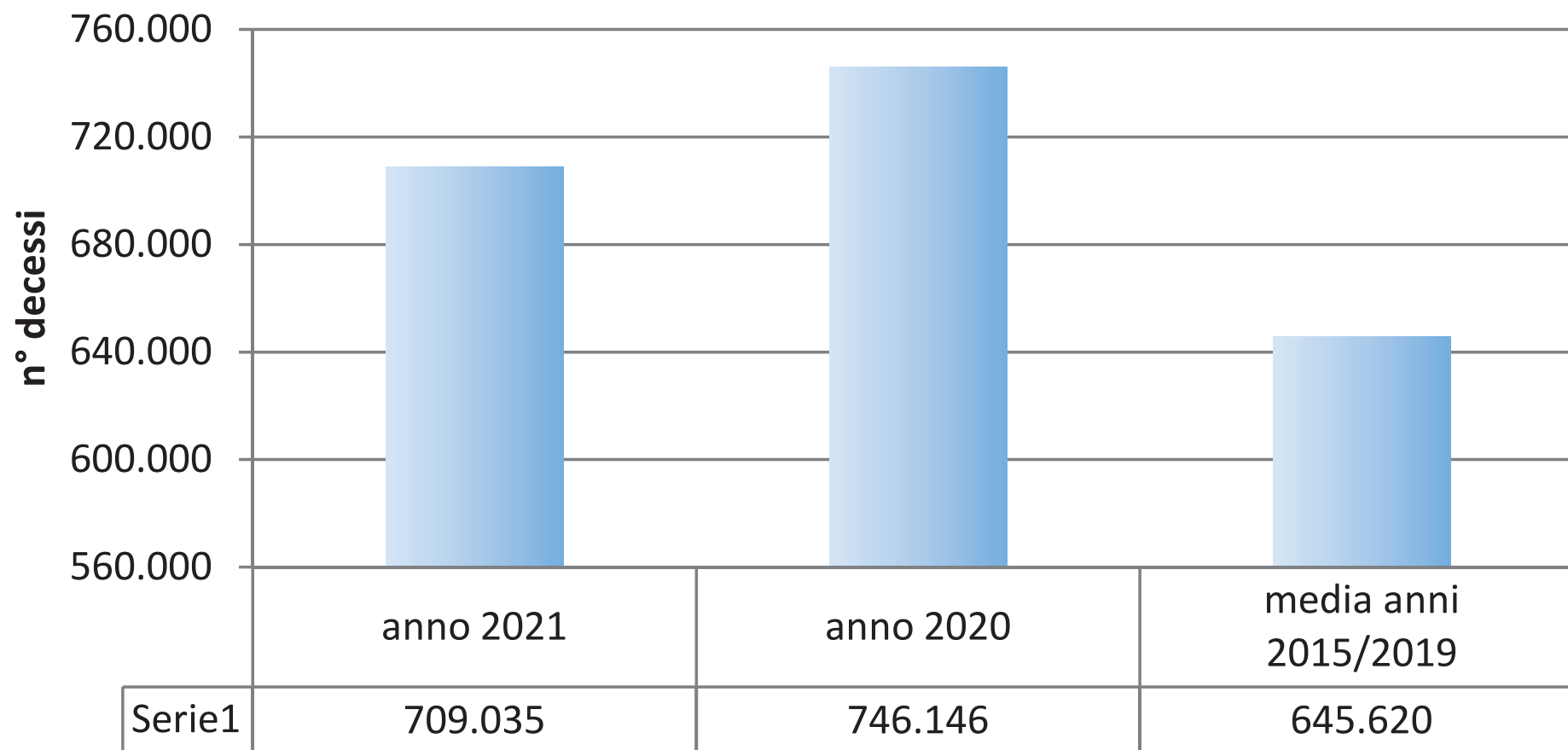
Città di Alessandria

N° DECESSI

area geografica	anno 2021	anno 2020	<i>media anni 2015/2019</i>
NORD	326.534	376.181	<i>301.885</i>
CENTRO	143.024	141.550	<i>131.647</i>
SUD	239.477	228.415	<i>212.087</i>
ITALIA	709.035	746.146	<i>645.620</i>

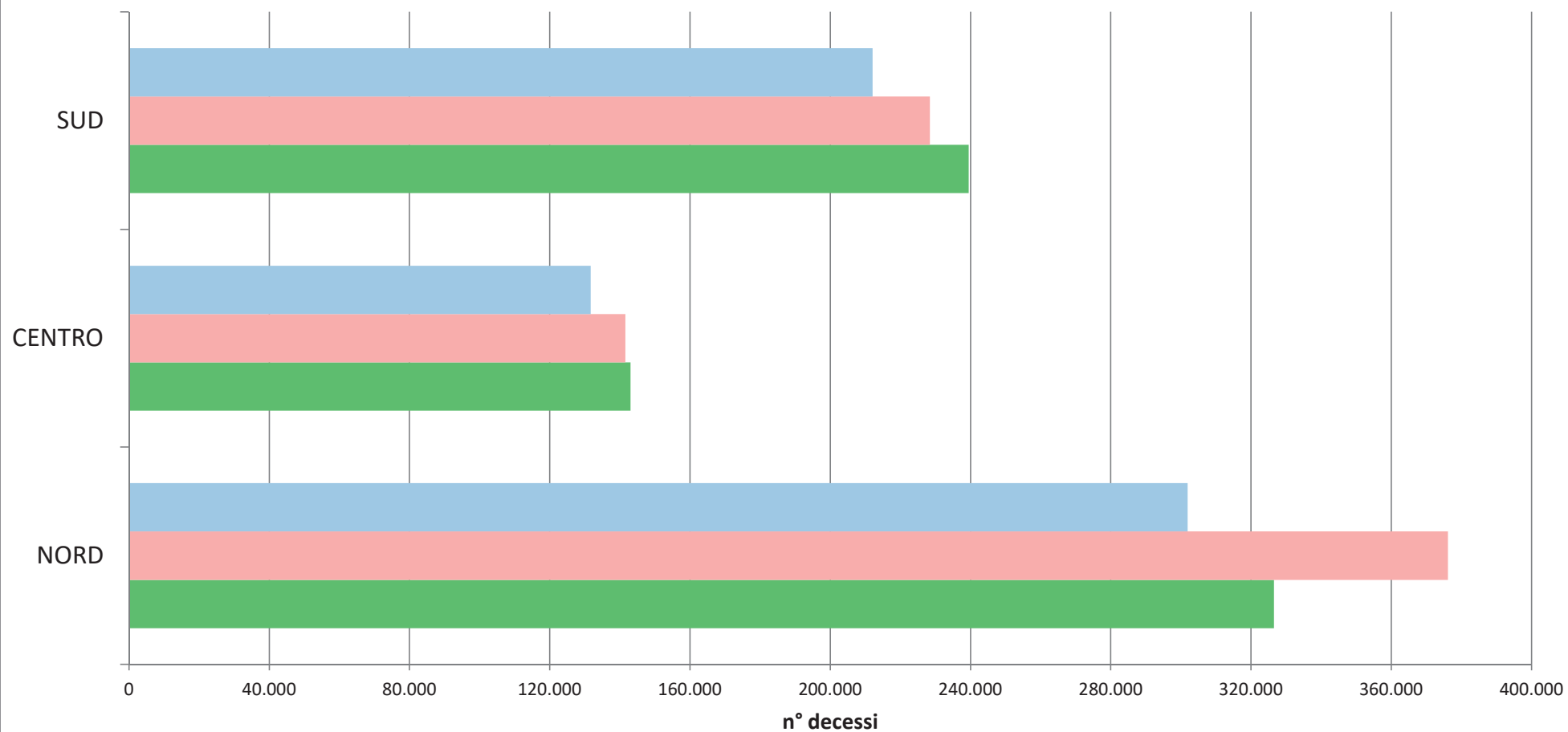
fonte: ISTAT - dati ANPR e Anagrafe Tributaria - aprile 2022

Trend decessi in Italia



Trend decessi nelle aree geografiche Nord/Centro/Sud Italia

media anni 2015/2019 anno 2020 anno 2021





Città di Alessandria

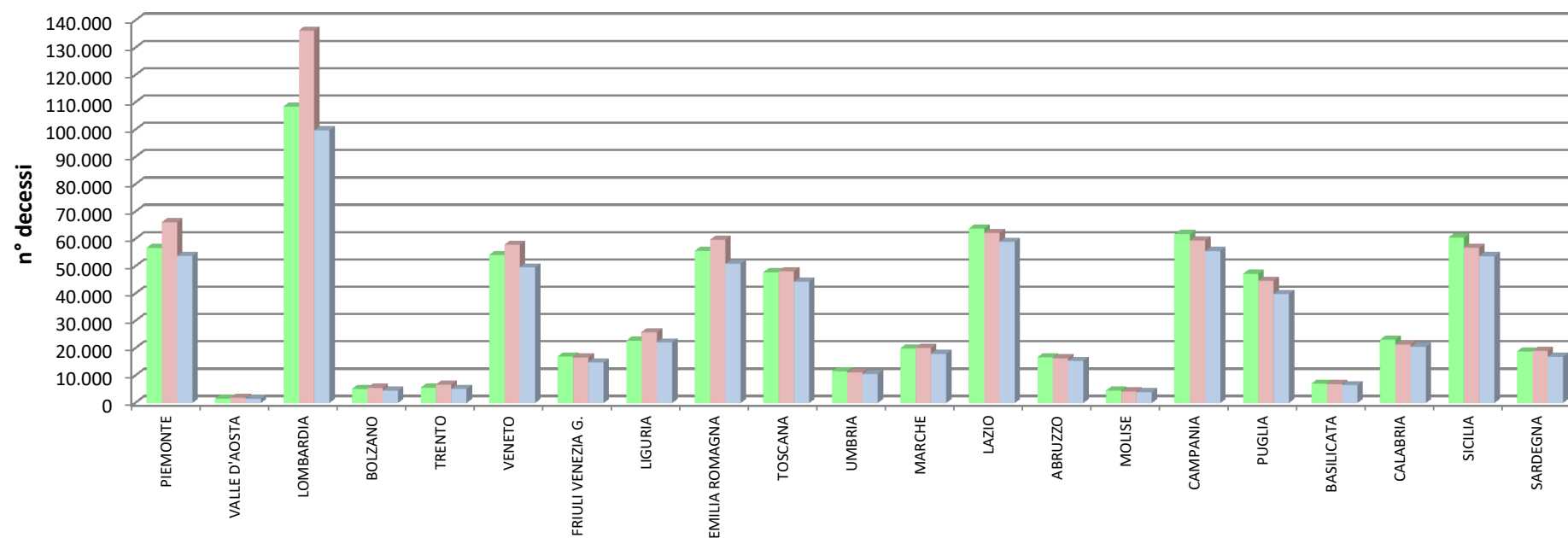
N° DECESSI PER REGIONE/PROVINCIA AUTONOMA

	anno 2021	anno 2020	media anni 2015/2019
PIEMONTE	56.683	66.054	53.748
VALLE D'AOSTA	1.533	1.849	1.481
LOMBARDIA	108.437	136.249	99.749
BOLZANO	5.053	5.458	4.447
TRENTO	5.502	6.626	5.100
VENETO	54.088	57.836	49.573
FRIULI VENEZIA G.	16.930	16.617	14.774
LIGURIA	22.699	25.827	22.108
EMILIA ROMAGNA	55.609	59.665	50.903
TOSCANA	47.754	48.135	44.311
UMBRIA	11.581	11.131	10.545

	anno 2021	anno 2020	media anni 2015/2019
MARCHE	19.910	20.123	17.863
LAZIO	63.779	62.161	58.928
ABRUZZO	16.657	16.296	15.353
MOLISE	4.465	4.127	3.897
CAMPANIA	61.748	59.425	55.518
PUGLIA	47.190	44.650	39.835
BASILICATA	7.008	6.839	6.493
CALABRIA	23.111	21.331	20.517
SICILIA	60.513	56.753	53.639
SARDEGNA	18.785	18.994	16.836
ITALIA	709.035	746.146	645.620

Trend decessi nelle Regioni italiane

■ anno 2021 ■ anno 2020 ■ media anni 2015/2019





Città di Alessandria

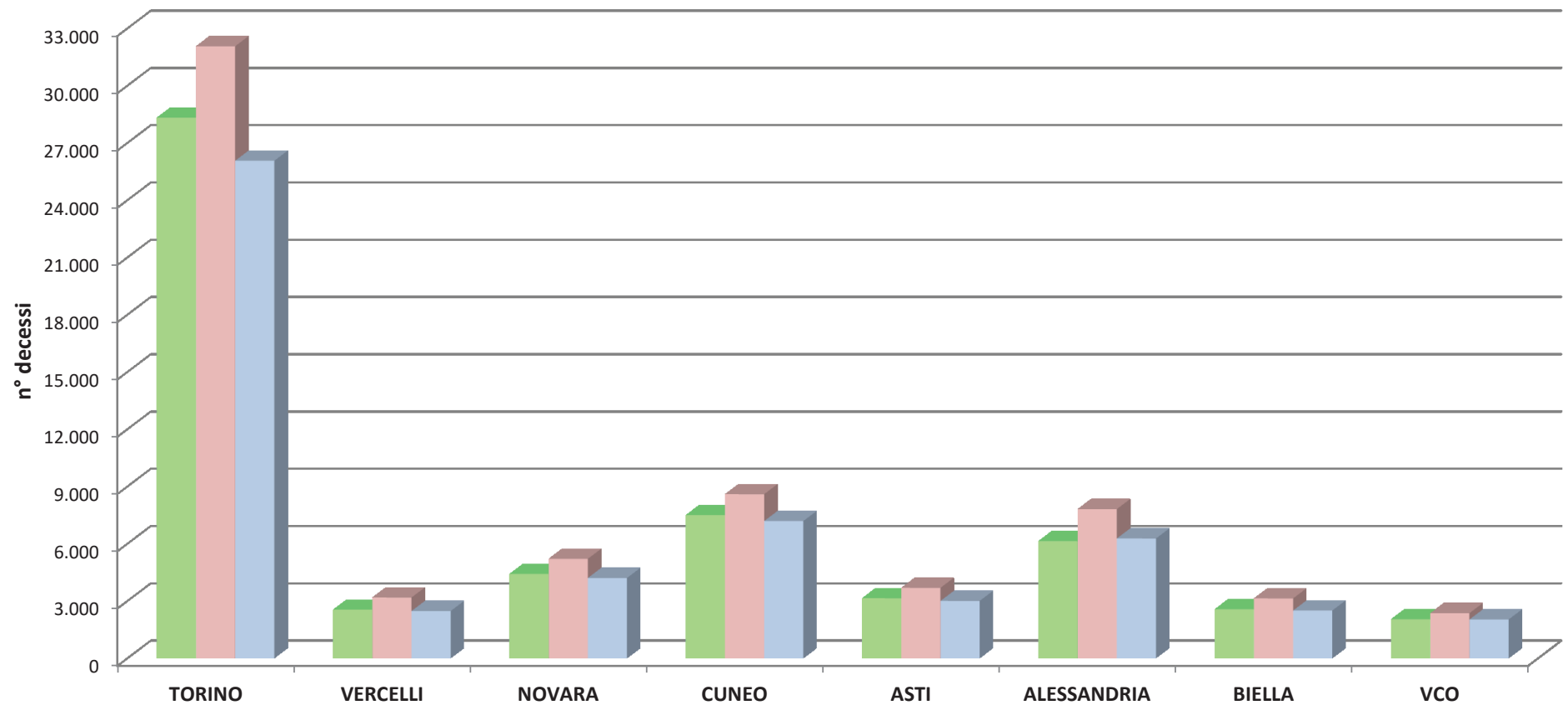
N° DECESSI NELLE PROVINCE PIEMONTESI

provincia	anno 2021	anno 2020	<i>media anni 2015/2019</i>
TORINO	28.320	32.064	26.066
VERCELLI	2.549	3.183	2.475
NOVARA	4.416	5.209	4.206
CUNEO	7.498	8.595	7.188
ASTI	3.146	3.690	3.004
ALESSANDRIA	6.141	7.814	6.275
BIELLA	2.569	3.136	2.502
VERBANO-CUSIO OSSOLA	2.044	2.363	2.032
TOT. REGIONE PIEMONTE	56.683	66.054	53.748

fonte: ISTAT - dati ANPR e Anagrafe Tributaria - aprile 2022

Trend decessi nelle Province piemontesi

■ anno 2021 ■ anno 2020 ■ media anni 2015/2019





Città di Alessandria

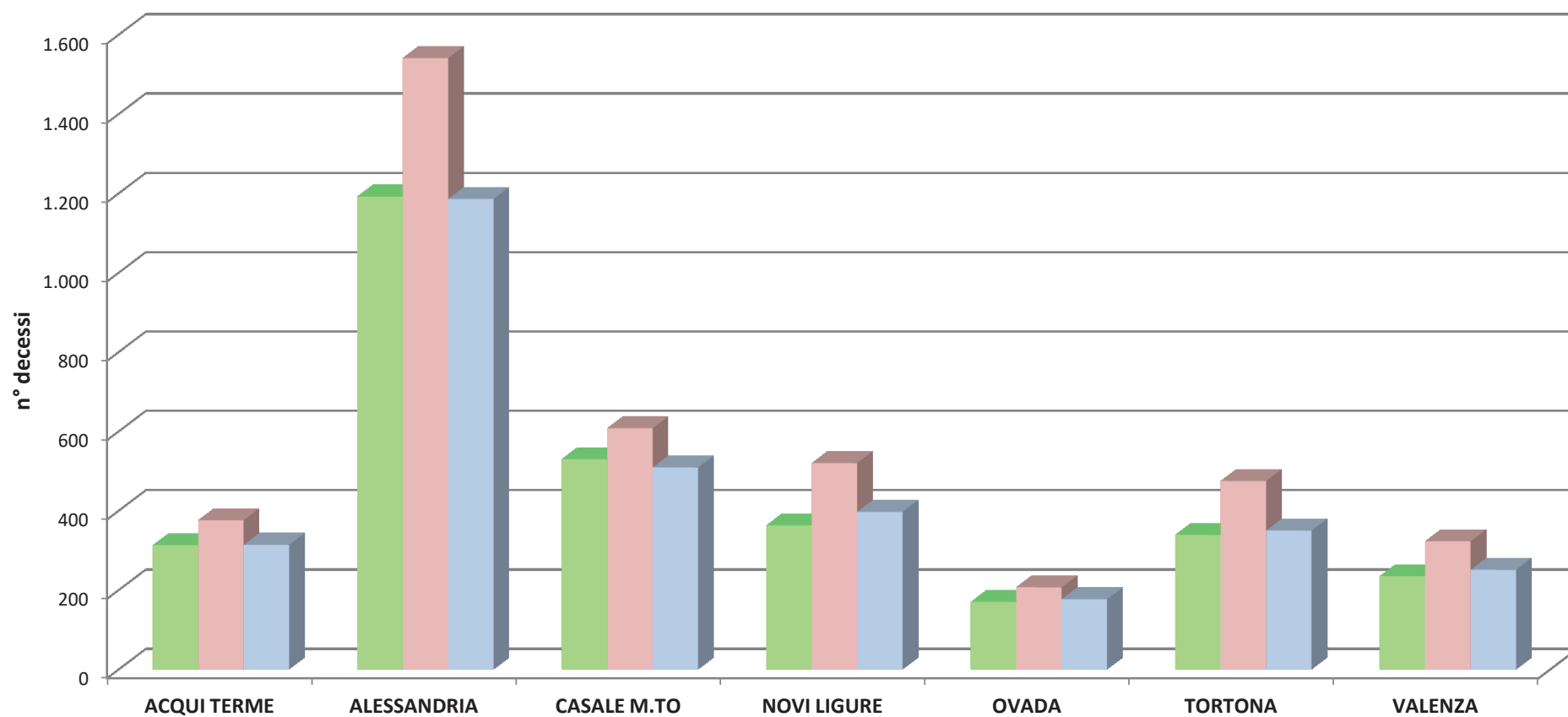
**N° DECESSI NEI CENTRI ZONA
DELLA PROVINCIA DI ALESSANDRIA**

	anno 2021	anno 2020	<i>media anni 2015/2019</i>
ACQUI TERME	313	376	314
ALESSANDRIA	1.192	1.541	1.186
CASALE M.TO	530	608	509
NOVI LIGURE	363	520	397
OVADA	170	207	177
TORTONA	339	475	350
VALENZA	235	323	251

fonte: ISTAT - dati ANPR e Anagrafe Tributaria - aprile 2022

Trend decessi nei Centri Zona della Provincia di Alessandria

■ anno 2021 ■ anno 2020 ■ media anni 2015/2019





Città di Alessandria

N° ABITANTI (IN MIGLIAIA) PER REGIONE/PROVINCIA AUTONOMA

	01/01/2022	01/01/2021	01/01/2020	01/01/2019
PIEMONTE	4.252	4.275	4.311	4.329
VALLE D'AOSTA	123	124	125	126
LOMBARDIA	9.965	9.982	10.028	10.011
BOLZANO	536	535	533	530
TRENTO	542	542	545	544
VENETO	4.855	4.870	4.879	4.885
FRIULI VENEZIA G.	1.197	1.202	1.206	1.210
LIGURIA	1.507	1.518	1.525	1.533
EMILIA ROMAGNA	4.432	4.439	4.464	4.459
TOSCANA	3.676	3.693	3.693	3.701
UMBRIA	860	865	870	874

	01/01/2022	01/01/2021	01/01/2020	01/01/2019
MARCHE	1.490	1.498	1.513	1.520
LAZIO	5.715	5.730	5.756	5.773
ABRUZZO	1.274	1.281	1.294	1.301
MOLISE	291	294	301	304
CAMPANIA	5.591	5.624	5.712	5.740
PUGLIA	3.912	3.934	3.953	3.976
BASILICATA	540	545	553	559
CALABRIA	1.845	1.861	1.894	1.912
SICILIA	4.801	4.834	4.875	4.909
SARDEGNA	1.579	1.590	1.612	1.622
ITALIA	58.983	59.236	59.641	59.817



Città di Alessandria
N° ABITANTI (IN MIGLIAIA)

area geografica	01/01/2022	01/01/2021	01/01/2020	01/01/2019
NORD	27.409	27.487	27.616	27.627
CENTRO	11.741	11.786	11.832	11.868
SUD	19.833	19.963	20.194	20.323
ITALIA	58.983	59.236	59.641	59.817

fonte: ISTAT



CITTA' DI ALESSANDRIA

Controllo di Gestione

Biblioteca Comunale “Francesca Calvo”

Analisi dati statistici

Tabelle di Confronto dati - Anni 2012-2022

n° utenti del prestito:													
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	tot
anno 2016	516	498	579	480	469	469	453	399	473	469	473	438	5.716
anno 2017	458	459	486	423	419	447	434	409	445	469	466	385	5.300
anno 2018	472	455	465	435	403	450	416	394	412	455	466	411	5.234
anno 2019	470	439	418	372	389	392	414	380	368	418	368	348	4.776
anno 2020	381	224	110	0	0	0	132	97	118	129	50	85	1.326
anno 2021	108	136	121	122	106	116	131	276	293	322	396	401	2.528
anno 2022	568	505	649	623	808	565	528	652	768	640	784	739	7.829

n° iscrizioni internet:													
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	tot
anno 2012	16	6	5	17	26	22	1	7	15	27	12	8	162
anno 2013	26	1	9	1	10	3	4	7	6	2	0	7	76
anno 2014	2	4	10	12	11	10	6	4	7	8	10	6	90
anno 2015	7	2	20	8	13	4	5	2	9	9	5	2	86
anno 2016	1	2	1	3	7	5	4	2	10	6	10	3	54
anno 2017	4	6	2	2	0	2	4	1	4	2	1	0	28

n° totale prestiti librari:													
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	tot
anno 2012	1.469	1.485	1.692	1.423	1.509	0	1.524	1.505	1.459	1.001	1.311	998	15.376
anno 2013	1.514	1.200	1.418	1.278	1.374	1.379	1.481	1.031	1.161	1.349	1.447	1.156	15.788
anno 2014	1.229	1.291	1.250	1.155	1.191	1.179	1.415	1.086	1.312	1.199	2.234	1.458	15.999
anno 2015	1.011	1.203	1.191	1.024	1.063	1.093	1.284	855	1.162	1.116	1.154	1.060	13.216
anno 2016	1.098	1.010	1.259	1.008	1.006	1.119	1.028	945	984	961	1.113	898	12.429
anno 2017	1.023	1.002	1.191	1.260	1.004	1.014	1.022	889	1.027	1.136	1.108	852	12.528
anno 2018	1.065	996	1.156	973	1.061	1.063	1.084	634	1.017	1.179	1.145	850	12.223
anno 2019	1.184	774	1.308	911	1.034	1.070	1.130	947	970	1.185	888	856	12.257
anno 2020	931	609	229	0	0	0	282	199	287	342	145	215	3.239
anno 2021	385	300	248	546	537	540	702	377	649	303	435	368	5.390
anno 2022	729	481	599	520	624	607	570	638	703	701	706	722	7.600

Prestiti Interbibliotecari

Uscita:

	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	tot
anno 2012	39	35	35	39	25	32	15	0	36	44	33	24	357
anno 2013	40	25	55	40	40	25	22	14	56	56	30	23	426
anno 2014	38	37	59	39	44	20	24	12	48	50	36	19	426
anno 2015	26	36	31	25	42	27	17	4	45	41	42	21	357
anno 2016	30	39	41	39	32	42	22	13	39	31	37	20	385
anno 2017	27	31	27	30	39	24	24	13	36	28	39	18	336
anno 2018	33	30	31	27	31	14	28	7	26	32	30	19	308
anno 2019	34	33	32	8	26	21	13	2	41	29	19	16	274
anno 2020	25	18	4	0	0	0	13	1	27	24	8	7	127
anno 2021	14	25	22	31	15	7	9	6	20	12	23	3	187
anno 2022	15	13	15	17	19	8	19	8	18	8	14	9	163

Entrata:

	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	tot
anno 2012	31	49	51	52	41	31	30	0	30	31	35	17	398
anno 2013	51	31	49	9	38	19	18	11	26	37	40	14	343
anno 2014	28	29	28	23	26	25	12	9	36	42	46	10	314
anno 2015	34	33	26	14	26	19	17	8	50	38	25	18	308
anno 2016	23	40	40	33	28	30	12	14	31	18	33	17	319
anno 2017	26	41	37	30	28	25	26	13	40	38	55	20	379
anno 2018	30	24	28	38	32	36	46	19	47	45	39	25	409
anno 2019	43	43	30	15	27	28	23	20	22	43	28	12	334
anno 2020	39	45	5	0	0	0	10	2	20	12	4	3	140
anno 2021	23	9	10	15	4	8	8	2	7	12	12	13	123
anno 2022	11	10	16	19	14	11	13	13	17	13	13	11	161

Prestiti multimediali

DVD:

	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	tot
anno 2012	844	1.206	905	605	25		586	691	775	730	780	523	7.670
anno 2013	749	436	497	213	566	360	416	329	305	513	464	291	5.139
anno 2014	491	503	373	281	341	312	364	161	447	393	535	850	5.051
anno 2015	384	474	519	328	291	324	328	277	413	520	571	464	4.893
anno 2016	531	551	496	404	354	317	353	297	361	452	383	313	4.812
anno 2017	321	355	353	300	262	315	275	215	351	326	286	238	3.597
anno 2018	260	289	261	240	242	232	233	163	178	219	274	178	2.769
anno 2019	212	164	136	130	129	107	138	107	148	199	173	123	1.766
anno 2020	170	128	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	298

CD:

	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	tot
anno 2012	382	183	224	109	41		107	24	162	119	119	107	1.577
anno 2013	108	73	135	81	279	169	130	58	101	113	68	54	1.369
anno 2014	226	126	113	49	63	59	68	32	43	48	66	180	1.073
anno 2015	50	41	28	22	23	49	50	17	39	45	46	22	432
anno 2016	22	44	58	69	59	55	20	28	25	18	9	16	423
anno 2017	18	39	27	12	29	28	46	29	27	36	49	61	401
anno 2018	70	60	79	73	69	55	25	18	41	50	28	32	600
anno 2019	50	39	22	17	33	19	22	10	17	15	5	7	256
anno 2020	16	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40

N.B: anche nel corso del 2022, così come nel 2020 e nel 2021, la pandemia ha inciso sull'erogazione del servizio



CITTÀ DI ALESSANDRIA

APPENDICE:

PESATURA OBIETTIVI 2022

TREND QUANTITA' 2018-2022

PESATURA OBIETTIVI 2022

Come stabilito nel contesto del vigente Sistema di Valutazione delle Performance della Dirigenza (approvato con deliberazione G.C. n. 153 del 04/07/2019) la pesatura degli obiettivi è effettuata dal Nucleo di Valutazione (NdV) in base ai seguenti 4 parametri (A; B; C; D):

- Parametro A – livello di complessità organizzativa, con valore oscillante tra 1 e 5;
- Parametro B – grado di significatività dell’obiettivo che può essere in rapporto al DUP oppure, per aspetti gestionali, rispetto alle aspettative dei cittadini/utenti; anche qui con un valore oscillante tra 1 e 5;
- Parametro C - contributo all’equilibrio finanziario dell’Ente (in virtù di maggiori entrate prodotte dal risultato positivo dell’obiettivo o di minori spese), con valore oscillante tra 1 e 3;
- Parametro D – indice di ampiezza – valore che considera sia l’ampiezza dell’ambito amministrativo interessante l’obiettivo, sia il numero e la complessità delle fasi, con valore oscillante tra 1 e 3.

La formula per calcolare il peso di ciascun obiettivo è la seguente:

$\text{PESO dell'obiettivo} = (A+B+C) \times D$

Ciascun obiettivo viene poi articolato in sub obiettivi o fasi. Ciascuna fase viene “pesata” in valore percentuale rispetto al valore dell’obiettivo, in modo che la sommatoria dell’incidenza percentuale delle fasi sia 100. In questo modo a ciascuna fase viene attribuito un valore che è esattamente la quota percentuale del peso dell’obiettivo (es. peso obiettivo 20 – percentuale fase 10% - peso fase: 2).

La pesatura della singola fase ha un duplice scopo: consentire una valutazione parziale del grado di raggiungimento dell’obiettivo e permettere di determinare il valore della partecipazione di un altro dirigente ad una o più fasi.

Nel caso in cui il peso dell’insieme degli obiettivi (o sub obiettivi) assegnati ad un dirigente superi quota 60 punti, il Nucleo di Valutazione provvede a normalizzarlo a 60, riparametrando i pesi degli obiettivi e delle diverse fasi.

Le schede di pesatura degli obiettivi 2022 sono depositate agli atti della Segreteria del Nucleo di Valutazione.



CITTA' DI ALESSANDRIA

TREND QUANTITA'

ANNI 2018 - 2022

INDICE

SETTORE TRASPARENZA, POLITICHE EDUCATIVE, CULTURALI E BIBLIOTECA	pag.	1
SETTORE LAVORI PUBBLICI, INFRASTRUTTURE E SMART CITY	pag.	9
SETTORE URBANISTICA E PATRIMONIO	pag.	12
SETTORE GABINETTO DEL SINDACO, SEGRETERIE PARTICOLARI, SOGGETTI PARTECIPATI , CERIMONIALE, AFFARI GEN.LI E DISABILITY MANAGER	pag.	17
SETTORE SVILUPPO ECONOMICO, SANITA', AMBIENTE, MOBILITA', PROTEZIONE CIVILE, COMMERCIO E TURISMO	pag.	23
SERVIZIO AUTONOMO GARE, APPALTI E CONTRATTI	pag.	32

SERVIZIO AUTONOMO RISORSE UMANE	pag.	36
SERVIZIO AUTONOMO POLIZIA LOCALE	pag.	43
SETTORE UFFICIO STAMPA, CULTURA E PROMOZIONE DELLA CITTA, MARKETING TERRITORIALE	pag.	48
SISTEMI INFORMATIVI ED E-GOVERNMENT	pag.	51
SETTORE RISORSE FINANZIARIE E TRIBUTI	pag.	57
SERVIZIO AUTONOMO AVVOCATURA	pag.	63
STAFF DEL SEGRETARIO GENERALE	pag.	64

Settore Trasparenza, Politiche educative, culturali e Biblioteca							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Segreteria del Settore						
1	Attività di raccordo tra Uffici/Servizi	N* interventi	790	760	620		
2	Gestione telefonate/varie c/Direttore	N*	3.000	3.500	2.900	3.400	1.040
3	Redazione atti diversi	N*	810	780	650	740	
4	Protocollazione atti in partenza	N*	420	410	280	270	530
5	Predisposizione determinaz/deliberazioni	N* atti	19	34	43	28	39
6	Scansioni e fotocopie/adempimenti vari	N*	1.000	570	400	450	650
7	Azienda Speciale Multiservizi - Costruire Insieme						39
8	Ricerche normativo-giuridiche	N*		70	80		
9	Redazione tabelle di raffronto	N*		50	45		4.050
	Ufficio Pari Opportunità						
1	Programmazione e coordinamento attività svolte a tutela delle donne vittime di violenza	N*				10	7
2	Collaborazione con la Consulta Pari Opportunità	N*				22	7
							pag.1

Anticorruzione, Trasparenza							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
3	Piano Anticorruzione - Etica - Incompatibilità	Atti N* / documenti	6	8	8	4	2
3	Piano Anticorruzione - Etica - Incompatibilità	Aggiornamenti periodici N*	1	4	3	6	6
3	Piano Anticorruzione- Etica - Incompatibilità	N* riunioni	8	7	2	0	0
3	Piano Anticorruzione- Etica - Incompatibilità	N* direttive/circolari/comunicazioni	17	14	30	16	3
4	Trasparenza amministrativa - Pubblicazioni	Atti N* / documenti	7	4	4	4	1
4	Trasparenza amministrativa - Pubblicazioni	Aggiornamenti periodici N*	5	6	4	3	1
4	Trasparenza amministrativa - Pubblicazioni	N* riunioni	8	6	2	0	0
4	Trasparenza amministrativa - Pubblicazioni	N* direttive/circolari/comunicazioni	11	10	30	27	2
5	Controlli-Anticorruzione-Trasparenza	N* giornate formazione interna	4	9	2	1	0
							pag.2

Politiche educative									
		Codice	Quantità	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	U.O.A. Supporto								
1	Scuola Infanzia			N* bambini	1.984	2.180	2.110	1.936	1.917
2	Scuola Primaria			N* alunni	4.206	4.115	3.980	3.850	3.812
3	Scuola Secondaria I Grado			N* alunni	2.457	2.440	2.500	2.550	2.541
4	Sezione Primavera			N* bambini	41	20	40	8	0
5	Borse di studio			N° richieste		28	32	30	29
5	Borse di studio			Somme erogate (€)		17.000	16.000	13.000	13.000
6	Libri di testo			N° richieste	570	277	600	0	0
6	Libri di testo			Somme erogate (€)	96.000	64.133	0	0	0
7	Assegni regionali			N° richieste	480	628	600	0	0
8	Cedole librerie			N* cedole	4.200	4.500	5.000	3.850	4.012
9	Proposte scuola			N* proposte			0	0	0
10	Controlli dichiarazioni L. 28/2007			N* verifiche	68	14	0	0	0
11	Obbligo scolastico			N* segnalazioni	220	16	42	29	32
	Assistenza scolastica				I sem.2018				
1	Refezione scolastica			N. pasti consegnati	283.309	459.369	174.947	371.619	150.935
1	Refezione scolastica			N. pasti pagati	232.914		147.314	253.634	70.032
1	Refezione scolastica			incassi in euro	871.032				
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Iscritti	288	160	95	44	99
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta massima	130		48	19	33
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta da 22.000 a 33.000	202	137			10
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta da 7.000 a 22.000	30		36	22	36
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta da 4.000 e 7.000	53	19	9	3	12
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta minima					6
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Esenzioni	3	4	2	0	2
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N* Evasioni accertate	116	130	10	0	0
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N* Evasioni recuperate	0	96	3	0	0
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N* Rateazioni					
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Iscritti	1.055	1.072	866	1.110	2.290
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Retta massima	524		325	368	641
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Retta da 22.000 a 33.000	714	742			92
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Retta da 7.000 a 22.000	131		399	535	790
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Retta da 4.000 e 7.000	206	305	121	198	344
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta minima					412
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N. Retta esente	4	25	21	9	16
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N* Evasioni accertate	608	668	466	0	65
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N* Evasioni recuperate	0	563	183	0	14
3	Refezione Scuola Infanzia Statale			N* Rateazioni					

		Codice	Quantità	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
4	Refezione scuola primaria statale			N. Iscritti	2.517	2.130	1.879	2.015	3.999
4	Refezione scuola primaria statale			N. Retta massima	1.447		956	908	1.568
4	Refezione scuola primaria statale			N. Retta da 22.000 a 33.000	1.835	1.503			109
4	Refezione scuola primaria statale			N. Retta da 7.000 a 22.000	247		601	785	1.126
4	Refezione scuola primaria statale			N. Retta da 4.000 e 7.000	429	568	282	295	513
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta minima					650
4	Refezione scuola primaria statale			N. Retta esente	6	59	40	27	38
4	Refezione scuola primaria statale			N* Evasioni accertate	1.113	1.436	1.397	0	394
4	Refezione scuola primaria statale			N* Evasioni recuperate	0	1.056	659	0	106
4	Refezione scuola primaria statale			N* Rateazioni					
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N* Iscritti	16	35	21	13	20
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N. Retta massima	7		12	8	12
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N. Retta da 22.000 a 33.000	9	30			0
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N. Retta da 7.000 a 22.000	3		8	5	7
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N. Retta da 4.000 e 7.000	4	3	1	0	1
2	Refezione Scuole Comunali Infanzia			N. Retta minima					0
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N* Retta esente	0	2	0	0	0
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N* Evasioni accertate	10	10	18	0	2
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale			N* Evasioni recuperate	0	8	4	0	0
6	Refezioni - Diete			N* diete particolari			557	473	1.400
6	Refezioni - Diete			N* diete etico-religiose	345	324	447	398	1.227
6	Refezioni - Diete			N* diete sanitarie	36	123	110	75	173
	Ufficio personale scolastico								
1	Gestione giuridica del personale scolastico			N* Dipendenti t.i.	75	45	46	36	23
1	Gestione giuridica del personale scolastico			N* Dipendenti t.d.	0	6	4	2	2
2	Gestione corrispondenza/Det./Delib./Liq.			N* atti	20	136	70		450
3	Gestione programma Gerip personale			N* dipendenti	15	135	66		
	Educazione prescolare								
1	Asili nido comunali			Capienza	194	188/194	194	146	146
1	Asili nido comunali			N* domande	246	241	208	256	315
1	Asili nido comunali			N* Bambini inseriti/frequentanti	174	205	134	146	164
1	Asili nido comunali			N* Bambini stranieri	32	43	23	29	39
1	Asili nido comunali			N. Bambini H	2	0	1	3	2
1	Asili nido comunali			Educatori	23	19	17	12	13
1	Asili nido comunali			Educatori su handicap* (al CISSACA)	0	0	0	0	3
1	Asili nido comunali			Assistenti	10	12	10	8	5
2	Scuola Comunali Infanzia			Capienza	150	150	100	50	50
2	Scuola Comunali Infanzia			N. domande	225	173	100	50	58
2	Scuola Comunali Infanzia			N* Bambini inseriti/frequentanti	168	160	94	45	50
2	Scuola Comunali Infanzia			N* Bambini stranieri	24	22	9	4	4
2	Scuola Comunali Infanzia			N. Bambini H	8	7	5	3	3

		Codice	Quantità	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
2	Scuola Comunali Infanzia			Educatori	14	12	13	5	5
2	Scuola Comunali Infanzia			Educatori su handicap* (al CISSACA)	0	0	0	0	4
2	Scuola Comunali Infanzia			Assistenti	9	6	6	3	1
3	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	01		Capienza	20	20	20		
3	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	1Z		N. domande	21	30	20		
3	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	0J		N* Bambini inseriti/frequentanti	21	20	20		
3	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	0K		N* Bambini stranieri	0	4	4		
3	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)			N. Bambini H	0	0	0		
3	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)			Educatori	3	4	2		
3	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)			Assistenti	1	1	1		
4	Sezione Primavera Trucco	01		Capienza	18				
4	Sezione Primavera Trucco	1Z		N. domande	20				
4	Sezione Primavera Trucco	0J		N* Bambini inseriti/frequentanti	15				
4	Sezione Primavera Trucco	0K		N* Bambini stranieri	1				
4	Sezione Primavera Trucco			N. Bambini H	0				
4	Sezione Primavera Trucco			Educatori	2				
4	Sezione Primavera Trucco			Assistenti	1				
5	Formazione personale direzione			N* Interventi formazione	16	5	15	13	1
5	Formazione personale direzione			N* Partecipanti	171	50	54	60	10
6	Servizio festività' Natale/Estivo Nidi			N* domande	92	10	0	32	0
6	Servizio festività' Natale/Estivo Nidi			N* bambini frequentanti	92	10	0	30	0
6	Servizio festività' Natale/Estivo Inf.C.			N* domande	0	0	0	0	0
6	Servizio festività' Natale/Estivo Inf.C.			N* bambini frequentanti	0	0	0	0	0
	Asili Nido Comunali								
1	Nido Trucco			Capienza	36	30/36	36	30	24
1	Nido Trucco			N* Bambini inseriti/frequentanti	21	30	11	30	24
1	Nido Trucco			N* Bambini stranieri	2	5	2	10	7
1	Nido Trucco			N. Bambini H	0	0	0	0	0
2	Il Girotondo (Micca)			Capienza	20	20	20	18	18
2	Il Girotondo (Micca)			N* Bambini inseriti/frequentanti	20	22	16	18	18
2	Il Girotondo (Micca)			N* Bambini stranieri	1	3	3	1	3
2	Il Girotondo (Micca)			N. Bambini H	2	0	0	1	1
3	Nido Arcobaleno			Capienza	54	54	54	54	54
3	Nido Arcobaleno			N* Bambini inseriti/frequentanti	48	53	28	38	50
3	Nido Arcobaleno			N* Bambini stranieri	6	6	4	6	14
3	Nido Arcobaleno			N. Bambini H	0	0	1	2	2
4	Nido Il Campanellino			Capienza	60	60	60	60	60
4	Nido Il Campanellino			N* Bambini inseriti/frequentanti	60	75	45	44	60
4	Nido Il Campanellino			N* Bambini stranieri	15	25	12	9	10
4	Nido Il Campanellino			N. Bambini H	0	0	0	0	0

		Codice	Quantità	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
5	I Girasoli (Spinetta)			Capienza	24	24	24	24	18
5	I Girasoli (Spinetta)			N* Bambini inseriti/frequentanti	23	25	15	16	12
5	I Girasoli (Spinetta)			N* Bambini stranieri	8	4	2	3	5
5	I Girasoli (Spinetta)			N. Bambini H	0	0	0	0	0
	Scuole dell'Infanzia Comunali								
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa) *			Capienza	50	50	50		
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa)			N* Bambini inseriti/frequentanti	60	60	54		
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa)			N* Bambini stranieri	2	4	5		
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa)			N. Bambini H	4	4	3		
	* statalizzata da giugno 2021								
2	Il Girotondo (Micca)			Capienza	50	50	50	50	50
2	Il Girotondo (Micca)			N* Bambini inseriti/frequentanti	54	50	40	45	50
2	Il Girotondo (Micca)			N* Bambini stranieri	8	12	4	4	4
2	Il Girotondo (Micca)			N. Bambini H	3	3	2	3	3
3	Cascina dei Sogni			Capienza	50	50			
3	Cascina dei Sogni			N* Bambini inseriti/frequentanti	54	40			
3	Cascina dei Sogni			N* Bambini stranieri	4	6			
3	Cascina dei Sogni			N. Bambini H	1	1			
4	Il Giardino dei Colori			Capienza					
4	Il Giardino dei Colori			N* Bambini inseriti/frequentanti					
4	Il Giardino dei Colori			N* Bambini stranieri					
4	Il Giardino dei Colori			N. Bambini H					
5	La Girandola (Spinetta Marengo)			Capienza					
5	La Girandola (Spinetta Marengo)			N* Bambini inseriti/frequentanti					
5	La Girandola (Spinetta Marengo)			N* Bambini stranieri					
5	La Girandola (Spinetta Marengo)			N. Bambini H					

Giovani e Minori							
		Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Giovani e minori						
1	Ludoteca C'è sole e luna	N* utenti iscritti	500	500		140	200
1	Ludoteca C'è sole e luna	N* attività programmate	63	100		80	85
2	Ufficio Giovani e Minori - Progetti	N* progetti presentati	11	10		15	10
2	Ufficio Giovani e Minori - Progetti	N* attività realizzate	11	53		35	20
3	Attività per i giovani	N°* iniziative	15	25		20	20
4	Attività per i minori	N* iniziative	80	120		10	10
5	Coodinamento reti territoriali	N* partecipanti	52	100		50	50
6	Attività amministrativa del Servizio	N* atti	150	220		187	160
7	Centro Riuso creativo REMIX	N* iscritti	200	300		80	80
7	Centro Riuso creativo REMIX	N* attività programmate	40	45		100	150
8	Centri Famiglie	N* attività programmate	10	50		200	200
9	Piano formativo integrato	N* partecipanti	582			150	75
10	Centro giovani Pittaluga	N* attività programmate	15	17		20	20
pag. 7							

Biblioteca, Musei Civici							
		Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Sistema Musei Civici (*)						
1	Prestiti opere	Opere N*		28	1	6	17
2	Donazioni e/o comodato d'uso gratuito di opere	Opere N*		10	5	6	4
3	Interventi di tutela e conservazione del patrimonio culturale	Atti N*		5	7	8	4
4	Richieste consultazione opere d'arte	Richieste N*				45	23
5	Atti amministrativi	Atti N*				83	91
(*) i musei civici sono gestiti dall'ASM Costruire Insieme							
	Biblioteca						
1	Servizi bibliotecari	N* volumi acquisiti	1.185	402	423	762	194
1	Servizi bibliotecari	N* volumi donati	379	488	289	194	738
1	Servizi bibliotecari	N* volumi in deposito legale	85	219	694	554	623
1	Servizi bibliotecari	Superficie N* mq.	4.400	4.400	4.400	4.400	4.400
1	Servizi bibliotecari	Volumi catalogati periodo N*	1.069	947	657	738	3.439
2	Promozione alla lettura	N* iniziative	157	78	12	15	70
3	Servizio al pubblico	N* utenti	45.127				3.239
3	Servizio al pubblico	N* utenti in presenza		40.882	6.898	2.528	7.829
3	Servizio al pubblico	N* utenti MLOL (on line)		13.650	31.329	39.824	40.036
3	Servizio al pubblico	Prestiti N*	16.309	14.875	3.738	6.542	7.600
3	Servizio al pubblico	Copie N*	2.863	3.617	428	1.057	1.269
4	Atti	Atti N*	75	48	44	113	158

Settore LLPP, Infrastrutture e Smart City							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Gare, contrattualistica, progetti complessi Attività propositiva pianificazione e programmazione OO.PP.						
1	Pratiche proped. Opere scomputo	N* atti	16	22	13	4	5
2	Autorizzazioni	N* autorizzazioni	8	178	2	1	4
3	Gestione amm.va grandi opere	N* interventi	0	20	7	7	2
3	Gestione amm.va grandi opere	Atti N*	200	20	15	10	20
	Servizi manutentivi per infrastrutture e servizi a rete/Arredo urbano						
1	Progetti manutenzione	N* progetti	14	25	19	8	8
1	Progetti manutenzione	Atti N*	120	180	54	32	28
2	Lavori in economia	N* interventi	340	170	6	6	50
3	Autorizzazioni esecuzione lavori	N* pratiche	194	8	131	241	168
4	Lavori in economia (arredo urbano)	N* interventi	300	150	94	95	85
5	Interventi urgenti ripristino segnaletica stradale	N* interventi	440	210	300	280	350
	Gestione servizi manutentivi edilizia com.le e impianti tecnologici						
1	Progetti manutenzione	N* progetti	11	8	10	97	85
1	Progetti manutenzione	Atti N*	650	500	950	618	590
2	Lavori in economia con R.O.	N* interventi	400	450	500	1.330	790
3	Gestione illuminazione pubblica	N* atti	70	75	80	13	10
3	Gestione illuminazione pubblica	Sopralluoghi N*	60	60	40	40	40
	Gestione Integrata Cimiteri (*)						
1	Manutenzione	N* interventi	45	12	20	12	2
2	Inumazioni e Tumulazioni	N* interventi	1.123	1.247	1.360	604	151
3	Esumazioni e estumulazioni	Esumazioni+Estumulazioni N*	173	253	130	98	7
	(*) dal 14/02/2022 il servizio è stato esternalizzato						pag.9

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Servizi manutentivi Verde Pubblico e Giardino botanico						
1	Gestione giardino botanico	N* visite	320	320	75	183	249
1	Gestione giardino botanico	Visitatori N*	13.220	12.990	1.142	1.340	4.574
1	Gestione giardino botanico	N* mostre/corsi/conferenze	36	25	16	8	24
2	Lavori in economia	N* interventi	230	195	780		
3	Progetti di manutenzione verde pubblico	N* progetti	5	14	24	9	18
4	Lavori in economia aree di pregio	N* interventi				1.165	1.160
5	Progetti inserimenti lavorativi	N* progetti					6
	Unità operativa in staff per Gestione e Coordinamento Programmi operativi del Settore						
1	Gestione contabile PTI - Piani Territoriali Integrati - gestione capitoli (*)	N° capitoli	16				
1	Gestione contabile PTI - Piani Territoriali Integrati -rendicontazione in piattaforma regionale	N° atti	36				
1	Gestione contabile PTI - Supporto ai Servizi nella predisposizione atti	N° atti	5				
1	Gestione contabile PTI - Attività contabile/amm.va	N° atti impegno/ accertamento entrata atti amm.vi	3				
2	Attività di coordinamento amministrativo / contabile / tecnico / gestione del personale dell'intero Settore	N* atti delibere/determine	26	11	25	23	24
2	Attività di coordinamento amministrativo / contabile / tecnico / gestione del personale dell'intera Direzione (gestione decentrata programma Iris Web - Iris Win)	N° dipendenti del Settore		80			
3	Attività amministrativa dell'intero Settore	N* documenti	110	120	130	170	175
3	Attività amministrativa dell'intero Settore	N* report	13	35	65	85	90
3	Attività amministrativa dell'intero Settore (gestione "Folium" posta in arrivo)	N* pratiche smistate / assegnate	3.420				
4	Attività contabile dell'intero Settore	N* documenti	75	130	145	165	167
4	Attività contabile dell'intero Settore	N* report	12	25	45	45	45
							pag.10

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
5	Attività tecnica dell'intero Settore	N* documenti	30				
5	Attività tecnica dell'intero Settore	N* certificati esecuzione lavori		13	8	5	13
5	Attività tecnica dell'intero Settore (attivazioni/ registrazioni/ verifiche per Lavori Pubblici)	N* richieste	884	398			
5	Attività tecnica dell'intero Settore	N* aggiornamenti elenco professionisti		60	125	5	6
5	Attività tecnica dell'intero Settore	N* aggiornamenti elenco operatori econ.		75	29	44	16
5	Attività tecnica dell'intero Settore	N* verifiche/pubblicazioni AVCP		133	76	54	29
5	Attività tecnica dell'intero Settore	N* Piani/aggiornamenti PT OO.PP.		10	5	6	5
6	Riunioni interne	N° incontri	110	72	67	85	70
7	Corsi di aggiornamento	N° incontri	1	16	11		
							pag. 11

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Servizio Sportello per l'Edilizia						
1	SCIA/DIA/Titoli abilitativi vari	N*	1.375	1.462	1.448	2.487	3.001
2	Pratiche C.E. e Commissione Paesaggio	N* documenti	408	223	111	233	142
3	Permessi di costruire	N* permessi concessi	276	314	228	306	302
3	Permessi di costruire	Richieste N*	276	362	270	346	311
3	Permessi di costruire	Durata iter pratica N* gg.	60	60	60	60	60
3	Permessi di costruire	OO.UU. (€ in Migliaia)	715	1.078	907	861	726
4	Abusivismo edilizio	N* ordinanze	27	7	20	17	2
4	Abusivismo edilizio	Sopralluoghi N*	2	36	12	25	103
4	Abusivismo edilizio	Verbali N*	28	33	72	63	103
4	Abusivismo edilizio	Sanzioni N*	114	148	92	63	94
5	Certificazioni e autocertificazioni di agibilità	N* atti	178	174	126	122	123
5	Certificazioni di agibilità	Sopralluoghi N*	25	22	10	4	7
5	Certificazioni di agibilità	Durata iter pratica N* gg.	30	30	30	30	30
6	Accesso agli atti	N* copie	48	43	80	100	102
7	Relazioni G.C. e provvedimenti vari	Numero	29	36	23	29	24
8	Condoni edilizi definiti	N* condoni	38	26	15	42	50
9	Sanatorie (Permessi, Scia e titoli vari)	N* documenti	157	260	155		
10	Certificati urbanistici	N* documenti	496	426	404	538	506
11	Denunce C.A. e Sismiche	N* documenti	197	208	112	170	205
	Servizio di supporto tecnico-amministrativo						
1	Redazione atti amm.vi	N* atti	110				
2	Gestione corrispondenza	N* pratiche					
							pag.14

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Gestione Patrimoniale Demaniale						
1	Gestione locazione passive	N* contratti	9	9	8	9	9
1	Gestione locazione passive	Pratiche N*	9	9	8	9	9
1	Gestione locazione passive	Valore pratiche (E. Migl.)	41	32	25	24	26
2	Concessioni beni	N* contratti	95	88	87	85	88
2	Concessioni beni	Pratiche N*	95	88	87	85	88
2	Concessioni beni	Valore pratiche (E. Migl.)	218	224	300	305	218
3	Assegnazione per servizi	N* provvedimenti	6	0	4	5	9
3	Assegnazione per servizi	Atti assegnazione N*	6	0	3	5	9
3	Assegnazione per servizi	Consegne N*	6	6	2	10	15
4	Gestione oneri condominiali	N* immobili condominiali	10	10	10	10	12
4	Gestione oneri condominiali	Pratiche N*	10	10	10	10	12
4	Gestione oneri condominiali	Valore pratiche (E. Migl.)	11	20	12	6	42
5	Espropri	N* atti	0	0	0	0	0
5	Espropri	Contenziosi N*	0	0	0	0	0
6	Acquisizioni	N* acquisizioni	3	9	12	38	2
6	Acquisizioni	Valore acquisizioni (E. Migl.)	1	68	1.936	2.774	0
7	Alienazioni	N* alienazioni	2	11	10	22	3
7	Alienazioni	Valore alienazioni (E. Migl.)	9	569	329	97	96
8	Permute	N* permute	0	0	0	0	0
8	Permute	Valore permute (E. Migl.)	0	0	0	0	0
	Catasto						
1	Variazioni inventariali	N* movimentazioni	20	18	20	38	38
1	Variazioni inventariali	Valore attuale (E. Migl.)					
1	Variazioni inventariali	Valore precedente (E. Migl.)	156.948	156.948	159.212	163.660	163.660
2	Inventario immobili demaniali	N* unità immobiliari	1.648	1.668	1.628	1.860	1.860
2	Inventario immobili demaniali	Valore beni inventariati (E. Migl.)	7.401	7.543	9.780	12.387	12.387
2	Inventario immobili demaniali	Beni inventariati N*	1.648	1.668	1.628	1.860	1.860
3	Inventario immobili patrimoniali	N* unità immobiliari	2.250	2.255	2.295	2.263	2.263
3	Inventario immobili patrimoniali	Valore beni inventariati (E. Migl.)	149.547	149.326	149.431	151.273	151.273
3	Inventario immobili patrimoniali	Beni inventariati N*	2.250	2.255	2.295	2.263	2.263
4	Stime o pareri	N* atti	0	0	0	0	0
5	Cartografia	N* aggiornamenti stradali	4	3			
5	Cartografia	Richieste N*	48	37			
5	Cartografia	Inserimenti N*	110	62			
							pag.15

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Sport						
1	Impianti sportivi comunali gestione diretta	N* Impianti	3	3	0		
2	Centri sportivi comunali	N* Centri	2	2	2	1	1
3	Impianti sportivi in concessione	N* Impianti	26	23	21	23	22
4	Impianti sportivi affidati in gestione	N* Impianti	0	0	3	3	3
5	Palestre scolastiche	N* Palestre	9	9	9	5	6
	Impianti sportivi in gestione diretta						
1	Campo di atletica leggera	N* autorizzazioni	12	13			
1	Campo di atletica leggera	Ore utilizzo N*	3.219	4.786			
1	Campo di atletica leggera	Importo €	2.107	2.998			
2	Palestra campo di atletica	N* autorizzazioni	12	2			
2	Palestra campo di atletica	Importo €	15.867	5.750			
2	Palestra campo di atletica	Ore utilizzo N*	1.630	718			
3	Palazzetto dello Sport	N* autorizzazioni	25	12			
3	Palazzetto dello Sport	Importo €	21.220	18.025			
3	Palazzetto dello Sport	Ore utilizzo N*	963	617			
4	Palestre scolastiche	N* autorizzazioni	21	19		8	8
4	Palestre scolastiche	Importo €	51.031	26.907	15.574	0	20.728
4	Palestre scolastiche	Ore utilizzo N*	2.554	1.991	561	308	1.237
5	impianti sportivi in concessione	n° contratti	23	23	21	24	22
5	impianti sportivi in concessione	importo €	69.125	62.181	46.241	25.274	23.601
5	impianti sportivi affidati in gestione	n° contratti	0	0			
5	impianti sportivi affidati in gestione	importo €	0	0			
6	impianti sportivi a gestione diretta (Campo di Atletica Leggera, Palestra del Campo di Atletica Leggera, Palazzetto dello Sport, Palestre Scolastiche)	importo totale €	92.758	53.680	15.574	0	0
7	impianto sportivo CS Spinetta Marengo	N* autorizzazioni	0				
7	impianto sportivo CS Spinetta Marengo	Importo €	2.533				
7	impianto sportivo CS Spinetta Marengo	Ore utilizzo N*	114				
	Iniziative/Manifestazioni sportive						
1	Manifestazioni sportive	Numero	19	26			
2	Contributi	N* richieste	5	2	2	18	0
2	Contributi	Importo €	20.500	0	4.000	230.619	35.600
2	Contributi	Beneficiari contributi N*	6	0	2		11
							pag.16

Affari Generali							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Protocollo						
1	Protocollo	N* atti affrancati/lavorati	20.003	20.240	13.119	13.608	27.789
1	Protocollo	Atti protocollati N*	99.249	102.441	103.094	112.451	114.231
1	Protocollo	PEC trattate n.	128.640	169.845	205.101	225.115	219.442
	Archivio						
1	Archivio	N* richieste interne	606	440	318	650	395
1	Archivio	N* richieste esterne	3.108	2.447	3.697	3.968	977
1	Archivio	N* copie	10.259	8.878	11.439	13.781	2.742
1	Archivio	N* appuntamenti utenza esterna	3.108	2.447	3.697	3.968	920
2	Attività amministrativa per la direzione	N* documenti					42
3	Attività di gestione sale comunali	N* richieste	234	304	24	-	
3	Attività di gestione sale comunali	N* documenti	346	392	34	-	
4	Diritti di ricerca acquisiti	N* diritti					1.042
5	Pratiche fornite per la visura	N* pratiche					3.614
	Pres. Consiglio Comunale						
1	Presidente del Consiglio	N* comunicazioni	395	355	110	145	165
1	Presidente del Consiglio	Interventi N*	170	210	175	205	225
2	Consiglio Comunale	N* sedute	24	27	25	30	21
2	Consiglio Comunale	Gettoni di presenza N*	650	733	713	899	587
2	Consiglio Comunale	Deliberazioni N*	147	165	121	137	118
2	Consiglio Comunale	Presenze N*	681	767	738	929	608
2	Consiglio Comunale	Interpellanze N*	69	56	40	47	22
2	Consiglio Comunale	Interrogazioni N*	10	3	8	10	2
2	Consiglio Comunale	Mozioni N*	21	18	19	27	12
2	Consiglio Comunale	OdG N*	18	12	12	8	10
3	Commissioni consiliari	N* sedute	219	195	185	174	178
3	Commissioni consiliari	N* presenze	2.902	2.782	2.517	2.889	2.406
3	Commissioni consiliari	Gettoni di presenza N*	2.800	2.568	1.979	2.786	2.345
3	Commissioni consiliari	Verbali N*	219	195	185	174	178
4	Conferenza dei Presidenti	Sedute N*	31	24	44	39	32
4	Conferenza dei Presidenti	Gettoni di presenza N*	227	-	-	-	-
4	Conferenza dei Presidenti	Verbali N*	31	24	43	39	32
4	Conferenza dei Presidenti	Presenze N*	346	243	463	386	325
5	Ufficio di Presidenza	N* sedute	15	15	16	18	9
5	Ufficio di Presidenza	Gettoni di presenza N*	26	24	28	34	15
5	Ufficio di Presidenza	Liq. Rimborsi Spese N*					
5	Ufficio di Presidenza	Liquidazioni gruppi consiliari N*					

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	pag.19
5	Ufficio di Presidenza	Presenze N*	41	39	44	52	24	
5	Ufficio di Presidenza	Verbali N*	15	15	16	18	9	
5	Rimborsi spese viaggio Consiglieri	Liquidazioni N*	13	18	12	12	12	
5	Rimborsi datori di lavoro	Liquidazioni N*	13	32	13	9	13	
5	Gruppi Consiliari	Liquidazioni N*	11	-	5	6	7	
	Atti istituzionali							
1	Deliberazioni C.C.	N* deliberazioni	147	166	121	137	118	
2	Deliberazioni G.C.	N* deliberazioni	378	354	329	303	357	
3	Determinazioni dirigenziali	N* determinazioni	4.129	4.445	4.160	2.879	2.696	
4	Trasparenza sugli atti	N* copie	10	5	1	5	5	
5	Decreti del Sindaco	N* atti	55	48	45	45	90	
6	Ordinanze dirigenziali	N* ordinanze	787	853	606	736	724	
7	Anagrafe Amministratori	N* comunicazioni	2	1	-	-	1	
	Notifiche							
1	Atti di notifica	N* atti	n.d.	6.703	6.656	6.198	5.858	
2	Albo pretorio	N* atti	n.d.	1.406	1.212	1.075	1.021	
6	Deposito atti	N* atti	n.d.					
6	Deposito atti	Atti giudiziari N*	n.d.	6.150	4.140	4.094	3.211	
6	Deposito atti	Atti amministrativi N*	n.d.	2.318	1.810	2.301	2.423	
6	Deposito atti	Atti Agenzia Entrate Riscossione N*	n.d.	13.270	4.014	3.048	12.540	

Tipografia							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Nucleo Operativo Tipografia						
1	Stampati e modulistica (Tipografia)	N* copie	82.500	90.000	55.000	20.000	
2	Pubblicazioni/rilegature	N* copie	65.000	78.000	77.000	90.000	95.000
3	Progettazioni grafiche	N* progettazioni	380	670	530	510	565
4	Fotocopie	N* fotocopie	617.000	1.310.000	1.000.000	1.250.000	1.150.000
5	Scansioni a pagina	N* scansioni	118.000	158.000	298.000	320.000	330.000
6	Plastificazione documenti	N* plastificazioni					1.200
							pag.20

U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico)							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	I sem. 2020	2021	2022
	U.R.P.						
1	Relazioni con i cittadini	N* accessi/contatti	21.989	21.000	7.000	14.000	18.000
1	Relazioni con i cittadini	Segnalazioni/Reclami N*	235	258	87	191	215
1	Relazioni con i cittadini	N* contatti telefonici					
1	Relazioni con i cittadini	N* richieste					
1	Relazioni con i cittadini	N* proposte referendum/petizioni	9	10	2	16	0
1	Relazioni con i cittadini	N* mail					
1	Relazioni con i cittadini	N* Fax ricevuti					
1	Relazioni con i cittadini	N* Autorizzazioni sale (*)					
1	Relazioni con i cittadini	N* richieste Accesso agli Atti/Accesso civico	34	21	8	0	0
1	Relazioni con i cittadini	N* richieste prenotazione on line passaporto	347				
1	Relazioni con i cittadini	N* richieste prenotazione CIE	6.632	13.664	4.262	7.300	12.000
2	Richiesta Idoneità alloggiativa	N* moduli					
(*) procedimento trasferito ad altro Servizio (Archivio) da aprile 2015							
							pag.21

Disability Manager							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Servizio Disability Manager						
1	Concorsi e Finanziamenti Europei	N° domande	3	1	2		
2	Organizzazione Convegni/Eventi	N° Eventi	8	5	0		
2	Organizzazione Convegni/Eventi	N° Convegni	4	0	0		
3	Incontri c/o istituti scolastici per la sensibilizzazione in materia di disabilità	N* incontri	45	60	0		
4	Attività con strutture turistiche, ordini professionali, collegio dei costruttori e professionisti del settore edile per la sensibilizzazione all'accoglienza di persone disabili	N* tavoli di lavoro e sopralluoghi sul territorio	22	14	55		
5	Protocollo d'intesa ASO/Comune per consulenza c/o Centro Riabilitativo Borsalino per la gestione delle pratiche burocratiche legate alla disabilità	N* incontri	24	100	100		
6	Attività di cooperazione con Associazioni di disabilità al front-office dello Sportello Disability	N* giornate di erogazione servizio	250	300	300		
7	Rapporti sinergici con Università, ASL, Regione e Commissioni Europee	N* incontri	30	50	60		
8	Consulenze tecniche per abbattimento barriere architettoniche	N* consulenze	130	600	500		
9	Pratiche contributo abbattimento barriere architettoniche	N* pratiche	60	100	30		
10	OLP - Servizio civile nazionale	N* giornate	160	300	0		
11	Formazione Disability Manager UPO	N* lezioni	2	1	4		
							pag.22

Settore Sviluppo Economico, Sanità, Ambiente, Mobilità, Protezione Civile, Commercio e Turismo							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Servizio Commercio						
	Pubblici Esercizi						
1	Pubblici Esercizi (SCIA e variazioni/comunicazioni)	N* pratiche	530	500	360	354	460
2	Notifiche sanitarie	N* pratiche	186	156	90	120	117
2	Autorizzazioni sanitarie SISP e variazioni	N* pratiche	19	28	7	26	14
3	Accertamenti di P.S.	N* ordinanze	19	50		37	
3	Accertamenti di P.S.	N* pratiche	900	1.150	800	800	800
4	Attività diverse/rapporti altri enti	N* comunicazioni					
5	Rapporti con il pubblico	N* contatti	5.000	5.000	4.500	600	5.000
6	Manifestazioni temporanee (SCIA e notifiche ASL)	N* pratiche	186	186	34	28	108
7	Circoli privati (SCIA e variazioni/comunicazioni)	N* pratiche	140	78	63	50	56
8	Autorizzazioni turistiche ricettive alberghi agenzie viaggio	N* pratiche	13	38	53	32	90
	Polizia Amministrativa						
1	Autorizzazioni trattenimenti pubblici	N* autorizzazioni	81	79	26	48	71
3	Autorizzazioni videogiochi	N* DIA ricevute	44	35	47	193	77
4	Parchi divertimenti-spettacoli viaggianti	N* autorizzazioni	77	96	22	24	77
4	Parchi divertimenti-spettacoli viaggianti	Codici N*	12	19	8	9	51
5	Impianti elevatori	N* autorizzazioni	35	37	19	16	29
6	Attività varie	N* autorizzazioni	103	88	78	64	95
6	Attività varie	Comunicazioni N*	64	71	33	55	44
7	Rapporti con il pubblico	N* protocollo					
7	Rapporti con il pubblico	Contatti N*	5.200	5.000	5.000	3.500	4.300
8	Commissione vigilanza	N* riunioni/sopralluoghi	5	7	1	3	8
9	Insegne (*)	N* autorizzazioni					
10	Pratiche Vigili del Fuoco - Prevenzione incendi (**)	N* pratiche					
11	Certificazione/ contributi	N* comunicazioni	29	81	84	31	140
12	Commissione agricoltura	N* riunioni	1	2	1	0	2
*	nel II semestre 2016, attività passata alla competenza di altro settore (il dato è riferito al I semestre 2016)						
**	attività gestita dall'Uff. P.A. dal 1/6/13						

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Commercio						
1	Commercio sede fissa	N* autorizzazioni	13	8	4	4	5
1	Commercio sede fissa	SCIA N*		254	198	214	188
1	Commercio sede fissa	Autorizzaz.parruch./estetiste N*	37	34	33	23	36
1	Commercio sede fissa	Comunicazioni N*	978	510	450	950	680
3	Rapporti con il pubblico	N* contatti	1.850	1.520	350	650	450
4	Procedure regionali/riconoscimenti zone commerciali	N* atti	2	1	0	0	1
	Fiere, Mercati e Pubblici Servizi						
1	Fiera di San Giorgio	N* espositori	60	60		0	40
1	Fiera di San Giorgio (*)	Domande pervenute N*					
1	Fiera di San Giorgio	Visit./Spett./Freq. N*	10.000	10.000		0	5.000
2	Mercati	N* aggiornamenti mensili	12	6	10	9	12
2	Mercati	Concessioni N*	2.401	2.457	2.492	355	387
2	Mercati	Autorizzazioni N*	2.836	2.917	2.971	3.042	3.098
2	Mercati	Autorizzazioni temporanee N*	1.317	33	0	0	
2	Mercati	Tesserini per hobbisti N*	78	154	199	271	352
2	Mercati	Mercati N*		1.630	1.030	1.011	1.630
2	Mercati	Permessi OSP N*	76	79	43	34	88
2	Mercati	Posteggi N*	1.014	1.014	1.014	1.014	1.014
3	Rapporti con il pubblico	N* contatti	6.000	6.000	6.000	5.000	6.000
4	Controllo DURC/VARA annuale	n° controlli	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600
	(*) dal 2015: domande inoltrate direttamente al consorzio PROCOM						
	Servizio Turismo						
1	Organizzazione di iniziative promozionali del turismo	n° Eventi promozionali					4
2	Coordinamento attività ALEXALA	n° Convenzioni					2
2	Coordinamento attività ALEXALA	n° Soggetti coinvolti					8
3	Distretto urbano del commercio	n° Iniziative					4
3	Distretto urbano del commercio	n° Progetti					4
3	Distretto urbano del commercio	Importo finanziamenti in euro					346.000
3	Distretto urbano del commercio	n° Partner					3
4	Albo Botteghe Storiche	n° Adesioni					9
4	Albo Botteghe Storiche	n° Iniziative promozionali					2
							pag.24

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Servizio Sportello Casa				I sem 2020		
1	Assegnazione alloggi e.r.p. L.R. 3/2010	N* domande	87	65	6		73
1	Assegnazione alloggi e.r.p. L.R. 3/2010	N* assegnazioni	32	35	10		40
1	Assegnazione alloggi e.r.p. L.R. 3/2011	Contatti N*					
2	Contributi locazione L. 431/98	N* contributi erogati	0				
2	Contributi locazione L. 431/98	Domande pervenute N*	0				
2	Contributi locazione L. 431/98	Contributi erogati (euro)					
2	Contributi locazione L. 431/98	Contatti N*					
3	Fondo sociale L. 431/98 - L.R. 3/2010	N* attribuzioni	244	239	0		650
3	Fondo sociale L. 431/98 - L.R. 3/2010	Domande pervenute N*			0		
3	Fondo sociale L. 431/98 - L.R. 3/2010	Contributi erogati (euro)	145.812	133.850	0		189.299
3	Fondo sociale L. 431/98 - L.R. 3/2010	Riunioni N*			0		
4	Gestione alloggi edilizia sociale	N* provvedimenti morosità	178	573	0		0
4	Gestione alloggi edilizia sociale	Atti N*					
4	Gestione alloggi edilizia sociale	N* provvedimenti L.R. 3/2010		118	17		40
4	Rapporti con A.T.C.	Contatti N*	220	245	30		280
5	Fondo morosità incolpevole	Domande pervenute N*	30	18	1		358
5	Fondo morosità incolpevole	Contributi erogati (euro)	175.356	108.915	21.470		280.026
5	Fondo morosità incolpevole	Contatti N*	191	107	30		78
6	Attestazione idoneità alloggi Dlgs 286 25/07/1998	Domande pervenute N*	137	128	27		223
6	Attestazione idoneità alloggi Dlgs 286 25/07/1999	Contatti N*	180	170	60		430
7	Gestione amministrativa	Atti, Pec, racc.dat, verbali	155	145	75		1.200
8	Attività di sportello	Contatti N*	1077	990	120		1.564
9	Sportello "Porta accesso sociale"						
	Servizio Piani di sviluppo, marketing territoriale e sostegno all'imprenditoria				anno 2020		
1	Autorizzazioni Impianti pubblicitari	N* autorizzazioni	303	327	261	285	201
1	Autorizzazioni Impianti pubblicitari	N* atti	698	981	759	1425	1.005
2	Concessioni occupazioni suolo pubblico	N* atti					
2	Concessioni occupazioni suolo pubblico	N* pareri					
3	Procedimenti impianti radioelettrici	N*				101	62
3	Procedimenti impianti radioelettrici	N* atti				606	272
4	Autorizzazioni tende senza impianto pubblicitario	N* autorizzazioni					
4	Autorizzazioni tende senza impianto pubblicitario	N* atti					
5	Atti amministrativi	N*	40	47	23	100	66
5	Atti propedeutici alla redazione degli atti amministrativi	N*	70	67	45		
	Servizio di supporto tecnico-amministrativo						
1	Redazione atti amm.vi	N* atti	150	150	160	160	160
2	Gestione corrispondenza	N* pratiche	4.800	4.600	7.300	9.667	8.500
							pag.25

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	SUAP (Sportello Unico Attività Produttive) *						
1	Procedimento automatizzato - art. 5 D.P.R. 160/2010 (N.21 tipi diversi di attività produttive)	N* scia pervenute	106	165	185	351	187
2	Procedimento ordinario - art. 7 D.P.R.160/2010 (n. 15 tipi diversi di autorizzazione)	N* istanze pervenute	61	63	33	34	59
2	Procedimento ordinario - art. 7 D.P.R.160/2010 (n. 15 tipi diversi di autorizzazione)	N* procedimenti conclusi	51	60	33	21	27
3	Comunicazioni	N* comunicazioni pervenute	3.290	6.137	6.080	5.363	5.375
4	Rapporti con le imprese/con altri Enti	N* comunicazioni inviate	598	808	450	479	1.113
5	Rapporti con il pubblico	N* contatti	2.000	2.000	1.900	1.420	1.130
6	Attività amministrativa di supporto alla gestione del SUAP	N* Determine/Delibere	8	10	5	1	
6	Attività amministrativa di supporto alla gestione del SUAP	N* fascicoli informatici	219	211	178	217	249
7	Organo Tecnico Comunale per la V.I.A. e la V.A.S.	N* Riunioni/Conferenze dei Servizi	7	3	1	2	5
7	Organo Tecnico Comunale per la V.I.A. e la V.A.S.	N* Determine/Delibere	3	4	1	1	1
8	Distributore carburante sopralluoghi per collaudo	N* Sopralluoghi					9
	* N.B.: i dati pregressi non sono omogenei, quindi non confrontabili						
	Protezione Civile						
1	Pronto intervento	N* interventi	5		40		0
2	Coordinamento volontariato	N* atti	4		2		2
2	Coordinamento volontariato	N* convenzioni	1		1		
3	Risarcimento danni	N* sopralluoghi	40				
3	Risarcimento danni	N* acconti	30				
3	Risarcimento danni	N* richieste	50		204		3
4	Prevenzione rischi	N* adeguamento piani	100		130		
4	Prevenzione rischi	% sistemi allertamento			100		100
4	Prevenzione rischi	% telemonitoraggio			100		100
5	Aggiornamento norme	% revisione regolamenti	20		100		100
							pag.26

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Servizio Igiene e Sanità Pubblica Tutela Animali						pag.27
	Salute - Rapporti ASL						
1	Salute - Rapporti ASL	N* ordinanze/atto finale	1	5	11	6	5
1	Salute - Rapporti ASL	N* pratiche senza ordinanza/atto fin.	88	47	49	78	42
1	Salute - Rapporti ASL	Iniziative N*	0				
1	Salute - Rapporti ASL	attestati igienico-sanitari N*					
1	Salute - Rapporti ASL	idoneità abitativa - istanze N*	140				
1	Salute - Rapporti ASL	idoneità abitativa - certificati N*	100	119	98	130	116
1	Salute - Rapporti ASL	idoneità abitativa - informazioni N*	120				
1	Salute - Rapporti ASL	autorizzazioni pozzi potabili	0				
1	Salute - Rapporti ASL	interventi/disinfestazioni N*		226	150	154	125
	Tutela animali						
1	Tutela animali	N* iniziative	12	17	7	12	13
1	Tutela animali	N* ordinanze	13	3	6	8	4
1	Tutela animali	Informazioni N*	1450				
2	Gestione canile	Segnalazioni N*	150	58	79	80	63
2	Gestione canile	N* cani					
3	Gestione gattile	N* gatti					
3	Gestione gattile	Colonie N*	215	260	248	295	318

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Servizio Ambiente						
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	N° conferenze	5	3	4	5	5
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	Atti N°	4	4	5	6	6
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	N° pratiche gestite	13	13	10	10	12
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° pratiche gestite	142	161	157	229	256
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° avvii del procedimento	3	3	6	6	5
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° Ordinanze	6	3	6	4	6
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° Determinazioni Dirigenziali					
3	Filiera rifiuti	N° atti	3	4	5	5	2
3	Filiera rifiuti	N° Procedure di affidamento	1	2	4	5	7
4	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° pratiche gestite	26	19	37	21	22
4	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° Autorizzazioni	3	5	0	6	2
4	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° Ordinanze	3	5	1	0	5
4	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° avvii del procedimento	5	5	12	5	9
5	Inquinamento acustico	N° valutaz. impatto acustico esaminate	57	92	36	67	108
5	Inquinamento acustico	N° deroghe rilasciate	13	17	11	10	15
5	Inquinamento acustico	N° comunicazioni senza istanza di deroga					
5	Inquinamento acustico	N° Ordinanze	1	0	1	0	0
6	Rimozione amianto	N° piani custodia e manutenzione e verifiche stato di conservazione esaminati	40				
6	Rimozione amianto	N° esposti	2		0		
6	Esposti amianto	N° Ordinanze					1
7	Bonifica amianto	N° pratiche gestite		32	53	38	42
8	Inquinamento elettromagnetico	N° pratiche gestite		6	4	5	3
9	Pareri per Enti esterni/Uffici interni	N° pareri	30	33	44	57	58
11	Attività estrattive	N° pareri/atti	2	4	0	0	
11	Attività estrattive	N° pratiche gestite	4		0	0	
12	Contabilità armonizzata	N° determinazioni dirigenziali	53	66	58	49	62
							pag.28

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Servizio Mobilità - Energy Manager						
1	Mobilità e trasporto-adempimenti relativi alle reti di trasporto e alla sosta	N° Comunicazioni	143	87	69	83	91
1	Mobilità e trasporto-adempimenti relativi alle reti di trasporto e alla sosta	N° Determinazioni Dirigenziali	3	12	11	11	4
1	Mobilità e trasporto-adempimenti relativi alle reti di trasporto e alla sosta	N° Deliberazioni	9	1	1	4	1
1	Mobilità e trasporto-elaborazione dei Piani e Programmi-Contratti di servizio	N° Determinazioni Dirigenziali	2	12	1	2	2
1	Mobilità e trasporto-elaborazione dei Piani e Programmi-Contratti di servizio	N° Deliberazioni	5	9	2	1	2
1	Mobilità e trasporto-verifiche tecniche e controlli relativi al servizio svolto	N° comunicazioni	16	12	12	14	12
2	Gestore Trasporti-attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° atti imp. di spesa/accert. entrate	17	16	14	13	14
2	Gestore Trasporti-attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° atti di liquidazione	7	4	11	9	6
2	Gestore Trasporti-attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° verifiche	12	12	12	14	12
3	Espletamento gara gas	N° Comunicazioni	20	18	6	4	4
3	Espletamento gara gas	N° Determinazioni Dirigenziali	4	1	3	2	3
3	Espletamento gara gas	N° Deliberazioni	0	0	0	1	0
							pag.29

Politiche sociali							
		Quantità	2018	2019	2020	I sem. 2021	2022
	Assistenza Famiglia/Anziani						
1	Lavoro di Pubblica Utilità (per violazione codice della strada)	N* inserimenti	9	6			
2	Centri anziani	N* utenti	1.643	3.293	3.330	561	950
2	Centri anziani	Iniziative N*	80	202	44	45	369
2	Centri anziani	Superficie mq.	17.889	17.889	17.889	17.889	17.899
2	Centri anziani	Iscritti N*					
3	Centro anz. "Orti per Anziani"	N* utenti	180	450	520	300	270
3	Centro anz. "Orti per Anziani"	Iscritti N*					
3	Centro anz. "Orti per Anziani"	Superficie mq.	20.500	20.500	20.500	20.500	
3	Centro anz. "Orti per Anziani"	N* richieste orti	14	20	24	25	29
4	Iniziative e progetti specifici	Iniziative N*	5	8	9	8	36
5	Atti amministrativi	N* atti	49	46	36	88	26
6	Barriere architettoniche	N* atti					
6	Barriere architettoniche	Domande pervenute N*					
6	Barriere architettoniche	Domande accolte N*					
7	Isola delle Sensazioni	Giorni di apertura N°	276	283	190	137	
7	Isola delle Sensazioni	N° iniziative	10	30	2	0	
7	Isola delle Sensazioni	Gruppi frequentanti N°	4	12	2	3	
7	Isola delle Sensazioni	Utenti N°	140		2.300	3.200	
8	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* contatti x richiesta informazioni	1.320	1.600	2.400	1.000	1.850
8	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* domande assegni di maternità	153	181	136	102	180
8	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* domande assegni nuclei famigliari	370	376	215	303	290
9	Interventi assistenziali	N* prestazioni (funerali di povertà)	12	11	22	10	27
10	Controllo dichiarazioni attestazioni ISEE	N* pratiche sottoposte a controlli (*)					
11	Immigrazione/richiedenti asilo Progetto SAI	N* progetti	2	2	1	0	1
11	Immigrazione/richiedenti asilo Progetto SAI	N* Enti coinvolti	4	3	1	0	3
11	Immigrazione/richiedenti asilo Progetto SAI	N* utenti	2	2	1	0	25
12	Richieste reddito INPS donne vittime violenza	N. richieste trattate					1

		Quantità	2018	2019	2020	I sem. 2021	2022	
13	Bonus Sgate consumi apparecchi elettromedicali	N* nuclei familiari beneficiari					30	
13	Bonus gas	N* nuclei familiari beneficiari	1.428	1.647	1.423	0		
13	Bonus elettrico	N* nuclei familiari beneficiari	1.531	1.714	1.540	5		
14	Bonus elettrico e gas naturale (idrico)	N* attività e progetti	612	1.148	995	0		
15	Controlli percettori RDC	N. utenti					870	
16	Misure urgenti di solidarietà alimentare	N* nuclei beneficiari				1.492		
16	Misure urgenti di solidarietà alimentare	N* associazioni volontariato				8		pag.31

Servizio Autonomo Gare, Appalti e Contratti							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Rapporti contrattuali						
1	Contratti	N* atti					
2	Alienazioni edilizia convenzionata	N* atti			20		
3	Lettere contratto	N* atti			0		
4	Subappalti	N* atti			14		
5	Concessioni	N* atti			4		
6	Antimafia	N* comunicazioni			12	16	16
7	Atti pubblici	N* atti			45	66	65
8	Scritture private	N* atti			18	23	19
9	Attività comune	N* atti/comunicazioni			101	193	360
10	Cauzioni	N* svincoli				11	16
	Assicurazioni						
1	Predisposizione bandi di gara manifestazioni d'interesse	N* atti	1	0			
2	Predisposizione capitolato e/o disciplinare di gara	N* atti	1	0			23
3	Pubblicazione in G.U.	N*	8	1			3
4	Pubblicazione in G.E.	N*	7	1			3
5	Pubblicazioni quotidiani/periodici	N*	15	4			3
6	Verifiche requisiti AVCPASS	N* verifiche per gare	2	0			1
7	Verifiche requisiti extra AVCPASS	N* verifiche per gare	2	7			
8	Commissioni di gara sedute riservate	N* sedute	10	0			1
9	Sedute pubbliche	N* sedute	5	0			1
10	Verbalizzazioni	N* verbali	14	0			1
11	Determinazioni (indizione, impegno e liquidazione)	N* atti	9	0			6
12	Altre determinazioni (affidamenti diretti, determine dirigenziali varie) o deliberazioni	N* atti	3	54			3
13	Assicurazioni	N* pratiche	269	263	399	203	261
14	Assicurazioni	N* polizze	7	7	15	14	7
15	Pubblicazioni Osservatorio Regionale	N* pubblicazioni	7	1			1
16	Amm.ne Trasparente (atti dirigit/politici)	N* atti	1	54			
17	Amm.ne Trasparente (schede AVCP)	N* schede		17			
18	Pubblicazione CIG	N* CIG	3	2			
19	Atti protocollati in uscita	N* atti			591	359	317
20	Rapporti e supporto ad altri uffici	N* ore			3.600	2.200	2.250

Provveditorato (*)							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	200000010100 - SERVIZIO STAFF PER GESTIONE CONTABILE ED AMMINISTRATIVA						
1	200000010101 Ufficio Coordinamento amministrativo/contabile e programmazione	Gestione buoni pasto dipendenti N* (relativi ai soli mesi di gennaio e febbraio 2020)			22.870	20.634	36.526
1	200000010101 Ufficio Coordinamento amministrativo/contabile e programmazione	Predisposizione e aggiornamento Bilancio di previsione, codifiche, gestione residui, gestione del PEG, N* ore			430	480	550
1	200000010101 Ufficio Coordinamento amministrativo/contabile e programmazione	Compilazione formulari MEF, questionari e tabelle SOSE, ISTAT, Collegio dei Revisori, Controllo di gestione, conto annuale, obiettivi, anagrafe delle prestazioni etc. N* ore			100	300	320
	200000010400 - SERVIZIO PROVVEDITORATO						
0	Attività comune	Rapporti e supporto altri Uffici di Settore N*ore			3.900	2.200	4.200
0	Attività comune	Atti protocollati in uscita N* (comunicazioni varie con fornitori, lettere contratto...)			163	359	239
2	200000010401 Ufficio acquisti	N* altre determinazioni (affidamenti diretti, determine varie di impegno di spesa)			85	49	35
2	200000010401 Ufficio acquisti	Procedure telematiche MePA RdO curate N*			9	2	7
2	200000010401 Ufficio acquisti	N* atti e comunicazioni varie prodotte nelle procedure RdO			40	5	21
2	200000010401 Ufficio acquisti	N* avvisi manifestazione d'interesse/indagine di mercato			92	18	12
2	200000010401 Ufficio acquisti	N* atti per predisposizione (capitolati e/o disciplinari di gara, schede tecniche prodotti o servizi MEPA e fuori MEPA)			65	45	38
2	200000010401 Ufficio acquisti	Gestione corrispondenza e predisposizione atti e prospetti per consultazioni elettorali, N* ore			160	0	140
2	200000010401 Ufficio acquisti	N* verifiche requisiti extra AVCPASS (DURC, Visure CCIAA, Casellario Giudiziale, Casellario Informatico ANAC)			456	308	303
2	200000010401 Ufficio acquisti	Procedure telematiche MePA (ordini diretti/trattative dirette) curate N*			29	16	11
2	200000010401 Ufficio acquisti	Convenzioni CONSIP (ordini diretti) curate N*			2	2	45
2	200000010401 Ufficio acquisti	N* atti e comunicazioni varie prodotte nelle procedure telematiche MePA (ordini diretti/trattative dirette)			69	20	32
2	200000010401 Ufficio acquisti	N* lettere contratto e documenti di stipula MePA			84	43	28
2	200000010401 Ufficio acquisti	Acquisizione SMART GIG N*			89	36	35
2	200000010401 Ufficio acquisti	Gestione Albo Fornitori - aggiornamento fornitori N*			28	25	34
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	N* atti di liquidazione			203	170	170

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	n* atti contabili			203	170	170	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	Scarichi fatture da programma interscambio N*			325	220	240	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	N* operazioni abbinamenti fatture ad impegni assunti			467	480	500	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	Riscontro ordine-fattira N*			83	27	34	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	Operazioni di verifica e di controllo mandati di pagamento			82	65	56	
3	200000010402 Ufficio liquidazioni	Operazioni di verifica residui impegni di spesa			500	610	500	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Operazione su applicativo HyperSIC di creazione degli "ordinativi" da inviare ai fornitori			82	47	34	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Operazione su applicativo HyperSIC di "evasione ordini" per caricamento dei materiali nelle scorte di magazzino.			82	47	55	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Operazione su applicativo HyperSIC di creazione schede nuovi materiali.			99	49	48	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino prodotti" (materiale pulizia, materiali asili nido e scuole infanzia)			330	212	190	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino di rappresentanza"(targhe, coppe, piatti, medaglie, etc.)			7	8	8	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino informatico" (toner, cartucce, tastiere, mouse, etc.)			91	100	84	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Gestione N* richieste d'intervento per assistenza fotocopiatrici e stampanti			16	50	14	
4	200000010403 Ufficio ordinativi	Gestione N* richieste assistenza elettrodomestici degli asili nido e delle scuole infanzia			0	0		
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino cancelleria" (compreso carta da fotocopie, etichette, etc.)			305	338	358	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino vestiario"			29	36	62	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino tipografia"			1	6		
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino bandiere"			0	0		
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Rapporti con le farmacie, gestione ordini e richieste, creazione buoni di carico e scarico dei prodotti farmaceutici			373	272	273	
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Gestione magazzini informatico, vestiario, materiali di pulizia, vettovalie, bandiere, cartucce/toner, cancelleria N* ore			600	800	805	pag.34

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Consegna vestiario operai, operatrici nido e scuole infanzia, N* ore			12	28	26
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Interventi di sostituzione urgenti di carrelli scaldavivande per nidi e scuole materne			1		
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Ritiro e consegna prodotti farmaceutici, N* ore			27	450	90
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Consegna e ritiro fatture all'Ufficio IVA - consegna e ritiro corrispondenza negli Uffici comunali, N* ore			60	600	600
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Consegna cancelleria negli Uffici comunali e nelle sedi decentrate			200	600	610
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Consegna materiali vari negli Uffici comunali e nelle sedi decentrate			400	300	190
5	200000010500 SERVIZIO GESTIONE MAGAZZINI	Consegna toner e cartucce negli Uffici comunali e nelle sedi decentrate			80	100	110
	200000010300 - SERVIZIO GARE						
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	Rapporti e supporto altri Uffici di Settore N*ore			4.200		
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	Atti protocollati in uscita N* (accesso agli atti, richiesta documentazione, comunicazioni varie ...)			35		
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* GARE pubblicate Amministrazione Trasparente ex art. 29 D.Lgs. 50/2016			14	10	3
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* GARE PUBBLICATE quotidiani/periodici			4	10	3
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* GARE PUBBLICATE in G.U.R.I.			6	10	3
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* GARE PUBBLICATE in GUCE			3	10	3
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* GARE Verifiche requisiti AVCPASS			4	37	1
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	sedute pubbliche e riservate gare cui si è partecipato N* ore			530	400	1
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* Verbalizzazioni sedute gara			108	12	1
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* Pubblicazioni Osservatorio Regionale Piemonte			4	2	1
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* determinazioni procedure di gara (affidamento pubblicazioni)			6	10	3
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* determinazioni procedure di gara (indizione, nomina commissione/seggio gara, determine a contrarre, determine approvazione verbali gara e aggiudicazione)			36	12	6
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* atti predisposizione (capitolati e/o disciplinari, schede tecniche servizi e forniture, lettere d'invito, schema di contratto, domanda di partecipazione)			76	55	23
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	N* bandi di gara/avvisi pubblici			5	1	0
6	200000010300 - SERVIZIO GARE	Gare/procedure negoziate curate N*			7	5	0
(*) Nel 2020 si è provveduto alla rivisitazione completa dei prodotti monitorati - per lo storico vedasi report "Trend Quantità 2011-2016", "Trend Quantità 2012-2017" e "Trend Quantità 2014-2019"							

Servizio Autonomo Risorse Umane

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	
	Selezioni mobilità e formazione del personale							
1	Formazione Personale	N° corsi strutturati	14	30	11	8	17	
1	Formazione Personale	Corsi a dom. ind. N*	13	25	11	8	17	
1	Formazione Personale	Ore formazione N*	93	309	55	44	72	
1	Formazione Personale	Attestati N*	29	111	18	8	14	
1	Formazione Personale	Atti N*	17	45	21	23	17	
1	Formazione Personale	Domande pervenute N*	13	8	18	10	19	
1	Formazione Personale	Domande accolte N*	10	6	18	9	19	
1	Formazione Personale	Impegno spesa A.C. €	7.647	21.481	3.391	3.134	6.229	
1	Formazione Personale	Utenti N*	52	164	18	8	19	
2	Assistenza disabili	N* assistiti						
2	Assistenza disabili	Contatti n°						
3	Liquidazione trasferte	N* trasferte	259	170	43	32	84	
3	Liquidazione trasferte	Impegno spesa A.C. €	7890	4245	463	0	0	
4	Counseling Aziendale	Dipendenti N*						
4	Counseling Aziendale	Contatti N*		I semestre				
5	Anagrafe delle prestazioni	N° Autorizzazioni rilasciate	37	32	40	28	45	
6	Disposizioni organizzative	N. Atti	37	0	0	0	0	
6	Delibere/Determine	N. Atti	110	23	90	130	102	
6	Selezione risorse umane	N° posti messi a concorso	9	5	2	30	8	
6	Selezione risorse umane	Atti di programmazione N*	1	1	9	0	0	
6	Selezione risorse umane	Selezioni pubbliche T.I. N*	4	4	0	6	3	
6	Selezione risorse umane	Selezioni pubbliche T.D. N*	4	0	2	2	3	
6	Selezione risorse umane	Domande pervenute N°	73	411	22	860	19	
6	Selezione risorse umane	Domande accolte N°	3	374	20	731	12	
6	Selezione risorse umane	Contratti a T.I. N°	6	2	12	36	21	
6	Selezione risorse umane	Contratti a T.D. N°	18	2	6	2	5	
7	Mobilità interna	N* mobilità						
7	Mobilità interna	Domande pervenute N°						
7	Mobilità interna	Domande accolte N°						
7	Distacco/Comando	N° Dipendenti						
8	Mobilità esterna	N° mobilità						
8	Mobilità esterna	Domande pervenute N°						
8	Mobilità esterna	Domande accolte N°						
9	Supporto O.I.V.	N* provvedimenti	2	23	10			
9	Supporto O.I.V.	Verbali N*	15	8	16	11	13	
9	Supporto O.I.V.	Riunioni N*	15	8	16	11	13	pag.36

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	
	Contabilità del personale							
1	Stipendi	N* cedolini	8.225	7.861	3.708	6.516	6.335	
1	Stipendi	N* mandati emessi	1.433	1.237	706	1.418	1.460	
1	Stipendi	N* variazioni inserite	1.407	580	270	930	807	
1	Stipendi contributi	N* mandati	2.692	3.199	1.379	3.271	3.135	
2	Irap	N* mandati	1.068	894	504	1.328	1.009	
3	Pratiche pensionistiche	N* pratiche	96	106	103	123	94	
4	Cessioni	N* cessioni	16	25	3	32	21	
4	Cessioni (mandati)	N* mandati	335	236	116	253	253	
5	Denunce Inail	N* denunce	20	19	0	19	18	
5	Denunce mensili Uniemens assimilati	N* denunce	43	12	6	24	18	
5	Denunce mensili DMA2	N* denunce	7.181	6.849	3.125	5.955	5.813	
6	Denunce (Inail, Annuali, Mensili)	N* denunce						
7	Retribuz. diverse (Redditi assimilabili)	N* cedolini	535	592	257	504	524	
7	Retribuz. diverse (Redditi assimilabili)	N* mandati	106	133	31	76	65	
8	Ricongiunzioni	N* pratiche	8	4	11	18	23	
9	Co. Co. Co.	N* cedolini			0	0	0	
10	Certificaz. varie (certificati di servizio)	N* pratiche	145	132	78	210	163	
10	Certificazioni varie (CUD)	N* pratiche	809	807	0	602	651	
11	Pratiche T.F.R.	N* pratiche	61	94	34	46	54	
	Sistema Informativo del personale							
1	Procedure di calcolo della produttività	N* Dipendenti	597		512	528	498	
1	Procedura di calcolo della produttività	Elaborazioni N°	25		30	45	40	
2	Procedura di calcolo I.S.R.	N* Dipendenti	255		293	286	275	
3	Procedura di calcolo progressioni orizzontali	Dipendenti N°	0			261	247	
3	Procedura di calcolo progressioni orizzontali	Elaborazioni N°	0				4	
4	Statistiche	N* statistiche	42		40	60	85	
5	Banca dati personale	N* Variazioni	2.167		2.500	2.600	4.000	
5	Banca dati personale	Dipendenti N°	2.380		512	493	477	
6	Rilevazione presenze	N* dipendenti	1.014		512	493	477	
6	Rilevazione presenze	Verifiche N°	6.375		7.700	7.500	9.200	pag.37

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	
6	Rilevazione presenze	Elaborazioni N°	4.794		6.912	6.200	7.000	
6	Rilevazione presenze	Estrazioni N°	4.080		5.730	5.800	7.500	
6	Rilevazione presenze	Archiviazioni N°	2.720		1.810	5.410	7.440	
6	Rilevazione presenze	Aggiornamenti N°	8.160		11.460	9.300	8.700	
6	Rilevazione presenze	Contatti N°	7.259		7.640	8.500	7.500	
7	Gestione Buoni pasto	N* ordini massivi	3		4	7	9	
7	Gestione Buoni pasto	Buoni aggiuntivi N°	0		880	585	1.615	
7	Gestione Buoni pasto	Ordini manuali N*	0		1	0		
8	Rilevazione conto annuale	Elaborazioni N°	30		30	35	30	
9	Attività di supporto uffici	N. Contatti per interventi	35		60	90	60	
	Organizzazione							
1	Dotazione organica/struttura organizzativa	N* provvedimenti	1	6	1	5	1	
1	Dotazione organica/struttura organiz.	Variazioni N*	1	4	1			
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	N* liquidazioni	5	6		3	3	
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	N. atti di ricognizione per O.S.L.						
2	Gestione salario accessorio (anno cor.)	Impegno di spesa A.C. (€ Migl.)	2.275	3.331		3.493	3.605	
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	Sal. Acc. Variaz. (€ Migl)	36.745					
3	Progettazione salario accessorio	N° progetti	15					
5	Regolamento Uffici e servizi	N* Aggiornamenti	3	1	1		2	
6	Esternalizzazioni / Internalizzazione	N* riunioni						
7	Incentivazione personale ex art. 90	N* liquidazioni						
7	Incentivazione personale ex art. 90	Impegno di spesa A.C. €						
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti (Fondo A.C.)	N* liquidazioni	1	1	2	2	2	
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti	N* atti	1	1	2	1	2	
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti	Impegno di spesa A.C. €	490.000	485.000	485.704	488.000	486.404	
9	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Segretario Generale	N* liquidazioni	1	1	1			
9	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Segretario Generale	N* atti	1	1	2	1	2	
9	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Segretario Generale (Fondo A.C.)	Impegno di spesa A.C. €	0			17.000	2.250	
10	Decreti Sindacali	N. Atti	17	27	6	16	44	pag.38

[illegible]

Lavoro e Orientamento Professionale								
		Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	
	4240N Lavoro e Orientamento Professionale							
1	Servizio Lavoro (Progetti di pubblica utilità PPU)	N* cantieri di lavoro, PPU, Borse di studio, Borse lavoro				4		
1	Servizio Lavoro (Progetti di pubblica utilità PPU)	N* progetti valutati	1					
1	Sportello Ricerca Lavoro (ex collaborazione Servizio PIELLE.I)	N* consulenze						
2	Ufficio Tirocini/alternanza	N* tirocini/convenzioni	127	112	26	70	98	
3	Rapporti con il pubblico ufficio tirocini	N* contatti	2.007	2.604	955	1.256	1.514	
5	Attività amministrativa ufficio tirocini	N* Atti	512	655	390	435	468	
6	Servizio Civile Nazionale	N. Progetti	36	27	18	28	17	
6	Servizio Civile Nazionale	N. Volontari in servizio	104	92	80	86	93	
6	Servizio Civile Nazionale	N. domande selezioni	125	130	0	101	69	
6	Rapporti con il pubblico Servizio Civile Nazionale	N. Contatti	3.174	4.048	4.015	5.118	4.334	
6	Attività amministrativa Servizio Civile Nazionale	N. Atti	505	1.510	1.508	1.735	1.849	
								pag.41

Prevenzione e Protezione							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	I sem. 2019	I sem. 2020	2021	2022
	Prevenzione e Protezione						
1	Valutazioni dei rischi luoghi di lavoro	N* incarichi	2	1	0		1
1	Valutazioni dei rischi luoghi di lavoro	Atti N*	6	0	0		3
1	Valutazioni dei rischi luoghi di lavoro	Valutazioni N*	4	0	0		2
2	Valutazioni del rischio amianto siti comunali	N* valutazioni SPP	6	31	2		32
3	Misure Preventive e Protettive (DUVRI)	N* elaborazioni	16	19	6		11
4	Attività di Informazione e Formazione	N* lavoratori	449	81	100		183
4	Attività di Informazione e Formazione	Incontri N*	29	4	3		22
5	Coordinamento Datori di Lavoro	N* datori di lavoro	11	11	12		15
5	Coordinamento Datori di Lavoro	Riunioni N*	64	18	23		48
6	Sopralluoghi nei siti comunali	N* siti	94	94	30		85
6	Sopralluoghi nei siti comunali	Sopralluoghi N*	74	92	38		61
7	Prove di evacuazione in caso di emergenza	Prove N*	18	10	0		8
8	Alcol test lavoratori	N* lavoratori controllati	352	196	0		
9	Sicurezza e coordinamento manifestazioni	N* manifestazioni	10	9	1		3
9	Sicurezza e coordinamento manifestazioni	Incontri di coordinamento N*	41	36	5		9
10	Sicurezza ex sedi militari demaniali	Siti N*	3		3		6
10	Sicurezza ex sedi militari demaniali	Incontri di coordinamento N*	20		1		5
							pag.42

Servizio Autonomo Polizia Locale							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Ufficio Segreteria						
1	Gestione Registro Interno entrata e uscita (generale, speciale/rapporti, riservato, tso.....) e Protocollo Generale entrata e uscita (solo Riservato).	N* atti protocollati					
2	Atti amministrativi predisposti dall'Ufficio Supporto - N.Amm. e cont. - del Comando (determine dirigenziali, informazioni in Giunta, deliberazioni di Giunta e di Consiglio comunale)	N* atti	296	118	105	11	26
3	Gestione PEG - determinazioni contabili	N* atti	95	231	316	380	393
4	Gestione istanze di accesso agli atti ex L n. 241/90 e s.m.i.	N* atti	81	145	143	50	180
5	Liquidazioni contabili e tecniche	N* atti	292				
6	Corsi formazione curati	N* corsi	3	0	2	8	10
7	Contatti informali con enti/uffici (email, telefonate, fax, comunicazioni non protocollate)	N* contatti	7221	3500	4150	4302	5.000
8	Ordini di servizio trattati e divulgati	N* atti	166	118	205	137	175
9	Compilazione e assemblaggio statistiche e schemi previsti per legge (controllo di gestione, conto annuale, stella di qualità, obiettivi e rispetto degli obiettivi del dirigente, mappatura dei processi e procedimenti, rapporto ANCI, schema referto della Corte dei Conti, obblighi pubblicità atti.....)	N* ore	50	11	34	45	27
10	Ricezione della corrispondenza, smistamento tra uffici e inoltro posta, gestione archivio Comando, espletamento pratiche inerenti atti da notificare....	N* ore	6.650	6.500	11.267	6.700	10.000
11	Gestione pratiche trattate con Protocollo Generale (entrata/uscita e smistamento)	N* atti/documenti	19.100	30.000	25.063	30.389	50.000
12	Gestione pratiche trattate con Registri Interni (entrata/uscita e smistamento)	N* atti/documenti	9.050	7.550	8.246	9.390	10.000
13	Accertamenti e reversamenti	N* atti	53				
	Atti/documenti per procedure d'acquisto	N* procedimenti	88				
	Ufficio Accertamenti Tributi Comunali						
1	Segnalazioni qualificate Agenzia delle Entrate e Guardia di Finanza	N* atti	12	15	0	1	2
3	Fermi e sequestri CdS	N* atti	-	-	-		
4	Informazioni relative all'ufficio per enti pubblici	N* atti	10				
5	Servizio prestato ai plessi scolastici	N* ore	50	230	44	60	330
6	Informative di reato all'Autorità Giudiziaria	N* atti	8	12	3	15	13
7	Controlli sui cantieri per verifiche lavoro sommerso	N* atti	1				
8	Cantieri contravvenuti per lavoro sommerso	N* atti	0				
9	Attività di supporto ad altri uffici del Comune	N* contatti	700	70	10	115	90
12	Segnalazioni Ufficio Tributi del Comune	N* atti	390	750	380	888	270
13	Segnalazioni Ufficio Consorzio	N* atti	0				
14	Segnalazioni Uff.Anagrafe cancellazione irreperibili	N* atti	12	47	10	40	23
	Polizia Giudiziaria/Ricezione denunce						
1	Attività diretta	N* querele e denunce					
2	Attività di P.G. delegata	N* atti	280	63	61	146	161
3	Arresti effettuati	N*	2	1	1	3	2
4a	Personae identificate	N*	275	323	419	146	151

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	
4b	Stranieri Identificati	N*	91	105	23	36	33	
5	Tentativi di conciliazione	N* atti	5	9	7	12	11	
6	Remissioni di querela	N* atti	5	8	5	11	15	
7	Informative/segnalazioni notizie di reato	N* atti	656	181	349	106	296	
8	Segnalazioni Giudice di Pace	N* atti	53	13	13	10	22	
9	Sequestri giudiziari/preventivi	N* atti	11	7	9	4	6	
10	Perquisizioni locali/personali	N* atti	7	4	6	2	3	
11	Persone sottoposte ai rilievi fotodattiloscopici	N*	8	40	14	12	14	
12	Richieste di foglio di via cittadini extracomunitari	N*	10	11	8	3	0	
13	Confische e distruzione di merce sequestrata	N* atti	20	6	9	7	8	
14	Perquisizioni e sequestri effettuati da personale dell'Unità cinofila	N*	65	93	22	6	17	
15	inviti a presentarsi ex art 650 c.p. e art 15 TULPS	N* atti	8	10	6	6	24	
16	elezioni di domicilio per le notificazioni	N* atti	67	58	61	51	61	
17	persone escusse per sommarie/spontanee informazioni	N*	125	83	83	66	91	
19	segnalazioni SDI/ricezioni querele	N* atti	764	77	282	73	10	
20	rintracci	N* atti	14	8	10	8	32	
21	ricezione denunce (smarrimenti e penali)	N*	488	110	138	84	239	
22	richieste duplicati	N*	18	15	20	18	16	
23	riconoscimenti fotografici	N*	23	13	8	3	6	
24	annotazioni attività d'indagine	N*	31	25	32	18	15	
25	interrogatori delegati	N*	27	20	5	0	15	
26	interrogatori minori/segnalazioni Procura Minori Torino	N*	10	12	19	29	2	
27	riconsegne veicoli oggetto di furto	N*	10	9	7	5	16	
28	servizi serali e notturni (controllo straordinario del territorio)	N*	110	69	92	17	37	
29	servizi casa comunale e scorta Sindaco	N*	31	52	8	11	5	
30	supporto unità cinofila	N* interventi	25	12	16	0	35	
31	educazione stradale	N* lezioni	20	21	5	0	0	
	Infortunistica stradale							
1	Infortunistica stradale	N* sinistri trattati	1.090	1.049	1.108	980	1.035	
2	Cadute accidentali	N* rilievi	144	159	194	145	92	
3	Accesso atti sinistri stradali	N* atti	1.185	1.214	1.612	1.232	1.404	
4	Remissioni di querela	N* atti	3	4	2	2	2	
5	Attività di P.G. delegata	N* atti	156	143	61	84	49	
6	Segnalazioni di reato inviate all'A.G.	N* atti	69	57	84	58	72	
7	Tentativi di conciliazione	N* atti	5	8	2	69	3	pag.44

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	
8	Sequestri e fermi amministrativi	N* atti	227	110	142	125	145	
9	Sequestri giudiziari	N* atti	5	7	12	14	11	
10	Confische eseguite	N* atti	82	48	10	2	34	
	Edilizia							
1	Controlli e ispezioni	N* controlli	89	99	165	93	125	
2	Illeciti Amministrativi	N* pratiche	20	50	79	25	8	
3	Illeciti penali	N* pratiche	69	99	99	108	100	
4	Persone denunciate	N* pratiche	69	99	120	108	84	
5	Verbali di identificazione ed elezione domicilio	N* pratiche	-	-	-			
6	Denunce ricevute	N* pratiche	-	-	-			
7	Attività di P.G. delegata	N* pratiche	-	-	-			
	Polizia Amministrativa							
1	Illeciti amministrativi	N* atti	67	85	197	188	157	
2	Controlli esercizi comm.li	N* controlli	175	201	103	387	125	
3	Controlli commercio ambulante	N* controlli	76	75	27	49	284	
4	Controlli commercio abusivo	N* controlli	20	16	3	9	45	
5	Sequestri di merce	N* atti	1	3	1	2	15	
6	Illeciti penali accertati/trasmessi all'AG (contraf., alteraz)	N* atti	3	14	7	0	8	
7	Controlli pubblici esercizi	N* controlli	31	92	12	88	165	
8	Controlli circoli privati	N* controlli	5	4	0	7	13	
9	Manifestazioni (tombole, lotterie, pesche di benef.)	N*	13	16	3	10	9	
10	Nulla osta rilasciati (taxi/noleggi con o senza conducente)	N* atti	11	24	45	7	9	
11	Notifiche atti, inviti a presentarsi ex art 650 c.p.	N* atti	12	17	10	17	85	
	Ufficio Informatori							
1	Accertamenti informatori e Progetto Traccia	N* atti						
1	Accertamenti informatori	Verbali N*						
1	Accertamenti informatori	N* pratiche	3.903	3.282	4.725	3.007	3.461	
2	Notifiche	N* atti	1.754	2.421	1.760	1.242	2.016	
3	Oggetti ritrovati	N* oggetti	245	282	150	180	219	
4	Oggetti riconsegnati	N* oggetti	254	263	115	163	267	
5	TSO/ASO /Trattamenti-Accertamenti sanitari obbligatori	N* interventi	28	37	12	59	67	
	Ufficio Contravvenzioni							
1	Pagam. Cassa-ccp	N* pagamenti	37.665	35.995	41.934	45.286	42.450	
2	Archiviazioni	N* pratiche	119	67	79	98	70	
3	Verbali	Verbali N*	51.474	46.669	37.774	62.297	56.724	
4	Inserimenti diversi	N* atti	275	510	717	434	710	pag.45

[illegible]

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	
	Segreteria							
1	Atti amm.vi dell'Ufficio supporto	N* atti			80		68	
2	Atti procedure acquisto beni e servizi	N* atti			43	48	35	
3	Coordinamento interventi alle infrastrutture	N* contatti			7	19	16	
4	Gestione interventi alle infrastrutture	N* interventi			20	17	42	
5	Coordinamento interventi a supporto della logistica	N* contatti			28	9	5	
6	Coordinamento eventi istituzionali e di immagine	N* contatti			0	78	280	
7	Gestione materiale illustrativo e diffusione per eventi istituzionali	N*			1	5	8	
8	Ausilio comando contatti front office	N*			15.430	22.223	41.250	
9	Interventi diretti hardware e software	N*			1.046	1.245	1.610	
10	Richieste accessi videosorveglianza e scarico filmati	N*			194	145	85	
								pag.47

Cultura								
		Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	
	Cultura							
1	Mostre	N* iniziative	7	9	0	2	3	
1	Mostre	Utenti N*	5.702	1.343	0	200	3.327	
2	Centro Studi Napoleonici	N* iniziative						
3	Eventi	N* eventi	25	32	10	10	10	
3	Eventi	Utenti N*	30.300	29.460	39.820	2.200	4.500	
4	Pagina cultural su Facebook	Inserzioni N*	102	60	113	77	52	
5	Pagina Eventi culturali su web	Inserzioni N*		13	8	8	0	
6	Fototeca	N* foto trattate			314	22	62	
7	Prestiti opere	Opere N*		28	1			
8	Donazioni e/o comodato d'uso gratuito d	Opere N*		10	5			
9	Interventi di tutela e conservazione del patrimonio culturale	Atti N*		5	7			
	Gestione Coordinamento							
1	Organizzazione interna	N* atti	156	478	450	316	435	pag.49

Ufficio Stampa							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	I sem. 2020	2021	2022
	Ufficio Stampa						
1	Ufficio Stampa	N. conferenze stampa	100	92	14	35	65
1	Ufficio Stampa	N. comunicati stampa	700	533	329	340	979
1	Ufficio Stampa	N. rassegne stampa	365	365	182	132	288
1	Ufficio Stampa - social network	N. post	1.000	1.100	700	410	745
1	Ufficio Stampa - social network	N. contatti interattivi	54.000	200.000	100.000	3.000	42.476
	Ufficio di supporto gestione amm.va						
1	Proposte determinazioni/deliberazioni	N. atti	86	25	6	50	50
2	Controlli interni (trasparenza, anticorr.)	N. pratiche	43	11	14	30	26
3	Adempimenti bilancio/gestione contabile	N. pratiche	51	22	8	10	20
4	Gestione procedure inerenti al personale	N. pratiche	5	5	8	10	12
5	Elaborati e relazioni statistiche	N. pratiche	11	10	7	5	9
							pag.50

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	
	TELEFONIA							
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	linee telefoniche fisse (Telecom e Fastweb) - gestione interventi N*			1.120	870	835	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	24 linee fisse dati (internet) gestione interventi N*			140	92	77	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	480 interni telefonici + centralini telefonici dell'Ente - gestione e controllo - interventi N*			700	680	818	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	10fax - gestione e manutenzione - interventi N*			43	24	19	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	11 cordless gestione e manutenzione - interventi N*			21	22	21	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	240 linee telefonia mobile (comprehensive di SIM Dati) - gestione e manutenzione - interventi N*			785	99	133	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	120 dispositivi mobili - gestione e manutenzione - interventi N*			176	164	87	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	apparecchiature Sala Giunta e Consiglio + GotoMeeting - gestione e manutenzione - interventi N*			200	203	204	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	23 timbratrici - gestione e manutenzione - interventi N*			12	22	22	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	87 telecamere installate e operative + rete di collegamento in fibra ottica e cavo in rame + sistema di acquisizione7registrazione - gestione e manutenzione - interventi N* (trasversale con Settore Sistemi Informativi ed E-government)			185	115	156	
1	1808100300 Ufficio gestione telefonia	Badge vari - creazione, stampa e programmazione - interventi N*			175	132	233	pag.52

Servizi Demografici								pag.53
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	
SERVIZIO ANAGRAFE E STATISTICA								
	UFFICIO MOVIMENTI MIGRATORI							
3	Movimenti migratori	N° pratiche				15.484	14.683	
4	Accertamenti anagrafici	N° accertamenti				68	5.225	
5	Attestazioni rilasciate	N° attestazioni				168	200	
	UFFICIO CODIFICHE							
6	Gestione Posiz. Anagrafiche	N° dati codificati				32.151	34.845	
	UFFICIO AIRE - CODICI FISCALI							
7	Pratiche A.I.R.E.	N° pratiche				812	896	
8	Codici fiscali (nuovi e variazioni)	N° pratiche				39.442	9.996	
	UFFICIO BANCA DATI/COLLEGAMENTI							
9	Gestione banca dati	N° interventi aggiornamento						
	UFFICIO CARTE D'IDENTITA', CIE e SUPPORTO TECNOLOGICO							
10	Carte d'identità	N° carte d'identità cartacee				171	189	
10	Carte d'identità	N* carte identità elettroniche	-			12.129	12.178	
10	Carte d'identità	N° convalide carte già emesse						
	UFFICIO CERTIFICAZIONI							
11	Certificazioni/Autenticazioni	N° documenti				19.789	17.722	
11	Certificazioni/Autenticazioni	N° lettere, fax, e-mail				425.621	353.725	
	UFFICIO LEVA PENSIONI/GIUDICI POPOLARI							
12	Posizioni Pensionistiche	N° pratiche				44	180	
13	Aggiornamento liste di leva	N° pratiche				990	570	
14	Aggiornamento ruoli matricolari	N° pratiche						
15	Consegna Congedi	N° pratiche	-					
16	Aggiornamento Albi Giudici Popolari	N° pratiche	-			-	-	
	UFFICIO TOPONOMASTICA							
17	Adempimenti toponomastici	N° sopralluoghi				31	16	
17	Adempimenti toponomastici	N° numeri civici e n° paline						
17	Adempimenti toponomastici	N° comunicaz., certificaz., attestaz.				132	114	
17	Adempimenti toponomastici	N° verifiche effettuate						
18	Comm. Com. per la Toponomastica	N° assistenze ai proponenti	-			3	33	

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	pag.54
18	Comm. Com. per la Toponomastica	N° riunioni preparatorie e sedute	-					
18	Comm. Com. per la Toponomastica	N° verbali	-					
18	Comm. Com. per la Toponomastica	N° atti (delibere, N.I., determine)	-			3	49	
	UFFICIO STATISTICA							
19	Rilevazioni Demografiche	N° rilevazioni				32	18	
20	Interviste per indagini ISTAT	N° indagini				706	776	
21	Rilevazione Prezzi al Consumo	N° rilevazioni				7.368	10.839	
22	Atti	N° atti				121	91	
SERVIZIO STATO CIVILE								
	UFFICIO NASCITE ADOZIONI RICONOSCIMENTI CITTADINANZA							
23	Atti - Redazione	N° Atti				1.523	1.907	
23	Atti - Trascrizione	N° Atti						
23	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni				1.021	1.089	
23	Atti - Attività varie	N° Comunicazioni				9.158	10.785	
	UFFICIO MATRIMONI PUBBLICAZIONI							
24	Atti - Redazione	N° Atti				688	638	
24	Atti - Trascrizione	N° Atti						
24	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni				1.548	1.436	
25	Verbali pubb. Matrim.	N° Verbali				328	378	
26	Attività varie	N° Comunicazioni				18.135	9.906	
27	Separazioni/divorzi/riconciliazioni	N° Annotazioni e Comunicazioni				891	2.482	
27	Convenzioni matrimoniali	N° Annotazioni e Comunicazioni				175	168	
	PUNTO INFORMATIVO SU SEPARAZIONI, DIVORZI, SCIOGLIMENTO UNIONI CIVILI							
28	Atti - Redazione/Trascrizione						209	
28	Atti - Annotazioni						469	
29	Attività varie						6.841	
	UFFICIO DECESSI							
30	Atti - Redazione	N° Atti				2.043	2.123	
30	Atti - Trascrizione	N° Atti						
30	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni				2.554	2.654	

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	
	UFFICIO TRASCRIZIONI ANNOTAZIONI							pag.55
31	Atti - Trascrizione	N° Atti dall'estero						
31	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni				385		
31	Atti - Attività varie	N° comunicazioni						
	UFFICIO SERVIZI AL CITTADINO ARCHIVIO							
32	Certificati/Estratti di Stato Civile	N° Certificati/Estratti				12.068	9.605	
33	Attività varie	N° Rettifiche, lettere/atti protoc.				25.212	36.637	
	UFFICIO FUNEBRE							
34	Concessioni cimiteriali	N° concessioni				470	63	
35	Pratiche tumulaz./inumaz./estumulaz./esumaz.	N° pratiche				1.109	176	
36	Decreti autorizz. trasporti fuori/nel Comune	N° decreti				1.831	1.961	
37	Pratiche cremazioni	N° pratiche				620	671	
38	Volture cappelle di famiglia	N° volture				11	2	
	SERVIZIO ELETTORALE							
	UFFICIO TENUTA LISTE ELETTORALI							
39	Revisione e variazione liste elettorali	N° elettori iscritti			76.276	75.588	75.151	
40	Cura ed aggiornamento Albi	N° Scrutatori e Presidenti			5.362	5.532	5.018	
41	Cura ed aggiornamento Albi	N° pratiche			-	94	237	
42	Iscrizioni/cancellazioni	N° pratiche			368	4.654	5.620	
43	Elettori A.I.R.E.	N° elettori iscritti			5.813	6.276	6.486	
44	Stampa nuove TEP e Duplicati	N° Tessere			1.763	1.834	5.448	
45	Stampa etichette TEP	N° Etichette			1.316	2.077	1.923	
46	Certificati godimento diritti politici	N° Certificazioni			48	19.658	3.304	
47	Pubblicità liste elettorali	N° Affissioni			11	22	46	
	UFFICIO CONSULTAZIONI ELETTORALI							
48	Consultazioni elettorali	N° consultazioni			-	-	8	
49	Consultazioni elettorali	N° votanti			-	-	76.902	
50	Consultazioni elettorali	N° elettori			-	-	141.768	
51	Distribuzione T.E.P. e etichette	N° T.E.P. e Etichette			3.090	1.093	5.595	
52	Nomina Scrutatori	N° Scrutatori nominati			-	-	1.323	
53	Nomina Presidenti di Seggio	N° Presidenti nominati			-	-	256	
54	Adempimenti cost. e funz. Seggi	N° Adempimenti			-	-	572	
55	Lav. straord. in occasione di consult.	N° ore servizio straordinario			117	43	2.796	
56	Comunicazioni agli elettori	N° comunicazioni			12	-	6.663	

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	pag.56
	UFFICIO COMMISSIONE ELETTORALE COMUNALE							
57	Funzionamento Comm. Elett. Com.	N° sedute			2	1	3	
58	Funzionamento Comm. Elett. Com.	N° verbali			2	1	3	
59	Responsabile Ufficio Elettorale	N° verbali			17	32	46	
	UFFICIO COMMISSIONE ELETTORALE CIRCONDARIALE							
60	Funzionamento Comm. Elett. Circond.	N° sedute			2	5	16	
61	Funzionamento Comm. Elett. Circond.	N° verbali			10	20	52	
62	Funzionamento Comm. Elett. Circond.	N° liste ammesse	-					
63	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° sedute			9	12	23	
64	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° verbali			164	265	311	
65	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° liste ammesse				3	3	
66	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° comuni di competenza			46	46	46	
67	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° revisioni liste elettorali			400			

Settore Risorse Finanziarie e Tributi							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Bilancio						
1	Bilancio di Previsione	N* elaborati	8	14	7	6	4
1	Bilancio di Previsione	N* copie/trasmissioni	24	42	21	12	8
2	DUP	N* elaborati	2	2	2	2	2
2	DUP	N* copie/trasmissioni	10	10	10	10	10
3	Rendiconto	N* elaborati	5	5	6	5	3
3	Rendiconto	N* copie/trasmissioni	15	15	18	15	6
4	Assestamento/Riequilibrio	N* elaborati	2	3	1	2	2
4	Assestamento/Riequilibrio	N* copie/trasmissioni	10	15	5	10	4
5	Variazioni C.C.	N* elaborati	4	3	4	1	2
5	Variazioni C.C.	N* copie/trasmissioni	20	15	20	5	4
6	Variazioni G.C. e D.D. di variazione	N* elaborati	30	31	27	14	25
6	Variazioni G.C. e D.D. di variazione	N* copie/trasmissioni	150	155	135	70	50
7	Atti vari	N* elaborati	23	15	7	13	26
7	Atti vari	N* copie/trasmissioni	46	30	14	26	52
8	Patto di stabilità/Regione	N* elaborati	6	4			
8	Patto di stabilità/Regione	N* copie/trasmissioni	12	8			
9	Certificazioni	N* elaborati	9	10	9	12	11
9	Certificazioni	N* copie/trasmissioni	27	20	18	24	22
1	Bilanci e rendiconti	N* elaborati		I semestre			
1	Segreteria	N* atti	165	120	145	85	16
2	Contrazione e estinzione mutui	N* atti	14	1	243	0	2
3	Gestione mutui	N* controlli	173	91	277	260	99
3	Gestione mutui	N* pareri	123	62	168	162	
3	Gestione mutui	N* attestazioni	0	0	0	0	0
3	Gestione mutui	N* rate	38	28	39	67	68
3	Gestione mutui	N* richieste vs/Istituti di credito	10	0	0	0	23
3	Gestione mutui	N* reversali	70	38	82	89	103
							pag.57

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
4	Segreteria Revisori (*)	N* liquidazioni	4	2			5
4	Segreteria Revisori	N* determine	26	3			1
4	Segreteria Revisori	N* riunioni	39	15			16
4	Segreteria Revisori	N* trasmissioni verbali	43	21			40
4	Segreteria Revisori	N* verbali bollati	43	21			40
4	Segreteria Revisori	N* atti protocollati	315	310			280
	Rapporti con partecipate						
1	Registrazione fatture note	N* fatture/note			4.803	5.069	
1	Registrazione fatture note	Durata iter pratica N*GG.	7	7	4	4	
2	Adempimenti fiscali	N* adempimenti	42	24	40	40	
3	Gestione C.E.	N* report	20	15	25	16	
4	Note entrata	N* note			1.170	1.706	
5	Relazioni su aziende e consorzi	N* relazioni	21	8	11	8	
6	Gestione extracontabile fatture	N* fatture/note					
	Contabilità						
1	Impegni	N* impegni	2.780	1.328	2.206	2.531	907
1	Impegni	N* liquidazioni		7.225	10.464	12.393	7252
2	Mandati	N* mandati	22.668	4.717	13.037	12.756	7.206
3	Accertamenti	N* accertamenti	772	386	820	956	992
4	Reversali	N* reversali	20.780	4.600	17.206	18.758	21.209
5	Registrazione fatture/note	N* fatture/note	1356	62			
	(*) la Segreteria Revisori nell 2020 e 2021 fa capo al Settore Gabinetto del Sindaco						
							pag.58

Tributi							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Servizio Tributi						
1	Segreteria	N* atti	1.060	2.000	2.070		
1	Segreteria	Gestione dipendenti N*			31	20	20
2	Front Office	N* contatti	10.800	19.500	1.072	10.800	11.040
	I.C.I./I.M.U.						
1	I.C.I./I.M.U.	N* iscritti a ruolo	44.802	44.802	44.802	44.802	44.802
1	I.C.I./I.M.U./TASI	Comunicazioni protocol. N*	371	321		145	142
1	I.C.I./I.M.U.	Accertam.valore (E.Migl)	5.112	6.186	2.277	1.780	2.728
1	I.C.I./I.M.U.	Evasioni accertate N*	871	1.817	1.347	833	436
1	I.C.I./I.M.U.	Informazioni N*	5.500	2.500	2.500	3.500	4.950
1	I.C.I./I.M.U.	Contribuenti ricevuti N*	2.900	2.000	112	20	356
1	I.C.I./I.M.U./TASI	Istanze di rimborso ICI/IMU/TASI e/o Compensazione N*	211	167	155	180	194
1	I.C.I./I.M.U.	Ruoli N* + ruolo Geri	8	5	7	7	11
1	I.C.I./I.M.U.	Importi iscritti a ruolo	514.617	498.555	1.245.280	4.460.546	2.824.981
1	I.C.I./I.M.U.	Importi solleciti ruolo Geri					
1	I.C.I./I.M.U./TASI	Entrate (Acc.) ICI/IMU/TASI	25.861.371	25.676.745	25.153.949	25.400.479	31.567.836 *
1	I.C.I./I.M.U.	Cespiti a ruolo N*	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000
1	I.C.I./I.M.U.	Verbali N*	0	0	285		
1	I.M.U./TASI	N* Istanze patti territoriali e concessione uso gratuito	2.038	1.789	2.134	1.884	2.551
1	I.M.U./TASI	N* Richieste Prefettura verifica pagamento tributi per cittadinanza	12	16	20	392	504
2	TASI	Accertam.valore (E.Migl)	40	34	0	0	
2	TASI	Evasioni accertate N*	119	176	0	0	
	* dati da Rendicontazione F24						

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022	
	TIA/Tares/TARI e altre entrate							
1	TIA/Tares/TARI e altre entrate ruoli	N* atti	16	7	10	1	24	
1	TIA/Tares/TARI e altre entrate ruoli	N* ruoli/elenchi approvati	142	183	122	36	3	
1	TIA/Tares/TARI e altre entrate ruoli	Valore	18.290.787	20.527.348	20.158.776	20.278.295	20.816.103	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* elenchi	2	3	1	1	2	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	Valore	58.406	5.096	6.890	59.904	15.538	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* utenti	551	104	65	234	73	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* atti	1	1	65	234	73	
3	TIA/Tares/TARI rimborsi	N* istanze	791	173	189	85	1.113	
3	TIA/Tares/TARI rimborsi	N* atti	36	31	34	7	33	
4	TIA/Tares/TARI front office	N* contatti/contribuenti	11.500	19.260	55.156	47.525	34.150	
4	TIA/Tares/TARI front office	N* corrispondenza	4.490	8.200	22.798	36.620	31.471	
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	N* atti	23	8	788	23	14	
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	N* utenti	6.916	3.389	3.087	576	1.329	
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	Valore	2.830.631	3.841.810	909.181	1.767.174	1.572.648	
6	riscossione coattiva diretta	N* atti	35	1	0	9	0	
6	riscossione coattiva diretta	N* utenti	179	350	0	5	0	
6	riscossione coattiva diretta	Valore	4.977.854	404.000	0	6.251	0	
7	Rapporti rendicontaz. vs/agenti riscossione	N* atti		1	6	3	11	
7	Rapporti rendicontaz. vs/agenti riscossione	valore aggio		169.324	246.625			
7	Rapporti rendicontaz. vs/ riscossione dretta	N* controlli		9.405	8.200	10.500	11.350	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* elenchi scarichi TIA	422	0	0			
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	Valore	127.569	0	189.955			
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* atti	9	0	8	15	2	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* Ruoli altri tributi			94		27	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* disc/rimb altri tributi	5	8	7	94	1	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	Valore	37.089	453.868	3.705.351	222.170	640	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* contribuenti	73	1	852	131	1	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* istanze rateizzazione	127	973	1.175	185	142	

	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* atti rateizzazione	107	250	1.072	115	110
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	Valore rateizzazioni	65.413	181.081	1.540.234	169.511	238.294
9	Addizionale IRPEF	N* rendicontazioni	12	12	12	12	11
9	Addizionale IRPEF	Valore	9.936.000	10.713.979	7.374.384	9.807.389	9.852.975
9	Addizionale IRPEF	N* atti	14	8	1	1	4
10	Gestione Tributi minori c/Concessionario	N* atti	10	4	4	6	6
10	Gestione Tributi minori c/Concessionario	Valore Tributi minori	3.307.594	1.355.661	808.515	1.561.259	3.230.326
10	Gestione Tributi minori c/Concessionario	N* vidimazioni bollettari	460	1.103	432		
10	Gestione Tributi minori c/Concessionario	N* rendicontazioni	4	6	4	3	4

Staff Segretario Generale							
	Centro - prodotto	Quantità	2018	2019	2020	2021	2022
	Ufficio Rapporti con l'Unione Europea						
1	Monitoraggio e Valutazione	N* programmi/bandi valutati	18	18	34	20	40
2	Gestione progetti finanziati	Status %	70	70	80	80	80
3	Predisposizione candidature	N* candidature predisposte	8	6	4	12	12
4	Rendicontazione	N* rendicontazioni	3	3	4	5	4
4	Rendicontazione	Importi					
5	Ricerche settoriali	N* consulenze fornite					
6	Comunicazione/informazione interna	n° newsletter/segnalazioni inviate	35	55	50	25	35
7	Organizzazione trasferte	N* viaggi	16	8	0	0	4
8	Traduzioni	N* traduzioni	15	25	30	50	25
9	Supporto alla Segreteria Generale	% media mensile tempo dedicato	30	15	20	5	25
	Controlli-Anticorruzione-Trasparenza						
1	Attività Deliberativa / Decreti	Atti N*			8	5	4
1	Attività Provvedimentale /Determinazioni	Atti N*			8	5	7
1	Regolamenti	Atti N*					
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* atti esaminati	182	240	238	240	258
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* irregolarità rilevate / chiarimenti richiesti	37	93	89	175	173
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* irregolarità sanate / riscontri pervenuti	31	56	46	65	31
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* riunioni	35	84	61	60	63
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N* direttive/circolari/comunicazioni	1	110	97	111	108
2	Regolarità amministrativa - Controlli interni	N verbali	11	18	13	16	22
3	Servizio Ispettivo	N. riunioni				9	8
3	Servizio Ispettivo	N. verbali				9	8
3	Servizio Ispettivo	N. lettere				56	39
	Controllo gestione e qualità						
1	Controllo di Gestione	N* report	92	97	392	499	487
1	Controllo di Gestione	N* riunioni Commissione CdG	26	30	34	37	41
2	Customer satisfaction	N* report	8	7	9	8	
2	Customer satisfaction	N* questionari	5	2	11	8	
2	Customer satisfaction	N* riunioni	10	6	18	16	
3	Ufficio di Direzione	N* riunioni	14	18	12	8	10
							pag.64

NOTE

Con l'applicazione dell'articolo 147bis comma 2 del D.Lgs.n.267/2000, i controlli di cui all'articolo 1, comma 4 della Legge n.191/2004, nell'ambito dell'autonomia organizzativa dell'Ente, sono stati effettuati nel contesto delle attività svolte dall'apposita Unità di Progetto, costituita ad hoc e facente capo al Segretario Generale. Si fa pertanto rinvio alle risultanze dei predetti controlli.

La verifica della corretta tenuta della contabilità generale, economica, patrimoniale ed analitica è una funzione che, nel 2022, faceva capo al Settore Risorse Finanziarie e Tributi. Si fa pertanto rinvio alle risultanze delle predette verifiche.

La reportistica completa afferente al Controllo di Gestione, cui si rinvia per approfondimenti, è pubblicata nella Sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale del Comune.

Il link di riferimento è il seguente: <https://www.comune.alessandria.it/referti-del-controllo-di-gestione>