

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Di seguito sono descritte le modalità di gestione e di trattamento dei dati personali degli utenti del servizio di refezione scolastica. Si tratta di un'informativa resa, anche ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (Codice), e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "Regolamento Generale sulla Protezione dei dati" (GDPR) a coloro che interagiscono presso l'Ufficio Refezione Scolastica del Comune di Alessandria, tramite istanze presentate allo sportello o mediante accesso su piattaforma consultabile su specifico sito web, anche tramite link.

Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Il Titolare del trattamento di dati personali è il Comune di Alessandria con sede in Alessandria, piazza della Libertà n. 1, nella persona del Sindaco pro tempore, quale Legale Rappresentante, e quale Delegato del Titolare del trattamento dei dati personali l'Assessore Silavia Straneo.
(comunedialessandria@legalmail.it).

Il Responsabile della Protezione dei Dati - RPD è il Dott. Daniele DELFINO può essere contattato via e-mail all'indirizzo PEC : daniele.delfino@comunedialessandria.it , o scrivendo al seguente indirizzo postale:
Responsabile Protezione Dati
presso Servizio Autonomo Polizia Locale - Ufficio Sicurezza Dati
via Lanza 29 - Alessandria

Responsabile del trattamento dei dati è il Direttore del Settore SERVIZI DEMOGRAFICI E POLITICHE EDUCATIVE – Dr.ssa Cristina BISTOLFI
Sub-responsabile/Incaricato del trattamento dei dati è il responsabile del Servizio Sistema Educativo Integrato – Ufficio Refezione Scolastica con relativo personale assegnato ed il Responsabile dell'Ufficio stesso, Dr.ssa Patrizia Mileto

Tipologia dei dati trattati - Finalità e modalità di trattamento

Il conferimento e l'invio volontario ed esplicito di dati personali nei differenti canali di accesso ai procedimenti amministrativi, anche in via telematica, comporta la successiva acquisizione e trattamento dei dati stessi ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, e ha la finalità di consentire l'evasione della richiesta/istanza inoltrata per:

- ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA
- ESENZIONE TOTALE DEGLI ONERI DELLA REFEZIONE SCOLASTICA
- ESENZIONE PARZIALE DEGLI ONERI DELLA REFEZIONE SCOLASTICA
- RATEIZZAZIONE DEGLI ONERI DELLA REFEZIONE SCOLASTICA
- ATTESTAZIONE DEL PAGAMENTO DEGLI ONERI DELLA REFEZIONE SCOLASTICA
- DI DIETA SANITARIA SPECIALE
- DI DIETA ETICO RELIGIOSA
- DI RINUNCIA AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA
- DI TRASFERIMENTO DEL CREDITO RESIDUO
- DI VARIAZIONE DELLA TARIFFA

Il trattamento dei dati viene effettuato in adempimento di quanto normativamente previsto:

- Dal D.P.R. 24 luglio 19877, n. 616, dalla L.R.. N. 28 del 28/12/2007, dalla Deliberazione C.C. n. 70 / 215 del 09/08/2012, deliberazione G.C. n. 233 del 31/08/202012 e deliberazione C.C. n. 121/ 304 del 19/12/2017 (iscrizioni, diete, rateizzazioni)
- dalla Deliberazione C.C. n. 65/ 111 del 06/06/2013 e C.C. n. 133/268 del 18/11/2014 (esenzioni), deliberazione G.C. n. 199 del 17/07/2010

Il periodo della conservazione dei dati è sino al totale assolvimento dei pagamenti dovuti per l'erogazione del servizio di refezione scolastica e comunque per una durata non inferiore a n. otto anni scolastici, corrispondenti alla durata della scuola dell'obbligo.

Tale conferimento è obbligatorio ai fini della corretta evasione della richiesta/istanza presentata dal soggetto che fornisce i dati ed ai fini del pagamento e recupero delle somme dovute per il servizio.

Si segnala che eventuali destinatari o categorie di destinatari dei dati forniti sono:

- l'Azienda che fornisce il servizio di refezione scolastica, ai fini della erogazione del servizio per il quale si richiede l'iscrizione o le diete
- il Consorzio dei Servizi Socio Assistenziali - C.I.S.S.A.C.A., ai fini del rilascio delle (esenzioni
- Agenzia delle entrate ai fini del recupero coattivo

I dati personali forniti sono sottoposti ai seguenti processi decisionali automatizzati:

- Iscrizione al servizio
- Rilascio di esenzioni totali / parziali
- Iscrizione a ruolo per i versamenti non effettuati
- Pagamenti rateizzati
- Rilascio di attestazioni fiscali

ai sensi del succitato art. 13, paragrafo 2, lettera f).

Comunicazione e diffusione dei dati

I dati degli utenti sono utilizzati esclusivamente per attività strettamente connesse e strumentali rispetto alle istanze presentate dagli interessati ed alla erogazione del servizio di refezione scolastica.

Non sono trasferiti in un Paese terzo extra Europeo, né saranno in alcun modo oggetto di processi decisionali automatizzati compresa la profilazione.

Diritti degli interessati

Gli utenti interessati, ovvero le persone fisiche cui si riferiscono i dati personali, hanno il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica ai sensi dell'art. 7 del Codice. Gli interessati hanno inoltre il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al loro trattamento, ma anche il diritto di limitazione e di portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'Autorità di Controllo in conformità agli artt. da 15 a 22 del GDPR .

Per qualunque informazione in merito al trattamento dei dati, nonché per l'esercizio dei diritti sopraelencati, l'utente può contattare il Titolare o il Responsabile per la Protezione dei dati, utilizzando i riferimenti di contatto sopraindicati.