

**TREND SETTIMANALE DEI GIUDIZI
ESPRESSI DALL'UTENZA: GENNAIO 2012**

Ente:

Città di Alessandria




Servizio Anagrafe

Salone dell'Anagrafe, Palazzo del Municipio



Ministro per la
pubblica amministrazione
e l'innovazione

**mettiamoci
la faccia**

	dal 02/01/2012 al 08/01/2012	dal 09/01/2012 al 15/01/2012	dal 16/01/2012 al 22/01/2012	dal 23/01/2012 al 29/01/2012
% utenti che hanno espresso il giudizio:	0,7%	2,9%	2,3%	2,1%
Livello di Soddisfazione:				
	85,7%	100%	100%	100%
	14,3%	0%	0%	0%
	0%	0%	0%	0%
Motivi di insoddisfazione:				
• Tempo di attesa	0%	0%	0%	0%
• Necessità di tornare	0%	0%	0%	0%
• Professionalità dell'impiegato	0%	0%	0%	0%
• Risposta negativa	0%	0%	0%	0%