



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Libri per utenti “speciali”: leggere in carcere, in ospedale, negli ambulatori

SETTORE e Area di Intervento:

Patrimonio artistico e culturale - Cura e conservazione Biblioteche

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Il progetto intende raggiungere l'obiettivo di portare parte del patrimonio librario del Comune a quanti non possono accedere ai servizi bibliografici erogati in sede, in particolare potenziando e incrementando le attività di prestito e consulenza svolte al di fuori della sede della Biblioteca, all'interno delle strutture che ospitano le diverse comunità di utenti. Il progetto si articola in tre parti:

1. Ampliamento del numero di utenti potenziali che non possono usufruire dei servizi ordinari e che hanno il diritto di avere ugualmente accesso al servizio bibliotecario;
2. incremento delle risorse librarie destinate a tale utenza, con particolare riguardo ai lettori stranieri;
3. potenziamento degli strumenti di consultazione parziale alternativi ai cataloghi tradizionali.

In particolare, poiché la Biblioteca ha già avviato servizi proprio presso il presidio ospedaliero “SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo”, la Casa di Reclusione San Michele e la Casa Circondariale “Cantiello e Gaeta” **sono obiettivi specifici** di questo progetto:

- l'incremento del 30% di prestiti librari presso le due sedi carcerarie;
- monitoraggio della richiesta di libri e documenti destinati ai detenuti che non parlano la lingua italiana;
- l'attivazione di uno sportello per il prestito dei documenti della Biblioteca presso i reparti dell'azienda sanitaria e il monitoraggio del numero dei libri dati in prestito;
- l'incremento del 100% degli eventi organizzati per gli utenti detenuti e ammalati.

L'esperienza dei volontari in ospedale nel corso del biennio 2014-2015 ha evidenziato alcune modificazioni intervenute nell'ambiente ospedaliero. Negli ultimi anni sono diminuiti in modo sensibile, oltre il numero dei posti letto, anche la durata dei periodi di degenza dei pazienti e le riduzioni non favoriscono la quantità e la qualità degli incontri dedicati a letture. Pertanto, a partire dal 2015, si è avviata la sperimentazione di percorsi diversi di promozione alla lettura privilegiando il reparto geriatrico, oncologico e cardiologico al presidio ospedaliero “SS. Antonio e Biagio” e i reparti pediatrici del presidio ospedaliero infantile “Cesare Arrigo” con questi **obiettivi specifici**:

- l'attivazione del prestito librario presso il reparto di geriatria con il relativo monitoraggio del numero dei libri ;
- letture animate nei reparti pediatrici in collaborazione con l'Associazione Volontari Ospedalieri per l'Infanzia

I volontari saranno pertanto impegnati:

- *presso l'ospedale e il dipartimento di riabilitazione Presidio Teresio Borsalino*, per avviare uno sportello di consulenza e prestito bibliografico, per svolgere attività di informazione su libri e letture e sui servizi offerti dalla Biblioteca civica, per distribuire libri ai pazienti dei reparti coinvolti nel progetto "Libri Letti" e per organizzare incontri di lettura;
- *presso le carceri*, per incrementare e ottimizzare le attività di sportello nelle due sedi carcerarie, per distribuire libri ai detenuti, per fornire materiale di studio agli studenti, per offrire consulenza in merito a libri, periodici e servizi destinati agli utenti di lingua straniera, e per collaborare a iniziative di promozione della lettura. In entrambi i casi, i volontari collaboreranno,
- *presso il Poliambulatorio Patria dell'ASL –AI* per la istituzione di una raccolta libraria presso la sala d'attesa comune a cui possano accedere i genitori dei bambini e gli adolescenti.
- con il personale della biblioteca biomedica e dei reparti di degenza presso l'ospedale, con l'Associazione Volontari Ospedalieri per l'Infanzia;
- con gli educatori, gli agenti di polizia penitenziaria e l'associazione di volontariato carcerario Betel presso gli istituti penitenziari;
- con gli psicologi dell'area adolescenti e giovani adulti dell'Azienda sanitaria locale di Alessandria

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Ampliamento del programma di promozione alla lettura

- organizzazione delle raccolte librarie;
- programmazione delle varie fasi del progetto e definizione delle attività da svolgere;
- coordinamento con le associazioni di volontariato delle attività da svolgere presso l'ospedale e le carceri cittadine;
- analisi delle caratteristiche organizzative degli istituti carcerari, dell'ospedale e del servizio di psicologia Area Adolescenti e Giovani Adulti

Ampliamento della disponibilità del patrimonio librario agli utenti disagiati

- apprendimento delle tecniche elementari di registrazione del materiale bibliografico;
- apprendimento delle tecniche di prestito, informazione bibliografica, promozione alla lettura;
- elaborazione di strumenti di consultazione su supporto cartaceo, estratti dai cataloghi della Biblioteca civica, da destinare agli utenti ristretti negli istituti carcerari;
- colloqui con gli utenti dei servizi della biblioteca in carcere e in ospedale;
- organizzazione del fondo librario itinerante presso l'ospedale;
- distribuzione e prestiti presso l'ospedale;
- prestito di libri ai detenuti;
- fornitura di documenti di studio ai detenuti.

Ruolo e compiti del volontario

- Sistemare in modo organizzato il fondo librario conservato in biblioteca, destinato a detenuti e pazienti
- Redigere i registri (per l'ospedale, per i due istituti penitenziari e per il Poliambulatorio) con il movimento dei prestiti librari del fondo per carceri, ospedale e ASL
- controllo delle uscite e dei rientri dei libri del fondo per carceri, ospedale e ASL
- Eseguire le operazioni previste per il prestito dei libri della biblioteca
- Corrispondenza via mail e telefonica con le biblioteche che forniscono le fotocopie per i detenuti e i pazienti
- Eseguire le fotocopie dei libri della biblioteca da recapitare a detenuti a pazienti
- Corrispondenza via mail e telefonica con gli educatori degli istituti carcerari coinvolti nel progetto
- Corrispondenza via mail e telefonica con gli operatori dell'azienda ospedaliera Santi Antonio e Biagio
- Corrispondenza via mail e telefonica con gli operatori dell'azienda sanitaria locale
- Colloqui informativi con i detenuti e con gli adolescenti i sui libri
- Trasporto dei libri prelevati dalla biblioteca alle carceri e al poliambulatorio
- Sistemare in modo organizzato il fondo librario destinato ai pazienti conservato nella biblioteca biomedica

- Passaggio nei reparti ospedalieri autorizzati con il carrello del prestito librario, prestito e ritiro delle restituzioni
- Incontri periodici con i bibliotecari, con gli educatori e con gli psicologi

CRITERI DI SELEZIONE

Si applicano i criteri elaborati dall'UNSC secondo la Determinazione del Direttore Generale dell'11 giugno 2009, n.173

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 1400 ore

I volontari saranno impegnati per un minimo di 20 ore settimanali

Giorni di servizio a settimana dei volontari : 5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Flessibilità oraria e disponibilità nel fine settimana, nel caso di eventi di promozione culturale che coinvolgano i settori in cui operano i volontari (cineforum, redazione del giornale interno all'istituto penitenziario "S. Michele", esposizioni librarie e/o fotografiche e incontri in biblioteca relativi al progetto, incontri in carcere o in ospedale, incontri con le associazioni di volontariato cittadine).

Rispetto della privacy degli utenti e riservatezza delle informazioni assunte nello svolgimento del servizio.

Rispetto delle norme di sicurezza nei luoghi di lavoro.

Rispetto delle indicazioni operative ricevute dai responsabili di progetto.

Requisiti obbligatori

Istruzione e formazione:

Diploma di scuola media superiore

Requisiti preferenziali

Laurea o iscrizione a corso di laurea in psicologia, assistenti sociali, conservazione beni culturali librari; una maggior specializzazione culturale, in particolare relativa a ai beni librari e a relazioni interpersonali, consentono un approccio più approfondito alle problematiche che si presentano nel corso delle attività.

Esperienze:

Precedente esperienza di lavoro/tirocinio/volontariato presso una biblioteca; precedente esperienza lavoro/tirocinio/volontariato in istituti penitenziari e in strutture sanitarie

Competenze informatiche:

Pacchetto base office, conoscenza web, conoscenza e-mail (ECDL Core)

Altro:

Conoscenza lingua inglese livello B2 e Conoscenza della lingua francese livello B2
patente di guida B;

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Comune di Alessandria -Biblioteca “Francesca Calvo”-P.zza Vittorio Veneto 1

Numero volontari da impiegare: 3

I volontari avranno diritto, come gli altri dipendenti comunali, a numero 2 buoni pasto settimanali da consumare presso i locali convenzionati .

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

- Il Comune di Alessandria rilascerà ai volontari un attestato di partecipazione al progetto di Servizio Civile con indicato le mansioni svolte e le competenze acquisite.
- Nell’ambito del percorso di formazione denominato “Bilancio delle Competenze e Orientamento al Lavoro” verrà rilasciato ad ogni volontario un **diario di percorso** (vedi materiale allegato a scopo di esempio) in cui saranno inseriti i bisogni e le competenze rilevate, i momenti di orientamento al mercato del lavoro , e la focalizzazione del proprio progetto professionale. Verrà rilasciato il CV e la lettera di presentazione sia in formato cartaceo sia su supporto digitale (Chiavetta USB contenente tutto il materiale oggetto della formazione)
- L’Amministrazione comunale si avvarrà, per la certificazione delle conoscenze acquisite dai singoli volontari, come previsto dal “Prontuario contenente le caratteristiche e le modalità per la redazione e la presentazione dei progetti di Servizio Civile Nazionale da realizzare in Italia e all’estero, nonché i criteri per la selezione e la valutazione degli stessi” approvato con DM del 5 maggio 2016, del FOR.AL , Agenzia formativa territoriale di Alessandria - Corso Cento Cannoni 4 - 15121 Alessandria .
- Il Comune di Alessandria rilascerà ai volontari una certificazione - attestato di partecipazione con verifica dell’apprendimento corso di formazione ex art. 37 comma 2 del D. LGS 81/2008 e s.m.i. (formazione generale e specifica sulla sicurezza)
- Al termine del servizio, lo stesso FOR.AL procederà ad una valutazione, tramite verifica strutturata, delle conoscenze acquisite dal singolo volontario, e alla conseguente dichiarazione attestante.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Obiettivo/ Attività	Titolo Modulo/ n. ore	Contenuti affrontati
Formazione bibliotecaria di base; informazione sui servizi e sulle raccolte della Biblioteca Civica	Biblioteconomia, bibliografia e patrimonio librario. 24 ore	Uso delle tecniche informatiche per il prestito librario; cenni di biblioteconomia; conoscenza delle aree e delle collezioni della Biblioteca civica di Alessandria. Sportello di prestito librario presso le carceri; sportello di prestito librario presso le strutture sanitarie.
Fornire informazioni di base relative alla gestione del prestito librario presso gli sportelli esterni	Punti prestito esterni : modalità e tecniche di gestione 24 ore	Modalità di fornitura di libri e documentazione agli utenti che si trovano al di fuori della sede della Biblioteca. Sportello di prestito librario presso le carceri; sportello di prestito librario

		presso le aziende ospedaliere e sanitarie cittadine. Il disagio nei soggetti ospiti delle istituzioni : carceri e ospedali.
Informazione sulle possibili attività di promozione alla lettura per le utenze speciali; formazione su principi e tecniche di lettura animata e reading.	Promozione alla lettura: iniziative e formazione propedeutica 20 ore	Analisi delle possibili iniziative di promozione alla lettura rivolte alle utenze speciali. Il Progetto “Nati per “Leggere”. Approccio psicopedagogico all’utenza speciale. Attività di promozione alla lettura presso istituti carcerari e presso le strutture sanitarie cittadine.
Fornire ai volontari in servizio informazioni di base relative alla sicurezza nei luoghi di lavoro	Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari in progetti di servizio civile n. ore 4	Il percorso tratterà l’informativa sui rischi connessi all’impiego dei volontari nel progetto di servizio civile; la formazione sarà erogata secondo quanto disposto dal D.Lgs. 81/2008, prevedendo una prima parte di carattere generale – della durata di 4 ore, col rilascio al termine di un attestato che costituisce credito formativo permanente – seguito da due parti con argomenti specifici (durata 4 ore ciascuna, per complessive 8 ore) con rilascio di un ulteriore attestato

DURATA FORMAZIONE: 72 ore