

INFORMAZIONI PERSONALI

Gaetano Riccio

 (Italia)

 gaetano.riccio@comune.alessandria.it

Sesso Maschile | **Nazionalità** Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

16/07/2018–alla data attuale

Dirigente a tempo determinato del Servizio Autonomo Sistemi Informativi ed E-Government

Comune di Alessandria, Alessandria (Italia)

Principali assegnazioni:

- 1) progetto di Riorganizzazione del sistema informatico, delle dotazioni hardware e software dell'Ente nella prospettiva di un passaggio ad un nuovo modello organizzativo interno che valorizzi le professionalità interne e delle aziende partecipate e promuova l'introduzione di software open source;
- 2) incarico di Amministratore di Sistema;
- 3) coordinamento progettuale e direzione funzionale del personale appartenente all'area informatica;
- 4) incarico di manager per la transizione alla modalità digitale in quanto in possesso dei requisiti e della professionalità adeguata al contenuto dell'art. 17 comma 1 del D.Lgs. 82/2005;

Attività o settore ICT

30/12/2010–alla data attuale

Funzionario Informatico

Comune di Napoli

Piazza Municipio - Palazzo San Giacomo, 80100 Napoli (Italia)

Mansioni ed attività trasversali:

- Analisi, dematerializzazione e reingegnerizzazione procedimenti amministrativi
 - Gestione della sicurezza e privacy degli archivi informativi
 - Gestione dei flussi informativi nei confronti di enti esterni (INPS, ASL, ecc...)
 - Applicazione disposizioni normative relative all'Amministrazione Digitale
 - Analisi e valutazioni tecniche in merito alla stesura di capitolati di gara
 - Analisi, progettazione, sviluppo di applicazioni informatiche
 - Gestione, amministrazione, migrazione e integrazione di banche dati relazionali
 - Supporto e promozione all'utilizzo degli strumenti informatici (PEC, firma digitale, protocollo informatico, ecc...)
 - Gestione sistemistica di server farm e pianificazione del fabbisogno Hardware
 - Predisposizione policy di backup e disaster recovery
 - Gestione apparati e protocolli di rete
 - Gestione della formazione (compresa erogazione in prima persona dei corsi) in ambito informatico del personale del servizio (soprattutto Sistemi operativi Windows con pacchetto Office e Sistemi operativi Ubuntu con pacchetto Open Office e linguaggi di programmazione)
- Incarichi specifici:
- Dal 16/07/2018 alla data attuale in aspettativa per incarico dirigenziale ex art. 110 comma 2 presso Comune di Alessandria
 - Dal 30/10/2017 al 16/07/2018 titolare di posizione organizzativa denominata "Analisi, ingegnerizzazione e gestione dei procedimenti amministrativi e/o informatici per progetti strategici - Supporto tecnico al Direttore per l'attuazione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza, Sicurezza e Privacy – Coordinamento ed indirizzo uffici decentrati" (Disposizione n°28 del 30/10/2017 del Direttore Centrale Welfare e Servizi Educativi)
 - Dal 30/08/2017 al 16/07/2018 componente del Gruppo di lavoro interservizi per l'implementazione

delle azioni previste dal PON METRO - Asse 3 (Disposizione n°10 del 30/08/2017 del Direttore Centrale Welfare e Servizi Educativi)

- Dal 01/05/2015 al 24/05/2017 titolare di posizione organizzativa di alta professionalità denominata "Assistenza e responsabile di procedimento sui progetti strategici e attività di collaudo" nell'Area Coordinamento del Servizio Autonomo Sistemi Informativi (con disposizione n°19 del 30/04/2015 del Coordinatore del Servizio Autonomo Sistemi Informativi)

- Dal 30/12/2014 al 24/05/2017 Responsabile Tecnico dell'Area di Coordinamento del Servizio Autonomo Sistemi Informativi (con disposizione dirigenziale n°48 del 30/12/2014 del Coordinatore del Servizio Autonomo Sistemi Informativi)

- Dal 23/06/2014 al 04/12/2016 Direttore Esecutivo del Contratto per la fornitura di un sistema informativo integrato per servizi demografici, tributari e finanziari (con disposizione dirigenziale n°21 del 23/06/2014 del Coordinatore del Servizio Autonomo Sistemi Informativi)

- Dal 22/11/2013 al 22/12/2016 Direttore Esecutivo del Contratto per il progetto Administra - Gestione elettronica degli atti e dei documenti amministrativi (con disposizione dirigenziale n°15 del 22/11/2014 del Dirigente dell'Area Sviluppo Applicativi del Servizio Autonomo Sistemi Informativi)

- Dal 13/05/2014 al 30/07/2014 Commissario per la gara di fornitura di consulenza tecnica per finanziamenti POR FESR 2007/2013 (con disposizione dirigenziale n°22 del 13/05/2014 del Gabinetto del Sindaco - UOA coordinamento Programmi e Grandi Progetti)

- Dal 01/02/2011 al 16/07/2018 responsabile di diversi gruppi d progetto per la reingegnerizzazione dei procedimenti ed analisi, progettazione, sviluppo, manutenzione, gestione e supporto tecnico/amministrativo relativamente ai seguenti progetti:

- Gestione giuridica delle risorse umane
- SocialCard
- Dematerializzazione gare di appalto
- Sostegno per l'Inclusione Attiva
- Casellario dell'Assistenza
- Reddito di Inclusione
- Gestione Porta Unica di Accesso (Assistenza domiciliare ed integrata)

Attività o settore ICT

01/03/2014–30/04/2016

Consulente informatico

Smooove Software, Caserta (Italia)

- Analisi, progettazione, sviluppo e manutenzione di applicativi web in ambito farmaceutico
- Gestione banca dati
- Consulenza sistemistica

Attività o settore ICT

28/03/2013–21/11/2013

Docente corsi di formazione aziendale

Punto Net, Napoli (Italia)

- Erogazione di corsi di programmazione di Java (sia di base che Enterprise Edition) e C++ avanzato
- Insegnare agli impiegati aziendali tecniche di base ed avanzate nell'utilizzo di Excel
- Ottimizzare e velocizzare le elaborazioni informatiche nei processi aziendali

Attività o settore Docenza

04/12/2008–29/12/2010

Progettista di sistemi informatici

Visiant Galyleo

Via Poggioreale, 80100 Napoli (Italia)

- Gestione del gruppo di progettazione e sviluppo di programma applicativi in ambiente J2EE per cliente TELECOM.

- Gestione rapporti con la società cliente
- Progettazione e sviluppo applicativi

Attività o settore ICT

01/09/2006–10/07/2007

Docente di Informatica

IPSIA Casanova
Piazza Mercato, 80100 Napoli (Italia)

Insegnante di informatica di scuola superiore.

Il corso prevede:

- Nozioni fondamentali su hardware e software
- Sistema operativo Windows
- Pacchetto Office (Word, Excel, PowerPoint, Access)

Attività o settore Docenza**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

19/02/2018–28/06/2018

Corso di Formazione: Le tecnologie ICT al servizio della PA

Università degli Studi di Napoli Federico II, Napoli (Italia)

- I documenti informatici tra innovazione tecnologica ed innovazione organizzativa
- I processi organizzativi nella fase di conservazione dei documenti
- Confronto tra modelli di conservazione dei documenti informatici
- Ruoli e responsabilità organizzative nella gestione e conservazione documenti informatici
- Efficienza ed efficacia dei processi di gestione dei documenti informatici

01/03/2017–22/05/2018

Master in Health and Safety Compliance: Organizzazione, Sistemi di Gestione della Sicurezza e Responsabilità

Unitelma Sapienza, Roma (Italia)

Tesi (relatore Prof. Donato Antonio Limone):

Analisi, progettazione ed implementazione di un sistema informativo per la raccolta, gestione ed archiviazione di dati relativi ad infortuni e segnalazioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

Argomenti trattati:

- Il quadro normativo in materia di salute e sicurezza dei lavoratori
- I soggetti del sistema di prevenzione aziendale
- La salute e la sicurezza nelle pubbliche amministrazioni
- Il diritto penale della sicurezza nei luoghi di lavoro: responsabilità individuali e dell'ente
- I sistemi di gestione della salute e della sicurezza (SGSL) e i modelli di organizzazione ex art. 30 d.lgs. n. 81/2008: standard giuridici e best practice
- Le diverse configurazioni organizzative: organizzazione della sicurezza, ruoli e responsabilità
- Identificazione e valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza
- Profili di Medicina del Lavoro
- Flussi informativi, documentazione e digitalizzazione
- Auditor/Lead Auditor Sicurezza
- Analisi dei casi giurisprudenziali
- Tecniche di indagine e tecniche di difesa in materia di salute e sicurezza
- Psicologia delle organizzazioni, comunicazione, formazione e consultazione dei lavoratori
- Il formatore per la salute e sicurezza sul lavoro

- Profili internazionalistici della tutela della salute e della sicurezza

23/04/2018–23/04/2018 **Webinar - Anticorruzione, performance e partecipazione dei cittadini**
IFEL - ANCI

27/03/2018–27/03/2018 **Webinar - SPID, il sistema pubblico di identità digitale**
Formez PA

Il webinar si pone l'obiettivo di illustrare il contesto in cui nasce SPID, le caratteristiche ed i vantaggi di questo sistema, andando anche a presentare la procedura di attivazione e lo stato di avanzamento delle adesioni da parte delle amministrazioni, dei provider autorizzati e dei cittadini.

20/03/2018–20/03/2018 **Webinar - PagoPA: un sistema semplice e sicuro per la gestione dei pagamenti della PA**
Formez Pa

Il webinar si pone l'obiettivo di illustrare il contesto in cui nasce pagoPA, le funzioni ed i vantaggi d'uso del sistema, le modalità e lo stato di avanzamento delle adesioni e delle attivazioni sia da parte delle pubbliche amministrazioni sia dei prestatori di servizi di pagamento abilitati.

09/01/2018–09/01/2018 **Webinar - Lo stato di digitalizzazione e innovazione della Pubblica amministrazione**
Formez PA

Il webinar presenta i risultati della commissione di inchiesta sulla digitalizzazione e innovazione della PA.

In particolare riprende i contenuti della relazione finale della commissione attraverso:

- l'analisi della spesa per l'informatica nella pubblica amministrazione;
- le principali criticità della digitalizzazione in Italia;
- le buone pratiche emerse.

27/11/2017–28/12/2017 **Corso di formazione: Project Cycle Management e Project Management metodi e strumenti per progetti efficaci**

Modulo 1 – Introduzione al Project Cycle Management

- Il PCM nella programmazione 2014-2020
- Perché il Project Cycle Management
- Ciclo di vita del progetto e Approccio del Quadro Logico
- La progettazione partecipata nel PCM

Modulo 2 – PCM e progettazione strategica

- L'analisi dei punti di forza e debolezza (SWOT)
- Analisi degli attori
- Analisi dei problemi e degli obiettivi
- Costruire l'albero dei problemi e degli obiettivi
- Costruire la matrice del Quadro Logico
- La matrice del Quadro Logico
- Il nuovo Quadro Logico

Modulo 3 – PCM: monitoraggio e valutazione con il Quadro Logico

- Monitoraggio e valutazione nel contesto del PCM

- La matrice del Quadro Logico per la valutazione
- Valutare la qualità dell'intervento: analisi di pertinenza e dei fattori di sostenibilità

Modulo 4 – Il Project Management e la pianificazione del progetto

- Introduzione al Project Management
- L'avvio del progetto
- La pianificazione del progetto
- La stima dei tempi di progetto
- I costi: stima, allocazione e controllo
- Pianificare e gestire il Team di Progetto

Modulo 5 – Il Project Management e l'esecuzione del progetto

- La gestione dell'ambito di progetto
- La gestione dei tempi di progetto
- La gestione degli approvvigionamenti di un progetto

Modulo 6 – Il Project Management: controllo, gestione dei rischi e chiusura del progetto

- Il controllo del progetto
- La gestione dei rischi del progetto
- La chiusura del progetto

19/12/2017–19/12/2017

Webinar - Il Responsabile della protezione dei dati personali

Formez PA, Roma (Italia)

- Il Regolamento privacy UE e il ruolo del Responsabile dei dati personali per l'accountability
- La nomina e i compiti del Responsabile della protezione dei dati personali

05/12/2017–05/12/2017

Webinar - Il Responsabile della gestione documentale

Formez PA, Roma (Italia)

- Responsabilità
- Attività
- Obiettivi
- Competenze e risorse
- Documentazione ed organizzazione
- Peso delle scelte tecnologiche

21/11/2017–21/11/2017

Webinar: Il Responsabile della transizione digitale

Formez PA, Roma (Italia)

- Il Piano Triennale e il ruolo del Responsabile della transizione digitale
- Nomina, competenze, funzioni, responsabilità, rapporti con le altre figure apicali

09/10/2017–06/11/2017

Corso di formazione: Trasparenza e partecipazione nella programmazione 2014-2020

Formez - PA, Roma (Italia)

Modulo 1 – Trasparenza degli interventi dei Fondi SIE

- Trasparenza e Open government
- Trasparenza sulle politiche di coesione

- Accesso civico generalizzato
- Gli open data

Modulo 2 - Partecipazione e monitoraggio civico sull'attuazione degli interventi cofinanziati

- Partecipazione civica
- I livelli della partecipazione
- La partecipazione nella programmazione 2014-2020
- La partecipazione online
- Consultazione pubblica online OpenFesr

13/02/2017–06/06/2017

Corso di formazione: Gestione del documento informatico: produzione e conservazione dei documenti digitali o digitalizzati

Facoltà di Giurisprudenza - Università Telematica Pegaso, Napoli (Italia)

Il percorso formativo prevede un impegno complessivo di 40 ore di formazione pari a dieci giornate articolate in n. 4 moduli didattici, come di seguito illustrato:

- Modulo 1 – Identificazione digitale Interoperabilità nel Regolamento eIDAS; recenti novità in materia di identità digitale e SPID. Casi e applicazioni pratiche. Dematerializzazione dei processi amministrativi Dal documento cartaceo al documento informatico; equivalenza giuridica di documenti analogici e digitali; regole e tecniche per la formazione del documento; tipologie di copie del documento informatico, copie informatiche di documenti analogici, estratti e duplicati informatici. Casi e applicazioni pratiche.
- Modulo 2 – Firma elettronica Le firme elettroniche e i sistemi di firma; tipologie di firme; differenze tra firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali; regole tecniche per generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche, qualificate e digitali; firma grafometrica e cenni sulle problematiche privacy; valore sostanziale e probatorio delle diverse firme; sicurezza dei documenti e dei sistemi di gestione documentale. Casi e applicazioni pratiche.
- Modulo 3 – Posta elettronica certificata Caratteristiche tecnologiche del sistema di PEC; la PEC nei rapporti tra P.A. e pubblici dipendenti; responsabilità e sanzioni per il mancato uso della PEC; la firma digitale dei documenti inviati tramite PEC; trasmissione del documento informatico con posta elettronica non certificata; integrazione della PEC nei registri di protocollo; organizzazione in aree organizzative omogenee; trattamento dei documenti cartacei; razionalizzazione dei flussi documentali. Casi e applicazioni pratiche.
- Modulo 4 – Protocollo informatico Nuove regole tecniche su protocollo informatico e gestione documentale; realizzazione del sistema di protocollo informatico e gestione documentale; predisposizione del manuale di gestione; procedimento e fascicolo informatico. Casi e applicazioni

21/09/2016–21/09/2016

Formazione in tema di Anticorruzione e Trasparenza

Scuola Nazionale dell'Amministrazione, Napoli (Italia)

Ultime novità inerenti la predisposizione del Piano Triennale Anticorruzione e Trasparenza per gli enti locali

28/05/2015–28/05/2015

WebCast Oracle Cloud Backup

Oracle, Napoli (Italia)

Metologie di backup di database Oracle su Cloud

26/02/2015–11/03/2015

Corso Oracle

Oracle, Napoli (Italia)

Il Corso prevede i seguenti argomenti:

- Oracle RAC e MAA
- Oracle Cloud Control
- Oracle Spatial
- Oracle Exadata

31/01/2011–30/07/2011

Corso RIPAM

Formez-Italia, Napoli (Italia)

Corso previsto nel concorso-corso al Comune di Napoli. Tale corso prevede una parte generale ed una specialistica per il profilo di funzionario informatico.

La parte generale prevede:

- Le fonti del diritto e l'autonomia normativa degli Enti Locali
- Il procedimento amministrativo (241/90) e s.m.i
- Gli Atti amministrativi
- I reati contro la PA: normativa antimafia e anticorruzione
- Gli appalti dei LL.PP. e i contratti nell'Ente Locale
- Le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi
- Sicurezza nei luoghi di lavoro

La parte specialistica prevede:

- I sistemi informatici

- Le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi
- Progettazione e realizzazione di sistemi informatici nella PP.AA.
- I sistemi informatici e i servizi ai cittadini: la comunicazione attraverso il web
- La PA digitale (firma digitale, PEC, documento informatico e protocollo informatico)

30/10/2010–30/10/2010

Abilitazione professionale

Università degli Studi di Napoli Federico II, Napoli (Italia)

Abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere (Settore Informazione)

30/09/2006–30/10/2008

Laurea Specialistica in Ingegneria Informatica

Federico II, Napoli (Italia)

Tesi (relatore Prof. Giorgio Ventre):

Implementazione di un sistema informativo per la comunicazione tra Intrusion Detection System Snort

Argomenti trattati:

- Capacità progettuali avanzate e con contenuti innovativi nell'area delle architetture dei sistemi di elaborazione, dei sistemi software, delle applicazioni e dei sistemi telematici
- Conoscenze di tipo specificamente professionale e tecnologico
- Conoscenza degli aspetti teorico-scientifici delle scienze di base, nonché sugli aspetti teorico-scientifici dell'ingegneria in modo da poter interpretare e descrivere problemi dell'ingegneria complessi o che richiedono un approccio interdisciplinare
- Conoscenze nel campo dell'organizzazione aziendale
- Conoscenza dell'inglese

30/09/2003–29/09/2006

Laurea in Ingegneria Informatica

Federico II

Piazzale Tecchio, 80100 Napoli (Italia)

Tesi (relatore Prof. Nicola Pasquino):

Implementazione di un sistema informativo per la caratterizzazione da remoto di un filtro RC

Argomenti trattati:

- conoscenza degli aspetti metodologico-operativi della matematica e delle altre scienze di base ed capacità di utilizzare tale conoscenza per interpretare e descrivere i problemi dell'ingegneria;

- conoscenza degli aspetti metodologico-operativi delle scienze dell'ingegneria, sia in generale sia in modo approfondito relativamente a quelli dell'area dell'ingegneria informatica ed in particolare capacità di identificare, formulare e risolvere i problemi utilizzando metodi, tecniche e strumenti aggiornati;
- capacità di utilizzare tecniche e strumenti per la progettazione di componenti, sistemi, processi;
- capacità di condurre esperimenti e di analizzarne e interpretarne i dati;
- capacità di comprendere l'impatto delle soluzioni ingegneristiche nel contesto sociale e fisico-ambientale;
- conoscenza delle proprie responsabilità professionali ed etiche;
- conoscenza dei contesti aziendali e della cultura d'impresa;
- conoscenza dei contesti contemporanei;
- capacità relazionali e decisionali
- capacità di comunicare efficacemente, in forma scritta e orale, in inglese
- possesso degli strumenti cognitivi di base per l'aggiornamento continuo delle proprie conoscenze.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

| | COMPRESIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|----------|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| | Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | |
| inglese | B1 | C1 | B1 | B1 | B2 |
| francese | A1 | A1 | A1 | A1 | A1 |

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse e con modalità orarie varie
- Ottime capacità espositive e comunicative maturate grazie all'esperienza di docente e responsabile della formazione dell'ufficio

Competenze organizzative e gestionali

- Leadership acquisita anche grazie agli incarichi di responsabile di diversi gruppi di lavoro e di Unità Organizzative;
- Senso dell'organizzazione e pianificazione maturato grazie a diverse attività di gestione di progetti;
- Ottima predisposizione nella gestione di risorse umane ed operative finalizzate al raggiungimento di obiettivi assegnati

Competenze professionali

- Conoscenze approfondite, acquisite grazie ad attività lavorative, relativamente a:
- Reingegnerizzazione dei procedimenti e dematerializzazione dei documenti amministrativi
 - Gestione di progetto complessi sia da parte di committente (come Direttore Esecutivo del Contratto della Stazione Appaltante) sia come esecutore (come Project Manager, Analista e Progettista di Sistemi Informativi) con buona conoscenza standard PMBoK e discreta conoscenza standard PRINCE2 e COBIT
 - Gestione servizi ICT (standard ITIL)
 - Applicazione Codice dell'Amministrazione digitale
 - Sistemi informativi ed annesso architetture
 - Ingegneria del software
 - Gestione, amministrazione, migrazione ed integrazione di data base relazionali (Oracle, MySQL, PostGres SQL, SQLServer)
 - Data science
 - Reti di telecomunicazione ed annesso architetture

- Sicurezza informatica
- Organizzazione e la gestione nella fase di erogazione dei servizi informatici
- Principali tools di versionamento e condivisione risorse (SVN, PVCS, ecc..)
- Principali metodologie di valutazione qualità banche dati anche tramite l'utilizzo di tools quali Oracle Enterprise Data Quality
- Linguaggi di programmazione: Java (ambiente J2EE), C++, C, ASP, PHP, PLSQL, HTML, Javascript, VHDL, LabView, MATLAB, Pascal, XML
- Framework Java: Struts (1 e 2), Spring (MVC), JSF (PrimeFaces e RichFaces), Hibernate, JDBC, Kodo, JPA, Jgrid, CORBA
- Application Server Apache TomCat, BEA WebLogic, GlassFish
- CMS Wordpress, Prestashop, Magento, Joomla
- Programmi grafici vettoriali (PhotoShop, Adobe Illustrator)
- Gestione Server Farm: Sistemi Computazionali (tecnologia Blade Server), Storage (tecnologia unified storage SAN/NAS NetApp), Network (tecnologia modulare AT-SBx908 e porte ethernet da 1 Gbps)
- Erogazione di corsi professionali relativamente a materie in ambito ICT
- Sistemi Informativi istituzionali e sanitari
- Legislazione degli Enti locali ed organizzazione enti sanitari
- Legislazione in materia di procedimento amministrativo

Competenze digitali

| AUTOVALUTAZIONE | | | | |
|---------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------|-------------------------|
| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione | Creazione di Contenuti | Sicurezza | Risoluzione di problemi |
| Utente avanzato | Utente avanzato | Utente avanzato | Utente avanzato | Utente avanzato |

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Appartenenza a gruppi / associazioni

Iscrizione Albo Ingegneri Categoria A Settore Informazione della Provincia di Napoli

Idonietà

Dal 27/02/2018 Idoneo per il Concorso Pubblico, per titoli ed esami, per un posto di Dirigente Analista presso l'ASL Napoli 2

Altro

In data 27/11/2017 a fronte di una valutazione della commissione esterna ammesso al colloquio con il Sindaco per la procedura di "Selezione per il reclutamento di un Dirigente ex art. 110 comma 2 del d.lgs 267/2000 e s.m.i. per il Settore Informatico" per il Comune di Acerra.