

INFORMAZIONI PERSONALI

Gaetano Riccio

 (Italia)

 gaetano.riccio@comune.alessandria.it

Sesso Maschile | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

16/07/2018–alla data attuale

Dirigente a tempo determinato del Servizio Autonomo Sistemi Informativi ed E-Government

Comune di Alessandria, Alessandria (Italia)

Principali assegnazioni:

- 1) progetto di Riorganizzazione del sistema informatico, delle dotazioni hardware e software dell'Ente nella prospettiva di un passaggio ad un nuovo modello organizzativo interno che valorizzi le professionalità interne e delle aziende partecipate e promuova l'introduzione di software open source;
- 2) incarico di Amministratore di Sistema;
- 3) coordinamento progettuale e direzione funzionale del personale appartenente all'area informatica;
- 4) incarico di manager per la transizione alla modalità digitale in quanto in possesso dei requisiti e della professionalità adeguata al contenuto dell'art. 17 comma 1 del D.Lgs. 82/2005;

Attività o settore ICT

30/12/2010–alla data attuale

Funzionario Informatico

Comune di Napoli

Piazza Municipio - Palazzo San Giacomo, 80100 Napoli (Italia)

Mansioni ed attività trasversali:

- Analisi, dematerializzazione e reingegnerizzazione procedimenti amministrativi
- Gestione della sicurezza e privacy degli archivi informativi
- Gestione dei flussi informativi nei confronti di enti esterni (INPS, ASL, ecc...)
- Applicazione disposizioni normative relative all'Amministrazione Digitale
- Analisi e valutazioni tecniche in merito alla stesura di capitolati di gara
- Analisi, progettazione, sviluppo di applicazioni informatiche
- Gestione, amministrazione, migrazione e integrazione di banche dati relazionali
- Supporto e promozione all'utilizzo degli strumenti informatici (PEC, firma digitale, protocollo informatico, ecc...)
- Gestione sistemistica di server farm e pianificazione del fabbisogno Hardware
- Predisposizione policy di backup e disaster recovery
- Gestione apparati e protocolli di rete
- Gestione della formazione (compresa erogazione in prima persona dei corsi) in ambito informatico del personale del servizio (soprattutto Sistemi operativi Windows con pacchetto Office e Sistemi operativi Ubuntu con pacchetto Open Office e linguaggi di programmazione)

Incarichi specifici:

- Dal 16/07/2018 alla data attuale in aspettativa per incarico dirigenziale ex art. 110 comma 2 presso Comune di Alessandria
- Dal 30/10/2017 al 16/07/2018 titolare di posizione organizzativa denominata "Analisi, ingegnerizzazione e gestione dei procedimenti amministrativi e/o informatici per progetti strategici - Supporto tecnico al Direttore per l'attuazione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza, Sicurezza e Privacy – Coordinamento ed indirizzo uffici decentrati" (Disposizione n°28 del 30/10/2017 del Direttore Centrale Welfare e Servizi Educativi)
- Dal 30/08/2017 al 16/07/2018 componente del Gruppo di lavoro interservizi per l'implementazione

delle azioni previste dal PON METRO - Asse 3 (Disposizione n°10 del 30/08/2017 del Direttore Centrale Welfare e Servizi Educativi)

- Dal 01/05/2015 al 24/05/2017 titolare di posizione organizzativa di alta professionalità denominata "Assistenza e responsabile di procedimento sui progetti strategici e attività di collaudo" nell'Area Coordinamento del Servizio Autonomo Sistemi Informativi (con disposizione n°19 del 30/04/2015 del Coordinatore del Servizio Autonomo Sistemi Informativi)

- Dal 30/12/2014 al 24/05/2017 Responsabile Tecnico dell'Area di Coordinamento del Servizio Autonomo Sistemi Informativi (con disposizione dirigenziale n°48 del 30/12/2014 del Coordinatore del Servizio Autonomo Sistemi Informativi)

- Dal 23/06/2014 al 04/12/2016 Direttore Esecutivo del Contratto per la fornitura di un sistema informativo integrato per servizi demografici, tributari e finanziari (con disposizione dirigenziale n°21 del 23/06/2014 del Coordinatore del Servizio Autonomo Sistemi Informativi)

- Dal 22/11/2013 al 22/12/2016 Direttore Esecutivo del Contratto per il progetto Administra - Gestione elettronica degli atti e dei documenti amministrativi (con disposizione dirigenziale n°15 del 22/11/2014 del Dirigente dell'Area Sviluppo Applicativi del Servizio Autonomo Sistemi Informativi)

- Dal 13/05/2014 al 30/07/2014 Commissario per la gara di fornitura di consulenza tecnica per finanziamenti POR FESR 2007/2013 (con disposizione dirigenziale n°22 del 13/05/2014 del Gabinetto del Sindaco - UOA coordinamento Programmi e Grandi Progetti)

- Dal 01/02/2011 al 16/07/2018 responsabile di diversi gruppi d progetto per la reingegnerizzazione dei procedimenti ed analisi, progettazione, sviluppo, manutenzione, gestione e supporto tecnico/amministrativo relativamente ai seguenti progetti:

- Gestione giuridica delle risorse umane
- SocialCard
- Dematerializzazione gare di appalto
- Sostegno per l'Inclusione Attiva
- Casellario dell'Assistenza
- Reddito di Inclusione
- Gestione Porta Unica di Accesso (Assistenza domiciliare ed integrata)

Attività o settore ICT

01/03/2014–30/04/2016

Consulente informatico

Smooove Software, Caserta (Italia)

- Analisi, progettazione, sviluppo e manutenzione di applicativi web in ambito farmaceutico
- Gestione banca dati
- Consulenza sistemistica

Attività o settore ICT

28/03/2013–21/11/2013

Docente corsi di formazione aziendale

Punto Net, Napoli (Italia)

- Erogazione di corsi di programmazione di Java (sia di base che Enterprise Edition) e C++ avanzato
- Insegnare agli impiegati aziendali tecniche di base ed avanzate nell'utilizzo di Excel
- Ottimizzare e velocizzare le elaborazioni informatiche nei processi aziendali

Attività o settore Docenza

04/12/2008–29/12/2010

Progettista di sistemi informatici

Visiant Galyleo

Via Poggioreale, 80100 Napoli (Italia)

- Gestione del gruppo di progettazione e sviluppo di programma applicativi in ambiente J2EE per cliente TELECOM.

- Gestione rapporti con la società cliente
- Progettazione e sviluppo applicativi

Attività o settore ICT

01/09/2006–10/07/2007

Docente di Informatica

IPSIA Casanova
Piazza Mercato, 80100 Napoli (Italia)

Insegnante di informatica di scuola superiore.

Il corso prevede:

- Nozioni fondamentali su hardware e software
- Sistema operativo Windows
- Pacchetto Office (Word, Excel, PowerPoint, Access)

Attività o settore Docenza**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

19/02/2018–28/06/2018

Corso di Formazione: Le tecnologie ICT al servizio della PA

Università degli Studi di Napoli Federico II, Napoli (Italia)

- I documenti informatici tra innovazione tecnologica ed innovazione organizzativa
- I processi organizzativi nella fase di conservazione dei documenti
- Confronto tra modelli di conservazione dei documenti informatici
- Ruoli e responsabilità organizzative nella gestione e conservazione documenti informatici
- Efficienza ed efficacia dei processi di gestione dei documenti informatici

01/03/2017–22/05/2018

Master in Health and Safety Compliance: Organizzazione, Sistemi di Gestione della Sicurezza e Responsabilità

Unitelma Sapienza, Roma (Italia)

Tesi (relatore Prof. Donato Antonio Limone):

Analisi, progettazione ed implementazione di un sistema informativo per la raccolta, gestione ed archiviazione di dati relativi ad infortuni e segnalazioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

Argomenti trattati:

- Il quadro normativo in materia di salute e sicurezza dei lavoratori
- I soggetti del sistema di prevenzione aziendale
- La salute e la sicurezza nelle pubbliche amministrazioni
- Il diritto penale della sicurezza nei luoghi di lavoro: responsabilità individuali e dell'ente
- I sistemi di gestione della salute e della sicurezza (SGSL) e i modelli di organizzazione ex art. 30 d.lgs. n. 81/2008: standard giuridici e best practice
- Le diverse configurazioni organizzative: organizzazione della sicurezza, ruoli e responsabilità
- Identificazione e valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza
- Profili di Medicina del Lavoro
- Flussi informativi, documentazione e digitalizzazione
- Auditor/Lead Auditor Sicurezza
- Analisi dei casi giurisprudenziali
- Tecniche di indagine e tecniche di difesa in materia di salute e sicurezza
- Psicologia delle organizzazioni, comunicazione, formazione e consultazione dei lavoratori
- Il formatore per la salute e sicurezza sul lavoro

- Profili internazionalistici della tutela della salute e della sicurezza

23/04/2018–23/04/2018 **Webinar - Anticorruzione, performance e partecipazione dei cittadini**
IFEL - ANCI

27/03/2018–27/03/2018 **Webinar - SPID, il sistema pubblico di identità digitale**
Formez PA

Il webinar si pone l'obiettivo di illustrare il contesto in cui nasce SPID, le caratteristiche ed i vantaggi di questo sistema, andando anche a presentare la procedura di attivazione e lo stato di avanzamento delle adesioni da parte delle amministrazioni, dei provider autorizzati e dei cittadini.

20/03/2018–20/03/2018 **Webinar - PagoPA: un sistema semplice e sicuro per la gestione dei pagamenti della PA**
Formez Pa

Il webinar si pone l'obiettivo di illustrare il contesto in cui nasce pagoPA, le funzioni ed i vantaggi d'uso del sistema, le modalità e lo stato di avanzamento delle adesioni e delle attivazioni sia da parte delle pubbliche amministrazioni sia dei prestatori di servizi di pagamento abilitati.

09/01/2018–09/01/2018 **Webinar - Lo stato di digitalizzazione e innovazione della Pubblica amministrazione**
Formez PA

Il webinar presenta i risultati della commissione di inchiesta sulla digitalizzazione e innovazione della PA.

In particolare riprende i contenuti della relazione finale della commissione attraverso:

- l'analisi della spesa per l'informatica nella pubblica amministrazione;
- le principali criticità della digitalizzazione in Italia;
- le buone pratiche emerse.

27/11/2017–28/12/2017 **Corso di formazione: Project Cycle Management e Project Management metodi e strumenti per progetti efficaci**

Modulo 1 – Introduzione al Project Cycle Management

- Il PCM nella programmazione 2014-2020
- Perché il Project Cycle Management
- Ciclo di vita del progetto e Approccio del Quadro Logico
- La progettazione partecipata nel PCM

Modulo 2 – PCM e progettazione strategica

- L'analisi dei punti di forza e debolezza (SWOT)
- Analisi degli attori
- Analisi dei problemi e degli obiettivi
- Costruire l'albero dei problemi e degli obiettivi
- Costruire la matrice del Quadro Logico
- La matrice del Quadro Logico
- Il nuovo Quadro Logico

Modulo 3 – PCM: monitoraggio e valutazione con il Quadro Logico

- Monitoraggio e valutazione nel contesto del PCM

- La matrice del Quadro Logico per la valutazione
- Valutare la qualità dell'intervento: analisi di pertinenza e dei fattori di sostenibilità

Modulo 4 – Il Project Management e la pianificazione del progetto

- Introduzione al Project Management
- L'avvio del progetto
- La pianificazione del progetto
- La stima dei tempi di progetto
- I costi: stima, allocazione e controllo
- Pianificare e gestire il Team di Progetto

Modulo 5 – Il Project Management e l'esecuzione del progetto

- La gestione dell'ambito di progetto
- La gestione dei tempi di progetto
- La gestione degli approvvigionamenti di un progetto

Modulo 6 – Il Project Management: controllo, gestione dei rischi e chiusura del progetto

- Il controllo del progetto
- La gestione dei rischi del progetto
- La chiusura del progetto

19/12/2017–19/12/2017

Webinar - Il Responsabile della protezione dei dati personali

Formez PA, Roma (Italia)

- Il Regolamento privacy UE e il ruolo del Responsabile dei dati personali per l'accountability
- La nomina e i compiti del Responsabile della protezione dei dati personali

05/12/2017–05/12/2017

Webinar - Il Responsabile della gestione documentale

Formez PA, Roma (Italia)

- Responsabilità
- Attività
- Obiettivi
- Competenze e risorse
- Documentazione ed organizzazione
- Peso delle scelte tecnologiche

21/11/2017–21/11/2017

Webinar: Il Responsabile della transizione digitale

Formez PA, Roma (Italia)

- Il Piano Triennale e il ruolo del Responsabile della transizione digitale
- Nomina, competenze, funzioni, responsabilità, rapporti con le altre figure apicali

09/10/2017–06/11/2017

Corso di formazione: Trasparenza e partecipazione nella programmazione 2014-2020

Formez - PA, Roma (Italia)

Modulo 1 – Trasparenza degli interventi dei Fondi SIE

- Trasparenza e Open government
- Trasparenza sulle politiche di coesione

- Accesso civico generalizzato
- Gli open data

Modulo 2 - Partecipazione e monitoraggio civico sull'attuazione degli interventi cofinanziati

- Partecipazione civica
- I livelli della partecipazione
- La partecipazione nella programmazione 2014-2020
- La partecipazione online
- Consultazione pubblica online OpenFesr

13/02/2017–06/06/2017

Corso di formazione: Gestione del documento informatico: produzione e conservazione dei documenti digitali o digitalizzati

Facoltà di Giurisprudenza - Università Telematica Pegaso, Napoli (Italia)

Il percorso formativo prevede un impegno complessivo di 40 ore di formazione pari a dieci giornate articolate in n. 4 moduli didattici, come di seguito illustrato:

- Modulo 1 – Identificazione digitale Interoperabilità nel Regolamento eIDAS; recenti novità in materia di identità digitale e SPID. Casi e applicazioni pratiche. Dematerializzazione dei processi amministrativi Dal documento cartaceo al documento informatico; equivalenza giuridica di documenti analogici e digitali; regole e tecniche per la formazione del documento; tipologie di copie del documento informatico, copie informatiche di documenti analogici, estratti e duplicati informatici. Casi e applicazioni pratiche.
- Modulo 2 – Firma elettronica Le firme elettroniche e i sistemi di firma; tipologie di firme; differenze tra firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali; regole tecniche per generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche, qualificate e digitali; firma grafometrica e cenni sulle problematiche privacy; valore sostanziale e probatorio delle diverse firme; sicurezza dei documenti e dei sistemi di gestione documentale. Casi e applicazioni pratiche.
- Modulo 3 – Posta elettronica certificata Caratteristiche tecnologiche del sistema di PEC; la PEC nei rapporti tra P.A. e pubblici dipendenti; responsabilità e sanzioni per il mancato uso della PEC; la firma digitale dei documenti inviati tramite PEC; trasmissione del documento informatico con posta elettronica non certificata; integrazione della PEC nei registri di protocollo; organizzazione in aree organizzative omogenee; trattamento dei documenti cartacei; razionalizzazione dei flussi documentali. Casi e applicazioni pratiche.
- Modulo 4 – Protocollo informatico Nuove regole tecniche su protocollo informatico e gestione documentale; realizzazione del sistema di protocollo informatico e gestione documentale; predisposizione del manuale di gestione; procedimento e fascicolo informatico. Casi e applicazioni

21/09/2016–21/09/2016

Formazione in tema di Anticorruzione e Trasparenza

Scuola Nazionale dell'Amministrazione, Napoli (Italia)

Ultime novità inerenti la predisposizione del Piano Triennale Anticorruzione e Trasparenza per gli enti locali

28/05/2015–28/05/2015

WebCast Oracle Cloud Backup

Oracle, Napoli (Italia)

Metologie di backup di database Oracle su Cloud

26/02/2015–11/03/2015

Corso Oracle

Oracle, Napoli (Italia)

Il Corso prevede i seguenti argomenti:

- Oracle RAC e MAA
- Oracle Cloud Control
- Oracle Spatial
- Oracle Exadata

31/01/2011–30/07/2011

Corso RIPAM

Formez-Italia, Napoli (Italia)

Corso previsto nel concorso-corso al Comune di Napoli. Tale corso prevede una parte generale ed una specialistica per il profilo di funzionario informatico.

La parte generale prevede:

- Le fonti del diritto e l'autonomia normativa degli Enti Locali
- Il procedimento amministrativo (241/90) e s.m.i
- Gli Atti amministrativi
- I reati contro la PA: normativa antimafia e anticorruzione
- Gli appalti dei LL.PP. e i contratti nell'Ente Locale
- Le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi
- Sicurezza nei luoghi di lavoro

La parte specialistica prevede:

- I sistemi informatici

- Le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi
- Progettazione e realizzazione di sistemi informatici nella PP.AA.
- I sistemi informatici e i servizi ai cittadini: la comunicazione attraverso il web
- La PA digitale (firma digitale, PEC, documento informatico e protocollo informatico)

30/10/2010–30/10/2010

Abilitazione professionale

Università degli Studi di Napoli Federico II, Napoli (Italia)

Abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere (Settore Informazione)

30/09/2006–30/10/2008

Laurea Specialistica in Ingegneria Informatica

Federico II, Napoli (Italia)

Tesi (relatore Prof. Giorgio Ventre):

Implementazione di un sistema informativo per la comunicazione tra Intrusion Detection System Snort

Argomenti trattati:

- Capacità progettuali avanzate e con contenuti innovativi nell'area delle architetture dei sistemi di elaborazione, dei sistemi software, delle applicazioni e dei sistemi telematici
- Conoscenze di tipo specificamente professionale e tecnologico
- Conoscenza degli aspetti teorico-scientifici delle scienze di base, nonché sugli aspetti teorico-scientifici dell'ingegneria in modo da poter interpretare e descrivere problemi dell'ingegneria complessi o che richiedono un approccio interdisciplinare
- Conoscenze nel campo dell'organizzazione aziendale
- Conoscenza dell'inglese

30/09/2003–29/09/2006

Laurea in Ingegneria Informatica

Federico II

Piazzale Tecchio, 80100 Napoli (Italia)

Tesi (relatore Prof. Nicola Pasquino):

Implementazione di un sistema informativo per la caratterizzazione da remoto di un filtro RC

Argomenti trattati:

- conoscenza degli aspetti metodologico-operativi della matematica e delle altre scienze di base ed capacità di utilizzare tale conoscenza per interpretare e descrivere i problemi dell'ingegneria;

- conoscenza degli aspetti metodologico-operativi delle scienze dell'ingegneria, sia in generale sia in modo approfondito relativamente a quelli dell'area dell'ingegneria informatica ed in particolare capacità di identificare, formulare e risolvere i problemi utilizzando metodi, tecniche e strumenti aggiornati;
- capacità di utilizzare tecniche e strumenti per la progettazione di componenti, sistemi, processi;
- capacità di condurre esperimenti e di analizzarne e interpretarne i dati;
- capacità di comprendere l'impatto delle soluzioni ingegneristiche nel contesto sociale e fisico-ambientale;
- conoscenza delle proprie responsabilità professionali ed etiche;
- conoscenza dei contesti aziendali e della cultura d'impresa;
- conoscenza dei contesti contemporanei;
- capacità relazionali e decisionali
- capacità di comunicare efficacemente, in forma scritta e orale, in inglese
- possesso degli strumenti cognitivi di base per l'aggiornamento continuo delle proprie conoscenze.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	C1	B1	B1	B2
francese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse e con modalità orarie varie
- Ottime capacità espositive e comunicative maturate grazie all'esperienza di docente e responsabile della formazione dell'ufficio

Competenze organizzative e gestionali

- Leadership acquisita anche grazie agli incarichi di responsabile di diversi gruppi di lavoro e di Unità Organizzative;
- Senso dell'organizzazione e pianificazione maturato grazie a diverse attività di gestione di progetti;
- Ottima predisposizione nella gestione di risorse umane ed operative finalizzate al raggiungimento di obiettivi assegnati

Competenze professionali

- Conoscenze approfondite, acquisite grazie ad attività lavorative, relativamente a:
- Reingegnerizzazione dei procedimenti e dematerializzazione dei documenti amministrativi
 - Gestione di progetto complessi sia da parte di committente (come Direttore Esecutivo del Contratto della Stazione Appaltante) sia come esecutore (come Project Manager, Analista e Progettista di Sistemi Informativi) con buona conoscenza standard PMBoK e discreta conoscenza standard PRINCE2 e COBIT
 - Gestione servizi ICT (standard ITIL)
 - Applicazione Codice dell'Amministrazione digitale
 - Sistemi informativi ed annesso architetture
 - Ingegneria del software
 - Gestione, amministrazione, migrazione ed integrazione di data base relazionali (Oracle, MySQL, PostGres SQL, SQLServer)
 - Data science
 - Reti di telecomunicazione ed annesso architetture

- Sicurezza informatica
- Organizzazione e la gestione nella fase di erogazione dei servizi informatici
- Principali tools di versionamento e condivisione risorse (SVN, PVCS, ecc..)
- Principali metodologie di valutazione qualità banche dati anche tramite l'utilizzo di tools quali Oracle Enterprise Data Quality
- Linguaggi di programmazione: Java (ambiente J2EE), C++, C, ASP, PHP, PLSQL, HTML, Javascript, VHDL, LabView, MATLAB, Pascal, XML
- Framework Java: Struts (1 e 2), Spring (MVC), JSF (PrimeFaces e RichFaces), Hibernate, JDBC, Kodo, JPA, Jgrid, CORBA
- Application Server Apache TomCat, BEA WebLogic, GlassFish
- CMS Wordpress, Prestashop, Magento, Joomla
- Programmi grafici vettoriali (PhotoShop, Adobe Illustrator)
- Gestione Server Farm: Sistemi Computazionali (tecnologia Blade Server), Storage (tecnologia unified storage SAN/NAS NetApp), Network (tecnologia modulare AT-SBx908 e porte ethernet da 1 Gbps)
- Erogazione di corsi professionali relativamente a materie in ambito ICT
- Sistemi Informativi istituzionali e sanitari
- Legislazione degli Enti locali ed organizzazione enti sanitari
- Legislazione in materia di procedimento amministrativo

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Appartenenza a gruppi / associazioni

Iscrizione Albo Ingegneri Categoria A Settore Informazione della Provincia di Napoli

Idonietà

Dal 27/02/2018 Idoneo per il Concorso Pubblico, per titoli ed esami, per un posto di Dirigente Analista presso l'ASL Napoli 2

Altro

In data 27/11/2017 a fronte di una valutazione della commissione esterna ammesso al colloquio con il Sindaco per la procedura di "Selezione per il reclutamento di un Dirigente ex art. 110 comma 2 del d.lgs 267/2000 e s.m.i. per il Settore Informatico" per il Comune di Acerra.