

**ELENCO REFERTI**

- 1. Biblioteca Comunale: Analisi parametri statistici (I semestre 2013)**
- 2. Biblioteca Comunale: Customer satisfaction**
- 3. Analisi della Qualità – incrementi/decrementi (2012/2013)**
- 4. Analisi della Qualità – report di sintesi**
- 5. Analisi della Qualità – report di sintesi di dettaglio**
- 6. Analisi della Qualità - trend storico**
- 7. Forza Lavoro e Straordinari 2013**
- 8. Direzioni – Relazioni sulle attività/obiettivi (dic 2013)**
- 9. Impegni del personale**
- 10. Quantità**
- 11. Trend dati quantitativi (2008/2013)**
- 12. Report analisi di dettaglio per Direzione (esempio: Polizia Municip.)**
- 13. Verbali audizioni dirigenti – Commissione Consiliare CdG**
- 14. Analisi bilanci partecipate**
- 15. CAF – PdM prime linee guida**