

CITTA' DI ALESSANDRIA
SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE E QUALITA'

CONTROLLO DI GESTIONE

PROSPETTO RILEVAZIONE QUANTITA'
Situazione al 31/12/2012

Centro Stampa Comunale

	Centro - prodotto	Codice	Quantità	Prev. annua	1° sem.	2°sem.	Totale
	0510G Segretario Generale						
1	Atti deliberativi	01	N* o.d.g. Giunta				78
2	Atti deliberativi	1C	Atti N*				14
	Centro - prodotto	Codice	Quantità	Prev. annua	1° sem.	2°sem.	Totale
	0520G Atti istituzionali						
1	Deliberazioni C.C.	01	N* deliberazioni				112
2	Deliberazioni G.C.	01	N* deliberazioni				371
3	Determinazioni dirigenziali	01	N* determinazioni				1977
4	Trasparenza sugli atti	01	N* copie				0
5	Decreti del Sindaco	01	N* atti				94
6	Ordinanze dirigenziali	01	N* ordinanze				908

	Centro - prodotto	Quantità	Prev. annua	1° sem.	2° sem.	Totale
	0140A U.R.P.					
1	Relazioni con i cittadini	N* accessi	20.000	8.688	9.645	18.333
1	Relazioni con i cittadini	Reclami N*	600	366	98	464
1	Relazioni con i cittadini	N* contatti	15.000	5.743	3.025	8.768
3	Attività di back office	Numero	7	7	6	13
4	Punto informativo	Numero	150	86	42	128

Controllo di gestione II° semestre 2012

	Centro - prodotto	Quantità	Prev. annua	1° sem.	2° sem.	Totale
	1530H Selezioni mobilità e formazione del personale					
1	Formazione Personale	N° corsi strutturati	10	2	1	3
1	Formazione Personale	Corsi a dom. ind. N*	15	4	4	8
1	Formazione Personale	Ore formazione N*	150	35	10	45
1	Formazione Personale	Attestati N*	150	43	0	43
1	Formazione Personale	Atti N*	40	13	5	18
1	Formazione Personale	Domande pervenute N*	200	31	4	35
1	Formazione Personale	Domande accolte N*	200	31	4	35
1	Formazione Personale	Impegno spesa A.C. €	€ 14.000,00	€ 3.031,84	€ 3.031,84	€ 6.063,68
1	Formazione Personale *	Utenti N*	150	43	0	43
2	Assistenza disabili	N* assistiti	56	56	43	99
2	Assistenza disabili *	Contatti n°	150	90	0	90
3	Liquidazione trasferte	N* trasferte	200	145	88	233
3	Liquidazione trasferte	Impegno spesa A.C. €	€ 3.500,00	€ 1.761,54	€ 3.824,43	€ 5.585,97
4	Counseling Aziendale	Dipendenti N*	20	18	7	25
4	Counseling Aziendale	Contatti N*	150	87	7	94
5	Anagrafe delle prestazioni	N° Autorizzazioni rilasciate	50	24	21	45
6	Disposizioni organizzative	N. Atti	0	0	107	107
6	Delibere/Determine	N. Atti	0	0	23	23
6	Selezione risorse umane	N° posti messi a concorso	0	0	0	0
6	Selezione risorse umane	Atti di programmazione N*	0	0	0	0
6	Selezione risorse umane	Selezioni pubbliche T.I. N*	0	0	0	0
6	Selezione risorse umane	Selezioni pubbliche T.D. N*	0	0	0	0
6	Selezione risorse umane	Domande pervenute N°	0	0	0	0
6	Selezione risorse umane	Domande accolte N°	0	0	0	0
6	Selezione risorse umane	Contratti a T.I. N°	0	0	0	0
6	Selezione risorse umane	Contratti a T.D. N°	0	0	0	0

Controllo di gestione II° semestre 2012

	Centro - prodotto	Quantità	Prev. annua	1° sem.	2° sem.	Totale
7	Mobilità interna	N* mobilità	40	28	62	90
7	Mobilità interna	Domande pervenute N°	30	6	23	29
7	Mobilità interna	Domande accolte N°	7	5	15	20
7	Distacco/Comando	N° Dipendenti	0	0	96	96
8						
*	DA ELIMINARE NEL 2013					
	1510H Contabilità del personale					
1	Stipendi	N* cedolini				
2	Pratiche pensionistiche	N* pratiche				
3	Cessioni	N* cessioni				
4	Denunce (Inail, Annuali, Mensili)	N* denunce				
5	Retribuzioni diverse (Redditi assimilabili)	N* cedolini				
6	Ricongiunzioni	N* pratiche				
7	Co. Co. Co.	N* cedolini				
8	Certificazioni varie	N* pratiche				
9	Pratiche T.F.R.	N* pratiche				
	DATI NON PERVENUTI ALLO SCRIVENTE UFFICIO					
	09.1550H Sistema Informativo del personale					
1	Procedure di calcolo della produttività	N* Dipendenti	797	797	795	795
1	Procedura di calcolo della produttività	Elaborazioni N°	15	12	5	17
2	Procedura di calcolo I.S.R.	N* Dipendenti	306	306	0	306
3	Procedura di calcolo progressioni orizzontali	Dipendenti N°	-	-	0	-
3	Procedura di calcolo progressioni orizzontali	Elaborazioni N°	-	-	0	-
4	Statistiche	N* statistiche	40	20	20	40

Controllo di gestione II° semestre 2012

	Centro - prodotto	Quantità	Prev. annua	1° sem.	2° sem.	Totale
5	Banca dati personale	N* Variazioni	500	350	275	625
5	Banca dati personale	Dipendenti N°	778	778	744	744
6	Rilevazione presenze	N* dipendenti	778	778	744	744
6	Rilevazione presenze	Verifiche N°	4.706	2.353	2.379	4.732
6	Rilevazione presenze	Elaborazioni N°	5.840	2.920	2.928	5.848
6	Rilevazione presenze	Estrazioni N°	5.475	2.740	2.745	5.485
6	Rilevazione presenze	Archiviazioni N°	9.125	4.570	4.575	9.145
6	Rilevazione presenze	Aggiornamenti N°	10.950	5.480	5.470	10.950
6	Rilevazione presenze	Contatti N°	6.935	3.470	3.200	6.670
7	Gestione Buoni pasto	N* ordini massivi	16	10	6	16
7	Gestione Buoni pasto	Buoni aggiuntivi N°	5.000	2.250	545	2.795
7	Gestione Buoni pasto	Ordini manuali N*	-	-	-	-
8	Rilevazione conto annuale	Elaborazioni N°	30	30	0	30
9	Attività di supporto uffici della direzione	N. Cedolini informatizzati	-	-	730	730
9	Attività di supporto uffici della direzione	N. elaborazioni programma	-	-	10	10
	09.1520H Organizzazione					
1	Dotazione organica/struttura organizzativa	N* provvedimenti	5	0	1	1
1	Dotazione organica/struttura organizzativa	Variazioni N*	500	0	118	118
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	N* liquidazioni	10	1	0	1
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	N. atti di ricognizione per O.S.L.	0	0	4	4
2	Gestione salario accessorio (anno cor.)	Impegno di spesa A.C. (€ Migl.)	€ 3.140,00	€ 3.140,00	0	€ 3.140,00
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	Sal. Acc. Variaz. (€ Migl)	€ 3.824,00	€ 3.824,00	0	€ 3.824,00
3	Progettazione salario accessorio	N° progetti	10	1	0	1

Controllo di gestione II° semestre 2012

	Centro - prodotto	Quantità	Prev. annua	1° sem.	2° sem.	Totale
4	Supporto O.I.V.	N* provvedimenti	5	1	0	1
4	Supporto O.I.V.	Verbali N*	20	4	0	4
4	Supporto O.I.V.	Riunioni N*	20	4	0	4
5	Regolamento Uffici e servizi	N* Aggiornamenti	7	0	0	0
6	Attivazione istituti contrattuali	N* provvedimenti	10	0	0	0
7	Esternalizzazioni / Internalizzazione	N* riunioni	10	3	0	3
7	Esternalizzazioni / Internalizzazione	Atti N*	10	0	0	0
8	Incentivazione personale ex art. 90	N* liquidazioni	2	2	0	2
8	Incentivazione personale ex art. 90	Impegno di spesa A.C. €	€ 43.330,00	36.887,26	0	€ 36.887,26
9	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti (Fondo A.C.)	N* liquidazioni	3	0	0	0
9	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti	Impegno di spesa A.C. €	€ 667.226,50	€ -	€ 667.226,50	€ 667.226,50
10	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Segretario Generale	N* liquidazioni	3	1	0	1
10	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Segretario Generale (Fondo A.C)	Impegno di spesa A.C. €	€ 15.909,61	€ -	€ 16.402,27	16402,27
11	Decreti Sindacali	N. Atti	0	10	15	25
	09.1520H 02 Ufficio Relazioni Sindacali					
1	Contrattazione decentrata COMPARTO	N° accordi	5	0	1	1
1	Contrattazione decentrata COMPARTO	Documenti N°	10	2	2	4
1	Contrattazione decentrata COMPARTO	Riunioni/Verbali N°	10	4	2	6
2	Concertazione COMPARTO	Riunioni/Verbali N°	10	5	2	7

Controllo di gestione II° semestre 2012

	Centro - prodotto	Quantità	Prev. annua	1° sem.	2° sem.	Totale
2	Concertazione COMPARTO	Documenti N°	10	5	2	7
3	Contrattazione decentrata DIRIGENZA	N° accordi	5	0	1	1
3	Contrattazione decentrata DIRIGENZA	N*riunioni/verbali	5	0	1	1
4	Informazione RSU e OO.SS Comparto	Riunioni/Verbali N°	10	6	11	17
4	Informazione RSU e OO.SS Comparto	Documenti N°	20	6	10	16
5	Permessi Sindacali	N. Permessi OO.SS. Caricati	-	-	34	34
5	Permessi Sindacali	N. Permessi RSU Caricati	-	-	74	74
5	Permessi Sindacali	N. Comunicazioni trimestrali da Gedap	-	-	8	8
	09.1520H 01 Ufficio Sorveglianza Sanitaria					
1	Sorveglianza sanitaria	N* visite	800	584	116	700
1	Sorveglianza sanitaria	Importo liquidato €	€ 90.000,00	€ 47.338,01	-	€ 47.338,01
1	Sorveglianza sanitaria	N* comunicazioni	50	16	7	23
1	Sorveglianza sanitaria	N* convocazioni	800	594	124	718
1	Sorveglianza sanitaria	N* liquidazioni	30	9	0	9
1	Sorveglianza sanitaria	N° dipendenti inviati ad accertamenti/visite specialistiche	400	113	20	133
	1540H Amministrazione Giudirica					
1	Gestione dipendenti	N° dipendenti	20.000	10.000	8.500	18.500
1	Gestione dipendenti	Accertamenti N°	4.800	2.400	2.600	5.000
1	Gestione dipendenti	Domande pervenute N°	1.000	5.000	3.000	8.000
1	Gestione dipendenti	Domande accolte N°	10.000	5.000	4.250	9.250

Controllo di gestione II° semestre 2012

	Centro - prodotto	Quantità	Prev. annua	1° sem.	2° sem.	Totale
1	Gestione dipendenti	Pratiche giacenti fine N°	10	5	3	8
1	Gestione dipendenti	Variazioni e aggiornamenti salario accessorio € Migl	€ 3.000,00	€ 1.650,00	€ 1.450,00	€ 3.100,00
1	Gestione dipendenti	Elaborazione esperienze lavorative N°	0	0	-	-
2	Procedimenti disciplinari	N* pratiche	20	10	5	15
	Mobilità esterna	N* mobilità	1	0	0	-
	Mobilità esterna	Domande pervenute N°	15	10	1	11
	Mobilità esterna	Domande accolte N°	0	0	0	-

	Centro - prodotto	Codice	Quantità	Prev. annua	1° sem.	2° sem.	Totale
	1410M Bilancio						
1	Bilanci e rendiconti	01	N* elaborati	62	33	16	49
1	Bilanci e rendiconti	1R	Copie N*	162	72	75	147
2	Contazione e estinzione mutui	01	N* atti	0	0	0	0
	1420M Rapporti con partecipate						
1	Registrazione fatture note	01	N* fatture/note	15.233	8.028	5.465	13.493
1	Registrazione fatture note	5U	Durata iter pratica N*GG.	7	7	7	7
2	Adempimenti fiscali	01	N* adempimenti	30	13	16	29
3	Gestione C.E.	01	N* report	36	26	59	85
4	Note entrata	01	N* note	267	176	84	260
5	Relazioni su aziende e consorzi	01	N* relazioni	163	97	39	136
6	Gestione extracontabile fatture	01	N* fatture/note	3.025	961	884	1.845
	1430M Contabilità						
1	Impegni	01	N* impegni	2.355	991	572	1.563
1	Impegni	2V	Impegni N*	2.355	991	572	1.563
1	Impegni	9E	Liquidazioni N*	3.903	1.811	979	2.790
2	Mandati	01	N* mandati	11.483	4.654	2.605	7.259

	Centro - prodotto	Codice	Quantità	Prev. annua	1° sem.	2° sem.	Totale
2	Mandati	3D	Mandati N*	11.483	4.654	2.605	7.259
3	Accertamenti	01	N* accertamenti	1.030	581	519	1.100
3	Accertamenti	1B	Accertamenti N*	1.030	581	519	1.100
4	Reversali	01	N* reversali	7.441	3.632	4.222	7.854
4	Reversali	4O	Reversali N*	7.441	3.632	4.222	7.854
5	Registrazione fatture/note	01	N* fatture/note	1.852	660	396	1.056
	0560H Controllo gestione e qualità						
1	Controllo di Gestione	01	N* report	46	16	29	45
1	Controllo di Gestione	0O	N* centri di costo	206	206	206	206
1	Controllo di Gestione	6S	N* verbali	34	3	15	18
2	Customer satisfaction	01	N* report	5	0	0	0
2	Customer satisfaction	5N	N* questionari	7	0	2	2
2	Customer satisfaction	9R	N* riunioni	6	0	2	2

	Centro - prodotto	Quantità	Prev. annua	1° sem.	2° sem.	Totale
	1100M Servizio Tributi					
1	Segreteria	N* atti		1616	4.477	6.093
1	Segreteria	Gestione dipendenti N*		482	614	1.096
2	Front Office	N* contatti		3.000	6.000	9.000
						-
	1110M I.C.I.					-
1	I.C.I.	N* iscritti a ruolo		44.802	44.802	44.802
1	I.C.I.	Comunicazioni caricate N*		162	1.162	1.324
1	I.C.I.	Accertam.valore (E.Migl)		155	465	620
1	I.C.I.	Evasioni accertate N*		268	800	1.068
1	I.C.I.	Informazioni N*		3.000	6.000	9.000
1	I.C.I.	Contribuenti ricevuti N*		2.500	7.000	9.500
1	I.C.I.	Istanze di rimborso N*		41	58	99
1	I.C.I.	Ruoli N*		-	1	1
1	I.C.I.	Entrate (Acc.) IMU		9.366.729	-	33.054.585
1	I.C.I.	Cespiti a ruolo N*		100.000	100.000	100.000
1	I.C.I.	Verbali N*		14	49	63
						-
	1120M TIA E ALTRE ENTRATE					-
1	TIA ruoli	N* atti			12	12
1	TIA ruoli	N* ruoli approvati			315	315
1	TIA ruoli	Valore			21.042.410,88	21.042.411
2	TIA sanzioni	N* elenchi			27	27
2	TIA sanzioni	Valore			20.941,00	20.941

2	TIA sanzioni	N* utenti			711	711
2	TIA sanzioni	N* atti			28	28
3	TIA rimborsi	N* istanze			320	320
3	TIA rimborsi	N* istanze rimborso IVA			20	20
4	TIA front office	N* contatti/contribuenti			950	950
4	TIA front office	N* corrispondenza			1.507	1.507
5	Rapporti rendicontazione verso agenti riscossione	N* atti			3	3
5	Rapporti rendicontazione verso agenti riscossione	N* domande inesigibilità			0	-
5	Rapporti rendicontazione verso agenti riscossione	N* controlli			0	-
6	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* elenchi scarichi TIA			5	5
6	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	Valore			1.539.920,20	1.539.920
6	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* atti			9	9
6	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* Ruoli altri tributi	20		17	37
6	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* disc/rimb altri tributi	13		2	15
6	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	Valore			3.263,01	3.263
6	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* contribuenti	16		76	92
6	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* istanze rateizzazione			71	71
6	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* atti rateizzazione			1	1
6	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	Quantità prodotto	1.907		9.717	11.624
7	Addizionale IRPEF	N* rendicontazioni			545	545
7	Addizionale IRPEF	Valore			310.477,08	310.477
7	Addizionale IRPEF	N* atti			2	2

	Centro - prodotto	Quantità	Prev. annua	1° sem.	2° sem.	Totale	
	0900X Direzione Staff Avvocatura						
1	Contenzioso tributario	N° udienze	45	23	17	40	
1	Contenzioso tributario	Ore udienze N*	100	50	35	85	
1	Contenzioso tributario	Pratiche instaurate anni prec. N*	72	72	72	72	
1	Contenzioso tributario	Pratiche instaurate N*	40	16	9	25	
1	Contenzioso tributario	Pratiche concluse N*	50	26	14	40	
2	Contenzioso del lavoro	N* domande conciliazioni	28	10	12	22	
2	Contenzioso del lavoro	Conciliazioni perfezionate N*	28	10	12	22	
2	Contenzioso del lavoro	Contenziosi N*	35	15	16	31	
2	Contenzioso del lavoro	Pratiche instaurate anno prec. N*	38	19	19	19	
2	Contenzioso del lavoro	Pratiche instaurate N*	75	32	30	62	
2	Contenzioso del lavoro	Pratiche concluse N*	40	18	20	38	
3	Sanzioni Amministrative	Ricorsi N*	200	82	51	133	
3	Sanzioni Amministrative	Udienze N*	300	120	90	210	
3	Sanzioni Amministrative	Ore udienze N*	300	120	90	210	
4	Giudice Amministrativo/Ordinario	N* contenziosi seguiti direttamente	40	15	27	42	
4	Giudice Amministrativo/Ordinario	Pratiche instaurate anni prec. N*	35	35	35	35	
4	Giudice Amministrativo/Ordinario	Pratiche instaurate N*	30	16	27	43	
4	Giudice Amministrativo/Ordinario	Pratiche concluse N*	20	5	9	14	
5	Affidamento incarichi esterni	N° incarichi	10	6	5	11	
6	Assistenza legale	N* pareri scritti	120	55	90	145	
6	Assistenza legale	Consulenze N°	100	55	100	155	
7	Corrispondenza	N* lettere interne	550	257	235	492	
7	Corrispondenza	Lettere esterne N*	900	520	935	1.455	
8	Gestione Amministrativa	N* atti	230	90	60	150	
9	Ricorsi al Sindaco	N° trattati	20	12	14	26	
9	Pignoramenti presso terzi	N° notificati	20	10	13	23	
9	Insinuazioni in fallimenti	N° pratiche	20	11	18	29	
10	Assicurazioni	N° pratiche	676	259	157	416	
10	Assicurazioni	N° polizze	8	10	8	8	

	Centro - prodotto	Quantità	Prev. annua	1°sem.	2° sem.	Totale		
	1210M Approvvigionamenti							
1	Inventario beni	N* scritture	0	0	0	0		
1	Inventario beni	Val.beni inventariati (€ migl.)	14.212	13.989	13.671	13.671		
1	Inventario beni	Variazioni N*	30.000	6.754	11.114	17.868		
1	Inventario beni	Buoni pasto N*	60.000	31.305	25.621	56.926		
2	Acquisto beni e servizi economici	N* atti	2.200	997	983	1.980		
2	Acquisto beni e servizi economici	Fornitori N*	1.300	1.235	1.262	1.262		
2	Acquisto beni e servizi economici	Registrazioni N*	6.000	2.974	2.879	5.853		
2	Acquisto beni e servizi economici	Buoni N*	3.800	2.002	1.626	3.628		
2	Acquisto beni e servizi economici	Operazioni N*	2.000	951	769	1.720		
2	Acquisto beni e servizi economici	Preventivi N*	500	250	250	500		
2	Acquisto beni e servizi economici	Gare N*	80	51	38	89		
2	Acquisto beni e servizi economici	Abbonamenti N*	30	0	0	0		
2	Acquisto beni e servizi economici	Liquidazioni N*	700	312	353	665		
3	Protocollo	N* atti protocollati	9.000	3.118	2.908	6.026	senza prot. richieste	
3	Protocollo	Richieste N*	4.000	2.212	1.640	3.852		
3	Protocollo	Atti protocollati N*	9.000	3.118	2.908	6.026	senza prot. richieste	
4	Stampati e modulistica (tipografia)	N* copie	170.000	68.000	96.000	164.000		
5	Pubblicazioni/rilegature	N* copie	35.000	14.200	14.800	29.000		
6	Progettazioni grafiche	N* progettazioni	130	67	65	132		
7	Fotocopie	N* fotocopie	600	220	230	450		

	Centro - prodotto	Quantità	Prev. annua	1°sem.	2° sem.	Totale		
	1220M Cassa economato							
1	Cassa economale	N* movimenti	0	0	0	0		
1	Cassa economale	Operazioni in uscita N*	2.000	685	715	1.400		
1	Cassa economale	Operazioni in entrata N*	7.000	3.660	3.490	7.150		
1	Cassa economale	Anticipazioni N*	250	110	90	200		
1	Cassa economale	Versamenti N*	70	25	25	50		
1	Cassa economale	Prelevamenti c/Tesoreria N*	230	130	120	250		
	1230M Magazzino, Manifestazioni							
1	Beni mobili - mauntenzioni (faleg. Vern.)	N* interventi	2.200	1.012	1.009	2.021		
2	Beni mobili - magazzino	N* interventi	0	0	0	0		
2	Beni mobili - magazzino	Manifestazioni N*	400	214	190	404		
2	Beni mobili - magazzino	Collaudi N*	2.000	889	857	1.746		
2	Beni mobili - magazzino	Consegne N*	2.500	1.132	1.126	2.258		
2	Beni mobili - magazzino	Movimenti/stoccaggi N*	1.800	854	794	1.648		
2	Beni mobili - magazzino	Operazioni N*	3.800	1.958	1.774	3.732		
2	Beni mobili - magazzino	Preventivi N*	500	250	250	500		
3	Autoparco e officina comunale	N* autoveicoli	200	197	202	202	con noleggi	
3	Autoparco e officina comunale	Interventi N*	360	223	131	354		
3	Autoparco e officina comunale	Viaggi N*	200	85	76	161		
4	Acquisto beni	N* atti	0	0	0	0		

	Centro - prodotto	Codice	Quantità	Prev. annua	1° sem.	2° sem.	Totale
	0610L Notifiche						
1	Atti di notifica	01	N* atti	9.771	4.847		
2	Albo pretorio	01	N* atti	1.506	690		
6	Deposito atti	01	N* atti				
6	Deposito atti	1R	Copie N*				
6	Deposito atti	2Q	Atti giudiziari N*	6.205	3.260		
6	Deposito atti	2R	Atti amministrativi N*	2.190	1.164		
6	Deposito atti	2U	Atti Equitalia N*	5.031	1.157		
	0611L Rapporti contrattuali						
1	Gare	01	N* atti				
2	Contratti	01	N* atti		10		
3	Alienazioni edilizia agevolata	01	N* atti		25		
4	Lettere contratto	01	N* atti		31		
5	Subappalti	01	N* atti		4		
6	Concessioni	01	N* atti		24		
7	Antimafia	01	N* comunicazioni		12		
8	Pec - Pdr	01	Numero				
8	Pec - Pdr	01	Atti N*				
9	Gestione personale	01	N* giustificativi		485		
9	Gestione personale		Contratti personale censimento		19		
	0650L Contratti e gare						
1	Gare	01	N* atti		1		
2	Contratti	01	N* atti		30		
3	Lettere contratto	01	N* atti		3		
4	Atti notarili	01	N* atti		20		
	0660L Consulenza giuridico amministrativa						

	Centro - prodotto	Codice	Quantità	Prev. annua	1° sem.	2° sem.	Totale
1	Attività Amministrativa	01	N* pratiche				
	0620L Protocollo						
1	Protocollo	01	N* atti affrancati	65.000	32.367	22.951	55.318
1	Protocollo	9P	Atti protocollati N*	80.000	38.525	39.028	77.553
	Protocollo	7Q	PEC trattate n.	9.000	4.204	9.201	13.405
	0670L Archivio						
1	Archivio	01	N* richieste interne	380	157	160	317
1	Archivio	7P	N* richieste esterne	450	267	285	552
1	Archivio	1R	N* copie	1.500	2.085	2.000	4.085
2	Attività amministrativa per la direzione	01	N* atti	-	1	-	1
2	Attività amministrativa per la direzione	0Q	N* documenti	-	-	-	-

	Centro - prodotto	Quantità	Prev. annua	1° sem.	2° sem.	Totale
	0630H Prevenzione e Protezione					
1	Valutazioni dei rischi luoghi di lavoro	N* incarichi	1	1	1	2
1	Valutazioni dei rischi luoghi di lavoro	Atti N*	12	6	6	12
1	Valutazioni dei rischi luoghi di lavoro	Valutazioni N*	4	2	1	3
2	Valutazioni del rischio amianto siti comunali	N* valutazioni SPP	38	0	34	34
3	Misure Preventive e Protettive (DUVRI)	N* elaborazioni	10	4	2	6
4	Attività di Informazione e Formazione	N* lavoratori	384	29	7	36
4	Attività di Informazione e Formazione	Incontri N*	18	2	7	9
5	Coordinamento Datori di Lavoro	N* datori di lavoro	9	9	9	9
5	Coordinamento Datori di Lavoro	Riunioni N*	15	7	5	12
6	Sopralluoghi nei siti comunali	N* siti	79	46	39	39
6	Sopralluoghi nei siti comunali	Sopralluoghi N*	120	45	47	92
7	Prove di evacuazione in caso di emergenza	Prove N*	26	18	0	18

31.12.2012	Direzione Demografia 2300L.00000									
Centro - Prodotto			U. Misura	Quantità	Prev. annua	1° trim	2° trim	3° trim	4° trim	Totale annuo
BISTOLFI Cristina	2301L.00000									
2300L.01000 UFFICIO COORDINAMENTO E GESTIONE INFORMATICA										
1	Gestione banca dati	N° collegamenti alla banca dati	Quantità prodotto	50	44	44	38	39	39	
2	Gestione banca dati	N° collegamenti alla banca dati	N° collegam. ANAWEB	750	713	723	731	621	621	
3	Gestione banca dati	N° collegamenti alla banca dati	Estrazioni N°	1.500	350	750	1.090	1.440	1.440	
4	Gestione banca dati	N° collegamenti alla banca dati	Interventi N°	1.700	450	900	1.340	1.790	1.790	
5	Gestione banca dati	Innovazioni informatiche N°	Quantità prodotto	6	3	5	6	8	8	
2310L.00000 SERVIZIO ANAGRAFE E STATISTICA										
2310L.01000 UFFICIO MOVIMENTI MIGRATORI										
1	Movimenti migratori	N° pratiche	Quantità prodotto	9.000	2.268	4.452	6.356	8.053	8.053	
2	Accertamenti anagrafici	N° accertamenti	Quantità prodotto	800	173	358	1.099	2.077	2.077	
3	Attestazioni rilasciate	N° attestazioni	Quantità prodotto	600	179	314	417	545	545	
2310L.02000 UFFICIO CODIFICHE										
1	Gestione Posiz. Anagrafiche	N° dati codificati	Quantità prodotto	16.000	3.849	8.341	13.585	20.459	20.459	
2310L.03000 UFFICIO A.I.R.E./CODICI FISCALI										
1	Pratiche A.I.R.E.	N° pratiche	Quantità prodotto	500	61	238	379	659	659	
2	Codici fiscali (nuovi e variazioni)	N° pratiche	Quantità prodotto	9.000	1.746	4.323	8.196	10.343	10.343	
2310L.04000 UFFICIO BANCA DATI/COLLEGAMENTI										
1	Gestione banca dati	N° interventi aggiornamento/ /variazione banca dati	Quantità prodotto	120.000	24.423	57.815	90.244	142.522	142.522	
2310L.05000 UFFICIO CARTE D'IDENTITA'										
1	Carte d'identità	N° carte d'identità e convalide	Quantità prodotto	12.000	3.918	7.632	12.030	14.188	14.188	
2	Carte d'identità	N° convalide	Quantità prodotto	8.000	1.847	4.027	5.817	7.149	7.149	
3	Carta d'identità elettronica (C.I.E.	N° carte d'identità elettroniche	Quantità prodotto	350	0	212	322	394	394	
2310L.06000 UFFICIO CERTIFICAZIONI										
1	Certificazioni/Autenticazioni	N° documenti	Quantità prodotto	45.000	11.783	22.749	31.658	38.928	38.928	
2	Corrispondenza	N° lettere, fax, e-mail	Quantità prodotto	7.000	1.665	3.295	4.900	6.598	6.598	
2310L.07000 UFFICIO LEVA/PENSIONI/GIUDICI POPOLARI										
1	Posizioni Pensionistiche	N° pratiche	Quantità prodotto	1.000	165	575	855	1.155	1.155	
2	Aggiornamento liste di leva	N° pratiche	Quantità prodotto	1.000	300	720	880	1.280	1.280	
3	Aggiornamento ruoli matricolari	N° pratiche	Quantità prodotto	600	210	415	571	686	686	
4	Consegna Congedi	N° pratiche	Quantità prodotto	10	0	0	0	0	0	
5	Aggiornamento Albo Giudici Popola	N° pratiche	Quantità prodotto	300	0	0	0	0	0	

Allegato A

31.12.2012	Direzione Demografia 2300L.00000								
Centro - Prodotto		U. Misura	Quantità	Prev. annua	1° trim	2° trim	3° trim	4° trim	Totale annuo
BISTOLFI Cristina	2301L.00000								
2310L.08000 UFFICIO TOPONOMASTICA									
1	Adempimenti toponomastici	N° sopralluoghi	Quantità prodotto	200	42	82	147	202	202
2	Adempimenti toponomastici	N° numeri civici e n° paline	Quantità prodotto	150	33	68	103	133	133
3	Adempimenti toponomastici	N° comunicaz., certificaz., attestaz.	Quantità prodotto	500	94	196	359	489	489
4	Adempimenti toponomastici	N° verifiche effettuate	Quantità prodotto	250	70	136	194	274	274
5	Comm. Com. per la Toponomastica	N° assistenze ai proponenti	Quantità prodotto	20	8	10	10	10	10
6	Comm. Com. per la Toponomastica	N° riunioni preparatorie e sedute	Sedute N°	0	0	0	0	0	0
7	Comm. Com. per la Toponomastica	N° verbali	Quantità prodotto	0	0	0	0	0	0
8	Comm. Com. per la Toponomastica	N° atti (delibere, N.I., determine)	Quantità prodotto	10	5	5	5	5	5
2310L.09000 UFFICIO STATISTICA									
1	Rilevazioni Demografiche	N° rilevazioni	Quantità prodotto	50	14	26	38	55	55
2	Interviste per indagini ISTAT	N° indagini	Quantità prodotto	400	118	262	286	416	416
3	Rilevazione Prezzi al Consumo	N° rilevaz.	Quantità prodotto	9.000	2.397	4.794	7.191	9.588	9.588
4	Atti	N° atti	Quantità prodotto	350	83	178	284	373	373

Allegato A

Allegato A

Prospetto rilevazione e controllo quantità prodotte cumulate										
Anno 2012										
31.12.2012 Direzione Demografia 2300L.00000										
Centro - Prodotto			U. Misura	Quantità	Prev. annua	1° trim	2° trim	3° trim	4° trim	Totale annuo
BISTOLFI Cristina 2301L.00000										
2320L.00000 SERVIZIO STATO CIVILE										
2320L.01000 UFFICIO NASCITE/ADOZIONI/RICONOSCIMENTI										
1	Atti - Redazione	N° Atti	Quantità prodotto	800	186	386	578	794	794	
2	Atti - Trascrizione	N° Atti	Quantità prodotto	100	29	57	93	117	117	
3	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni	Quantità prodotto	500	100	277	447	667	667	
4	Atti - Attività varie	N° Comunicazioni	Quantità prodotto	4.000	957	2.153	3.273	4.654	4.654	
2320L.02000 UFFICIO MATRIMONI/PUBBLICAZIONI										
1	Atti - Redazione	N° Atti	Quantità prodotto	160	25	79	117	151	151	
2	Atti - Trascrizione	N° Atti	Quantità prodotto	150	15	70	202	249	249	
3	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni	Quantità prodotto	2.000	634	1.177	1.804	2.391	2.391	
4	Verbalì pubb. Matrim.	N° Verbalì	Quantità prodotto	500	157	314	384	427	427	
5	Attività varie	N° Comunicazioni	Quantità prodotto	3.000	784	1.768	2.545	3.212	3.212	
6	Separazioni/divorzi/riconciliazioni	N° Annotazioni e Comunicazioni	Quantità prodotto	2.000	614	1.228	1.661	1.984	1.984	
7	Convenzioni matrimoniali	N° Annotazioni e Comunicazioni	Quantità prodotto	150	47	94	168	210	210	
2320L.03000 UFFICIO CITTADINANZE										
1	Atti - Redazione	N° Atti	Quantità prodotto	250	42	118	205	295	295	
2	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni	Quantità prodotto	250	45	116	172	212	212	
3	Atti - Attività varie	N° comunicazioni	Quantità prodotto	2.000	405	1.194	1.885	2.747	2.747	
2320L.04000 UFFICIO DECESSI										
1	Atti - Redazione	N° Atti	Quantità prodotto	1.700	478	873	1.268	1.693	1.693	
2	Atti - Trascrizione	N° Atti	Quantità prodotto	100	32	52	72	102	102	
3	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni	Quantità prodotto	8.000	1.973	4.301	6.288	8.183	8.183	
2320L.05000 UFFICIO TRASCRIZIONI/ANNOTAZIONI										
1	Atti - Trascrizione	N° Atti dall'estero	Quantità prodotto	450	99	190	263	417	417	
2	Atti - Annotazioni	N° Annotazioni	Quantità prodotto	300	79	151	204	268	268	
3	Atti - Attività varie	N° comunicazioni, correzione errori, esatta indicazione nomi	Quantità prodotto	2.000	511	1.017	1.239	1.750	1.750	
5	Attività varie	N° Comunicazioni	Quantità prodotto	400	134	233	333	401	401	
2320L.06000 SERVIZI AL CITTADINO/ARCHIVIO										
1	Certificati/Estratti di Stato Civile	N° Certificati/Estratti	Quantità prodotto	22.000	5.845	10.818	15.882	20.962	20.962	
2	Attività varie	N° Rettifiche, lettere/atti protoc.	Quantità prodotto	7.500	1.631	3.834	5.664	7.595	7.595	

31.12.2012		Direzione Demografia 2300L.00000								
Centro - Prodotto		U. Misura	Quantità	Prev. annua	1° trim	2° trim	3° trim	4° trim	Totale annuo	
BISTOLFI Cristina	2301L.00000									
2330L.00000 SERVIZIO ELETTORALE										
2330L.01000 UFFICIO TENUTA LISTE ELETTORALI										
1	Revisione e variazione liste elettorali	N° elettori iscritti	Quantità prodotto	77.000	76.160	76.769	76.467	76.736	76.736	
2	Cura ed aggiornamento Albi	N° scrut. e presidenti	Quantità prodotto	4.700	4.704	4.704	4.704	4.699	4.699	
2	Cura ed aggiornamento Albi	N° scrut. e presidenti	Pratiche N°	300	85	169	200	271	271	
3	Iscrizioni/cancellazioni	N° pratiche	Quantità prodotto	6.500	3.060	4.038	5.170	5.581	5.581	
4	Elettori A.I.R.E.	N° elettori iscritti	Quantità prodotto	4.000	3.765	3.773	3.739	3.848	3.848	
5	Stampa nuove TEP e Duplicati	N° Tessere	Quantità prodotto	7.000	770	3.758	4.164	4.702	4.702	
6	Stampa etichette TEP	N° Etichette	Quantità prodotto	3.000	997	1.014	2.093	2.877	2.877	
7	Certificati godimento diritti politici e iscrizione alle liste elettorali	N° Certificazioni	Quantità prodotto	15.000	10.947	12.227	14.211	17.896	17.896	
8	Pubblicità liste elettorali	N° Affissioni	Quantità prodotto	30	7	25	28	34	34	
2330L.02000 UFFICIO CONSULTAZIONI ELETTORALI										
1	Consultazioni elettorali	N° consultazioni	Quantità prodotto	2	0	1	1	1	1	
1	Consultazioni elettorali	N° consultazioni	Votanti N°	47.000	0	46.301	46.301	46.301	46.301	
1	Consultazioni elettorali	N° consultazioni	Elettori N°	76.000	0	76.183	76.183	76.183	76.183	
2	Distribuzione T.E.P. e etichette	N° T.E.P. e Etichette	Quantità prodotto	5.000	0	3.089	4.168	4.952	4.952	
3	Nomina Scrutatori	N° Scrutatori nominati	Quantità prodotto	600	0	592	592	592	592	
4	Nomina Presidenti di Seggio	N° Presidenti nominati	Quantità prodotto	200	103	206	309	412	412	
5	Adempimenti cost. e funz. Seggi	N° Seggi	Quantità prodotto	500	108	522	522	522	522	
6	Lav. straord. in occasione di consult.	N° ore servizio straordinario	Quantità prodotto	2.500	165	1.495	1.495	1.495	1.495	
7	Comunicazioni agli elettori	N° comunicazioni	Quantità prodotto	14.000	2.519	13.695	13.695	13.695	13.695	
2330L.03000 UFFICIO COMMISSIONE ELETTORALE COMUNALE										
1	Funzionamento Comm. Elett. Com.	N° sedute	Sedute N°	3	1	3	3	3	3	
1	Funzionamento Comm. Elett. Com.	N° sedute	Verbalì Comm. Elett. Com. N°	3	1	3	3	3	3	
2	Responsabile Ufficio Elettorale	N° verbalì	Verbalì Resp. Uff. Elett. N°	40	17	36	46	60	60	
2330L.04000 UFFICIO COMMISSIONE ELETTORALE CIRCONDARIALE E SOTTOCOMMISSIONI ELETTORALI CIRCONDARIALI										
1	Funzionamento Comm. Elett. Circond.	N° sedute	Sedute C.E.Circ. AL N°	50	14	38	42	45	45	
1	Funzionamento Comm. Elett. Circond.	N° verbalì	Verbalì C.E.Circ. AL N°	70	5	63	70	82	82	
2	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° sedute	Sedute S.C.E.Circ. N°	100	48	195	212	232	232	
2	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° verbalì	Verbalì S.C.E.Circ. N°	400	20	42	50	189	189	
3	Funzionamento Comm. Elett. Circond.	N° liste ammesse	Quantità prodotto	35	0	33	33	33	33	
3	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° liste ammesse	Quantità prodotto	5	0	1	1	1	1	
4	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° comuni di competenza	Quantità prodotto	47	47	47	47	47	47	
5	Funzionamento Sottocomm. Elett. Circ.	N° revisioni liste elettorali	Quantità prodotto	750	98	380	427	552	552	

Allegato A

	Centro - prodotto	Quantità	Prev. annua	1°sem.	2° sem..	TOTALE
	3100P Direzione Educazione e Sport					
1	Scuola Infanzia	N* bambini	2.334	2.334	2.345	2.345
2	Scuola Primaria	N* alunni	3.916	3.916	3.974	3.974
3	Scuola Secondaria I Grado	N* alunni	2.475	2.475	2.459	2.459
	3160P U.O.A. Supporto alla Direzione					
1	Borse di studio	N° richieste	1.000	830	431	1.261
1	Borse di studio	Somme erogate (€)	144.000	0	114.077	114.077
2	Libri di testo	N° richieste	800	593	245	838
2	Libri di testo	Somme erogate (€)	106.000	0	106.550	106.550
3	Assegni regionali	N° richieste	1.000	1.033	481	1.514
4	Cedole librarie	N* cedole	3.800	0	4.000	4.000
5	Proposte scuola	N* proposte	100	50	100	150
7	Controlli dichiarazioni L. 28/2007	N* verifiche	100	70	0	70
8	Obbligo scolastico	N* segnalazioni	20	12	18	30
	3120P Assistenza scolastica					
1	Refezione scolastica	N. pasti consegnati	600.000	366.547	203.846	570.393
1	Refezione scolastica	N. pasti pagati	590.000	334.177	264.691	598.868
3	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Iscritti	500	476	468	468
3	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Retta massima + personalizzata	340	315	315	315
3	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Retta minima	60	67	77	77
3	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N. Retta esente	100	94	76	76
3	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N* Evasioni accertate	50	0	113	113
3	Refezione Scuole Comunali Infanzia	N* Evasioni recuperate	50	0	67	67
4	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Iscritti	1.000	1.101	1.036	1.036
4	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Retta massima + personalizzata	700	795	757	757
4	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Retta minima	130	148	142	142

	Centro - prodotto	Quantità	Prev. annua	1°sem.	2° sem..	TOTALE
4	Refezione Scuola Infanzia Statale	N. Retta esente	140	158	137	137
4	Refezione Scuola Infanzia Statale	N* Evasioni accertate	50	0	281	281
4	Refezione Scuola Infanzia Statale	N* Evasioni recuperate	50	0	182	182
5	Refezione scuola primaria statale	N. Iscritti	2.500	2.763	2.399	2.399
5	Refezione scuola primaria statale	N. Retta massima + personalizzata	1.800	1.922	1.688	1.688
5	Refezione scuola primaria statale	N. Retta minima	310	353	314	314
	Refezione scuola primaria statale	N. Retta esente	440	488	397	397
5	Refezione scuola primaria statale	N* Evasioni accertate	100	0	791	791
5	Refezione scuola primaria statale	N* Evasioni recuperate	100	0	439	439
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Iscritti	100	111	92	92
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Retta massima + personalizzata	40	46	47	47
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Retta minima	23	26	19	19
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Retta esente	35	39	26	26
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Evasioni accertate	5	0	18	18
5	Refezione Scuola Secondaria I° Statale	N* Evasioni recuperate	5	0	9	9
7	Refezioni - Diete	N* diete particolari	650	633	211	844
	3122P Ufficio personale scolastico					
1	Gestione giuridica del personale scolastico	N* Dipendenti t.i.	93	93	97	97
1	Gestione giuridica del personale scolastico	N* Dipendenti t.d.	34	34	36	36
2	Gestione corrispondenza/Det./Delib./Liq.	N* atti	1.500	1.108	368	1.476
3	Gestione programma Gerip personale Direzione	N* dipendenti	21	21	22	22
	Relativamente al personale, ricordo che: da settembre 2012, con relativo provvedimento, i dipendenti a T.I. sono in distacco c/o l'Azienda Speciale "Costruire insieme";					
	i dipendenti a T.D., da settembre 2012, sono assunti direttamente dall'azienda di cui sopra.					

	Centro - prodotto	Quantità	Prev. annua	1°sem.	2° sem..	TOTALE
	3124P Extrascuola					
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N* iscritti	270	275	184	184
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N. Retta massima + personalizzata	170	172	125	125
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N. Retta minima	40	44	26	26
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N. Retta esente	60	59	33	33
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N* Evasioni recuperate	5	0	6	6
	3130 Educazione prescolare					
1	Asili nido comunali	Capienza	360	366	342	342
1	Asili nido comunali	N* domande	450	0	430	430
1	Asili nido comunali	N* Bambini inseriti/frequentanti	360	290	280	280
1	Asili nido comunali	N* Bambini stranieri	70	72	51	51
1	Asili nido comunali	N. Bambini H	6	6	3	3
1	Asili nido comunali	Educatori	67	67	25	25
1	Asili nido comunali	Educatori su handicap*	6	6	0*	0
1	Asili nido comunali	Assistenti	12	12	3	3
	*Personale a T.D. assunto dall'Azienda Speciale "Costruire Insieme" da 09/2012					
3	Scuola Comunali Infanzia	Capienza	500	500	500	500
3	Scuola Comunali Infanzia	N. domande	550	230	0	230
3	Scuola Comunali Infanzia	N* Bambini inseriti/frequentanti	500	479	495	495
3	Scuola Comunali Infanzia	N* Bambini stranieri	130	137	135	135
3	Scuola Comunali Infanzia	N. Bambini H	3	3	5	5
3	Scuola Comunali Infanzia	Educatori	40	40	33	33
3	Scuola Comunali Infanzia	Educatori su handicap*	3	3	0*	0
3	Scuola Comunali Infanzia	Assistenti	22	22	21	21
	*Personale a T.D. assunto dall'Azienda Speciale "Costruire Insieme" da 09/2012					
4	Formazione personale direzione	N* Interventi formazione	10	9	0	9

	Centro - prodotto	Quantità	Prev. annua	1°sem.	2° sem..	TOTALE
4	Formazione personale direzione	N* Partecipanti	300	303	0	303
5	Servizio in periodo festività Natale/Estivo Nidi	N* domande	80	76	49	125
5	Servizio in periodo festività Natale/Estivo Nidi	N* bambini frequentanti	50	47	35	82
6	Servizio in periodo festività Natale/Estivo Inf. C.	N* domande	100	106	36	142
6	Servizio in periodo festività Natale/Estivo Inf. C.	N* bambini frequentanti	70	61	32	93
	3131P Asili Nido					
1	Nido Trucco	Capienza	54	54	54	54
1	Nido Trucco	N* Bambini inseriti/frequentanti	35	34	39	39
1	Nido Trucco	N* Bambini stranieri	5	4	7	7
1	Nido Trucco	N. Bambini H	0	0	1	1
2	Nido di Via Campi	Capienza	32	32	32	32
2	Nido di Via Campi	N* Bambini inseriti/frequentanti	25	23	19	19
2	Nido di Via Campi	N* Bambini stranieri	15	12	3	3
2	Nido di Via Campi	N. Bambini H	1	1	0	1
3	Nido Via Tonso	Capienza	16	16	20	20
3	Nido Via Tonso	N* Bambini inseriti/frequentanti	15	12	18	18
3	Nido Via Tonso	N* Bambini stranieri	5	4	7	7
3	Nido Via Tonso	N. Bambini H	1	1	1	1
4	Nido Micca	Capienza	20	20	20	20
4	Nido Micca	N* Bambini inseriti/frequentanti	15	17	17	17
4	Nido Micca	N* Bambini stranieri	5	6	2	2
4	Nido Micca	N. Bambini H	0	0	0	0
5	Nido Arcobaleno	Capienza	54	54	54	54
5	Nido Arcobaleno	N* Bambini inseriti/frequentanti	50	52	51	51
5	Nido Arcobaleno	N* Bambini stranieri	10	9	4	4
5	Nido Arcobaleno	N. Bambini H	3	3	0	0
6	Nido Gattamiao	Capienza	22	22	0	0

	Centro - prodotto	Quantità	Prev. annua	1°sem.	2° sem..	TOTALE
6	Nido Gattamiao	N* Bambini inseriti/frequentanti	18	16	0	0
6	Nido Gattamiao	N* Bambini stranieri	10	5	0	0
6	Nido Gattamiao	N. Bambini H	0	0	0	0
	ASILO NIDO GATTAMIAO: CESSAZIONE DAL 01/09/2012					
7	Nido Cascinagrossa	Capienza	24	24	24	24
7	Nido Cascinagrossa	N* Bambini inseriti/frequentanti	18	20	18	18
7	Nido Cascinagrossa	N* Bambini stranieri	5	3	1	1
7	Nido Cascinagrossa	N. Bambini H	0	0	/	0
8	Nido Rossini	Capienza	54	54	54	54
8	Nido Rossini	N* Bambini inseriti/frequentanti	40	39	42	42
8	Nido Rossini	N* Bambini stranieri	5	2	6	6
8	Nido Rossini	N. Bambini H	0	0	/	0
9	Nido Il Campanellino	Capienza	60	60	60	60
9	Nido Il Campanellino	N* Bambini inseriti/frequentanti	60	59	60	60
9	Nido Il Campanellino	N* Bambini stranieri	25	21	16	16
9	Nido Il Campanellino	N. Bambini H	0	0	/	0
10	Nido Spinetta	Capienza	24	24	24	24
10	Nido Spinetta	N* Bambini inseriti/frequentanti	20	18	16	16
10	Nido Spinetta	N* Bambini stranieri	5	6	5	5
10	Nido Spinetta	N. Bambini H	1	1	1	1
	3132P Scuola Materna					
1	Scuola Santorre Santarosa	Capienza	50	50	50	50
1	Scuola Santorre Santarosa	N* Bambini inseriti/frequentanti	30	36	47	47
1	Scuola Santorre Santarosa	N* Bambini stranieri	5	2	5	5
1	Scuola Santorre Santarosa	N. Bambini H	0	0	/	0
2	Scuola Micca	Capienza	50	50	50	50

	Centro - prodotto	Quantità	Prev. annua	1°sem.	2° sem..	TOTALE
2	Scuola Micca	N* Bambini inseriti/frequentanti	40	51	50	50
2	Scuola Micca	N* Bambini stranieri	15	11	14	14
2	Scuola Micca	N. Bambini H	1	1	0	0
3	Scuola Cascinagrossa	Capienza	50	50	50	50
3	Scuola Cascinagrossa	N* Bambini inseriti/frequentanti	40	50	50	50
3	Scuola Cascinagrossa	N* Bambini stranieri	10	7	8	8
3	Scuola Cascinagrossa	N. Bambini H	0	0	/	0
4	Scuola San Michele	Capienza	50	50	50	50
4	Scuola San Michele	N* Bambini inseriti/frequentanti	40	50	45	45
4	Scuola San Michele	N* Bambini stranieri	5	2	1	1
4	Scuola San Michele	N. Bambini H	0	0	0	0
5	Scuola Carducci	Capienza	75	75	75	75
5	Scuola Carducci	N* Bambini inseriti/frequentanti	65	75	75	75
5	Scuola Carducci	N* Bambini stranieri	35	37	20	20
5	Scuola Carducci	N. Bambini H	0	0	2	0
6	Scuola Bovio	Capienza	75	75	75	75
6	Scuola Bovio	N* Bambini inseriti/frequentanti	60	66	76	76
6	Scuola Bovio	N* Bambini stranieri	40	45	41	41
6	Scuola Bovio	N. Bambini H	0	0	1	1
7	Scuola Via Campi	Capienza	75	75	75	75
7	Scuola Via Campi	N* Bambini inseriti/frequentanti	65	75	76	76
7	Scuola Via Campi	N* Bambini stranieri	40	37	24	24
7	Scuola Via Campi	N. Bambini H	1	1	1	1
8	Scuola Spinetta Marengo 1	Capienza	50	50	50	50
8	Scuola Spinetta Marengo 1	N* Bambini inseriti/frequentanti	45	50	50	50
8	Scuola Spinetta Marengo 1	N* Bambini stranieri	10	8	11	11
8	Scuola Spinetta Marengo 1	N. Bambini H	0	0	1	1
9	Scuola Spinetta Marengo 2	Capienza	25	25	25	25

	Centro - prodotto	Quantità	Prev. annua	1°sem.	2° sem..	TOTALE
9	Scuola Spinetta Marengo 2	N* Bambini inseriti/frequentanti	20	26	25	25
9	Scuola Spinetta Marengo 2	N* Bambini stranieri	10	11	11	11
9	Scuola Spinetta Marengo 2	N. Bambini H	0	1	0	0
	3133P Centri Zona Asili Nido					
1	Centro Orti	Capienza	168	168	168	168
1	Centro Orti	N* Bambini inseriti/frequentanti	140	150	153	153
2	Cristo	Capienza	108	108	86	86
2	Cristo	N* Bambini inseriti/frequentanti	70	73	58	58
3	Pista	Capienza	36	36	40	40
3	Pista	N* Bambini inseriti/frequentanti	25	29	35	35
4	Fraschetta	Capienza	48	48	48	48
4	Fraschetta	N* Bambini inseriti/frequentanti	35	38	34	34

	Centro - prodotto	Quantità	Prev. annua	1° sem.	2° sem.	Totale
	3140P Sport					
1	Impianti sportivi comunali gestione diretta	n.	6	6	5	5
2	Centri sportivi comunali	n.	4	4	4	4
3	Impianti sportivi in concessione	n.	26	26	26	26
4	Impianti sportivi affidati in gestione	n.	3	3	3	3
6	Palestre scolastiche	n.	10	10	10	10
	3142 Impianti sportivi in gestione diretta					
1	Campo di atletica leggera	N* autorizzazioni	38	21	8	29
1	Campo di atletica leggera	Importo €	1.850,00	1.074,00	2.908,20	3.982
2	Palestra campo di atletica	N* autorizzazioni	29	17	15	32
2	Palestra campo di atletica	Importo €	15.900,00	9.339,72	4.483,50	13.823
2	Palestra campo di atletica	Ore utilizzo N*	1.450	856	834	1.690
3	Palazzetto dello Sport	N* autorizzazioni	26	15	22	37
3	Palazzetto dello Sport	Importo €	25.080,00	14.750,96	5.563,17	20.314
3	Palazzetto dello Sport	Ore utilizzo N*	1.265	744	523	1.267
4	Pattinodromo	N* autorizzazioni	7	4	6	10
4	Pattinodromo	Importo €	2.582,00	1.518,67	399,98	1.919
4	Pattinodromo	Ore utilizzo N*	207	121,5	53	175
5	Campo di Via Remondino (inagibilità spogliatoi)	N* autorizzazioni	0	0	-	-
5	Campo di Via Remondino (inagibilità spogliatoi)	Importo €	0	0	-	-
5	Campo di Via Remondino (inagibilità spogliatoi)	Ore utilizzo N*	0	0	-	-
6	Piscina Arcobaleno (passata a Costruire Insieme)	Utenti N*	1.948	1.388	-	1.388
6	Piscina Arcobaleno (passata a Costruire Insieme)	Ore utilizzo N*	762	412	-	412
7	Palestre scolastiche	N* autorizzazioni	14	8	26	34
7	Palestre scolastiche	Importo €	41.520,00	24.423,63	-	24.424
7	Palestre scolastiche	Ore utilizzo N*	3.320	1.952,00	1.200	3.152
						-
8	impianti sportivi in concessione	n° contratti	25	22	22	22
8	impianti sportivi in concessione	importo €	10.778,00	5.074,00	5.704,00	10.778
8	impianti sportivi affidati in gestione	n° contratti	3	3	3	3
8	impianti sportivi affidati in gestione	importo €	1.200	600,00	1.200,00	1.800
	3143P Iniziative/Manifestazioni sportive					
1	Manifestazioni sportive	Numero	97	57	21	78
2	Contributi	N* richieste	13	7	-	7
2	Contributi	Importo €	0	0	-	-
2	Contributi	Beneficiari contributi N*	0	0	-	-

	Centro - prodotto	Codice	Quantità	Prev. annua	1° sem.	2° sem.	Totale
	3210P Cultura						
1	Iniziative culturale diverse	01	N* iniziative	2	1	-	1
2	Mostre	01	N* iniziative	-	-	-	0
2	Mostre	5A	Utenti N*	-	-	-	-
3	Centro Studi Napoleonici	01	N* iniziative	-	-	-	0
4	Eventi	01	N* eventi	1	1	10	11
4	Eventi	5A	Utenti N*	10.000	10.000	1.965	11.965
						-	
	3211P Sistema Musei Civici - Fototeca					-	
1	Teatro delle Scienze	01	N* visitatori	1.500	991	357	1.348
1	Teatro delle Scienze	0X	Eventi N*	5	3	-	3
1	Teatro delle Scienze	3H	Iniziative N*	1	-	3	3
1	Teatro delle Scienze	5W	Visite guidate N*	30	20	12	32
2	Museo Gamberina	01	N* visitatori	12.000	6.584	2.702	9.286
2	Museo Gamberina	3H	Iniziative N*	55	34	31	65
2	Museo Gamberina	5W	Visite guidate N*	85	67	43	110
3	Museo del Fiume	01	N* visitatori	710	710	-	710
3	Museo del Fiume	0X	Eventi N*	1	1	-	1
3	Museo del Fiume	3H	Iniziative N*	3	3	-	3
3	Museo del Fiume	5W	Visite guidate N*	2	2	-	2
4	PALC - Gabinetto Stampe	01	N* visitatori	2.500	1.833	1.167	3.000
4	PALC - Gabinetto Stampe	0X	Eventi N*	15	12	8	20
4	PALC - Gabinetto Stampe	3H	Iniziative N*	8	4	4	8
4	PALC - Gabinetto Stampe	5W	Visite guidate N*	18	13	2	15
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	01	N* visitatori	2.700	2.567	300	2.867
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	0X	Eventi N*	6	4	1	5
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	3H	Iniziative N*	5	3	1	4

	Centro - prodotto	Codice	Quantità	Prev. annua	1° sem.	2° sem.	Totale
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	5W	Visite guidate N*	15	11	9	20
6	A.Forum Fulvii/scavi archeologici	01	N* visitatori	-	-	-	-
6	A.Forum Fulvii/scavi archeologici	3H	Iniziative N*	-	-	-	-
6	A.Forum Fulvii/scavi archeologici	5W	Visite guidate N*	-	-	-	-
7	Museo Borsalino	01	N* visitatori	1.500	755	624	1.379
7	Museo Borsalino	0X	Eventi N*	5	3	2	5
7	Museo Borsalino	3H	Iniziative N*	5	3	1	4
7	Museo Borsalino	5W	Visite guidate N*	20	12	8	20
8	Sistama Musei Civici	01	N* interventi	1	-	-	1
8	Sistama Musei Civici	5P	Acquisizione fondi N*	1	-	-	1
8	Sistama Musei Civici	5V	Varie per allestimenti N*	-	-	-	-
8	Sistama Musei Civici	8F	Convenzioni N*	-	-	-	-
8	Sistama Musei Civici		N. prestiti	7	6	1	7
9	Fototeca	01	N* foto trattate	2.000	1.501	2.661	4.162
9	Fototeca	3H	Iniziative N*	20	16	5	21
9	Fototeca	5A	Utenti N*	50	16	25	41
						-	
	3220P Gestione Coordinamento					-	
1	Organizzazione interna	01	N* atti	120	57	76	133
						-	
						-	
	3230P Biblioteca					-	
1	Servizi bibliotecari	01	N* volumi acquisiti	2.000	1.144	857	2.001
1	Servizi bibliotecari	4V	Superficie N* mq.	4.400	4.400	-	4.400
1	Servizi bibliotecari	5E	Volumi catalogati periodo N*	1.000	584	427	1.011
2	Promozione alla lettura	01	N* iniziative	50	26	18	44
3	Servizio al pubblico	01	N* utenti	65.000	33.471	20.403	53.874

[illegible]

ANNO 2012

	Centro-prodotto	Quantità	Prev. annua	1° semestre	2° sem estre	Totale
	3110P Famiglia e Giovani					
	Famiglia	Atti n*	60	31	15	46
1	Progetto 12 mesi in famiglia	N* richieste	20	13	5	18
1	Progetto 12 mesi in famiglia	Beneficiari contributi N*	20	11	5	16
2	Progetto Famiglia - albo baby sitter	N* richieste	2	0	0	0
2	Progetto Famiglia - albo baby sitter	Beneficiari contributi N*	2	0	0	0
3	Progetto Famiglia - nidi domiciliari	N* nidi domiciliari	2	2	2	2
3	Progetto Famiglia - nidi domiciliari	Domande pervenute N*	15	1	0	2
3	Progetto Famiglia - nidi domiciliari	Bambini inseriti N*	10	9	9	9
3	Progetto Famiglia - nidi domiciliari	Contributi nidi N*	10	7	6	13
4	Progetto Nonni Civici	Progetti presentati per finanziamenti n*	0	0	0	0
4	Progetto Nonni Civici	Progetti finanziati N*	0	0	0	0
5	Progetto Banca del Tempo	Progetti presentati per finanziamenti n*	0	0	0	0
5	Progetto Banca del Tempo	Progetti finanziati N*	0	0	0	0
	Giovani	Atti n*	60	26	13	39
6	Isola delle Sensazioni	Giorni di apertura N*	180	53	160	213
6	Isola delle Sensazioni	N* iniziative	27	3	4	7
6	Isola delle Sensazioni	Gruppi frequentanti N*	20	13	9	22
6	Isola delle Sensazioni	Utenti N*	media giornaliera 150	media giornaliera 1	ed. giornaliera 1	giornaliera 165
7	Estate Ragazzi	Domande pervenute N* per Centri estivi	90	122	0	122
7	Estate Ragazzi	Domande pervenute N* per Semiresidenziali	30	16	0	16
7	Estate Ragazzi	Domande pervenute N* per Soggiorni	10	4	0	4
7	Estate Ragazzi	Domande accolte N* per Centri estivi	90	122	0	122

7	Estate Ragazzi	Domande accolte N* per Semiresidenziali	30	16	0	16
7	Estate Ragazzi	Domande accolte N* per Soggiorni	10	4	0	4
7	Estate Ragazzi	Utenti in totale N*		100	0	100
7	Estate Ragazzi	Questionari raccolti N*		non pervenuti	non pervenuti	
8	Politiche giovanili	N* iniziative	20	12	0	12
8	Politiche giovanili	Beneficiari contributi N*	8	6	0	6
8	Politiche giovanili	Progetti presentati per finanziamenti n*	2	1	3	4
8	Politiche giovanili	Progetti finanziati N*	non prevedibile	1	1	2
	Centro - prodotto	Quantità	Prev. annua	1° sem.	2° sem.	Totale
	3320X Salute, ASL, Immigrazione ***					
1	Ticket e altri servizi	N* tipologie	1	1	1	1
1	Ticket e altri servizi	Domande non accolte N*	=	=	=	0
1	Ticket e altri servizi	Utenti N*	473	285	13	298
1	Ticket e altri servizi	Beneficiari N*	1.474	889	39	928
2	Immigrazione	N* iniziative	15	11	4	15
2	Immigrazione	Utenti N*	2.000	1.218	1.240	2.458
2	Immigrazione	Contatti N*	18.000	9.879	10.065	19.944
3	Salute - Rapporti ASL	N* ordinanze	30	12	7	19
3	Salute - Rapporti ASL	Iniziative N*	=	=	=	0
3	Salute - Rapporti ASL	attestati igienico-sanitari N.	140	70	41	111
4	Bonus Gas	istanze accolte	1.600	1.130	409	1.539
4	Bonus Energia	istanze accolte	1.700	1.185	514	1.699

	Centro - prodotto	Quantità	Prev. annua	1° sem.	2° sem.	Totale
	3310P Assistenza Famiglia/Anziani					
1	Attività con/per le Associazioni	N* contatti	20	5	15	20
1	Attività con/per le Associazioni	Contatti N*		-		
2	Centri anziani	N* utenti	2.188	1.990	1.990	1.990
2	Centri anziani	Iniziative N*	100	65	35	100
2	Centri anziani	Superficie N* mq.	17.739	17.889	17.889	17.889
2	Centri anziani	Iscritti N*	2.100	1.906	1.906	1.906
3	Centro anz. "Orti per Anziani"	N* utenti	250	300	300	300
3	Centro anz. "Orti per Anziani"	Iscritti N*	250	252	252	252
3	Centro anz. "Orti per Anziani"	Superficie N* mq.	20.500	20.500	20.500	20.500
3	Centro anz. "Orti per Anziani"	Utenti N*	300	300	300	300
4	Iniziative e progetti specifici	Iniziative N*	21	10	5	15
5	Atti amministrativi	N* atti		15	18	33
6	Barriere architettoniche	N* atti	-		1	1
6	Barriere architettoniche	Domande pervenute N*	-	10	10	10
6	Barriere architettoniche	Domande accolte N*	-	10	10	10
8	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* contatti x richiesta informazioni	800	500	308	508
8	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* domande assegni di maternità	92	91	59	150
8	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* domande assegni nuclei famigliari	116	204	85	289
9	Interventi assistenziali	N* prestazioni (funerali di povertà)	5	6	1	7

			Previsione annua	I sem.	II sem.	Totale
	3412E Ufficio Segreteria					
1	Protocollo - Gestione (generale, speciale, riservato, atti giudiziari, tso.....)	N* atti protocollati	50.000	25.000	17.195	42.195
2	Atti dirigenziali (determine)	N* atti	200	100	49	149
3	Gestione PEG	N* ore	300	500	500	1.000
4	Provvedimenti Amministrativi (ordinanze,)	N* atti	200	50	3	53
5	Liquidazioni	N* atti	100	67	34	101
6	Corsi formazione	N* corsi	2	2	0	2
7	Rapporti con enti/uffici	N* rapporti	1.000	500	500	1.000
	3421E Polizia Giudiziaria					
1	Attività diretta	N* querele e denunce	800	598	500	1.098
2	Attività di P.G. delegata	N* atti	20	18	45	63
	3422E Infortunistica stradale					
1	Infortunistica stradale	N* sinistri	1.500	640	628	1.268
2	Cadute accidentali	N* rilievi	250	101	62	163
	3423E Edilizia					
1	Controlli e ispezioni	N* controlli	500	102	384	486
2	Illeciti Amministrativi	N* pratiche	30	8	5	13
3	Illeciti penali	N* pratiche	70	19	26	45
	3424E Polizia Amministrativa					
1	Polizia Amministrativa	Illeciti amministrativi N*	130	100	130	230
1	Polizia Amministrativa	Controlli esercizi comm.li N*	650	349	446	795
1	Polizia Amministrativa	Controlli comm.amb. N*	720	456	406	862
1	Polizia Amministrativa	Controlli comm. Abusivo N*	120	69	56	125
1	Polizia Amministrativa	Sequestri di merce N*	90	19	18	37

	3433E Ufficio Informatori					
1	Accertamenti informatori e Progetto Traccia	N* atti	6.500	2.660	3.776	6.436
1	Accertamenti informatori	Verbali N*	50	13	159	172
2	Oggetti ritrovati e SDI	N* oggetti	550	284	383	667
3	Oggetti riconsegnati	N* oggetti	350	150	216	366
	3413E Ufficio Contravvenzioni					
1	Contravvenzioni	N* pagam. Cassa-ccp	40.000	18.629	13.336	31.965
1	Contravvenzioni	Archiviazioni N*	250	111	89	200
1	Contravvenzioni	Verbali N*	58.000	26.906	25.379	52.285
1	Contravvenzioni	Inserimenti diversi N*	1.400	794	420	1.214
	3431E Vigilanza Territorio					
1	Chiamate C.O.	N* chiamate	8.000	4.891	2.333	7.224
2	Interventi richiesti	N* interventi	12.000	3.913	4.586	8.499
3	Controllo territorio	N* controlli	10.000	4.165	4.180	8.345
4	Presidio territorio	N* km.	280.000	186.810	91.246	278.056
	3451E Controllo Room					
1	Attività di controllo	N* segnalazioni e richieste	600	341	387	728
	3434E Distretto SUD					
1	Attività contravvenzionale	N* verbali	1.500	523	1.082	1.605
2	Controllo del territorio	N* controlli	1.700	765	1.090	1.855
3	Attività amministrativa	N* atti	4.000	2.574	5.053	7.627
	3435E Distretto EST					
1	Attività contravvenzionale	N* verbali	1.500	762	1.259	2.021

[illegible]

[illegible]

	Centro - prodotto	Quantità	Prev. Annuale 2012	1° sem.	2° sem.	Totale	note			
	4120N Pianificazione esecutiva + Programmazione 4110N									
1	Convenzioni urbanistiche e atti e provvedimenti collegati	N* convenzioni urbanistiche + atti	4	2	4	6				
1	Convenzioni urbanistiche e atti e provvedimenti collegati	Importo	#	#	#	#				
2	Proposte + Relazioni G.C.	Numero	45	35	36	71	delibere (55) + d.d. (16)			
3	P.U.A. iniziativa privata	N* piani approvati	2	1	1	2				
3	P.U.A. iniziativa privata	Domande N*	4	2	5	7				
4	P.U.A. iniziativa pubblica e Piani/Programmi Complessi	N* piani approvati	7	7	5	12	alcune determinazioni collegate			
5	Acquisti, Cessioni, Concessioni immobili	N* provvedimenti	20	14	16	30	compreso per Espropri			
5	Acquisti, Cessioni, Concessioni immobili	Importo (€ in Migliaia)	100	65	0	65	importo in accertamento			
6	Certificazioni/pareri/verbali/sopralluoghi	N* certificati	20	14	6	20				
7	Certificati urbanistici	N* certificati	350	223	232	455				
7	Certificati urbanistici	Domande pervenute N*	360	230	235	465				
8	Autorizzazioni varie / svincoli / pratiche ERP	N*	5	2	6	8				
9	Pratiche C.A. / Sismica	N*	100	63	80	143				
	<i>I PRODOTTI (4110N - 4120N) SONO STATI RIDEFINITI NEL CORSO DEL 2008 ALLA LUCE DEI TRASFERIMENTI DI COMPETENZE ED ATTIVITA'</i>									
	4140N Sportello per l'Edilizia						+ comunicazioni manutenzione e fotovoltaico			
1	SCIA/DIA/Titoli abilitativi vari	N*	300	202	422	624				
2	Pratiche C.E. e Commissione Paesaggio	N* documenti	300	212	240	452				
3	Permessi di costruire	N* permessi concessi	300	216	209	425				
3	Permessi di costruire	Richieste N*	270	193	154	347				
3	Permessi di costruire	Durata iter pratica N* gg.	60	60	60	60				
3	Permessi di costruire	OO.UU. (€ in Migliaia)	1.300	1.130	687	1.817	MIGLIAIA			
4	Attestazioni idoneità abitativa	N* certificati	200	145	378	523				
4	Attestazioni idoneità abitativa	Domande pervenute N*	200	145	378	523				
5	Abusivismo edilizio	N* ordinanze	12	6	2	8				
5	Abusivismo edilizio	Sopralluoghi N*	10	5	8	13				
5	Abusivismo edilizio	Verbali N*	12	6	2	8				
5	Abusivismo edilizio	Sanzioni N*	55	44	39	83				
6	Certificazioni di agibilità	N* atti	100	80+12	60+0	140+12	140 agibilità + 12 certificati inagibilità			
6	Certificazioni di agibilità	Sopralluoghi N*	100	86	28	114	(F) + (imu,catasto,ecc..)			
6	Certificazioni di agibilità	Durata iter pratica N* gg.	40	40	40	40				
7	Accesso agli atti	N* copie	150	85	65	150	120 (F) + 9 (abusivismo) + altri			
8	Relazioni G.C. e provvedimenti vari	Numero	8	4	6	10	3 (F) + 1			
9	Condoni edilizi definiti	N* condoni	15	9	21	30				

	Centro - prodotto	Quantità	Prev. Annuale 2012	1° sem.	2° sem.	Totale	note					
	4130N Ambiente											
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006i	N° conferenze	5	0	3	3	determinazioni					
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006i	Atti N°	10	5	7	12						
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° pratiche gestite	200	96	73	169						
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° avvii del procedimento	10	5	4	9						
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° Ordinanze	5	2	1	3						
3	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° Autorizzazioni	10	6	6	12						
3	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° Ordinanze	10	4	6	10						
3	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° avvii del procedimento	60	30	36	66	100 pratiche trattate					
4	Inquinamento acustico	N° valutaz. impatto acustico valutate	30	18	0	18						
4	Inquinamento acustico	N° esposti	20	11	0	11						
4	Inquinamento acustico	N° deroghe rilasciate	100	50	38	88	88 autorizzazioni					
4	Inquinamento acustico	N° Ordinanze	5	1	2	3						
5	Rimozione amianto	N° piani custodia e manutenzione e verifiche stato di conservazione	5	1	2	3						
5	Rimozione amianto	N° esposti	30	16	10	26						
5	Rimozione amianto	N° Ordinanze	5	1	2	3						
6	Pareri per Enti esterni/Uffici interni	N° pareri	10	4	0	4						
7	Ispezioni e sopralluoghi sul territorio	N° ispezioni/sopralluoghi	30	13	2	15						
	4010N Politiche abitative											
1	Assegnazione alloggi e.r.p.	N* domande		40	43	83						
1	Assegnazione alloggi e.r.p.	Contatti N*		700	800	1.500						
2	Contributi locazione L. 431/98	N* contributi erogati		0	571	571						
2	Contributi locazione L. 431/98	Domande pervenute N*		695	0	695						
2	Contributi locazione L. 431/98	Contributi erogati (euro)		0	451.962	451.962,00						
2	Contributi locazione L. 431/98	Contatti N*		1.500	100	1.600						
3	Fondo sociale L. 431/98	N* attribuzioni		0	442	442						
3	Fondo sociale L. 431/98	Domande pervenute N*		0	546	546						
3	Fondo sociale L. 431/98	Contributi erogati (euro)		0,00	79.608	79.608,00						
3	Fondo sociale L. 431/98	Riunioni N*		5	5	10						
4	Rapporti con A.T.C.	N* provvedimenti morosità		40	20	60						
4	Rapporti con A.T.C.	Atti N*		200	200	400						
4	Rapporti con A.T.C.	Contatti N*		300	200	500						
					0							

	Centro - prodotto	Quantità	Prev. Annuale 2012	1° sem.	2° sem.	Totale	note					
	4011N U.O.A. - Coord. Amm.vo											
1	Programmazione	N* atti		20	10	30						
2	Gestione Finanziaria e cdg	N* interrog./verifiche		20	20	40						
2	Gestione Finanziaria e cdg	Report N*		20	20	40						
2	Gestione Finanziaria e cdg	Variazioni N*		#	#	#						
3	Gestione personale	N* giustific. Registrati		11.000	9.000	20.000						
3	Gestione personale	Atti N*		350	150	500						
4	Segreteria	N* protocollo		12.293	11.125	23.418						
6	Supporto organi politici	N* contatti		200	100	300						
7	Gestione informatica	N* elaborazioni		300	0	300						
7	Gestione informatica	Aggiornamenti software N*		700	0	700						
8	Attività supporto accoglienza	N* movimentazione pratiche		400	200	600						
8	Attività supporto accoglienza	Copie N*		7.000	2.000	9.000						
8	Attività supporto accoglienza	Interventi N*		600	300	900						
					0							
	4310N PRGC											
1	Pianificazione generale PRGC	N* procedimenti		50	0	50						
1	Pianificazione generale PRGC	Atti N*		6	0	6						
1	Pianificazione generale PRGC	Elaborazioni N*		30	0	30						
1	Pianificazione generale PRGC	Osservazioni N*		100	0	100						
2	Programmazione controlli territorio	N* procedimenti		60	0	60						
2	Programmazione controlli territorio	Atti N*		32	0	32						
2	Programmazione controlli territorio	Autorizzazioni N*		12	0	12						
	4320N Gestione amministrativa											
1	Accordi - Convenzioni	N* atti		15	0	15						
2	Attività gare - incarichi	N* procedimenti		0	0	0						
3	Consulenze	N* contatti		10	0	10						
4	Gestione amministrativa	N* atti		35	0	35						
5	Gestione informatica	N* aggiornamenti software		600	0	600						
7	Gestione informatica	Aggiornamenti software N*		600	0	600						

	Centro - prodotto	Quantità	Prev. annua	1° sem.	2° sem.	Totale
	4201N Direzione Sviluppo Economico					
	4202N Carburanti, aree, attività amministrativa					
1	Pratiche carburanti	N* nuove aperture, modifiche, sospensioni	20	8	4	12
1	Pratiche carburanti	N* informazioni	500	250	300	550
1	Pratiche carburanti	N* comunicazioni	100	52	20	72
2	Aree produttive cedute	N* aree cedute	0	1	1	2
2	Aree produttive cedute	Valore (euro)	0	94.275	41.553	135.828
2	Aree produttive cedute	Superficie N* mq.	0	4.190	2.069	6259
2	Aree produttive cedute	N* informazioni	100	50	50	100
2	Aree produttive cedute	N* comunicazioni	40	23	50	73
3	Aree produttive assegnate	N* aree assegnate	0	1	1	2
3	Aree produttive assegnate	Superficie N* mq.	0	4.000	2.000	6.000
3	Aree produttive assegnate	Valore (euro)	0	90.000	40.000	130.000
4	Attività amministrativa	N* atti	20	5	10	15
4	Attività amministrativa	N* documenti	100	50	70	120
5	Progetti innovativi	N* progetti	5	5	5	10
5	Progetti innovativi	N* riunioni	30	20	30	50
	4203N Servizio Commercio					
	4220N Pubblici Esercizi					
1	Autorizzazione P.E. + Circoli privati	N* autorizzazioni	680	337	314	651
2	Autorizzazioni sanitarie	N* autorizzazioni	700	275	350	625
3	Accertamenti di P.S.	N* ordinanze	80	30	35	65
4	Attività diverse/rapporti altri enti	N* comunicazioni	3.000	1650	1.733	3.383

	Centro - prodotto	Quantità	Prev. annua	1° sem.	2° sem.	Totale
5	Rapporti con il pubblico	N* contatti	7.000	3.500	3.600	7.100
6	Autorizzazioni turistiche ricettive alberghi agenzie viaggio	N* autorizzazioni	80	20	71	91
	4221N Polizia Amministrativa					
1	Autorizzazioni trattenimenti pubblici	N* autorizzazioni	160	66	86	152
3	Autorizzazioni videogiochi	N* DIA ricevute	230	122	89	211
4	Parchi divertimenti-spettacoli viaggianti	N* autorizzazioni	80	58	39	97
4	Parchi divertimenti-spettacoli viaggianti	Codici N*	30	15	13	28
5	Impianti elevatori	N* autorizzazioni	70	21	17	38
6	Attività varie	N* autorizzazioni	100	87	28	115
6	Attività varie	Comunicazioni N*	50	43	30	73
7	Rapporti con il pubblico	N* protocollo	10.000	5.354	5.910	11.264
7	Rapporti con il pubblico	Contatti N*	5.000	2.850	2.320	5.170
8	Commissione vigilanza	N* riunioni/sopralluoghi	30	7	5	12
9	Insegne (*)	N* autorizzazioni	100	78	75	153
*	attività gestita dall'Uff. P.A. dal 1/7/12					
	4250N Commercio					
1	Commercio sede fissa	N* autorizzazioni	30	6	4	10
1	Commercio sede fissa	Atti N*	30	15	8	23
1	Commercio sede fissa	Autorizzaz.parruch./estetiste N*	50	24	18	42
1	Commercio sede fissa	Comunicazioni N*	2.000	890	856	1.746
3	Rapporti con il pubblico	N* contatti	4.000	2.000	2.000	4.000
4	Procedure regionali/riconoscimenti zone commerciali	N* atti	10	4	4	8
	4251N Fiere, Mercati e Pubblici Servizi					
1	Fiera di San Giorgio	N* espositori	100	90	*	90

	Centro - prodotto	Quantità	Prev. annua	1° sem.	2° sem.	Totale
1	Fiera di San Giorgio	Domande pervenute N*	100	95	*	95
1	Fiera di San Giorgio	Visit./Spett./Freq. N*	100.000	120.000	*	12000
2	Mercati	N* aggiornamenti mensili	12	6	6	12
2	Mercati	Concessioni N*	1.920	1.871	2.020	3.891
2	Mercati	Autorizzazioni N*	3500	2.800	3.550	6.350
2	Mercati	Domande pervenute N*	200	95	110	205
2	Mercati	Mercati N*	100	45	65	110
2	Mercati	Permessi OSP N*	125	57	54	111
2	Mercati	Posteggi N*	507	507	507	1.014
3	Rapporti con il pubblico	N* contatti	4000	2.000	2.400	4.400
4	Controllo DURC/VARA annuale	n° controlli	1500	775	772	1.547
	* la Fiera si è svolta nel 1° semestre					
	4204 Servizio Attività Produttive e Piano Strategico di Sviluppo (Enrica Cattaneo)					
	4210H Rapporti UE					
1	Monitoraggio e Valutazione	N* programmi valutati	30	15	15	30
2	Gestione progetti finanziati	Status %	100	50	50	100
3	Predisposizione candidature	N* candidature	2	1	1	2
4	Rendicontazione	Importi (€ Migl.)	33.000	27.195	26.948	54.143
5	Ricerche settoriali	N* consulenze	5	3	4	7
6	Comunicazione/informazione interna	n° nwsletter inviate	3	1	1	2
7	Organizzazione trasferte	N* viaggi/persone	2	0	1	1
	4230N Agricoltura					
1	Certificazione contributi	N* comunicazioni	200	32	27	59
2	Commissione agricoltura	N* riunioni	5	1	0	1
3	Acquisizione sedime alveo rii	N* atti	0	0	0	0

	Centro - prodotto	Quantità	Prev. annua	1° sem.	2° sem.	Totale
3	Acquisizione sedime alveo rii	N* comunicazioni	0	0	0	0
4	Cave	N* riunioni	10	3	2	5
4	Cave	N* atti	10	1	2	3
4	Cave	N* comunicazioni	50	15	15	30
5	Rapporti con il pubblico	N* contatti	500	200	100	300
	4231N Artigianato					
1	Accertamenti artigianato	N* accertamenti	50	10	22	32
4	Rapporti con il pubblico	N* contatti	50	20	50	70
	4232N Attività produttive					
1	Programmi territoriali integrati + Attività produttive	N* riunioni	30	10	23	33
1	Programmi territoriali integrati + Attività produttive	N* atti	10	2	61	63
1	Programmi territoriali integrati + Attività produttive	N* comunicazioni	200	87	301	388
2	Impianti radioelettrici	N* atti	30	9	11	20
2	Impianti radioelettrici	N* comunicazioni	150	52	104	156
	4233N Piano strategico di sviluppo					
1	Piano strategico di sviluppo	N* atti/riunioni	10	3	0	3
1	Piano strategico di sviluppo	N* comunicazioni	100	50	0	50
1	Piano strategico di sviluppo	N* contatti	100	20	10	30
2	Piano strategico 2018	N* atti/comunicazioni	50	20	5	25
	4141 Sportello attività produttive					
1	Permessi di costruire	N* permessi	150	45	41	86
1	Permessi di costruire	Domande pervenute N*	170	48	38	86

	Centro - prodotto	Quantità	Prev. annua	1° sem.	2° sem.	Totale
2	SCIA - Segnalazioni certificate inizio attività	N* denunce	300	147	118	265
3	Certificazioni di agibilità	N* certificazioni	100	28	16	44
4	Certificazioni varie	N* certificazioni	100	12	18	30
5	Rapporti con il pubblico	N* contatti	3000	1500	1500	3000
7	Pratiche per Comune SPU	N* pratiche	30	6	11	17
	4240N Lavoro e Orientamento Professionale					
1	Sportello Ricerca Lavoro (ex collaborazione Servizio PIELLE.I)	N* segnalazioni dirette a utenti/aziende (ex assistenza enti/aziende)	300	120	430	550
2	Servizio Lavoro (ex collaborazione Servizio PIELLE.I)	N* cantieri di lavoro e lsu	21	21	21	21
2	Servizio Lavoro (ex collaborazione Servizio PIELLE.I)	N* progetti valutati	5	3	1	4
2	Sportello Ricerca Lavoro (ex collaborazione Servizio PIELLE.I)	N* consulenze	0	0	48	48
3	Servizio Civ. Naz. Volontariato *	N* volontari	20	9	0	9
3	Servizio Civ. Naz. Volontariato *	N* consulenze	400	90	212	302
4	Formazione professionale	N* tirocini	80	29	28	57
5	Rapporti con il pubblico	N* contatti	2000	1079	755	1834
6	Ricollocazione	N* partecipanti	19	9	0	9
7	Attività amministrativa del servizio	N* Atti	1200	420	184	604
	* dal 1/11/2012 l'Ufficio Servizio Civile (comprese le sue competenze e la dipendente addetta) è stato trasferito alla Direzione Sindaco e Giunta s					
	Le nuove voci indicate in rosso non modificano assolutamente i parametri adottati, semplicemente sono maggiormente esplicativi delle reali attività svolte e raggruppati più omogeneamente. Per quanto riguarda invece il nome del Servizio, già dal marzo del <u>2011</u> , è "Lavoro e Orientamento Professionale" anzichè Lavoro e Formazione Professionale					

	Centro - prodotto	Codice	Quantità	Prev. annua	1° sem.	2° sem.	Totale
	2010 N Coord. Amm.vo Area						
1	Redazione atti amministrativi	01	N° atti	60	30	30	60
2	Gestione corrispondenza	01	N° pratiche	650	350	300	650
	2110 N Programmaz. Grandi opere						
1	Pratiche proped. Opere scomuputo	01	N* atti	30	15	15	30
2	Autorizzazioni	01	N° autorizzazioni	10	5	5	10
	2120N Manutenzione infrastrutture						
1	Progetti manutenzione	01	N* progetti	8	3	2	5
1	Progetti manutenzione	1C	Atti N*	100	35	25	60
2	Lavori in economia con R.O.	01	N* interventi	3.000	1.400	900	2300
3	Autorizzazioni esecuzione lavori	01	N° pratiche	350	136	90	226
	2130N Manutenzione impianti immobili						
1	Progetti manutenzione	01	N* progetti	5	2	1	3
1	Progetti manutenzione	1C	Atti N*	1.000	450	400	850
2	Lavori in economia con R.O.	01	N* interventi	2.000	1.000	1050	2.050
3	Gestione illuminazione pubblica	01	N* atti	45	20	20	40
3	Gestione illuminazione pubblica	2F	Sopralluoghi N*	60	30	30	60
	2140N Arredo Urbano e Impiantistica						
1	Progetti manutenzione	01	N* progetti	0	0	0	0
1	Progetti manutenzione	1C	Atti N*	0	0	0	0
2	Lavori in economia con R.O.	01	N* interventi	400	200	200	400
3	Autorizzazioni impianti pubblicitari	01	N* autorizzazioni	100	42	57	99
3	Autorizzazioni impianti pubblicitari	1C	Atti N*	300	150	180	330

[illegible]