

SERVIZI COMUNALI

SPORTELLO LEGALE

Dal 1 settembre 2007, su iniziativa dell'Assessorato Pari Opportunità è stato aperto lo Sportello Legale con la collaborazione dell'Ordine degli Avvocati di Alessandria e l'ausilio di legali donne. Dal 1° dicembre 2008 per rispondere maggiormente alle richieste di un territorio ad alta densità demografica, è stato aperto lo Sportello Legale decentrato, presso la sede della Circoscrizione Sud in Via Parri n. 8.

Si tratta di servizi gratuiti che si propongono di informare l'utente in merito a tematiche di natura legale pertinenti al diritto del lavoro, al diritto di famiglia, alla legislazione a tutela dei minori, a problematiche di grande attualità quali il mobbing ed i frequenti casi di violenza psicofisica che si perpetrano quotidianamente in molteplici forme.

Lo spirito che ha spinto l'Assessorato alle Pari Opportunità ad organizzare tali "supporti di ascolto e di sostegno" pubblico presso il Comune di Alessandria, risulta inscindibilmente connesso alle politiche che l'Assessorato stesso persegue per migliorare la condizione della donna (ma anche dell'uomo) nell'ottica di riuscire a rimuovere le discriminazioni che ancora esistono a sfavore delle donne nella famiglia, nell'impiego, nella carriera e nella remunerazione.

Possono avvalersene tutti i cittadini residenti nel Comune di Alessandria. Riceve il pubblico tutti i lunedì dalle ore 15,00 alle ore 17,00, solo su appuntamento in modo tale da garantire la presenza di un esperto nello specifico settore richiesto.

Sedi

Lo Sportello Legale è ubicato nei locali del Municipio in Piazza Libertà 1 – Piano ammezzato, presso la segreteria dell'Assessore alle Pari Opportunità - tel. n. 0131-515179
Sportello Legale Decentrato, Circoscrizione Sud in Via Parri n. 8, Alessandria

CONTRIBUTO "Dodici mesi in Famiglia"

Con il Progetto "Dodici mesi in famiglia" l'Amministrazione Comunale amplia l'offerta dei servizi alla famiglia intervenendo con un sostegno economico proprio nel caso in cui i genitori decidano di rimanere accanto al proprio bimbo nel primo anno di vita, cercando di ammortizzare il disagio economico derivante da questa scelta. Genitori non si nasce, si diventa.

I genitori/il genitore che sono ammessi al progetto riceveranno un contributo fino ad un massimo di euro 350,00 per ogni mese di effettivo utilizzo del congedo parentale a stipendio ridotto per un massimo di sei mesi. Il contributo ammonta invece ad euro 450,00 nel caso di famiglie monogenitoriali, nel caso di parti gemellari o nel caso in cui a godere del congedo parentale sia il papà; in quest'ultimo caso inoltre il contributo potrà essere erogato per sette mesi.

Con questo intervento, il Comune di Alessandria, di cui percepisce la centralità, sostenendo la genitorialità e favorendo la conciliazione tra i tempi di vita e di lavoro.

Per fare domanda occorre:

- essere residenti nel Comune di Alessandria
- essere genitori di figli con fascia di età non superiore a sei mesi
- essere genitori lavoratori a tempo pieno o part-time (per il genitore non richiedente è ammessa la condizione di disoccupazione da non oltre sei mesi e almeno diciotto mesi di attività lavorativa precedente).
- avere un parametro ISEE non superiore ad euro 19.000,00 (ISEE vuol dire Indicatore Situazione Economica Equivalente. Per il calcolo è necessario rivolgersi ai CAF)
- avere scelto di usufruire di un periodo di congedo parentale nel primo anno di vita del bambino
- se cittadini stranieri, essere in possesso della carta di soggiorno rilasciata ai sensi dell'art. 9 Legge 189/02

Possono fare domanda, oltre ai genitori legittimi (naturali ed adottivi), anche le coppie che abbiano minori in affidamento preadottivi.

Nel periodo di assegnazione del contributo non è possibile l'ammissione al nido.

Informazioni

Ufficio Famiglia e Solidarietà Sociale, piano amezato, Comune di Alessandria, Piazza della Libertà,1 , Tel. n. 0131 515231

CONTRIBUTO PER IL SOSTEGNO ALLA LOCAZIONE

Il servizio si configura come contributo economico finalizzato a ridurre l'onere derivante dall'importo della locazione abitativa, in modo da consentire alle famiglie a basso reddito di sostenere più agevolmente la spesa dell'affitto, considerato che l'abitazione rappresenta un bisogno primario.

Per gli anziani ultra sessantacinquenni o i disabili con una invalidità superiore al 67% il contributo è maggiorato del 25% rispetto a quello sopra descritto.

Per essere ammessi si deve essere residenti nel Comune di Alessandria, essere in possesso di un contratto di locazione regolarmente registrato e percepire un reddito familiare non superiore ai limiti stabiliti dalla regione Piemonte. Il servizio viene erogato agli aventi diritto, previa valutazione e comunicazione da parte dell'ufficio competente, presso lo sportello della Tesoreria Comunale – C.R.A. di Alessandria. Ogni anno viene pubblicato il Bando.

La domanda, presentata in autocertificazione, non comporta alcuna spesa.

Informazioni: Sportello Politiche dell'abitare, Piano 3°, lato sinistro dal cortile interno.

0131515388- 0131515161

URP Numero Verde 800 111 114

ESENZIONE TICKET

L'Amministrazione Comunale prevede l'esenzione dalla spesa per il ticket nazionale a favore delle persone che hanno un reddito basso.

Per poter accedere all'esenzione si deve essere residenti nel Comune di Alessandria, essere cittadini italiani o di uno stato appartenente all'Unione Europea oppure cittadini extracomunitari muniti di permesso o di carta di soggiorno; essere titolari di un reddito compreso nelle fasce stabilite dall'Amministrazione Comunale.

L'esenzione deve essere specificamente richiesta ogni anno, compilando presso l'I.N.P.S. o i C.A.F. la dichiarazione sostitutiva unica necessaria ad ottenere la certificazione I.S.E.E., e viene concessa sulla base sia delle soglie di ammissione approvate dal Comune di Alessandria sia dei controlli effettuati in merito alla veridicità di quanto dichiarato dall'interessato.

INFORMAZIONI: Servizi Sociali, Palazzo Comunale, ufficio Esenzione Ticket, Piano terra-Ala sinistra P.za Libertà, 1 - 15100 Alessandria.

Tel. 0131 515 400 0131 515 296 Fax 0131 515 335

URP Numero Verde 800 111 114

ASSEGNO DI MATERNITÀ

L'assegno di maternità, istituito con l'art.66 della legge n. 448/98 con effetto dal 01.01.1999 ed è oggi disciplinato dal D.P.C.M. 21 dicembre 2000 n. 452 e dall'art. 74 del D.Lgs. 151/2001 (Testo Unico delle disposizioni legislative in materia di tutela e sostegno della maternità e della paternità).

L'assegno di maternità spetta a donne che non beneficino di alcun trattamento economico per la maternità, per ogni figlio nato, così pure per ogni minore in adozione o affidamento preadottivo, purché il minore non abbia superato i 6 anni di età al momento dell'adozione o dell'affidamento. Il minore in adozione o in affidamento preadottivo deve essere regolarmente soggiornante e residente nel territorio dello Stato.

Possono presentare la domanda anche le cittadine extracomunitarie che sono in possesso di carta di soggiorno valida .

La legge prevede che il reddito del nucleo familiare di appartenenza della madre al momento della domanda non superino il valore dell'Indicatore della Situazione Economica (I.S.E.) vigente alla data di nascita del figlio. Per l'anno 2008, il valore dell'ISE da non superare è pari a €31.223,51 annui , riferito ai nuclei famigliari composti da tre persone.

La domanda deve essere presentata al Comune di residenza della madre entro e non oltre il termine perentorio di sei mesi dalla nascita del figlio.

INFORMAZIONI: Settore Servizi Sociali, Comune di Alessandria, Piano Terra.

P.za Libertà, 1 - 15100 Alessandria.

URP Numero Verde 800 111 114

ASSEGNO AI NUCLEI FAMILIARI CON ALMENO TRE FIGLI MINORI

L'art. 65 della legge 23 dicembre 1998, n. 448 ha introdotto, con decorrenza dal 1° gennaio 1999, un nuovo intervento di sostegno, denominato assegno ai nuclei familiari con almeno tre figli minori, per le famiglie che hanno figli minori e che dispongono di patrimoni e redditi limitati.

L'assegno è rivolto a genitori in possesso dei seguenti requisiti

- essere cittadino italiano o comunitario residente nel territorio dello Stato (art. 80, comma 5, della Legge n. 388/00);
- nucleo familiare composto almeno da un genitore e tre minori di anni 18 che siano figli propri e sui quali esercita la potestà genitoriale. Ai figli minori del richiedente sono equiparati i figli del coniuge, nonché i minori ricevuti in affidamento preadottivo. Il genitore e i tre minori devono far parte della stessa famiglia anagrafica. Questo requisito non si considera soddisfatto se qualcuno dei tre figli minori, quantunque risultante nella famiglia anagrafica del richiedente, sia in affidamento presso terzi ai sensi dell'articolo 2 della legge n. 184 del 1983;
- Risorse reddituali e patrimoniali del nucleo familiare non superiori a quelle previste dall'Indicatore della Situazione Economica (I.S.E.) valevole per l'assegno. Per l'anno 2008 l'Indicatore della Situazione Economica è pari a euro 22.480,91 annui per nuclei familiari con 5 componenti. Per nuclei familiari con diversa composizione o per i quali debbono applicarsi le maggiorazioni, tale somma è riparametrata secondo i criteri fissati dall'allegato A del decreto 452/2000 come modificato dal decreto 337/2001.
La domanda deve essere presentata al Comune di residenza del richiedente entro il termine perentorio del 31 gennaio dell'anno successivo a quello per il quale viene richiesto l'assegno (ad esempio, per ottenere gli assegni relativi all'anno 2008 il richiedente deve presentare la domanda entro il giorno 31/01/2008).

Informazioni: Settore Servizi Sociali, Comune di Alessandria, Ufficio **Prestazioni Sociali**, Piano Terra, lato sinistro, Piazza Libertà, 1 - 15100 Alessandria.
URP Numero Verde 800 111 114

EMERGENZA ABITATIVA

E' un servizio di "primo soccorso" che offre una casa di accoglienza temporanea per donne in condizione di grave rischio sociale, senza dimora, vittime di violenza e maltrattamenti o a seguito di una separazione problematica. Il servizio che offre risposte immediate di tutela e protezione è nato grazie al lavoro di rete tra l'Assessorato alle Politiche per la Famiglia, l'educazione e la Solidarietà Sociale di concerto con l'Assessorato alle Pari Opportunità del Comune di Alessandria, la Provincia di Alessandria , il Cissaca, la Caritas e l'Asl di Alessandria.

Il servizio è coordinato dalla Caritas. La struttura prevede attualmente n. 4 posti, 1 dei quali è esclusivamente riservato a donne vittime di violenza e maltrattamento. E' garantita l'accoglienza notturna temporanea.

Informazioni: Caritas via Orfanelle, 25 , Alessandria tel. 0131/253119

Ufficio Solidarietà sociale- P.zza Libertà n. 1 – Alessandria- Pianterreno, lato sinistro,
tel . 0131 515293

Ufficio Pari Opportunità , P.zza Libertà n. 1 - Alessandria- Pianterreno, lato sinistro,
tel . 0131 515 430, 0131 515249

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è uno spazio ideato per agevolare il rapporto di ogni cittadino con il Comune; un servizio per aiutare a vivere meglio la città , un luogo dove poter chiedere ed ottenere informazioni sulle molteplici attività comunali e su quanto avviene in ambito locale.

L'ufficio Relazioni con il Pubblico offre al cittadino:

Informazioni su tutti i servizi del Comune

Informazioni sugli orari e sedi di ricevimento

Informazioni sulle procedure da seguire

Modulistica per:

dichiarazione per sconto gas e GPL

autocertificazione e dichiarazione sostitutiva di atti notori

comunicazioni ICI

denunce di scarichi reflui

accordi territoriali

contributo affitto

modello unico e 730

domande saldi e vendite promozionali

Visione ed estrazione di copie di statuto e regolamenti comunali

Informazioni su bandi di concorso e gare di appalto

Copie deliberazioni di giunta e consiglio comunale

Ricezione istanze, suggerimenti, proposte dei cittadini

Iscrizioni refezione scolastica

Iscrizioni centri estivi

Distribuzione materiale informativo sulla città e sulla provincia: turismo, manifestazioni, eventi

Dall' 11/08/2008 l'ufficio osserva il seguente orario: dal lunedì al giovedì dalle 8,30 alle 17,30; il venerdì dalle 8,30 alle 13,30;

Informazioni: Palazzo Comunale, P.za della Libertà n. 1, Alessandria, pianterreno, numero verde gratuito 800 11 11 14 , urp@comune.alessandria.it