

1. Progetto tecnico qualitativo di realizzazione della gestione, del coordinamento e della predisposizione logistica d'arredo della concessione (composto da un nr. massimo di 10 pagine formato A4) (MAX 40 PUNTI, di cui)	1.1 Analisi valutativa progettuale (max 15 punti, di cui)	1.1.1 Struttura organizzativa e sistema operativo adottati (max 10 punti) 1.1.2 Struttura informatica hw/sw impiegata (max 5 punti)	La Commissione prende in esame il progetto presentato e valuta i due differenti profili sotto gli aspetti metodologico e funzionale, alla luce della situazione storica del servizio
	1.2 Numero tipologie modalità di pagamento da parte dei Contribuenti (max 5 punti, di cui)	1.2.1 Per ogni modalità aggiunta al pagamento di cassa <i>front office</i> (MAV, Bonifico bancario, Internet, etc ...): 1 punto	Elemento valutativo numerico basato sulle differenti tipologie di pagamento che il Concorrente offre al Contribuente
	1.3 Corsi di formazione al personale direttamente impiegato per la concessione durante il periodo contrattuale (max 10 punti, di cui)	1.3.1 Per ogni giornata intera formativa / discente: 0,1 punto	Per giornata intera si intendono almeno 6 ore di docenza (anche con didattica attiva) su temi specialistici e professionali. Resta esclusa la formazione aziendale sui processi interni del Concorrente.
	1.4 Numero verde per i Contribuenti con orario di risposta continuato dalle ore 08:00 alle ore 18:00 dei giorni feriali (punti 5)	1.4.1 Se garantito punti 5, se non garantito punti 0	
	1.5 Sito Internet specifico dedicato alla Città di Alessandria per l'informazione e la riscossione (punti 5)	1.5.1 Se garantito punti 5, se non garantito punti 0	
2. Certificazione di qualità ambientale (MAX 5 PUNTI)	2.1 Certificazione valida alla data di scadenza di presentazione delle offerte della serie UNI-EN-ISO 14000	2.1.1 Se presente punti 5, se non presente punti 0	
3. Certificazione di sicurezza nel trattamento dei dati informatici ( <i>tutela privacy</i> ) (MAX 5 PUNTI)	3.1 Certificazione valida alla data di scadenza di presentazione delle offerte della serie UNI CEI ISO/IEC 27001	3.1.1 Se presente punti 5, se non presente punti 0	