



CITTÀ DI ALESSANDRIA
Piazza della Libertà, 1 - 15121 Alessandria

Settore Sistemi Informativi ed E-Government

AVVISO PUBBLICO PER LA SOTTOSCRIZIONE DI CONVENZIONI QUADRO PER IL RILASCIO DI CERTIFICATI ON LINE DA PARTE DI TERZI.

Finalità del servizio

Il Comune di Alessandria è impegnato in un processo di innovazione e cambiamento organizzativo finalizzato ad offrire ai cittadini ed alle imprese servizi di qualità, anche implementando la fruibilità in modalità on line, per lo svolgimento di pratiche che non richiedono obbligatoriamente la presenza del cittadino allo sportello.

Con la deliberazione della Giunta Comunale n° 87 del 15 Aprile 2021, è stata autorizzata la rinuncia all'incasso dei diritti di segreteria sui certificati rilasciati online e, nel 2009, era stato attivato il servizio di rilascio certificati online ai cittadini richiedenti.

Il Comune di Alessandria intende agevolare nuove forme di collaborazione con altri Soggetti convenzionati per l'ampliamento dei punti di rilascio delle certificazioni anagrafiche presso sedi non istituzionali, presenti in modo capillare e diffuso in città, al fine di garantire il maggior decentramento possibile dei servizi anagrafici e favorire il rilascio dei certificati on line in modo da assicurare una rete di appoggio agli sportelli anagrafici attualmente esistenti.

La collaborazione consiste esclusivamente nella facilitazione dell'accesso del cittadino alla stampa dei certificati attraverso i servizi on line.

Riferimenti giuridico-amministrativi:

Deliberazione della Giunta Comunale n. 113 del 06/05/2021
Determinazione dirigenziale DD n. 876 del 18/05/2021

Soggetti ammessi

Sono ammessi alla stipula della convenzione quadro soggetti privati, preferibilmente rappresentati da Sindacato/Associazione/Ordine Professionale che li rappresentano. Il soggetto convenzionato, in fase di adesione, deve garantire un'adeguata rete di punti/sedi/uffici presenti e distribuiti sul territorio e finalizzati all'erogazione del servizio.

Oggetto e durata del servizio

La convenzione ha per oggetto l'erogazione dei servizi di certificazione on line, rilasciabili ai clienti/utenti che li richiedono presso gli sportelli a ciò specificamente autorizzati dal soggetto convenzionato. L'erogazione del servizio in convenzione non postula il trasferimento a personale esterno all'Amministrazione delle funzioni delegate dallo Stato ai sensi degli artt. 14 e 54 del D. Lgs. n. 267/2000, ferma restando l'attuale esenzione dal pagamento dei diritti di segreteria. La durata della convenzione è

quinquennale, rinnovabile previa intesa tra le parti e fatte salve le cause di recesso, risoluzione o revoca ivi previsti.

Modalità erogazione del servizio

Il servizio dovrà essere erogato tramite la strumentazione nella disponibilità degli sportelli autorizzati dal Soggetto Convenzionato (art. 8 Convenzione) nel rispetto delle specifiche modalità di accesso al Portale dei Servizi Anagrafici del Comune (art. 9 Convenzione).

Il corrispettivo previsto per l'erogazione del servizio ai clienti/utenti non potrà essere superiore a € 2,00/certificato, Iva inclusa.

Obblighi e responsabilità delle parti

Gli obblighi e le responsabilità delle parti sono in particolare quelle previsti dagli artt. 4, 10 e 11 della convenzione a cui si rinvia integralmente. Il soggetto convenzionato non vanterà alcun diritto di esclusiva nel rilascio di certificati di cui in parola, in considerazione della natura "aperta" di convenzionamento a chiunque altro volesse aderirvi.

Modalità di adesione

Il soggetto interessato dovrà presentare apposita manifestazione d'interesse all'adesione alla convenzione utilizzando il modulo predisposto – Allegato 1, in cui dovrà in particolare dichiarare il possesso dei requisiti di ammissibilità richiesti nonché l'interesse all'adesione ai termini ed alle condizioni specificamente riportate nella bozza di convenzione da stipulare.

La manifestazione d'interesse, debitamente compilata e firmata, dovrà essere presentata o comunque pervenire al Comune di Alessandria – Settore Sistemi Informativi ed e-government tramite posta elettronica certificata all'indirizzo comunedialessandria@legalmail.it riportando l'oggetto "ADESIONE CONVENZIONE CERTIFICATI ANAGRAFICI ON LINE". La casella di posta elettronica indicata NON riceve messaggi da indirizzi di posta elettronica semplice, ma accetta solo messaggi da indirizzi PEC.

Informazioni e chiarimenti

Per ulteriori informazioni e chiarimenti rivolgersi a: Settore Sistemi Informativi ed E-Government – tel. 0131 515 124, email assistenza.anaweb@comune.alessandria.it

Il presente avviso è consultabile sul sito internet: www.comune.alessandria.it unitamente alla modulistica.

Il Responsabile del procedimento è l'Ing. Luca Galandra

Fanno parte integrante e sostanziale del presente avviso i seguenti allegati:

A - Modello di manifestazione d'interesse

B - Schema di convenzione quadro approvato con Deliberazione G.C. n. 113 del 06/05/2021

Il presente avviso è pubblicato, integralmente, all'Albo di questa Amministrazione e sul sito web www.comune.alessandria.it

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali), si forniscono le seguenti informazioni.

Titolare del trattamento : Comune di Alessandria, Piazza Libertà 1 - 15121 Alessandria (AL), tel. 0131/515111, PEC: comunedialessandria@legalmail.it, C.F. e P.IVA: 00429440068;

Responsabile Protezione Dati: Dott. Daniele Delfino, Settore Sistemi Informativi ed E-government del Comune di Alessandria – Piazza della Libertà 1 – 15121 Alessandria (AL), tel. 0131/515309, PEC: dpo@comune.alessandria.it

Finalità e base giuridica

Il trattamento dei dati è finalizzato all'espletamento delle attività connesse e strumentali alla gestione delle convenzioni per il rilascio di certificati on line da parte di terzi. I dati personali raccolti con la domanda di adesione sono trattati nel rispetto delle condizioni previste dall'art. 6 del Regolamento UE 2016/679.

Modalità di trattamento

Il trattamento si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali ed è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza. Viene effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici coerentemente con le operazioni indicate nell'art. 4, punto 2, del Regolamento UE 2016/679.

Natura del trattamento

Il conferimento dei dati è obbligatorio e il loro mancato inserimento preclude la possibilità di dar corso alla sottoscrizione della convenzione.

Comunicazione e diffusione

I dati personali non sono oggetto di comunicazione o di diffusione.

Categorie di destinatari dei dati

I trattamenti sono effettuati a cura delle persone autorizzate e impegnate alla riservatezza e preposte alle relative attività in relazione alle finalità perseguite.

Conservazione dei dati

I dati saranno conservati fino alla permanenza delle convenzioni sottoscritte e comunque per il tempo previsto dalle norme in materia di conservazione documentale.

I dati forniti per le predette finalità non sono trasferiti a paesi terzi o organizzazioni internazionali, all'interno o all'esterno dell'Unione Europea.

Diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erranei e la cancellazione se sussistono i presupposti, nonché di opporsi all'elaborazione rivolgendo la richiesta ai contatti del Titolare o al Responsabile per la protezione dei dati personali.

Diritto di reclamo

Si informa infine che gli interessati, qualora ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (art. 77) hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, (www.garanteprivacy.it) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).