

## SERVIZI DEL CISSACA

### SPORTELLO DI ORIENTAMENTO SOCIALE

Lo Sportello di Orientamento Sociale offre un servizio di informazione e di trade union tra i cittadini e le risorse esistenti sul territorio, in particolare sui servizi forniti dal C.I.S.S.A.C.A. (Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali Comuni dell'Alessandrino). Il servizio di Orientamento Sociale è rivolto a tutti i cittadini ma anche a coloro che sono temporaneamente presenti nel comune di Alessandria o negli altri comuni del consorzio.

INFORMAZIONI: **C.I.S.S.A.C.A** , Via Galimberti 2/a- 15100 Alessandria

Tel. 0131 229 711 Fax 0131 226 766

Lunedì ore 11.00-13.00; dal martedì al venerdì ore 9.00-10.30; giovedì pomeriggio ore 14.00-16.00.

**Distretto di Castellazzo Bormida** (via S. Giovanni Bosco n. 1, tel. 0131 449 048, fax 0131/275028)

Mercoledì ore 9.00-10.30, giovedì e venerdì ore 11.00-12.30

**Distretto di Felizzano** (piazza Ercole, tel. 0131/791689, fax n. 0131 790 399)

Martedì e mercoledì ore 11.00-12.30; giovedì ore 9.00-10.30

**Distretto della Fraschetta** (via P. Gozzo, Spinetta Marengo, te. 0131 619 941)

Martedì e giovedì ore 9.00-10.30; mercoledì ore 11.00-12.30

**Distretto del Cristo** (via Buonarroto n. 8 tel. 0131/249501, fax n. 0131 249 500)

Martedì ore 9.00-11.00; mercoledì ore 11.30-13.30; giovedì ore 14.00-16.00

## **EDUCATIVA TERRITORIALE**

Il servizio offre supporto educativo a minori in difficoltà e ai genitori, attraverso interventi volti a fornire riferimenti educativi di ascolto e sostegno, agevolare processi di mediazione tra il minore e l'ambiente esterno, stimolare e incentivare la sensibilità educativa.

L'intervento consiste in un percorso di accompagnamento svolto da almeno due educatori professionali per alcune ore al giorno e per alcuni giorni alla settimana, sulla base di un progetto individualizzato concordato con la famiglia e con l'équipe educativa.

L'educativa territoriale è rivolta a minori compresi tra zero e diciotto anni, residenti nei comuni consorziati, in situazioni di disagio familiare (difficoltà educative, socio-economiche, relazionali e di adattamento) e ai nuclei familiari a rischio con presenza di minori.

I genitori, il tutore, gli insegnanti, possono rivolgere istanza all'assistente sociale competente per territorio, attraverso gli Sportelli di Orientamento Sociale del C.I.S.S.A.C.A. L'inserimento del minore, le modalità e la durata vengono valutati dall'assistente sociale all'interno di un progetto individualizzato e in accordo con la famiglia, la scuola o su prescrizione dell'Autorità Giudiziaria.

### **INFORMAZIONI: C.I.S.S.A.C.A**

Via Galimberti 2/a- 15100 Alessandria

Tel. 0131 229 711 Fax 0131 226 766

## **CONSULENZA FAMILIARE**

La consulenza familiare è un percorso relazionale non di natura psicoterapeutica tra consulente e genitori separati o in fase di separazione, per la ricerca di soluzioni a problemi di natura relazionale, educativa, affettiva nel rapporto con i figli, e in tale ambito, per la presa di decisioni, la gestione di crisi, il miglioramento di relazioni, per lo sviluppo di risorse, la promozione di una consapevolezza personale sui temi relativi al ruolo genitoriale o nel rapporto con il partner in presenza di figli.

Il Servizio offre interventi di consulenza al genitore solo o a entrambi i genitori in merito agli aspetti educativi connessi ai problemi del genitore separato, o relativi alla ricerca di nuove modalità di comunicazione rispetto all'educazione e alla crescita dei figli.

L'intervento è rivolto a genitori, separati o in fase di separazione, residenti nel territorio consortile. Gli interventi di consulenza familiare si attivano su richiesta dei cittadini agli Sportelli di Orientamento Sociale del C.I.S.S.A.C.A., o attraverso un appuntamento fornito direttamente dagli operatori dello staff, oppure su invito agli interessati da parte di operatori sociali, sanitari, legali, magistrati.

INFORMAZIONI: **C.I.S.S.A.C.A** , Via Galimberti 2/a- 15100 Alessandria  
Tel. 0131 229 711 Fax 0131 226 766

## **MEDIAZIONE FAMILIARE**

La mediazione familiare è uno spazio per le coppie che, in vista di, o in seguito a, separazione o divorzio, intendono continuare a condividere la responsabilità genitoriale, negoziare accordi sull'educazione e sulla gestione quotidiana dei bambini, che rappresentino una protezione per i figli dagli aspetti conflittuali, assicurando così la possibilità di mantenere un rapporto sereno con entrambi i genitori.

Il percorso di mediazione familiare prevede alcuni incontri di coppia alla presenza di un "terzo" neutrale, il mediatore familiare, dotato di specifica formazione. Al termine dell'intervento vengono redatti e consegnati ai genitori gli eventuali accordi raggiunti che possono essere prodotti ai rispettivi legali e/o all'Autorità Giudiziaria.

La mediazione familiare è rivolta alle coppie in fase di separazione, separate o divorziate, che desiderano continuare a condividere la responsabilità genitoriale.

Gli interventi di mediazione e consulenza familiare si attivano su richiesta dei cittadini agli Sportelli di Orientamento Sociale del C.I.S.S.A.C.A., attraverso un appuntamento fornito direttamente dagli operatori dello staff, oppure su invito agli interessati da parte di operatori sociali, sanitari, legali, magistrati.

Informazioni : **C.I.S.S.A.C.A** Via Galimberti 2/a - 15100 Alessandria  
Tel. 0131 229 711 Fax 0131 226 766

## **SPAZIO DI INCONTRO IN LUOGO NEUTRO**

Lo spazio di incontro in luogo neutro è finalizzato a mantenere o ricostruire il rapporto fra bambini e adulti (genitori, nonni, zii ecc.), laddove sia stato compromesso o interrotto a seguito di conflitti genitoriali, di separazioni e divorzi e di altri eventi critici del nucleo familiare.

Il servizio offre interventi che si realizzano in un tempo breve o medio–lungo, gestiti dall'educatore professionale o dal mediatore familiare che garantiscono la loro presenza e il loro sostegno ai piccoli e ai grandi durante le visite.

Lo spazio di incontro in luogo neutro è rivolto alle famiglie residenti o temporaneamente presenti nel territorio consortile.

Lo spazio di incontro in luogo neutro si attiva su richiesta dei cittadini agli Sportelli di Orientamento Sociale del C.I.S.S.A.C.A., su appuntamento fornito direttamente dall'operatore dello staff o su disposizione dell'Autorità Giudiziaria.

**INFORMAZIONI: C.I.S.S.A.C.A** Via Galimberti 2/a- 15100 Alessandria  
Tel. 0131 229 711 Fax 0131 226 766

## **ASSISTENZA DOMICILIARE**

Il servizio offre a chi si trova in una situazione di difficoltà un aiuto per le varie attività della vita quotidiana, attraverso il mantenimento e il potenziamento dell'autonomia personale, al fine di garantire al cittadino la possibilità di continuare a vivere presso il proprio domicilio. Gli assistenti domiciliari svolgono interventi di igiene personale, sostegno nello svolgimento delle attività domestiche, consegna dei pasti o aiuto nella loro preparazione, lavanderia, commissioni, accompagnamenti, assistenza per la corretta assunzione della terapia farmacologia, socializzazione e risocializzazione.

Gli interventi domiciliari possono avere cadenza fissa o al bisogno, per periodi continuativi o limitati nel tempo.

L'assistenza domiciliare è rivolta non solo ad anziani e disabili e adulti in difficoltà, ma anche a nuclei familiari con minori in situazione di disagio anche temporaneo (difficoltà educative, socio economiche, relazionali) residenti nei comuni consorziati.

Il cittadino può fare riferimento personalmente agli Sportelli di Orientamento Sociale del CISSACA, o rivolgere istanza direttamente all'assistente sociale competente per territorio, che elaborerà un progetto individualizzato di intervento.

INFORMAZIONI: **C.I.S.S.A.C.A** Via Galimberti 2/a- 15100 Alessandria  
Tel. 0131 229 711 Fax 0131 226 766

## **ADOZIONE NAZIONALE E INTERNAZIONALE DI MINORI**

L'adozione permette di offrire a una famiglia bambini e ragazzi in stato di abbandono. Per effetto dell'adozione, l'adottato diviene figlio legittimo della coppia adottiva.

L'adozione nazionale ed internazionale è rivolta ai bambini dichiarati adottabili dal Tribunale per i Minorenni. Le coppie residenti in uno dei comuni consorziati, coniugate da almeno tre anni o che possono dimostrare di aver mantenuto una convivenza stabile da almeno tre anni prima del matrimonio, con o senza figli naturali, possono presentare una disponibilità all'adozione presso il Tribunale per i Minorenni. I coniugi non devono essere separati neppure di fatto e la loro età non deve superare di almeno diciotto anni e di non più di quarantacinque anni l'età dell'adottato.

I coniugi, attraverso gli Sportelli di Orientamento Sociale del C.I.S.S.A.C.A., possono fare riferimento all'assistente sociale, che fornirà le informazioni necessarie e la modulistica da presentare al Tribunale per i Minorenni.

### **INFORMAZIONI**

Sportello di Orientamento Sociale del **C.I.S.S.A.C.A.** Via Galimberti 2/a- 15100 Alessandria  
Tel. 0131 229 711 Fax 0131 226 766

## **INTERVENTI PER MINORI NELL'AMBITO DEI RAPPORTI CON L'AUTORITÀ GIUDIZIARIA**

Il servizio fornisce assistenza e tutela ai minori in situazioni pregiudizievoli, sostegno al nucleo familiare, valutazione di interventi alternativi alla famiglia.

Il servizio si rivolge a minori che si trovano in situazioni di rischio e in particolare a minori segnalati dal/al Tribunale per i Minorenni, Tribunale Ordinario, Procura della Repubblica, Giudice Tutelare.

INFORMAZIONI : **C.I.S.S.A.C.A** , Via Galimberti 2/a- 15100 Alessandria  
Tel. 0131 229 711 Fax 0131 226 766

## **AFFIDAMENTO FAMILIARE DI MINORI**

Consiste nell'inserimento di un minore in una famiglia che si prende temporaneamente cura di lui, accogliendolo nella propria casa e nella propria quotidianità per condividere affetti ed emozioni. L'affidamento garantisce il coinvolgimento della famiglia naturale e della famiglia affidataria. L'affidamento può essere di breve, media, lunga durata a seconda delle esigenze di ciascun bambino e può essere a tempo pieno o a tempo parziale.

E' previsto un contributo economico alla famiglia affidataria quale rimborso spese per il mantenimento e le necessità del bambino accolto.

L'affidamento familiare di minori è rivolto ai minori di diciotto anni che vivono in situazioni familiari difficili, ai quali la famiglia non è temporaneamente in grado di provvedere.

Possono diventare affidatarie tutte le famiglie con o senza figli, i singoli, le famiglie "professionali" disponibili all'accoglienza di un bambino o di un ragazzo.

Il percorso di conoscenza ed approfondimento si attiva su richiesta delle famiglie o dei singoli che danno la propria disponibilità all'affidamento, attraverso gli Sportelli di Orientamento Sociale del C.I.S.S.A.C.A. o contattando direttamente gli assistenti sociali o gli operatori del gruppo di lavoro per l'affidamento familiare.

INFORMAZIONI: **C.I.S.S.A.C.A** Via Galimberti 2/a- 15100 Alessandria  
Tel. 0131 229 711 Fax 0131 226 766

## **UFFICIO TUTELE**

Il servizio offre attività di supporto e vigilanza nell'organizzazione della vita quotidiana, cura gli interessi della persona, la rappresenta e ne gestisce il patrimonio.

L'ufficio tutele è rivolto a soggetti adulti residenti in uno dei comuni consorziati, dichiarati incapaci dall'Autorità Giudiziaria (interdetti legali o giudiziali) e a minori dichiarati in stato di abbandono dall'Autorità Giudiziaria o per i quali l'esercizio della potestà genitoriale sia stato sospeso o revocato dalla medesima.

INFORMAZIONI: **C.I.S.S.A.C.A** , Via Galimberti 2/a- 15100 Alessandria  
Tel. 0131 229 711 Fax 0131 226 766

## **ASSISTENZA ECONOMICA**

L'assistenza economica è un intervento temporaneo ed eccezionale, finalizzato a prevenire o superare condizioni di rischio e di emarginazione e a consentire il raggiungimento dell'autonomia economica.

L'assistenza economica è rivolta a nuclei familiari o singoli, residenti nei comuni consorziati, che dispongono di risorse economiche insufficienti a soddisfare le necessità primarie e sono titolari di un reddito inferiore al minimo vitale.

L'assistenza economica viene attivata all'interno di un progetto individualizzato più ampio, elaborato con l'assistente sociale competente per territorio.

INFORMAZIONI: **C.I.S.S.A.C.A** , Via Galimberti, 2/a - 15100 Alessandria.  
Tel. 0131 229 711